

Regulamin on-line/kons./Nr1/2015/03.04.2015 dot. korzystania przez Licencjobiorcę z wybranych publikacji on – line, autoryzowanych na login i hasło, udostępnianych w tzw. elastycznym modelu sprzedaży

Dział I. Definicje wybranych pojęć:

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

1. **„Regulaminie”** – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin;
2. **„Licencjodawcy”** – należy przez to rozumieć „Wolters Kluwer Polska” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (miejsce przechowywania dokumentacji ww. Spółki), pod nr KRS 0000709879, o kapitale zakładowym w wysokości 15.000.524 PLN, NIP: 583-001-89-31, REGON 190610277; aktualne informacje na temat Licencjodawcy są dostępne pod adresem www.wolterskluwer.pl;
3. **„Licencjobiorcy”** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą jako konsument w rozumieniu k.c., tj. w sposób niezwiązany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Osoba ta zawierając Umowę oświadcza tym samym, że ma status konsumenta i godzi się na to, by jej prawa i obowiązki określał Regulamin; Regulamin winien zostać doręczony tej osobie przez Licencjodawcę przed zawarciem Umowy; zastrzega się, że Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z podmiotami, które nie mają statusu konsumenta - do tej kategorii umów stosuje się inny regulamin;
4. **„konsumentcie”** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, o której mowa w art. 22¹ k.c., tj. dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; niniejszy Regulamin ma zastosowanie tylko do Umowy, w której Licencjobiorca ma status konsumenta; nie stosuje się go do umów zawieranych z podmiotami, które takiego statusu nie posiadają;
5. **„Stronach”** – należy przez to rozumieć łącznie Licencjobiorcę i Licencjodawcę; pojęcie „Strona” zaś odnosi się do każdego z tych podmiotów z osobna;
6. **„UOBD”** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
7. **„Prawie autorskim”** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
8. **„UPK”** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
9. **„k.c.”** – należy przez to rozumieć ustawę z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
10. **„bazie danych”** – należy przez to rozumieć bazę danych w rozumieniu UOBD;
11. **„Umowie”** - należy przez to rozumieć zawartą przez Strony umowę, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji do korzystania z określonej w jej treści publikacji on-line w okresie obowiązywania Umowy; o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, ich prawa i obowiązki określa Regulamin;
12. **„publikacji on-line”** – należy przez to rozumieć internetową publikację elektroniczną, zabezpieczoną na login i hasło, udostępnianą Licencjobiorcy w okresie obowiązywania Umowy w tzw. elastycznym modelu sprzedaży, w trybie on-line, poprzez podłączony przez Licencjodawcę do sieci Internet serwer, obejmującą bazę danych wraz z oprogramowaniem, zwanym dalej także **„Oprogramowaniem”**, służącym do korzystania z niej, w tym umożliwiającym obsługę tej bazy, zawierającą lub obejmującą, wybraną przez Licencjodawcę informację prawną (lub inne dane), modyfikowaną, w tym aktualizowaną w zakresie i w trybie określonym Regulaminem; zastrzega się, że:
 - a) Regulamin nie ma zastosowania do Informatora Prawno-Gospodarczego Gold (ani odrębnej publikacji elektronicznej, ani do modułu o tej nazwie), do którego stosuje się inny regulamin,
 - b) nie wszystkie internetowe publikacje Licencjodawcy, autoryzowane na login i hasło, są udostępniane w tzw. elastycznym modelu sprzedaży; wyłącznie do Licencjodawcy należy decyzja o udostępnieniu danej publikacji on-line w tego rodzaju modelu, stosownie do oferty handlowej Licencjodawcy; do pozostałych publikacji on-line autoryzowanych na login i hasło, udostępnianych inaczej niż w tzw. elastycznym modelu sprzedaży, stosuje się odrębny/e regulamin/y,
 - c) zawartość i funkcje publikacji on-line wydawanych przez Licencjodawcę różnią się,
 - d) niektóre publikacje on-line, mogą zostać rozszerzone o moduły dodatkowe dostępne też on-line, o ile Strony tak zgodnie postanowią;
13. **„Dokumentacji”** – należy przez to rozumieć instrukcję obsługi, dostępną w ramach funkcji „Pomoc” w publikacji on-line; Licencjobiorca winien postępować zgodnie z aktualnie dostępną dla niego - w ramach ww. funkcji - Dokumentacją;
14. **„Administratorze licencji”** – należy przez to rozumieć Licencjobiorcę;

15. **„użytkownika końcowym”** – należy przez to rozumieć tylko Licencjobiorcę; Licencjobiorca jest jednocześnie użytkownikiem końcowym;
16. **„Serwisie logowania”** – należy przez to rozumieć system informatyczny administrowany przez Licencjodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl, za pośrednictwem którego następować będzie - na zasadach określonych w Regulaminie, Dokumentacji i Zasadach korzystania – autoryzacja Licencjobiorcy do publikacji on-line objętej udzieloną Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencją;
17. **„Zasadach korzystania”** - należy przez to rozumieć instrukcję dotyczącą sposobu i zasad korzystania z Serwisu logowania, dostępną na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl; Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedzało złożenie przez niego oferty, składając ofertę, oświadcza tym samym, że akceptuje postanowienia zawarte w Zasadach korzystania. Zastrzega się jednocześnie, że Serwis logowania może ulegać zmianom. Zmianie też mogą ulegać Zasady korzystania. Zmiany takie nie są zmianami Umowy ani Regulaminu. Zmiana Zasad korzystania jest komunikowana przez Licencjodawcę jednostronnie poprzez zamieszczenie zmienionych lub nowych Zasad korzystania na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl i obowiązuje od tej daty; zastrzega się, że Zasady korzystania:
 - a) nie zmieniają, w szczególności zaś nie rozszerzają, zakresu udzielonej Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej stanowiącej przedmiot Umowy,
 - b) nie rozszerzają liczby licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej;
18. **„stanowisku lub zamiennie dostępie”** - należy przez to rozumieć możliwość korzystania w tym samym czasie z publikacji on-line w ramach jednego jednoczesnego dostępu;
19. **„dniach roboczych”** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
20. **„Umowie zawartej na odległość”** – należy przez to rozumieć Umowę zawartą w trybie określonym w art. 2 pkt 1 UPK, tj. Umowę zawartą przez Licencjobiorcę i Licencjodawcę w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie;
21. **„Umowie zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa”** – należy przez to rozumieć Umowę zawartą w trybie określonym w art. 2 pkt 2 UPK, tj. Umowę zawartą przez Licencjobiorcę i Licencjodawcę:
 - a) przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy,
 - b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Licencjobiorcę w okolicznościach, o których mowa w lit. a powyżej,
 - c) w lokalu przedsiębiorstwa Licencjodawcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Licencjobiorcą w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron,
 - d) podczas wycieczki zorganizowanej przez Licencjodawcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami;
23. **„lokalu przedsiębiorstwa”** – należy przez to rozumieć lokal przedsiębiorstwa w znaczeniu przyjętym w art. 2 pkt 3 UPK, tj.:
 - 1) miejsce prowadzenia działalności będące nieruchomością albo częścią nieruchomości, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność na stałe,
 - 2) miejsce prowadzenia działalności będące rzeczą ruchomą, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe;
24. **„trwałym nośniku”** – należy przez to rozumieć trwały nośnik w znaczeniu przyjętym w art. 2 pkt 4 UPK, tj. materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
25. **„treści cyfrowej”** – należy przez to rozumieć treść cyfrową w rozumieniu art. 2 pkt 5 UPK, tj. dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.

Dział II. Postanowienia ogólne

1. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa konsumenckiego (w szczególności UPK):
 - o ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie Regulaminu, co oznacza, że określa on ich prawa i obowiązki;
 - o ile Strony zawrą jednak Umowę, która będzie obejmować postanowienia sprzeczne z postanowieniami Regulaminu, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie Regulamin nadal wiąże Strony.

2. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:
 - a) w wyniku podpisania przez Strony dokumentu lub dokumentów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie;
 - b) poprzez złożenie Licencjodawcy oferty, w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę; zastrzega się jednak, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia każdej oferty lub
 - c) poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez osobę fizyczną, mającą status konsumenta, której Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez tę osobę, z zastrzeżeniem przestrzegania przez Licencjodawcę obowiązków i ograniczeń wynikających z przepisów UPK, w szczególności dotyczących Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy.
3. Umowa określa w szczególności:
 - a) przedmiot;
 - b) ilość stanowisk; jeżeli nie wskazano liczby stanowisk, to oznacza to, iż chodzi o jedno stanowisko;
 - c) okres obowiązywania Umowy;
 - d) okres płatności, to jest czy wynagrodzenie jest płatne miesięcznie, kwartalnie, półrocznie rocznie lub jeszcze w innym okresie;
 - e) wynagrodzenie Licencjodawcy za dany okres płatności.
4. W przypadku złożenia zamówienia poprzez przeznaczone do tego strony internetowe Licencjodawcy, w tym w szczególności na stronie www.profinfo.pl, w zakresie nieujętych Umową, w tym Regulaminem, stosuje się ponadto postanowienia Regulaminu sklepu internetowego Wolters Kluwer Polska sp. z o.o., zwanego dalej „Regulaminem Sklepu”. W przypadku sprzeczności Regulaminu Sklepu z Umową, pierwszeństwo ma Umowa. W przypadku sprzeczności Regulaminu Sklepu z Regulaminem pierwszeństwo ma Regulamin.
5. Przed zawarciem Umowy Licencjodawca dostarczy Licencjodawcy Regulamin, jak również wykona obowiązki informacyjne określone przepisami UPK.
6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy prawa konsumenckiego, w tym przepisy UPK.
7. Zastrzega się, że Licencjodawcy nie wiążą te postanowienia Regulaminu:
 - a) które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu k.c. (art. 385¹ - art. 385³ k.c.) czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem konsumentów,
 - b) które zostałyby zamieszczone w rejestrze postanowień wzorców umowy uznanych za niedozwolone, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Dział III. Publikacja on-line

1. Publikacja on-line stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, jak i zawiera bazę danych lub bazy danych w rozumieniu UOBD. Licencjodawca jest uprawniony do zawarcia Umowy. Publikacja on-line jest udostępniana na podstawie Umowy taką, jaką jest; Licencjodawca nie dostosowuje jej do potrzeb Licencjodawcy.
2. Żadna publikacja on-line nie jest oficjalnym (urzędowym) publikatorem aktów prawnych, w szczególności nie ma statusu dziennika urzędowego, ani nie jest źródłem prawa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych, w tym Konstytucji RP z 1997 r.
3. Teksty aktów normatywnych czy innych aktów prawnych zawarte w publikacji on-line, o ile publikacja on-line stanowiące przedmiot Umowy je zawiera:
 - a) nie mają charakteru urzędowej publikacji,
 - b) nie są źródłami prawa,
 - c) nie mogą być traktowane jako równoważne z tekstami aktów prawnych ogłaszanych w dziennikach urzędowych, o których mowa w ustawie z dn. 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.
4. Licencjodawca decyduje o doborze materiałów (informacji), które zostaną zamieszczone w publikacji on-line, o kierunkach jej rozwoju i zmianach, zarówno w sferze zawartych w niej danych, jak i w sferze informatycznej, a także o zakresie aktualizacji. Publikacja on-line nie stanowi wyczerpującego zbioru aktów prawnych ani innych danych, ale ma charakter pewnego wyboru, którego dokonuje Licencjodawca. Skład osób tworzących publikację on-line i ją rozwijających może ulegać zmianie. Licencjodawca jest uprawniony do udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z publikacji on-line, w zakresie określonym w treści Regulaminu, w zależności od statusu publikacji on-line, w tym pochodzenia bazy danych lub baz danych, którą lub które ona zawiera. W tekście Regulaminu zarówno licencja, jak i dalsza licencja (sublicencja) są określane mianem licencji, bez rozróżnienia, czy

- chodzi o licencję czy sublicencję. W niektórych przypadkach licencja może zostać udzielona na korzystanie z Oprogramowania, a dalsza licencja na korzystanie z bazy danych lub baz danych, które łącznie tworzą publikację on-line.
5. W przypadku publikacji on-line zawierających teksty aktów normatywnych, z zastrzeżeniem pkt 2-3 powyżej, Licencjodawca aktualizuje w dniach roboczych te spośród nich, które są publikowane w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
 6. Publikacja on-line podlega modyfikacjom. W danym czasie jest dostępna w Internecie tylko jedna aktualna w świetle przyjętego przez Licencjodawcę, planu wydawniczego, wersja publikacji on-line. Wersje ją poprzedzające nie są prezentowane w ww. sieci.
 7. Publikacja on-line jest zainstalowana na serwerze administrowanym przez Licencjodawcę (zmiana serwera nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu), zwanym dalej „Serwerem”, i udostępniana Licencjobiorcy w okresie obowiązywania Umowy przez stronę www.logowanie.wolterskluwer.pl, z zastrzeżeniem ograniczeń i wymogów określonych w Regulaminie.
 8. W okresie obowiązywania Umowy Licencjobiorca uzyskuje dostęp do publikacji on-line wyłącznie poprzez Internet i w sposób wskazany w Regulaminie, stosownie do instrukcji dostępnej lub dostępnych na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl, po zalogowaniu się.
 9. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjobiorcy do Internetu, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łącz internetowych.
 10. Publikacja on-line może zawierać również: aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/ zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z zasobów przez nie oferowanych, Licencjobiorca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności, jeżeli taki dokument został stworzony, regulaminem lub regulaminami świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z redakcją danej strony celem uzyskania informacji na ten temat); Licencjobiorca nie ma obowiązku korzystania z ww. linków; Licencjobiorca wyraża zgodę na to, by publikacja on-line zawierała także ww. elementy.
 11. Licencjodawca zastrzega, a Licencjobiorca godzi się na niedostępność publikacji on-line przez czas niezbędny do:
 - a) wprowadzenia do niej zmian, w tym aktualizacji zawartej w niej informacji prawnej oraz
 - b) jej konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.
 12. W sytuacji określonej w pkt 11 powyżej Licencjodawca zamieści informację o przyczynach i planowanym okresie niedostępności publikacji on-line.
 13. Publikacja on-line może być niedostępna również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także zdarzeń o charakterze siły wyższej, na które Licencjodawca nie ma wpływu.
 14. Zastrzega się również, że publikacja on-line może być niedostępna, tudzież działać wadliwie, z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, spowodowanych zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, na które nie ma on wpływu, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania tej publikacji, w tym zachowaniami podmiotów udostępniających łącza internetowe.
 15. Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę do przesłania przed końcem okresu obowiązywania Umowy na jego adres poczty elektronicznej wprowadzony do Serwisu logowania informacji o tym, że okres ten upływa i możliwości jego przedłużenia. Informacja taka może także zawierać link do określonej strony www. w celu uzupełnienia jej treści o dodatkowe dane dotyczące w szczególności ew. zasad przedłużenia okresu obowiązywania Umowy.
 16. Za konsekwencje, w tym jakiegokolwiek szkody wynikłe lub związane z użyciem informacji lub danych zamieszczonych w publikacji on-line i/lub za korzystanie z publikacji on-line Licencjodawca ponosi względem Licencjobiorcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych, określonych w przepisach prawa cywilnego, w tym k.c.

Dział. IV. Udzielenie licencji

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencję na korzystanie z publikacji on-line, stanowiącej przedmiot Umowy, na czas oznaczony równy okresowi obowiązywania Umowy.
2. Dana licencja na korzystanie z publikacji on-line, która została objęta przedmiotem Umowy:

- a) jest udzielona na czas oznaczony równy okresowi obowiązywania Umowy; po upływie okresu obowiązywania Umowy, a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia, Licencjobiorca traci prawo do korzystania z publikacji on-line;
 - b) ma charakter niewyłączny i niezbywalny,
 - c) uprawnia do korzystania z publikacji on-line tylko Licencjobiorcę i tylko dla jego własnego użytku, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści Regulaminu, w tym także zastosowanych przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, poprzez przeglądanie jej zawartości, tylko jednak w trybie on-line, poprzez przeglądarkę wskazaną (w ramach wymogów technicznych) przez Licencjodawcę, bez możliwości pobrania publikacji on-line czy jej kopii oraz bez możliwości zainstalowania jej w pamięci komputera czy serwera; Licencjobiorca ma prawo korzystać z niej tylko osobiście;
 - d) umożliwia tylko jeden jednoczesny dostęp do publikacji on-line i tylko z tego stanowiska, z którego dokonano logowania do tej publikacji.
3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Licencjobiorca nie może w szczególności:
- rozpowszechniać ani udostępniać publikacji on-line, jej fragmentów, w tym jej zawartości, ani jej/ich kopii; w szczególności zaś nie może udostępniać publikacji on-line osobom trzecim;
 - udostępniać publikacji on-line, jej fragmentów, w tym jej zawartości, ani jej kopii z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jej dostępność dla innych niż Licencjobiorca podmiotów,
 - dekompilować ani dezasemblować Oprogramowania,
 - dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu, w tym usuwać jego ew. błędów,
 - dokonywać zmian w bazie danych lub bazach danych stanowiącej lub stanowiących część składową publikacji on-line.
4. Licencjobiorca nie ma prawa udzielania dalszych licencji na publikację on-line.
5. Licencjobiorca nie ma prawa udzielania licencji do materiałów zawartych w publikacji on-line ani do Oprogramowania.
6. Dana udzielona na podstawie Umowy licencja na publikację on-line umożliwia korzystanie z niej tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści, z uwzględnieniem postanowień pkt 3-4 powyżej. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Licencjobiorcy innych uprawnień.
7. Licencjodawca rekomenduje, celem zmniejszenia ryzyka utraty danych, w przypadku publikacji on-line umożliwiającej przechowywanie danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę na serwerze Licencjodawcy (nie każda publikacja taką opcję zawiera), by Licencjobiorca wprowadzając dane do tej publikacji, dwa razy dziennie dokonywał ich kopiowania.

Dział V. Świadczenia pomocnicze

1. Postanowienia ogólne

Opisane poniżej świadczenia dodatkowe (pkt 2-4 Działu V Regulaminu) są realizowane, o ile zachodzą wskazane tamże okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej, jaką stanowi udzielenie licencji na korzystanie z publikacji on-line (Usługa udzielenia licencji na korzystanie z publikacji on-line jest w Regulaminie określana także jako „Usługa podstawowa”). Świadczenia te mają charakter pomocniczy w stosunku do Usługi podstawowej i są wliczone w cenę tej usługi. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjobiorca może, ale nie ma obowiązku korzystania z nich, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji. Nieskorzystanie z ww. świadczeń lub niektórych z nich nie uprawnia jednak Licencjobiorcy do żądania obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy czy zwrotu uiszczonych już wynagrodzenia nawet w części.

2. Help Desk

- 2.1. Licencjobiorca ma prawo w okresie abonamentowym do uzyskania drogą telefoniczną informacji na temat zasad obsługi publikacji on-line i ewentualnych problemów z jej eksploatacją.
- 2.2. Aktualne numery telefonów są podane na stronie www.serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl (koszt połączenia ponosi Licencjobiorca z poszanowaniem postanowień pkt 2.3. poniżej, chyba że na ww. stronie zostanie wskazana linia bezpłatna).
- 2.3. Zastrzega się, zgodnie z art. 11 UPK, iż (bez uszczerbku dla prawa dostawcy usług, o którym mowa w art. 2 pkt 27 lit. a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne) opłata dla Licencjobiorcy za

połączenie z numerami, o których mowa w pkt 2.1.-2.2. powyżej, nie może być wyższa niż opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Licencjobiorca.

3. Reklamacje dot. publikacji on-line

- 3.1. Reklamacje dot. publikacji on-line opisane w niniejszym punkcie mogą być składane przez Licencjobiorcę tylko w okresie obowiązywania Umowy przypisanym publikacji on-line.
- 3.2. Reklamacje dot. problemów z dostępem do publikacji on-line mogą być zgłaszane Licencjodawcy pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie www.serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl w ramach zakładki z danymi kontaktowymi.
- 3.3. Każda reklamacja winna zawierać:
 - dane Licencjobiorcy pozwalające na ustalenie, że spełnia on warunki opisane w pkt 2.1 powyżej,
 - szczegółowy opis problemu,
 - numer telefonu (w przypadku telefonu stacjonarnego – jeżeli jest to możliwe, numer telefonu w Polsce; w przypadku adresu do korespondencji – jeżeli jest to możliwe, adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem Licencjodawca ma prawo, na co Licencjobiorca godzi się, dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu informacji na ww. e-mail, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych dla jej rozpatrzenia).
- 3.4. Prawidłowo złożona reklamacja (pkt 3.3. Działu V Regulaminu) będzie rozpatrywana przez Licencjodawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany.

4. Reklamacje dotyczące Serwisu logowania

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dot. Serwisu logowania określają Zasady korzystania. Postanowień pkt 3 Działu V Regulaminu nie stosuje się.

5. Funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi”

- 5.1. Zastrzega się, że nie każda publikacja on-line, ani nie każdy moduł dodatkowy do niej, zawiera funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi” opisaną w niniejszym Dziale, zwaną dalej: „Funkcjonalnością Q/A”.
- 5.2. Poniższe postanowienia (pkt 5 Działu V Regulaminu) znajdują zastosowanie zatem tylko, jeżeli publikacja on-line lub moduł do niej zawiera Funkcjonalność Q/A.
- 5.3. Funkcjonalność Q/A jest udostępniana tylko w okresie obowiązywania Umowy, tylko on-line, poprzez publikację on-line. Zawiera ona formularz do zadawania Licencjodawcy pytań w sprawach niżej określonych (pkt 5.4 poniżej) drogą on-line, zgodnie z Regulaminem i wytycznymi/ poleceniami, które pojawiają się w trakcie korzystania z niej. (Licencjobiorca nie jest uprawniony do zadawania pytań inną drogą aniżeli poprzez ww. formularz udostępniony w ramach Funkcjonalności Q/A). Celem uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie konieczne jest staranne dostosowanie się przez Licencjobiorcę do ww. wytycznych/poleceń. Zastrzega się, że istnieją pewne ograniczenia w zakresie korzystania z Funkcjonalności Q/A, w tym co do limitu znaków, które pytanie może zawierać (nie więcej niż dwa tysiące znaków włącznie ze spacją) czy zasad jego zadawania. W szczególności na jednym formularzu jest możliwe zadanie tylko jednego pytania.
- 5.4. Licencjobiorca może w okresie obowiązywania Umowy zadać pytania w następujących obszarach:
 - a) dotyczących zasad obsługi publikacji on-line, która zawiera Funkcjonalność Q/A; Licencjobiorca nie może jednak oczekiwać udzielenia odpowiedzi na pytania wykraczające poza zakres, w jakim może on korzystać z tej publikacji on-line w ramach udzielonej mu licencji;
 - b) uwag i sugestii co do jej zawartości; ww. uwagi i sugestie nie są w żadnym razie wiążące dla Licencjodawcy, choć Licencjodawca podejmując prace nad rozwojem publikacji on-line może je uwzględnić (nie jest jednak do tego zobligowany); Licencjobiorca nie może oczekiwać, iż zostaną one uwzględnione;
 - c) prostych, podstawowych pytań dot. problematyki poruszanej w publikacji on-line; jeżeli jednak Funkcjonalność Q/A zawarta jest tylko w dodatkowym module do publikacji on-line, to te wyżej scharakteryzowane pytania mogą dotyczyć tylko problematyki poruszanej w ww. module.
- 5.5. Licencjodawca ma prawo odmówić odpowiedzi na pytanie w każdym z podanych niżej przypadków:
 - a) gdy pytanie nie jest tematycznie związane z dominującą problematyką poruszaną w publikacji on-line, a w przypadku, gdy Funkcjonalność Q/A jest związana z dodatkowym modulem – w tym module, lub

- też jest związane zarówno z tą problematyką, jak i odnosi się do problematyki, która nie jest nią/nim objęta;
- b) gdy odpowiedź na nie wykraczałaby poza zakres prostej informacji prawnej, tj. informacji o aktach normatywnych, dostępnych odpowiednio w ww. publikacji lub w ww. module,
 - c) gdy odpowiedź na nie przekraczałaby przewidziany przez Licencjodawcę w ramach formularza odpowiedzi limit powierzchni, tj. 7 500 (siedem tysięcy pięćset) znaków włącznie ze spacjami,
 - d) gdy zadający pytanie oczekuje odpowiedzi wyczerpującej przesłanki usługi doradztwa podatkowego, doradztwa prawnego lub pomocy prawnej w miejsce prostej informacji prawnej,
 - e) gdy pytanie jest zadane w sposób nieprecyzyjny, niejasny lub ma zbyt ogólny charakter,
 - f) gdy pytanie wykracza poza zakres pytań, które mogą być zadane w ramach świadczenia pomocniczego,
 - g) gdy Licencjobiorca zadał więcej niż 75 (siedemdziesiąt pięć) pytań w przypadku, gdy okres abonamentowy trwa 1 (jeden) rok; w przypadku okresu obowiązywania Umowy innego niż jeden rok, liczba zadanych pytań w ramach tego okresu, której przekroczenie upoważnia Licencjodawcę do odmowy odpowiedzi na dalsze pytania Licencjobiorcy, jest określana stosownie do relacji tego okresu obowiązywania Umowy do jednego roku i w razie konieczności zaokrąglana do pełnego pytania w górę; do ww. limitu pytań nie wlicza się pytań, na które odmówiono odpowiedzi z innych przyczyn aniżeli podane w nin. pkt 5.5. lit. "g";
 - h) gdy na jednym formularzu zostaje postawione więcej niż jedno pytanie,
 - i) gdy ponownie zadano to samo lub na tyle podobne do poprzednio zadanego pytania, iż odpowiedź wcześniej udzielona pozostaje aktualna, a także
 - j) gdy zadano pytanie inną, niż przewidziana w ramach Funkcjonalności Q/A drogą, np. poprzez przesłanie go na adres redakcji zajmującej się daną sprawą.
- 5.6. Odmowa odpowiedzi na pytanie z przyczyn uprawniających do takiej odmowy wymienionych w niniejszym Dziale nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lecz przewidziane w jej treści prawo Licencjodawcy.
- 5.7. O odmowie udzielenia odpowiedzi na pytanie ze wskazaniem przyczyn takiego stanu rzeczy Licencjodawca informuje na adres poczty elektronicznej, który wskazano w treści formularza jako właściwy do udzielenia odpowiedzi na nie; w braku takiego adresu Licencjodawca jest zwolniony z przekazania ww. informacji. Licencjodawca może jednocześnie z ww. odmową wskazać, jakich danych bądź zmian oczekuje, by móc odpowiedzieć na pytanie.
- 5.8. W sytuacji, w której pytanie dotyczy zagadnienia, na które odpowiedź znajduje się w bazie odpowiedzi o nazwie „pytania i odpowiedzi” Licencjodawca ma prawo odnieść się do niego poprzez załączenie treści odpowiedzi już tam zawartej lub odesłanie do tejże odpowiedzi.
- 5.9. W przypadku, gdy pytanie dotyczy zagadnienia, które zostało omówione, w jakiejś części publikacji on-line lub do którego odnosi się jakiś jej fragment, Licencjodawca ma prawo ograniczyć się do odesłania pytającego do tej ww. części publikacji on-line.
- 5.10. Licencjobiorca nie jest uprawniony do przesyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie analizuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjobiorcę.
- 5.11. Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa ani nie udziela pomocy prawnej. W szczególności Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa prawnego czy doradztwa podatkowego. Licencjobiorca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter.
- 5.12. Zastrzega się, że odpowiedzi na pytania nie mają charakteru usługi, o której mowa w pkt 5.11 powyżej i nie mogą być tak traktowane. W żadnym razie odpowiedzi na pytania nie stanowią porady prawnej w indywidualnej sprawie. Odpowiedzi te mają charakter autorski, tj. odzwierciedlający stanowisko autora, który ich udzielił. Zastrzega się, że na podstawie ww. odpowiedzi nie powinny być podejmowane decyzje w konkretnych sprawach; każdy stan faktyczny może bowiem zawierać takie elementy, których informacja prawna udzielona w ramach Funkcjonalności Q/A może nie uwzględniać. Informacja ta nie ma służyć do rozstrzygnięcia konkretnych spraw czy problemów. Udzielona odpowiedź nie może stanowić podstawy do podejmowania konkretnych działań; w celu rozstrzygnięcia konkretnych problemów z zakresu prawa należy korzystać z pomocy osób świadczących tego rodzaju usługi; Licencjodawca ich nie świadczy.
- 5.13. Odpowiedź na pytanie jest dokonywana zwrotnie na adres poczty elektronicznej, który został wskazany na formularzu występującym w ramach Funkcjonalności Q/A, w którym zadano to pytanie. W przypadku niewskazania ww. adresu, odpowiedź nie zostanie udzielona. Podając ww. adres osoba, która tego dokonuje zapewnia tym samym Licencjodawcę, że jest uprawniona do dysponowania nim i że na Licencjodawcy nie ciąży w związku z wejściem w jego posiadanie żadne obowiązki wobec osoby trzeciej (nie będącej stroną Umowy).
- 5.14. Zastrzega się, że zadane pytania, po usunięciu z ich treści danych, które umożliwiłyby identyfikację zadającego pytanie, Licencjobiorcy lub osoby trzeciej, wraz z odpowiedziami na nie, mogą być wprowadzane przez Licencjodawcę do bazy danych oznaczonych jako pytania i odpowiedzi i udostępniane

- innym osobom. Licencjodawca ma prawo także odpowiednio zmienić tekst zadanego pytania lub postawić inne pytanie, by bardziej wyeksponować istotne z jego punktu widzenia treści. Licencjobiorca godzi się na powyższe. Licencjobiorca może skorzystać z odpowiedzi na pytanie celem pozyskania wiedzy na temat objęty pytaniem - dla własnych potrzeb, z zastrzeżeniem pkt 5.12 powyżej.
- 5.15. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 5. 5 i pkt 5.13 powyżej, Licencjodawca udziela odpowiedzi na zadane - w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym wyżej, jak i podanym w wytycznych towarzyszących ww. formularzowi - pytanie w terminie siedmiu dni roboczych od dnia jego doręczenia. W przypadku zadania pytania w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, ww. termin biegnie od pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo przedłużenia ww. terminu o następny okres siedmiu dni roboczych w przypadku szczególnego natężenia pytań składanych przez klientów w danym okresie, jak i w przypadku, gdy pytanie dotyczy trudnego zagadnienia. O konieczności przedłużenia terminu Licencjodawca postara się zawiadomić Licencjobiorcę.
- 5.16. W przypadku, gdy pytanie nie odpowiada określonym w Regulaminie wymogom, termin do udzielania odpowiedzi na ww. pytanie nie biegnie w ogóle. Dopiero po poprawieniu pytania, o ile będzie miało to miejsce w okresie obowiązywania Umowy, w taki sposób, by odpowiadało ono tym wymogom, termin zaczyna biec.

Dział VI. Funkcjonalność „Moja Strefa”

Licencjodawca informuje, że publikacja on-line w okresie obowiązywania Umowy zawiera oznaczoną charakterystyczną ikonką funkcjonalność o nazwie „Moja Strefa”, zwaną dalej „Moją Strefą”. W przypadku rozszerzenia usług związanych z Moją Strefą (czego Licencjodawca jednak nie gwarantuje) w okresie obowiązywania Umowy, Licencjodawca ma prawo przedstawić Licencjobiorcy warunki związane z korzystaniem z niej.

Dział VII. Wynagrodzenie Licencjodawcy.

1. Podstawową usługą realizowaną przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy („Usługą podstawową”) jest udzielenie licencji na korzystanie z publikacji on-line w okresie obowiązywania Umowy w zakresie określonym Umową.
2. Pozostałe dodatkowe świadczenia wymienione w treści Regulaminu (pkt 2-5 Działu V Regulaminu), a realizowane na rzecz Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w okresie obowiązywania Umowy, mają charakter pomocniczy wobec Usługi podstawowej. Świadczenia te są w Regulaminie określane także jako „świadczenia pomocnicze”.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 Działu VII Regulaminu, o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy na podstawie Regulaminu świadczenia, tj. zarówno Usługa podstawowa, jak i świadczenia pomocnicze, są odpłatne i objęte ustalonym przez Strony wynagrodzeniem.
4. Wobec treści postanowienia pkt 3 powyżej, zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Licencjobiorcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:
 - świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu obowiązywania Umowy zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celem marketingowym, formułą) lub też
 - część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 3 - powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.
5. Podkreśla się jednocześnie, że o ile z regulaminów akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej.
6. Jeżeli Strony zawarły Umowę na czas oznaczony równy odpowiednio: miesiącowi, kwartałowi rozumianemu jako trzy kolejno następujące po sobie miesiące, lub jednemu rokowi (tj. w jednym ze sposobów opisanych w Wariacie I. lit. „a”-„c”, opisanym w Dziale X pkt 1 Regulaminu), to – z zastrzeżeniem obojętów Licencjodawcy określonych przepisami UPK, dotyczących podania ceny Licencjobiorcy przed zawarciem Umowy - wynagrodzenie za ten pierwszy odpowiednio: miesiąc, kwartał lub rok obowiązywania Umowy jest należne w wysokości określonej Umową, a jeżeli ofertę złożył Licencjodawca i w wyniku jej przyjęcia przez Licencjobiorcę

- doszło do zawarcia Umowy – w wysokości wskazanej w ofercie. Stosownie do uzgodnień Stron wynagrodzenie to jest płatne jednorazowo za cały ww. okres (tj. odpowiednio miesiąc, kwartał lub rok) lub też w równych ratach; w przypadku płatności w ratach - liczbę rat i terminy płatności określa Umowa.
7. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, Strony winny zgodnie ustalić, czy wynagrodzenie należne Licencjodawcy z tytułu realizacji Umowy jest płatne miesięcznie, kwartalnie (co trzy kolejno po sobie następujące miesiące), półrocznie (co sześć kolejno po sobie następujących miesiącach) czy rocznie. Jeżeli Strony nie dokonają powyższego ustalenia lub nie ustalą zgodnie innego - od wyżej określonego - okresu płatności (tj. innego niż miesiąc, kwartał, pół roku czy rok), wynagrodzenie to będzie płatne miesięcznie, o czym Licencjodawca zostanie powiadomiony przez Licencjodawcę zgodnie z przepisami UPK, przed zawarciem Umowy. Za każdy ustalony stosownie do powyższego okres płatności zostanie wystawiona przez Licencjodawcę faktura, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawnymi. W całym okresie obowiązywania Umowy wynagrodzenie, o którym mowa w nin. punkcie, niezależnie od przyjętego w nim okresu płatności, jest płatne z góry, za każdy taki okres. Z zastrzeżeniem pkt 6 powyżej, jak i pkt 8 poniżej, wysokość wynagrodzenia za dany okres płatności określa Umowa. Licencjodawca jest należne umówione wynagrodzenie za te wszystkie okresy płatności, w których Umowa obowiązywała, z zastrzeżeniem proporcji, o której mowa w pkt 10 poniżej w okolicznościach tamże opisanych.
8. W przypadku wyboru Wariantu II. wskazanego w pkt 1 Działu X Regulaminu, tj. zawarcia Umowy na czas nieokreślony, jak również w przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas oznaczony, na jeden ze sposobów określonych w Wariantcie I lit. „a”-„c”, o którym mowa w pkt 1 Działu X Regulaminu, po upływie co najmniej jednego okresu rozliczeniowego nią objętego, Licencjodawca ma prawo do zmiany wynagrodzenia należnego od Licencjodawcy z tytułu świadczenia usług na jego rzecz. W takim przypadku, w razie powzięcia zamiaru zmiany ww. wynagrodzenia lub którejś z jego składowych, Licencjodawca przesyła Licencjodawcy ofertę obejmującą proponowaną wysokość wynagrodzenia. Oferta może zostać przesłana elektronicznie (na ostatnio podany przez Licencjodawcę adres poczty elektronicznej) lub też pisemnie (na ostatnio podany przez Licencjodawcę adres do doręczeń) - stosownie do dokonanego przez Licencjodawcę wyboru. Wówczas, w zależności od charakteru zmiany:
- a) **jeżeli zmiana polega na podwyższeniu wynagrodzenia**, to gdy Licencjodawca godzi się na taką zmianę, wówczas winien on złożyć, w terminie 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia Mu ww. oferty, oświadczenie o takiej zgodzie; oświadczenie to może być złożone e-mailem na adres, z którego Licencjodawca otrzymał ww. ofertę, lub pisemnie, na adres Licencjodawcy podany w ww. ofercie. W takiej sytuacji wynagrodzenie za okresy płatności przyjęte w Umowie, następujące po dacie wyrażenia zgody przez Licencjodawcę na ww. ofertę, płatne jest w wysokości określonej doręczoną Licencjodawcy ww. ofertą. W przypadku braku zgody Licencjodawcy na ww. zmianę wynagrodzenia (a za brak ww. zgody przyjmuje się bezskuteczny upływ ww. 14-dniowego terminu na wyrażenie zgody), Licencjodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę do końca bieżącego okresu płatności; Umowa rozwiązuje się wówczas wraz z końcem tego okresu; w takim przypadku do dnia rozwiązania Umowy wynagrodzenie Licencjodawcy jest należne w dotychczasowej wysokości;
- b) **jeżeli zmiana polega na obniżeniu wynagrodzenia**, to gdy Licencjodawca w terminie 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia Mu ww. oferty, nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy (oświadczenie to może być złożone e-mailem na adres, z którego Licencjodawca otrzymał ww. ofertę, lub pisemnie, na adres Licencjodawcy podany w ww. ofercie), przyjmuje się, że wyraził On zgodę na ww. zmianę. W takiej sytuacji wynagrodzenie za okresy płatności przyjęte w Umowie, następujące po upływie ww. czternastodniowego terminu, płatne jest w wysokości określonej doręczoną Licencjodawcy ww. ofertą. W przypadku zaś dokonania wypowiedzenia Umowy przez Licencjodawcę w ww. trybie, z zachowaniem ww. terminu, Umowa ulega rozwiązaniu wraz z końcem bieżącego okresu płatności, a do dnia rozwiązania Umowy wynagrodzenie Licencjodawcy jest należne w dotychczasowej wysokości. Zastrzega się jednocześnie, że ww. oferta może określić także inny moment wejścia w życie wynagrodzenia w zmienionej wysokości; w żadnym wypadku wynagrodzenie to jednak nie może być podwyższone w stosunku do bieżącego okresu płatności ani za okresy płatności już minione.
- O wszystkich zasadach zmiany ww. wynagrodzenia, określonych w niniejszym pkt 8, a także o warunkach ew. wypowiedzenia Umowy w ww. trybie przez Licencjodawcę, Licencjodawca zostanie powiadomiony zgodnie z przepisami UPK, zarówno przed zawarciem Umowy, jak i, powtórnie, wraz z przesłaniem przez Licencjodawcę ww. oferty o zmianie wynagrodzenia.
9. Licencjodawca winien uiścić Licencjodawcy wynagrodzenie w terminie przez Strony umówionym. Jeżeli zapłata ceny na rzecz Licencjodawcy zostanie rozłożona na raty lub części, Strony przyjmują, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie danej odpowiednio raty lub części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe odpowiednio raty lub części stają się natychmiast wymagalne.

10. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przed upływem danego, objętego Umową okresu płatności, wynagrodzenie za ten niepełny okres jest ustalane proporcjonalnie, tj. w proporcji części tego okresu, w którym Umowa obowiązywała w stosunku do całego tego okresu. Zastrzega się, że wynagrodzenie za świadczenia realizowane przez Licencjodawcę do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, w tym za udzielenie licencji, niezależnie od tego, w jaki sposób doszło do rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia, jest należne Licencjodawcy za cały okres, w którym Umowa obowiązywała.
11. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy - stosownie do Regulaminu - usługi (Usługa podstawowa i świadczenia pomocnicze, o ile stanowią przedmiot Umowy) będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym końcem każdego takiego okresu rozliczeniowego będzie ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalone zgodnie przez Strony, a w braku ustaleń w Regulaminie – okresy płatności ani terminy płatności; zarówno okresy te, jak i terminy mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe. W przypadku zmiany przepisów prawnych dot. podatku dochodowego od osób prawnych, Licencjodawca ma prawo uchylić postanowienie pkt 13. Taka zmiana nie będzie zmianą Umowy ani Regulaminu i nie będzie notyfikowana Licencjodawcy.
12. Bez uszczerbku dla postanowień zawartych w pkt 8 powyżej, w każdym przypadku, najpóźniej w chwili wyrażenia przez Licencjodawcę woli związania się Umową Licencjodawca ma obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Licencjodawcy na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Licencjodawcy. Jeżeli Licencjodawca nie otrzymał wyraźnej zgody Licencjodawcy, lecz założył jej istnienie przez zastosowanie domyślnych opcji, które Licencjodawca musi odrzucić w celu uniknięcia dodatkowej płatności, Licencjodawca ma prawo do zwrotu uiszczonych płatności dodatkowej.

Dział VIII. Wybrane pouczenia i informacje związane z przepisami UPK

1. Poucza się Licencjodawcę, że:
 - a) spełnienie świadczenia niezamówionego przez niego, o którym mowa w art. 9 pkt 6 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym następuje zawsze na ryzyko przedsiębiorcy i nie nakłada na Licencjodawcę żadnych zobowiązań; brak odpowiedzi Licencjodawcy na takie niezamówione świadczenie nie stanowi zgody na zawarcie Umowy;
 - b) Licencjodawca nie może zrzec się praw przyznanych mu w UPK;
 - c) jeżeli Umowa zawierałaby, wbrew intencjom Licencjodawcy, postanowienia mniej korzystne dla Licencjodawcy niż postanowienia UPK, to takie postanowienia byłyby nieważne, a w ich miejsce miałyby zastosowanie przepisy UPK;
 - d) najpóźniej w chwili wyrażenia przez Licencjodawcę woli związania się umową Licencjodawca winien poinformować go - w przypadku umów innych niż Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa lub Umowy na odległość, o ile informacje te nie wynikają już z okoliczności - w sposób jasny i zrozumiały zarówno o głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobie porozumiewania się z Licencjodawcą; jeżeli z Regulaminu lub odmiennych ustaleń indywidualnych z Licencjodawcą nie wynika co innego, Licencjodawca informuje, że będzie porozumiewał się z Licencjodawcą w drodze elektronicznej na ostatni podany przez niego adres e-mail, telefonicznie, a o ile Licencjodawca wyrazi zgodę na ten sposób porozumiewania się lub pocztą na ostatni wskazany przez Licencjodawcę jego adres; jeżeli jednak Licencjodawca ustalił z Licencjodawcą inny sposób porozumiewania się aniżeli określony w Regulaminie, Licencjodawcę obowiązuje właśnie ten sposób porozumiewania się;
 - e) najpóźniej w chwili wyrażenia przez Licencjodawcę woli związania się umową na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Licencjodawca winien poinformować go, w sposób jasny i zrozumiały, m.in. o głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobie porozumiewania się z Licencjodawcą; jeżeli z Regulaminu lub odmiennych ustaleń indywidualnych z Licencjodawcą nie wynika co innego, Licencjodawca informuje, że będzie porozumiewał się z Licencjodawcą w drodze elektronicznej na ostatni podany przez niego adres e-mail, telefonicznie, a o ile Licencjodawca wyrazi zgodę na ten sposób porozumiewania się lub pocztą na ostatni wskazany przez Licencjodawcę jego adres; jeżeli jednak Licencjodawca ustalił z Licencjodawcą inny sposób porozumiewania się aniżeli określony w Regulaminie, Licencjodawcę obowiązuje właśnie ten sposób porozumiewania się.
2. Licencjodawca ma obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad.
3. Licencjodawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Licencjodawcę (zob. Dział X pkt 3.3. Regulaminu):

- a) Licencjobiorca ma obowiązek zwrócić rzecz Licencjodawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Licencjodawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że Licencjodawca zaproponował, że sam odbierze rzecz; do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem (art. 34 ust. 1 UPK);
 - b) Licencjodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Licencjobiorcy o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Licencjobiorcy wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (art. 32 ust. 1 UPK);
 - c) Licencjodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Licencjobiorca, chyba że Licencjobiorca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami (art. 32 ust. 2 UPK);
 - d) Jeżeli Licencjodawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Licencjobiorcy, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Licencjobiorcy do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Licencjobiorcę dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (art. 32 ust. 3 UPK);
 - e) Jeżeli Licencjobiorca wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Licencjodawcę, Licencjodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Licencjobiorcy poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (art. 33 UPK);
 - f) Licencjobiorca ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Licencjodawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Licencjobiorcę o konieczności poniesienia tych kosztów (art. 34 ust. 2 UPK).
5. Jeśli Licencjobiorca odstąpił od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, a rzecz dostarczono Licencjobiorcy do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia tej umowy, Licencjodawca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą (art. 34 ust. 3 UPK).
 6. Jeżeli Licencjobiorca wykonuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub Umowy na odległość, po wyraźnym zażądaniu przez niego wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od tego rodzaju umowy (art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 UPK), ma on wówczas obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od takiej umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
 7. Mając na uwadze fakt, że Licencjodawca poinformował Licencjobiorcę o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy (zob. Dział X pkt 3.3. Regulaminu) oraz o wzorze formularza odstąpienia (zob. Dział X pkt 3.3. lit. „b” Regulaminu oraz Załącznik nr 1 do Regulaminu), Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 8. Licencjobiorca nie ponosi kosztów określonych w art. 36 UPK, tj. w szczególności:
 - 1) świadczenia usług, w całości lub w części, za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli:
 - a) Licencjodawca nie poinformował Licencjobiorcę o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania zgodnie z art. 12 ust. 1 pkt 9 UPK lub
 - b) Licencjobiorca nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 UPK;
 - 2) dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli:
 - a) Licencjobiorca nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy lub
 - b) Licencjobiorca nie został poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy w chwili udzielania takiej zgody, lub
 - c) Licencjodawca nie dostarczył potwierdzenia zgodnie z art. 15 ust. 1 i art. 21 ust. 1 UPK.
- Celem należytego poinformowania Licencjobiorcy o przysługujących mu w ww. zakresie uprawnieniach, przywołuje się niektóre ze wskazanych wyżej przepisów UPK:
- art. 12 ust. 1 pkt 9 UPK:
- Najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przedsiębiorca ma obowiązek poinformować konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o:*
- 9) sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27, a także wzorze formularza odstąpienia od umowy, zawartym w załączniku nr 2 do ustawy;
- art. 15 ust. 2 UPK oraz art. 21 ust. 2 UPK:
- Jeżeli na wyraźne żądanie konsumenta wykonywanie usługi albo dostarczanie wody, gazu, energii elektrycznej, gdy nie są one dostarczane w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, lub energii cieplnej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, przedsiębiorca wymaga od konsumenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku.*

Dział IX. Wymogi techniczne

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z publikacji on-line są podane na stronie http://www.serwis.wolterskluwer.pl/pliki/LEX_ABC_Wymagania_Techniczne.pdf.
2. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z publikacji on-line stanowiącej przedmiot Umowy, w tym wyposażenia w stosowną przeglądarkę, ponosi Licencjobiorca.

Dział X. Obowiązki Umowy. Ustanie Umowy.

1. Okres obowiązywania Umowy

1. Stosownie do dokonanej przez Strony wyboru, Umowa może być zawarta w dwóch odrębnych wariantach:

Wariant I. – na czas oznaczony wynoszący odpowiednio:

a. miesiąc

albo

b. kwartał, rozumiany jako trzy kolejno następujące po sobie miesiące

albo

c. rok,

z tym zastrzeżeniem, że:

- dla Wariantu I a. - o ile przed upływem terminu wskazanego w lit. „a” (tj. terminu miesięcznego)

- dla Wariantu I b. i c. - o ile na co najmniej jeden miesiąc przed upływem terminu wskazanego odpowiednio w lit. „b” albo „c” powyżej (tj. terminu kwartalnego albo terminu rocznego, w zależności od tego, na jaki okres zawarto Umowę)

żadna ze Stron nie złoży oświadczenia o jej rozwiązaniu z upływem ww. terminu, ulegnie ona przedłużeniu na kolejny taki sam okres, czyli odpowiednio miesiąc albo kwartał albo rok;

albo

Wariant II. - na czas nieokreślony.

2. Jeśli Strony nie dokonały wyboru Wariantu I. opisanego powyżej w lit. „a”-„c”, przyjmuje się, że Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w Regulaminie.
4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony za wypowiedzeniem; w takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy; w przypadku wypowiedzenia Umowy w czasie trwania okresu rozliczeniowego dłuższego niż miesiąc stosuje się postanowienia pkt 10 Działu VII Regulaminu.
5. Każda licencja na korzystanie z publikacji elektronicznej objęta Umową wygasa wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy.
6. O wszystkich ww. warunkach dotyczących okresu obowiązywania Umowy Licencjodawca poinformuje Licencjobiorcę zgodnie z przepisami UPK, przed zawarciem Umowy.

2. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę

Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

- a) Licencjobiorca naruszył prawa autorskie majątkowe do publikacji on-line lub inne prawa quasi wyłączne dot. tej publikacji elektronicznej,
- b) Licencjobiorca udostępnił publikację on-line osobie trzeciej lub
- c) Licencjobiorca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Licencjodawcy, a okres opóźnienia przekracza 15 (piętnaście) dni.

(Rozwiązanie Umowy w ww. trybie wymaga uprzedniego wezwania Licencjobiorcy do odpowiednio zaniechania naruszeń pkt 2 lit. „a” i lit. „b” powyżej) lub zapłaty (pkt 2 lit. „c” powyżej) i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu.

3. Rozwiązanie Umowy przez Licencjobiorcę. Odstąpienie od Umowy.

- 2.1. Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę w sytuacjach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych.
- 2.2. Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjodawca, wbrew postanowieniom Umowy/Regulaminu, nie udostępnił mu publikacji on-line stanowiącej przedmiot Umowy.

(Rozwiązanie Umowy w trybie podanym w pkt 3.2 powyżej winno zostać poprzedzone wezwaniem do udostępnienia publikacji on-line i wyznaczeniem w tym celu dodatkowego terminu).

3.3. Nadto, Z zastrzeżeniem pkt 3.4. poniżej, poucza się, że:

- a) Licencjobiorca, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa albo Umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem jednak odmiennych postanowień UPK, w tym jej art. 38 (zob. pkt 3.4. poniżej), art. 27 UPK, oraz pozostałych przepisów zawartych w rozdziale 4 UPK,
 - b) Wzór oświadczenia o ww. odstąpieniu został zamieszczony w Załączniku nr 1 do Regulaminu; skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe;
 - c) Stosownie do art. 28 UPK, bieg ww. 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się:
 - c1) dla Umowy, w wykonaniu której Licencjodawca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez Licencjobiorcę lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku Umowy, która: a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części, b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
 - c2) dla pozostałych Umów - od dnia zawarcia Umowy;
 - d) do zachowania przez Licencjobiorcę terminów, o których mowa powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed ich upływem;
 - e) Licencjodawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać Licencjobiorcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego w sposób, o którym mowa powyżej;
 - f) postanowienia dotyczące zwrotu rzeczy oraz zwrotu kosztów w przypadku odstąpienia od Umowy przez Licencjobiorcę zawarte są w Dziale VIII pkt 2 – 8 Regulaminu.
- 3.4. Poucza się, że prawo Licencjobiorcy odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub od Umowy na odległość nie przysługuje Licencjobiorcy w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 UPK, w tym w szczególności:
- a) Umowy o świadczenie usług, jeżeli Licencjodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Licencjobiorcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Licencjodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;
 - b) Umowy, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - c) Umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Licencjobiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Licencjodawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
- 3.5. Zastrzega się, że jeśli, wbrew intencjom Licencjodawcy, okazałoby się, że pkt 3.3. i/lub pkt 3.4. powyżej, zawierają postanowienia niezgodne z powszechnie obowiązującymi obligatoryjnymi przepisami prawa w ich miejsce stosuje się te przepisy.

Dział XI . Serwis logowania. Rejestracja w Serwisie logowania.

1. Serwis logowania do publikacji on-line

- 1.1 O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, warunkiem koniecznym, choć niewystarczającym, do korzystania - stosownie do zakresu udzielonej Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji, a także liczby licencji – z publikacji on-line - jest uprzednia autoryzacja Licencjobiorcy (który jednocześnie w świetle Regulaminu ma status użytkownika końcowego) poprzez Serwis logowania, zgodnie z Regulaminem i Zasadami korzystania, a także postępowanie zgodnie z tymi dokumentami (tj. Regulaminem i Zasadami korzystania). O pozostałych wymogach, które Licencjobiorca winien spełnić, by móc korzystać z publikacji on-line traktuje Dział IX Regulaminu. Zastrzega się, że Licencjobiorca nie będzie mógł korzystać z udzielonej Licencjobiorcy licencji w przypadku niepodania przez niego adresu poczty elektronicznej Administratora licencji (Licencjobiorcy), tudzież podania nieprawidłowego adresu, niedokonania lub nieprawidłowego dokonania innych czynności z zakresu autoryzacji, tudzież dokonana w okresie obowiązywania Umowy czynności uniemożliwiających takie korzystanie (np. usunięcie profilu Licencjobiorcy). Procedura autoryzacji wymaga m.in. bowiem wprowadzenia do Serwisu logowania adresu poczty elektronicznej Administratora licencji. W przypadku problemów w procesie autoryzacji

Licencjobiorca ma prawo w okresie obowiązywania Umowy do pomocy telefonicznej w ramach HelpDesku.

- 1.2 Serwis logowania jest skonstruowany w ten sposób, że podstawową, obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą, jest adres poczty elektronicznej, który pełni funkcję loginu. Licencjobiorca może podać tylko jeden adres poczty elektronicznej dla jednej licencji, nawet, jeżeli Serwis logowania daje możliwość podania większej liczby adresów (w przypadku naruszenia tego postanowienia Licencjodawca ma prawo wystąpić do Licencjobiorcy z zapytaniem o to, który z adresów jest adresem obowiązującym i pozostawić tylko ten adres; w braku zaś odpowiedzi w terminie wskazanym w ww. zapytaniu, Licencjodawca ma prawo dokonać samodzielnego wyboru jednego adresu obowiązującego - spośród podanych przez Licencjobiorcę adresów - a pozostałe wyeliminować). Licencjobiorca nie jest uprawniony do podania więcej niż jednego adresu poczty elektronicznej dla jednej licencji. Licencjobiorca jest jednocześnie użytkownikiem końcowym i tylko osobiście może korzystać z publikacji on-line stanowiącej przedmiot Umowy. W ramach procedury autoryzacji Licencjobiorca dla podanego przez siebie adresu poczty elektronicznej wygeneruje, stosownie do możliwości oferowanych przez Serwis logowania i wedle zasad w nim określonych, zgodnie z Zasadami korzystania, jedno hasło powiązane z tym adresem. Zastrzega się, że z jednym adresem poczty elektronicznej może być powiązane tylko jedno hasło. Login i hasło stanowią parę danych autoryzujących dostęp Licencjobiorcy do publikacji on-line, stanowiącej lub stanowiących przedmiot Umowy. Zarówno adres poczty elektronicznej, jak i hasło mogą ulegać zmianie w trybie określonym w Zasadach korzystania. Zmiany takie nie są zmianami Umowy ani Regulaminu.
- 1.3 Licencjobiorca nie może podać adresu poczty elektronicznej osoby trzeciej (tj. osoby nie będącej stroną Umowy); podając adres poczty elektronicznej Licencjobiorca oświadcza, że nie stanowi on danej osobowej osoby trzeciej.
- 1.4 Podając adres poczty elektronicznej, a i dokonując zmiany adresu poczty elektronicznej już podanego, Licencjobiorca oświadcza, że:
 - odpowiednio podanie lub zmiana tego adresu nie narusza postanowień Działu IV Regulaminu, w szczególności zaś Licencjobiorca oświadcza w ten sposób, że nie umożliwia dostępu do publikacji on-line osobie trzeciej ani nie narusza innych jego postanowień; postanowienia dot. Serwisu logowania nie rozszerzają zakresu uprawnień Licencjobiorcy wynikających z udzielonej licencji; Licencjobiorca nie ma prawa udostępniać publikacji on-line osobie trzeciej;
 - ma prawo każdym takim adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w Regulaminie i Zasadach korzystania, w tym wyrażać zgodę, a także przyznawać Licencjodawcy uprawnienia określone w treści Umowy i Regulaminu,
 - w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej stanowiącego jego daną osobową, Licencjobiorca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez Licencjodawcę; cele te i zakres określają Regulamin i Zasady korzystania; Licencjobiorcę poucza się w takim przypadku, że wprowadzenie adresu poczty elektronicznej jest dobrowolne, niemniej jednak z uwagi na założenia Serwisu logowania, niezbędne do korzystania z niego; poucza się niniejszym, że Licencjobiorca poprzez Serwis logowania ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Zasad korzystania; Licencjodawca nie przewiduje udostępniania tej danej innym odbiorcom; podanie ewentualnie wszelkich innych danych osobowych jest dobrowolne, a cele, dla których, w przypadku ich podania, będą one przetwarzane przez Licencjodawcę, zostaną podane w ramach formularzy, na których Licencjobiorca je wprowadzi; powyższe pouczenie stosuje się także do tych danych.
- 1.5 Zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedza złożenie oferty, składając ofertę, Licencjobiorca oświadcza jednocześnie, że:
 - ma świadomość tego, że podanie adresu poczty elektronicznej w ramach procedury autoryzacyjnej, w tym procesu rejestracji, i wygenerowanie dla niego hasła, umożliwi osobie dysponującej tym adresem i hasłem korzystanie z publikacji on-line stosownie do Zasad korzystania; stąd też Licencjobiorca winien dbać o to, by tych danych autoryzujących nie poznała osoba trzecia;
 - ma świadomość tego, że tak długo, jak długo nie dokona za pomocą narzędzi oferowanych mu przez Serwis logowania zmiany danego adresu, tak długo, osoba mająca dostęp do niego i przypisanego mu hasła będzie mogła korzystać, nawet w sposób nieuprawniony, bez jego wiedzy i woli, z publikacji on-line uniemożliwiając w takim zakresie korzystanie z niej w tym samym czasie przez Licencjobiorcę; powyższa nie ogranicza możliwości interwencji Licencjodawcy w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;
 - ma świadomość tego, że hasła przypisane – zgodnie z Zasadami korzystania – do adresu poczty elektronicznej podanego Licencjodawcy w ramach procedury rejestracji przez Licencjobiorcę, winno być utrzymywane w tajemnicy przez Licencjobiorcę, pod rygorem korzystania z publikacji on-line, w miejsce Licencjobiorcy przez inne osoby.

- 1.6 Licencjobiorca ma możliwość, w ramach Serwisu logowania, do zmiany ww. danych stosownie do Zasad korzystania. W przypadku problemów z korzystaniem z tej funkcji Licencjobiorca ma prawo uzyskać telefoniczne wsparcie w tym zakresie w ramach usługi pomocniczej HelpDesk.
- 1.7 Licencjobiorca winien zapoznać się z Zasadami korzystania.
- 1.8 Administrator licencji, którym jest Licencjobiorca, zarządza licencją w takim zakresie, w jakim Serwis logowania i udostępnione mu w tym systemie przez Licencjodawcę narzędzia umożliwiają mu takie zarządzanie. Licencjobiorca nie ma prawa rozszerzać swoich uprawnień do zarządzania licencją ponad zakres oferowany mu przez ww. narzędzia. Powyższe nie zmienia zakresu ani liczby licencji.
- 1.9 Licencjobiorca winien zapewnić dostępność adresu poczty elektronicznej podanego w ramach procedury autoryzacji jako login, w innym przypadku niemożliwe będzie, lub może być dokończenie rejestracji, a także wykonanie innych czynności, w tym wysyłanie wiadomości, o których mowa w Regulaminie i Zasadach korzystania.
- 1.10 Na wprowadzony do Serwisu logowania adres poczty elektronicznej Licencjodawca może, na co Licencjobiorca wyraża zgodę oświadczając, iż jest do tego uprawniony, w okresie obowiązywania licencji wysyłać:
 - informacje i komunikaty dotyczące zawartości publikacji on-line, w tym tzw. alerty dot. niektórych nowych danych wprowadzanych do publikacji on-line (→ Dokumentacja),
 - inne informacje określone w treści Regulaminu.
- 1.11 Serwis logowania może być niedostępny, na co Licencjobiorca godzi się niniejszym:
 - a) z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, w tym z powodu siły wyższej,
 - b) z przyczyn związanych z niedostępnością łącz internetowych, a także
 - c) w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowanym przez okres nie dłuższy jednak niż 50 godzin miesięcznie.

Dział XII. Postanowienia końcowe.

1. Licencjodawca rekomenduje, by dla bezpieczeństwa środowiska informatycznego, z którego korzysta Licencjobiorca celem dostępu do bazy on-line, Licencjobiorca wyposażył sprzęt, którego będzie używał w ww. celu, w program antywirusowy i aktualizował go na bieżąco. Licencjobiorcę obowiązuje zakaz wprowadzania do Internetu treści o charakterze bezprawnym.
2. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje Regulamin bez zastrzeżeń i że ma status konsumenta.
3. Licencjobiorca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy w ramach Oprogramowania objętego przedmiotem Umowy.
4. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu.
6. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wydania nowego regulaminu w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści Regulaminu, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w publikacji on-line, które nie zostały przewidziane w treści Regulaminu. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjobiorcy nowym regulaminem lub zmienionym Regulaminem, to winien wysłać jego treść na adres Licencjobiorcy na co najmniej 30 dni przed wejściem w życie tego Regulaminu, pouczając Licencjobiorcę o prawie do wypowiedzenia Umowy w ww. trybie. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia doręczenia ww. zmienionego lub nowego regulaminu Licencjobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, odpowiednio nowy lub zmieniony regulamin będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmieniony regulamin nie będzie miał zastosowania do Licencjobiorcy; będzie go wiązać dotychczasowy Regulamin.
7. W nawiązaniu do postanowień pkt 6 powyżej, dla uniknięcia wątpliwości, Licencjodawca zastrzega, że opublikowanie przez Licencjodawcę nowego regulaminu lub zmienionego Regulaminu nie powoduje zmiany warunków Umowy, jeśli ten nowy regulamin lub zmieniony Regulamin nie zostanie doręczony Licencjobiorcy w trybie opisanym w pkt 6 powyżej, wraz z przywołanym tam pouczeniem, jak i w sytuacji, gdy Licencjobiorca dokonał w sposób prawidłowy wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w pkt 6 powyżej.

8. Zmiany określone w treści Regulaminu opisane jako niestanowiące zmiany Regulaminu (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 6 powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym, z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej.
9. Stosownie do art. 22 UPK zastrzega się, że informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 UPK stanowią integralną część Umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą być zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem Stron.
10. Licencjobiorca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń – uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem.
11. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Licencjodawcę będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne, z zastrzeżeniem pouczeń zawartych w pkt 12 poniżej.
12. Jednocześnie Licencjodawca informuje, że istnieje możliwość skorzystania przez Licencjobiorcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
 - a) **poprzez dobrowolną mediację**, prowadzoną przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały, gdzie rolę mediatora w sporze pomiędzy przedsiębiorcą (Licencjodawcą) a konsumentem (Licencjobiorcą) pełni pracownik ww. inspektoratu, zachowując zasady bezstronności i rzetelności, mając za zadanie m.in. zaproponować dostępne sposoby rozwiązania sporu; mediacja odbywa się z udziałem obu stron, bezpośrednio w siedzibie ww. inspektoratu albo w siedzibie przedsiębiorcy; więcej informacji. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów w tym trybie znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;
 - b) **przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi**, działającymi przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej, w tym np. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;Nadto, konsument (Licencjobiorca) może zwrócić się o pomoc do **powiatowego rzecznika konsumentów**; powiatowi rzecznicy konsumentów są zlokalizowani przy starostwach powiatowych lub urzędach miasta (w przypadku miast na prawach powiatu), a ich zadaniem jest udzielania wsparcia merytorycznego, w tym bezpłatnej pomocy prawnej, konsumentom; więcej informacji znajduje się pod adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl
13. Jednocześnie, zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 10 UPK, przepisów UPK i co za tym idzie postanowień wprowadzonych do Regulaminu na podstawie UPK w odniesieniu do konsumentów, nie stosuje się do Umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli konsument jest zobowiązany do zapłaty kwoty nieprzekraczającej pięćdziesięciu złotych.
14. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03 kwietnia 2015 r.

Załącznik nr 1:

Wzór oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/umowy zawartej na odległość

** Regulamin ma zastosowanie tylko do konsumentów w rozumieniu k.c. Nie stosuje się go do podmiotów, które nie mają tego statusu, nawet jeżeli, wbrew treści k.c., przypiszą sobie taki status. W żaden sposób Regulamin nie nadaje innego znaczenia pojęciu konsumenta aniżeli to, które zostało określone w k.c., w szczególności nie rozszerza go na inne podmioty.*

Licencjodawca

Licencjobiorca

Załącznik nr 1

Wzór

Uwaga! Prosimy o zapoznanie się z treściami zawartymi na końcu wzorca (str. 18)

.....
Miejscowość, data

.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
.....
.....
Adres konsumenta(-ów)

Wolters Kluwer
Polska sp. z o.o.
ul. Przyokopowa33
01-208 Warszawa

**Oświadczenie konsumenta
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My(*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy licencyjnej dotyczącej następujących treści (nazwa publikacji objętej/yh umową):

.....

Data zawarcia umowy:

Wariant A(*)

Oświadczam, że zwrot płatności ma nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłem/użyliśmy przy dokonaniu zakupu/zawarcia ww. umowy.

Wariant B(*)

Oświadczam, że chcę, by zwrot płatności nastąpił na następujący numer rachunku bankowego:

.....

.....
Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

Wariant A jest stosowany wówczas, gdy konsument nie wybierze wariantu B. Wynika on z przepisu art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.”)

Wariant B jest stosowany, gdy konsument wybierze ten wariant i wpisze numer rachunku bankowego, o którym tam mowa. Wybór tego wariantu jest DOBROWOLNY, jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem konsumenta i stanowi wyraźną zgodę, o której mowa w przywołanym wyżej przepisie art. 32 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.