

Regulamin on-line/niekons./Nr1/2015/03.04.2015r. dot. korzystania przez Licencjobiorcę z wybranych publikacji on-line, autoryzowanych na login i hasło, udostępnianych w tzw. elastycznym modelu sprzedaży

Dział I. Definicje wybranych pojęć:

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

1. „Regulaminie” – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin;
2. „Licencjodawcy” – należy przez to rozumieć **Wolters Kluwer Polska Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000709879, o kapitale zakładowym w wysokości 15.000.524 PLN, NIP 583-001-89-31, REGON 190610277; ewentualna zmiana firmy Licencjodawcy, siedziby, adresu siedziby, formy organizacyjno-prawnej, sądu lub wydziału, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego nie stanowi zmiany Regulaminu, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www.wolterskluwer.pl;
3. „Licencjobiorcy” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale posiadającą zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę z Licencjodawcą; odpowiednio osoba ta lub jednostka zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem; zastrzega się, że Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z konsumentami; do tej kategorii umów mają zastosowanie odrębne warunki umowy;
4. „Stronach” – należy przez to rozumieć łącznie Licencjobiorcę i Licencjodawcę; pojęcie „Strona” zaś odnosi się do każdego z tych podmiotów z osobna;
5. „UOBD” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
6. „Prawie autorskim” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 4 lutego 1994. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
7. „k.c.” – należy przez to rozumieć ustawę z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
8. „bazy danych” – należy przez to rozumieć bazę danych w rozumieniu UOBD;
9. „Umowie” – należy przez to rozumieć zawartą przez Strony umowę, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji do korzystania z publikacji on-line w okresie obowiązywania Umowy;
10. „konsumentach” - należy przez to rozumieć osoby fizyczne, o których mowa w art. 22¹ k.c.; niniejszy Regulamin nie ma zastosowania do umów z konsumentami; do tej kategorii umów ma zastosowanie odrębny regulamin; Licencjodawca przy tym przypomina, iż przypisanie sobie statusu konsumenta w przyjętym w Regulaminie pojęciu przez podmiot, który takiego statusu nie posiada, stanowić może nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu odrębnych przepisów prawnych; konsumentem jest tylko osoba fizyczna spełniająca wymogi wyżej określone; osoba, która takiego statusu nie posiada w świetle ww. postanowień, choćby nawet przyznała sobie taki status składając ofertę/zamówienia, tudzież przyjmując ją, statusu tego nie nabywa; w żadnym przypadku Licencjodawca nie godzi się na przyznanie statusu konsumenta osobie, która w świetle ww. przepisu takiego statusu nie ma; żadne oświadczenie Licencjodawcy nie może być interpretowane jako przyznanie uprawnień konsumenta podmiotowi, który takiego statusu nie posiada w świetle art. 22¹ k.c.;
11. „publikacji on-line” – należy przez to rozumieć internetową publikację elektroniczną, zabezpieczoną na login i hasło, udostępnianą Licencjobiorcy w okresie obowiązywania Umowy w tzw. elastycznym modelu sprzedaży, w trybie on-line, poprzez podłączony przez Licencjodawcę do sieci Internet serwer, obejmującą bazę danych wraz z oprogramowaniem, zwanym dalej także „Oprogramowaniem”, służącym do korzystania z niej, w tym umożliwiającym obsługę tej bazy, zawierającą lub obejmującą, wybraną przez Licencjodawcę informację prawną (lub inne dane), modyfikowaną, w tym aktualizowaną w zakresie i w trybie określonym Regulaminem; zastrzega się jednocześnie, że:
 - a) Regulamin nie ma zastosowania do Informatora Prawno-Gospodarczego Gold (ani odrębnej publikacji elektronicznej, ani do modułu o tej nazwie), do którego stosuje się inny regulamin,
 - b) nie wszystkie internetowe publikacje Licencjodawcy, autoryzowane na login i hasło, są udostępniane w tzw. elastycznym modelu sprzedaży; wyłącznie do Licencjodawcy należy decyzja o udostępnieniu danej publikacji on-line w tego rodzaju modelu, stosownie do oferty handlowej Licencjodawcy; do pozostałych publikacji on-line autoryzowanych na login i hasło, udostępnianych inaczej niż w tzw. elastycznym modelu sprzedaży, stosuje się odrębny/e regulamin/y,
 - c) zawartość i funkcje publikacji on-line wydawanych przez Licencjodawcę różnią się,
 - d) niektóre publikacje on-line, mogą zostać rozszerzone o moduły dodatkowe dostępne też on-line, o ile Strony tak zgodnie postanowią;
12. „Dokumentacji” – należy przez to rozumieć instrukcję obsługi, dostępną w ramach funkcji „Pomoc”

w publikacji on-line; stosownie do zmian publikacji on-line Dokumentacja może ulegać odpowiedniej do nich modyfikacji; Licencjobiorca winien postępować zgodnie z aktualnie dostępną dla niego- w ramach ww. funkcji - Dokumentacją; zmiany Dokumentacji, o których wyżej mowa nie stanowią zmiany Umowy ani Regulaminu i nie są notyfikowane Licencjobiorcy; zmiany te wchodzi w życie z datą zamieszczenia ich w publikacji on-line;

13. **„Administratorze licencji”** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, wskazaną Licencjodawcy przez Licencjobiorcę, głównie poprzez podanie - stosownie do przejętej przez Licencjodawcę procedury autoryzacji – przypisanego jej przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej, dla potrzeb realizacji Umowy, w tym związanych z obsługą Serwisu logowania, jako osobę właściwą do przypisywania użytkownikowi końcowemu lub użytkownikom końcowym, w imieniu i na rachunek Licencjobiorcy, dostępu do publikacji on-line w ramach – określonego w Umowie - zakresu udzielonej lub udzielonych Licencjobiorcy licencji, w tym ich liczby (tzw. zarządzanie licencją/licencjami w zakresie określonym Umową, Regulaminem i Zasadami korzystania; w żadnym razie powyższe uprawnienie nie oznacza jednak prawa do udostępniania publikacji on-line osobom trzecim, co jest zabronione w świetle Regulaminu);
14. **„Serwisie logowania”** – należy przez to rozumieć system informatyczny administrowany przez Licencjodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl, za pośrednictwem którego następować będzie - na zasadach określonych w Regulaminie, Dokumentacji i aktualnych Zasadach korzystania – autoryzacja do publikacji on-line objętej udzieloną Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencją;
15. **„Zasadach korzystania ”** - należy przez to rozumieć instrukcję dotyczącą sposobu i zasad korzystania z Serwisu logowania, dostępną na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl; Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedzało złożenie przez niego oferty, składając ofertę, oświadcza tym samym, że akceptuje postanowienia zawarte w Zasadach korzystania. Zastrzega się jednocześnie, że Serwis logowania może ulegać zmianom. Zmiany też mogą ulegać Zasady korzystania. Zmiany takie nie są zmianami Regulaminu ani Umowy. Zmiany Zasad korzystania są komunikowane przez Licencjodawcę jednostronnie, poprzez zamieszczenie zmienionych lub nowych Zasad korzystania na www.logowanie.wolterskluwer.pl i obowiązują od tej daty; Zastrzega się, że Zasady korzystania:
 - a) nie zmieniają, w szczególności zaś nie rozszerzają, zakresu udzielonej Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z publikacji on-line,
 - b) nie rozszerzają liczby licencji na korzystanie z publikacji on-line;
16. **„stanowisku lub zamiennie dostępne”** - należy przez to rozumieć możliwość korzystania w tym samym czasie z publikacji on-line w ramach jednego jednoczesnego dostępu;
17. **„dniach roboczych”** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni dodatkowo wolnych od pracy u Licencjodawcy zgodnie z obowiązującymi u niego wewnętrznymi regulacjami z zakresu prawa pracy.

Dział II. Postanowienia ogólne

1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie Regulaminu, co oznacza, że określa on ich prawa i obowiązki.
2. O ile Strony zawrą jednak Umowę, która będzie obejmować postanowienia sprzeczne z postanowieniami Regulaminu, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie Regulamin nadal wiąże Strony.
3. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:
 - a) w wyniku podpisania przez Strony dokumentu lub dokumentów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie;
 - b) poprzez złożenie Licencjodawcy oferty, w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę; podmiot składający ofertę Licencjodawcy zwalnia jednocześnie Licencjodawcę z obowiązku dostarczenia mu oświadczenia o jej przyjęciu, z tym że Licencjodawca zawsze ma prawo odmówić przyjęcia oferty; oferta złożona Licencjodawcy przez podmiot posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu k.c. nie może zostać przez ten podmiot odwołana; zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia każdej złożonej mu oferty; w szczególności składający ofertę winien liczyć się z możliwością odmowy przyjęcia oferty naruszającej politykę cenową Licencjodawcy czy stosowany przez niego cennik lub zalecane przez niego wymogi techniczne; składając ofertę oferent oświadcza tym samym, że:
 - Licencjodawca doręczył mu przed jej złożeniem Regulamin, -
 - zapoznał się z jego treścią,
 - akceptuje go w całości bez zastrzeżeń, w szczególności zaś godzi się na to, by określał on prawa i obowiązki Stron lub
 - c) poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez podmiot, któremu Licencjodawca ją złożył, w

szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręzonego mu przez Licencjodawcę Regulaminu i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń, w szczególności zaś godzi się na to, by określał on prawa i obowiązki Stron.

4. W przypadku określonym w pkt 3 powyżej:
 - a. lit. „a” – umowa lub inny dokument także wskazany oraz Regulamin;
 - b. lit. „b” i lit. „c” - przyjęta oferta, o której tam mowa, oraz Regulamin - kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy.
5. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Umowie należy przez to rozumieć:
 - a) w przypadku, o którym mowa w pkt 4 lit. „a” powyżej - umowę lub inny dokument wskazany w pkt 3 lit. „a” powyżej wraz z Regulaminem;
 - b) w przypadku, o którym mowa w pkt 4 lit. „b” powyżej – ofertę, o której mowa w pkt 4 lit. „b” powyżej wraz z Regulaminem.
6. Umowa określa w szczególności:
 - a) przedmiot; jeżeli Strony nie podpisały dokumentu o nazwie umowa lub o analogicznej nazwie - faktura wystawiona przez Licencjodawcę decyduje o przedmiocie Umowy;
 - b) ilość stanowisk; jeżeli nie wskazano liczby stanowisk, to oznacza to, iż chodzi o jedno stanowisko;
 - c) okres obowiązywania Umowy;
 - d) okres płatności, to jest czy wynagrodzenie jest płatne miesięcznie, kwartalnie, półrocznie rocznie lub jeszcze w innym okresie;
 - e) wynagrodzenie Licencjodawcy za dany okres płatności.
7. W przypadku złożenia zamówienia poprzez przeznaczone do tego strony internetowe Licencjodawcy, w tym w szczególności na stronie www.profinfo.pl, w zakresie nieujętych Umową, w tym Regulaminem, stosuje się nadto postanowienia Regulaminu sklepu internetowego Wolters Kluwer Polska sp. z o. o., zwanego dalej „Regulaminem Sklepu”. W przypadku sprzeczności Regulaminu Sklepu z Umową, pierwszeństwo ma Umowa. W przypadku sprzeczności Regulaminu Sklepu z Regulaminem pierwszeństwo ma Regulamin.

Dział III. Publikacja on-line

1. Publikacja on-line stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, jak i zawiera bazę danych w rozumieniu UOBD. Licencjodawca jest uprawniony do zawarcia Umowy. Publikacja on-line jest udostępniana na podstawie Umowy taką, jaką jest; Licencjodawca nie dostosowuje jej do potrzeb Licencjobiorcy. Licencjobiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z tą publikacją i że go ona satysfakcjonuje.
2. Publikacja on-line nie jest oficjalnym (urzędowym) publikatorem aktów prawnych, w szczególności nie ma statusu dziennika urzędowego, ani nie jest źródłem prawa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych, w tym Konstytucji RP z 1997 r.
3. Teksty aktów normatywnych czy innych aktów prawnych zawarte w publikacji on-line:
 - a) nie mają charakteru urzędowej publikacji,
 - b) nie są źródłami prawa,
 - c) nie mogą być traktowane jako równoważne z tekstami aktów prawnych ogłaszanych w dziennikach urzędowych, o których mowa w ustawie z dn. 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.
4. Licencjodawca decyduje o doborze materiałów (informacji), które zostaną zamieszczone w publikacji on-line, o kierunkach jej rozwoju i zmianach, zarówno w sferze zawartych w niej danych, jak i w sferze informatycznej, a także o zakresie aktualizacji. Publikacja on-line nie stanowi wyczerpującego zbioru aktów prawnych ani innych danych, ale ma charakter pewnego wyboru, którego dokonuje Licencjodawca. Skład osób tworzących publikację on-line i ją rozwijających może ulegać zmianie. Licencjodawca jest uprawniony do udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z publikacji on-line, w zakresie określonym w treści Regulaminu, w zależności od statusu publikacji on-line lub zawartych w niej treści, w tym pochodzenia bazy danych, którą ona zawiera. W tekście Regulaminu zarówno licencja, jak i dalsza licencja (sublicencja) są określane mianem licencji, bez rozróżnienia, czy chodzi o licencję czy sublicencję. W niektórych przypadkach licencja może zostać udzielona na korzystanie z Oprogramowania, a dalsza licencja na korzystanie z bazy danych, które łącznie z Oprogramowaniem tworzą publikację on-line.
5. Z zastrzeżeniem pkt 2-3 powyżej, Licencjodawca aktualizuje w dniach roboczych te spośród aktów normatywnych, które są publikowane w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

6. Publikacja on-line podlega modyfikacjom. W danym czasie jest dostępna w Internecie tylko jedna aktualna w świetle przyjętego przez Licencjodawcę, planu wydawniczego, wersja publikacji on-line. Wersje ją poprzedzające nie są prezentowane w ww. sieci.
7. Publikacja on-line jest zainstalowana na serwerze administrowanym przez Licencjodawcę (zmiana serwera nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu), zwanym dalej „Serwerem”, i udostępniana Licencjodawcy w okresie obowiązywania Umowy przez stronę www.logowanie.wolterskluwer.pl, z zastrzeżeniem ograniczeń i wymogów określonych w Regulaminie.
8. W okresie obowiązywania Umowy Licencjodawca uzyskuje dostęp do publikacji on-line wyłącznie poprzez Internet i w sposób wskazany w Regulaminie, stosownie do instrukcji dostępnej lub dostępnych na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl, po zalogowaniu się.
9. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjodawcy do Internetu ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączności internetowych.
10. Publikacja on-line może zawierać również:
 - a) aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/ zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca nie wie też, czy podmioty te korzystają z plików tekstowych, w tym tzw. cookies. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z zasobów przez nie oferowanych, Licencjodawca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności czy polityki dot. cookies, jeżeli taki został stworzony, regulaminem lub regulaminami świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z redakcją danej strony celem uzyskania informacji na ten temat);
 - b) aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe. Licencjodawca wyraża zgodę na to, by publikacja on-line zawierała także ww. elementy określone w pkt. 10 lit. "a" nin. Działu.
11. Licencjodawca zastrzega, a Licencjodawca godzi się na niedostępność publikacji on-line przez czas niezbędny do:
 - a) wprowadzenia do niej zmian, w tym aktualizacji zawartej w niej informacji prawnej oraz
 - b) jej konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.
12. W sytuacji określonej w pkt 11 powyżej Licencjodawca zamieści informację o przyczynach niedostępności.
13. Publikacja on-line może być niedostępna również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej, na co Licencjodawca godzi się.
14. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność publikacji on-line, jak i za jej wadliwe funkcjonowanie spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania tej publikacji, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
15. Okresy niedostępności publikacji on-line z przyczyn, o których mowa w pkt 12-14 powyżej nie mają wpływu na okres obowiązywania Umowy.
16. Licencjodawca wyraża niniejszym zgodę na to, by Licencjodawca w każdym czasie w okresie obowiązywania Umowy mógł zainstalować i uruchomić na każdym komputerze, z którego Licencjodawca będzie korzystał celem uzyskania dostępu do publikacji on-line, tzw. komponenty, celem należytej realizacji jej postanowień, pod warunkiem jednak, że każdy taki komponent będzie podpisany cyfrowym certyfikatem przez Licencjodawcę. Zgoda niniejsza nie może zostać cofnięta. Zastrzega się, że brak komponentów może uniemożliwić prawidłowe działanie publikacji on-line lub niektórych jej elementów.
17. Licencjodawca upoważnia Licencjodawcę do przesłania w okresie obowiązywania Umowy, na każdy, wybrany lub wybrane przez Licencjodawcę adres/y poczty elektronicznej wprowadzone do Serwisu logowania informacji o możliwej optymalizacji świadczeń ze Strony Licencjodawcy na rzecz Licencjodawcy, w tym możliwości udzielenia dodatkowych licencji, akcjach promocyjnych i akcjach specjalnych, a także prezentowania ofert własnych produktów i usług. Informacja taka może także zawierać link do określonej strony www. w celu uzupełnienia jej treści o dodatkowe dane.

Dział IV. Udzielenie licencji

1. Licencjodawca udziela Licencjodawcy licencję na korzystanie z publikacji on-line, stanowiącej przedmiot Umowy.
2. Liczba udzielonych licencji na korzystanie z publikacji on-line równa się liczbie wykupionych przez Licencjodawcę dostępu do niej.
3. Dana licencja na korzystanie z publikacji on-line:

- a) jest udzielona na czas obowiązywania Umowy i wygasa wraz z datą jej wygaśnięcia lub rozwiązania;
 - b) ma charakter niewyłączny i niezbywalny,
 - c) uprawnia do korzystania z publikacji on-line tylko dla własnych potrzeb wewnętrznych Licencjodawcy, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści Regulaminu, w tym także zastosowanych przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, poprzez przeglądanie jej zawartości, tylko jednak w trybie on-line, poprzez przeglądarkę wskazaną (w ramach wymogów technicznych) przez Licencjodawcę, bez możliwości pobrania publikacji on-line czy jej kopii oraz bez możliwości zainstalowania jej w pamięci komputera czy serwera;
 - d) umożliwia tylko jeden jednoczesny dostęp do publikacji on-line i tylko z tego stanowiska, z którego dokonano logowania do tej publikacji.
4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Licencjodawca nie może w szczególności:
- rozpowszechniać ani udostępniać publikacji on-line, jej fragmentów, w tym jej zawartości, ani jej/ich kopii; w szczególności zaś nie może udostępniać publikacji on-line osobom trzecim;
 - udostępniać publikacji on-line, jej fragmentów, w tym jej zawartości, ani jej kopii z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jej dostępność dla innych niż Licencjodawca podmiotów,
 - dekompilować ani dezasemblować Oprogramowania,
 - dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu, w tym usuwać jego ew. błędów,
 - dokonywać zmian w bazie danych lub bazach danych stanowiącej lub stanowiących część składową publikacji on-line.
5. Licencjodawca nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z publikacji on-line.
6. Licencjodawca nie ma prawa udzielania licencji do materiałów zawartych w publikacji on-line ani do Oprogramowania.
7. Dana udzielona na podstawie Umowy licencja na publikację on-line umożliwia korzystanie z niej tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści, z uwzględnieniem postanowień pkt 4 powyżej. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Licencjodawcy innych uprawnień.
8. Jeżeli publikacja on-line umożliwia lub umożliwi w przyszłości przechowywanie danych wprowadzonych przez Licencjodawcę na serwerze Licencjodawcy (postanowienie niniejsze nie stanowi zobowiązania Licencjodawcy do umożliwienia takiego rozwiązania), Licencjodawca wprowadzając dane do tej publikacji, winien dwa razy dziennie dokonywać ich kopiowania, by ograniczyć ryzyko ich ewentualnej utraty.

Dział V. Świadczenia pomocnicze

1. Postanowienia ogólne

Opisane poniżej świadczenia dodatkowe (pkt 2-4 Działu V Regulaminu) są realizowane, o ile zachodzą wskazane tamże okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej, jaką stanowi udzielenie licencji na korzystanie z publikacji on-line (Usługa udzielenia licencji na korzystanie z publikacji on-line jest w Regulaminie określana także jako „Usługa podstawowa”). Świadczenia te mają charakter pomocniczy w stosunku do Usługi podstawowej i są wliczone w cenę tej usługi. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjodawca może, ale nie ma obowiązku korzystania z nich, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji. Nieskorzystanie z ww. świadczeń lub niektórych z nich nie uprawnia jednak Licencjodawcy do żądania obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy czy zwrotu uiszczonych już wynagrodzenia nawet w części.

2. Help Desk

- 2.1. Licencjodawca ma prawo w okresie obowiązywania Umowy do uzyskania drogą telefoniczną informacji na temat zasad obsługi publikacji on-line i ewentualnych problemów z jej eksploatacją.
- 2.2. Aktualne numery telefonów są podane na stronie www.wolterskluwer.pl (koszt połączenia ponosi Licencjodawca, chyba że na stronie www.wolterskluwer.pl zostanie wskazana liniabezplatna).

3. Reklamacje dot. publikacji on-line

- 3.1. Reklamacje dot. publikacji on-line opisane w niniejszym punkcie mogą być składane przez Licencjodawcę tylko w okresie obowiązywania Umowy przypisanym publikacji on-line.
- 3.2. Reklamacje dot. problemów z dostępem do publikacji on-line mogą być zgłaszane Licencjodawcy pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie www.wolterskluwer.pl w ramach zakładki z danymi

kontaktowymi.

3.3. Każda reklamacja winna zawierać:

- dane Licencjobiorcy pozwalające na ustalenie, że spełnia on warunki opisane w pkt 2.1 powyżej,
- szczegółowy opis problemu,

- numer telefonu (w przypadku telefonu stacjonarnego – numer telefonu w Polsce; w przypadku adresu do korespondencji – adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem Licencjodawca ma prawo dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu informacji na ww. e-mail, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych celem jej rozpatrzenia).

3.4. Prawidłowo złożona reklamacja (pkt 3.3. Działu V Regulaminu) będzie rozpatrywana przez Licencjodawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z dostępem do publikacji on-line wynikły z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy, czy też z innych; jeżeli będzie możliwe (bez ponoszenia kosztów przez Licencjodawcę) takie ustalenie, Licencjodawca wskaże te inne przyczyny.

3.5. Dostrzeżone przez Licencjobiorcę wady publikacji on-line, w tym ew. błędy w jej bazie danych, będą usuwane przez Licencjodawcę jedynie w miarę jej doskonalenia, stosownie do kształtowanego przez Licencjodawcę - w toku bieżącej działalności - planu produkcyjnego. Licencjodawca nie jest zobowiązany do usuwania usterek czy wad w innym - aniżeli wyżej podanym – zakresie i trybie, w szczególności Licencjobiorcy nie przysługuje prawo żądania ich usunięcia w określonym terminie.

4. Reklamacje dotyczące Serwisu logowania

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dot. Serwisu logowania określają Zasady korzystania. Postanowień pkt 3 Działu V Regulaminu nie stosuje się.

5. Oświadczenie Stron

O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w zakresie wykraczającym poza opisane wyżej świadczenia pomocnicze, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy.

Dział VI. Funkcjonalność „Moja Strefa”

1. Z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej, Licencjodawca informuje, że publikacja on-line w okresie obowiązywania Umowy zawiera oznaczoną charakterystyczną ikonką funkcjonalność o nazwie „Moja Strefa”, zwaną dalej „Moją Strefą”. Licencjodawca informuje, że w świetle jego planów wydawniczych Moja Strefa może zostać w okresie obowiązywania Umowy (Licencjodawca nie gwarantuje jednak, że tak właśnie będzie, ale zastrzega sobie taką możliwość i informuje o skutkach z tym związanych na wypadek jej wprowadzenia – pkt 2-3 Działu VI Regulaminu; niewprowadzenie tego rozwiązania nie powoduje powstania po stronie Licencjobiorcy prawa do obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy, zwrotu już uiszczonych wynagrodzenia ani do odszkodowania z tego tytułu) wyposażona w dodatkowe narzędzie (lub dodatkowe możliwości), które będzie docelowo przeznaczone dla użytkowników końcowych:

- którym Licencjobiorca przypisze login (adres poczty elektronicznej), do którego zostanie wygenerowane hasło zgodnie z postanowieniami Działu XI Regulaminu i Zasadami korzystania, z uwzględnieniem pozostałych postanowień Regulaminu, zwłaszcza zaś postanowień Działu IV Regulaminu;

oraz

- którzy zaakceptują, Regulamin korzystania z Mojej Strefy w momencie podjęcia pierwszej próby skorzystania z ww. funkcjonalności w jej rozszerzonym o dodatkowe narzędzie (lub dodatkowe możliwości) wydaniu (tj. gdy Regulamin korzystania z Mojej Strefy pojawi się celem akceptacji), z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej. Zastrzega się jednocześnie, że brak ww. akceptacji może uniemożliwić skorzystanie z tej funkcjonalności, na co niniejszym Licencjobiorca godzi się.

(Wprowadzenie ww. nowego narzędzia czy ww. nowych możliwości nie stanowi zmiany Regulaminu/Umowy, ale jest dokonywane jednostronnie przez Licencjodawcę.)

2. W sytuacji opisanej w zdaniu drugim, z zastrzeżeniem zdania trzeciego, pkt 1 Działu VI Regulaminu, Moja Strefa umożliwi w trybie on-line, na zasadach określonych w Regulaminie i Dokumentacji, użytkownikowi końcowemu [mającemu dostęp do poczty elektronicznej, której adres (tj. adres poczty elektronicznej), albo adres poczty elektronicznej, do którego ma dostęp, stosownie do uprawnień nadanych mu przez Licencjobiorcę do korzystania z tego adresu, został podany przez Licencjobiorcę jako login w ramach procedury autoryzacji i nie został przez Licencjobiorcę (Administradora licencji)

zmieniony] dostęp, poprzez ww. login i przypisane mu hasło, do określonej przestrzeni na serwerze administrowanym przez Licencjodawcę i przechowywanie tam danych, a także wykonywanie na nich innych czynności w granicach zakreślonych rozwiązaniami technicznymi zastosowanymi przez Licencjodawcę, stosownie do Regulaminu korzystania z Mojej Strefy, która to przestrzeń jest dalej nazywana „MS użytkownika końcowego”.

3. W sytuacji opisanej w zdaniu drugim, z zastrzeżeniem zdania trzeciego, pkt 1 Działu VI Regulaminu Licencjodawca informuje jednocześnie, na co Licencjodawca godzi się, że jeżeli użytkownik końcowy uprawniony przez Licencjodawcę zgodnie z Regulaminem do korzystania w charakterze użytkownika końcowego z publikacji on-line, utworzył już MS użytkownika końcowego w związku z innym - niż nadanym przez Licencjodawcę - uprawnieniem do korzystania z publikacji elektronicznej wydanej przez Licencjodawcę (np. u innego pracodawcy), to w sytuacji posłużenia się tym samym adresem poczty elektronicznej, który wówczas stanowił jego login przypisany do hasła, i tym samym hasłem, osoba ta może uzyskać dostęp do już utworzonego MS użytkownika końcowego (kontynuowanie MS użytkownika końcowego), przy spełnieniu wymogów określonych w Dokumentacji i Regulaminie korzystania z Mojej Strefy i z zastrzeżeniem zawartych w nim postanowień. Podobnie, jeżeli osoba, która utworzyła lub kontynuowała u Licencjodawcy korzystanie z MS użytkownika końcowego, traci u Licencjodawcy status użytkownika końcowego, to w przypadku dalszego posługiwania się przez nią ww. adresem poczty elektronicznej i hasłem, może ona kontynuować korzystanie z MS użytkownika końcowego (utworzonego lub kontynuowanego u Licencjodawcy) poprzez funkcjonalność MS zawartą w publikacji elektronicznej wydawanej przez Licencjodawcę, o ile zostanie jej do tej publikacji przyznany dostęp w charakterze użytkownika końcowego przez inny – aniżeli Licencjodawca – podmiot uprawniony w świetle umów zawartych z Licencjodawcą do nadawania takiego statusu (np. innego licencjodawcę), z całą zawartością, którą tam zgromadziła, z zastrzeżeniem limitów objętościowych, o których mowa w Dokumentacji i postanowień Regulaminu korzystania z Mojej Strefy.
4. Pozostałe zasady działania Mojej Strefy określa Dokumentacja. Licencjodawca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że zapoznał się z nią i z możliwościami oferowanymi przez ww. funkcjonalność w dacie jej zawarcia.

Dział VII. Wynagrodzenie Licencjodawcy.

1. Podstawową usługą realizowaną przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy („Usługą podstawową”) jest udzielenie licencji na korzystanie z publikacji on-line w okresie obowiązywania Umowy w zakresie określonym Umową.
2. Pozostałe dodatkowe świadczenia wymienione w treści Regulaminu (pkt 2-4 Działu V Regulaminu), a realizowane na rzecz Licencjodawcy przez Licencjodawcę w okresie obowiązywania Umowy, mają charakter pomocniczy wobec Usługi podstawowej. Świadczenia te są w Regulaminie określane także jako „świadczenia pomocnicze”.
3. O ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy na podstawie Umowy i Regulaminu świadczenia, tj. zarówno Usługa podstawowa, jak i świadczenia pomocnicze, są odpłatne i objęte ustalonym przez Strony wynagrodzeniem.
4. Wobec treści postanowienia pkt 3 powyżej, zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej/akcji specjalnej w ramach której zostaną zaoferowane Licencjodawcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:
 - świadczenia realizowane w ramach określonego okresu obowiązywania Umowy zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej,
 - należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 3 - powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z regulaminów akcji promocyjnej/akcji specjalnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).
5. Z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej, jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia Licencjodawcy za dane świadczenie w innej wysokości, to oznacza to, iż Licencjodawca godzi się na zastosowanie przez Licencjodawcę wynagrodzenia kalkulowanego na podstawie cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie wystawienia danej faktury za dany okres płatności, zamieszczonego na tej doręczonej mu fakturze (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji, akcji specjalnych,

obniżek czy zniżek).

6. Jeżeli Strony zawarły Umowę na czas oznaczony równy odpowiednio: miesiącowi, kwartałowi rozumianemu jako trzy kolejno następujące po sobie miesiące, lub jednemu rokowi (tj. w jednym ze sposobów opisanych w Wariantcie I. lit. „a”-„c”, opisanym w Dziale X pkt 1 Regulaminu), to wynagrodzenie za ten pierwszy odpowiednio: miesiąc, kwartał lub rok obowiązywania Umowy jest kalkulowane na podstawie cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie złożenia przez Licencjodawcę oferty Licencjodawcy (tj. tej oferty, w wyniku przyjęcia której przez Licencjodawcę została zawarta Umowa), a jeżeli ofertę złożył Licencjodawca (i w wyniku jej przyjęcia przez Licencjodawcę doszło do zawarcia Umowy) – w wysokości wskazanej w ofercie. Stosownie do uzgodnień Stron wynagrodzenie to jest płatne jednorazowo za cały ww. okres (tj. odpowiednio miesiąc, kwartał lub rok) lub też w równych ratach; w przypadku płatności w ratach - liczbę rat i terminy płatności określa Umowa.
7. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, Strony winny zgodnie ustalić, czy wynagrodzenie należne Licencjodawcy z tytułu realizacji Umowy jest płatne miesięcznie, kwartalnie (co trzy kolejno po sobie następujące miesiące), półrocznie (co sześć kolejno po sobie następujących miesiącach) czy rocznie. Jeżeli Strony nie dokonają powyższego ustalenia lub nie ustalą zgodnie innego - od wyżej określonego - okresu płatności (tj. innego niż miesiąc, kwartał, pół roku czy rok), wynagrodzenie to będzie płatne miesięcznie. Za każdy ustalony stosownie do powyższego okres płatności zostanie wystawiona przez Licencjodawcę faktura, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawnymi. W całym okresie obowiązywania Umowy wynagrodzenie, o którym wyżej mowa w nin. punkcie, niezależnie od przyjętego w nim okresu płatności, jest płatne z góry, za każdy taki okres. Z zastrzeżeniem pkt 5-6 powyżej, jak i pkt 8 poniżej wysokość wynagrodzenia za dany okres płatności określa Umowa. Licencjodawcy jest należne umówione wynagrodzenie za te wszystkie okresy płatności, w których Umowa obowiązywała, z zastrzeżeniem proporcji, o której mowa w pkt 10 poniżej w okolicznościach tamże opisanych, nawet jeżeli Licencjodawca nie skorzystał z usług objętych Umową, w szczególności, nawet jeżeli nie dopełnił procedur, np. autoryzacyjnych, umożliwiających skorzystanie z tych usług.
8. Licencjodawca ma prawo do zmiany wynagrodzenia należnego od Licencjodawcy z tytułu świadczenia usług na jego rzecz. W każdym przypadku powzięcia zamiaru zmiany ww. wynagrodzenia lub którejś z jego składowych Licencjodawca prześle Licencjodawcy ofertę obejmującą proponowaną wysokość wynagrodzenia. Oferta może zostać przesłana elektronicznie (na ostatnio podany przez Licencjodawcę adres poczty elektronicznej), faksem (na ostatnio podany przez Niego numer faksu) lub też pisemnie (na ostatnio podany przez Licencjodawcę adres do doręczeń, a w braku takowego – na ostatni znany Licencjodawcy adres siedziby Licencjodawcy lub inny, o ile Licencjodawca pod tym adresem zostanie zastany) - stosownie do dokonanego przez Licencjodawcę wyboru. W terminie 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia ww. oferty Licencjodawcy, o ile nie godzi się na proponowaną zmianę wynagrodzenia, ma prawo złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy; okres tego wypowiedzenia wynosi 1 (jeden) miesiąc i upływa z końcem danego okresu płatności; w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia w ww. terminie - do dnia rozwiązania Umowy, wynagrodzenie Licencjodawcy jest należne w dotychczasowej wysokości; jeżeli jednak Licencjodawca nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w ww. terminie, takie zachowanie stanowi w świetle Regulaminu przyjęcie oferty Licencjodawcy bez żadnych zastrzeżeń (zastrzeżenie przy tym, że w braku ww. wypowiedzenia dokonanego przez Licencjodawcę, ewentualne poczynione przez Licencjodawcę zastrzeżenia lub wprowadzone w odpowiedzi na ww. ofertę zmiany wynagrodzenia będą traktowane jako nieistniejące), wynagrodzenie za następujące, po dacie doręczenia ww. oferty, okresy płatności przyjęte w Umowie, jest płatne w wysokości określonej doręczoną Licencjodawcy ww. ofertą obejmującą zmienione wynagrodzenie, do czasu jego ewentualnej zmiany w sposób określony powyżej lub zgodną wolą Stron. Oferta może określić także inny moment wejścia w życie wynagrodzenia w zmienionej wysokości (wynagrodzenie to jednak nie może być podwyższone za okresy płatności już minione); wówczas, w braku ww. wypowiedzenia, wynagrodzenie w takiej wysokości będzie płatne od daty określonej w ofercie aż do momentu jego ewentualnej zmiany w sposób określony w Regulaminie.
9. Licencjodawca ma prawo wystawić fakturę za każdy, ustalony przez Strony, okres płatności, płatną z góry, przed upływem tego danego okresu, do którego się odnosi. O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, Licencjodawca winien uiścić wynagrodzenie w terminie 14 (czternaście) dni od dnia wystawienia faktury. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy. Doręczenie faktury Licencjodawcy jest jednoznaczne, nawet w braku stosownej formuły wezwania, z wezwaniem go do zapłaty kwoty, na którą opiewa w terminie wskazanym w jej treści.
10. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przed upływem danego, objętego Umową okresu płatności, wynagrodzenie za ten niepełny okres jest ustalane proporcjonalnie, tj. w proporcji części tego okresu, w którym Umowa obowiązywała w stosunku do całego tego okresu. Zastrzeżenie, że

wynagrodzenie za świadczenia realizowane przez Licencjodawcę do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, w tym za udzielenie licencji, niezależnie od tego, w jaki sposób doszło do rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia, jest należne Licencjodawcy za cały okres, w którym Umowa obowiązywała. Oznacza to w szczególności, że wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest należne Licencjodawcy także w przypadku odstąpienia od Umowy.

11. W przypadku opóźnienia Licencjodawcy w płatności ceny, także gdy opóźnienie dotyczy płatności danej raty lub części wynagrodzenia, Licencjodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Licencjodawcy, bez konieczności wezwania Licencjodawcy do jej zapłaty, zarówno w zakresie Usługi podstawowej, jak i świadczeń pomocniczych. Licencjodawca ma także prawo w podanych wyżej okolicznościach uniemożliwić Licencjodawcy dostęp do publikacji on-line do dnia uiszczenia w całości zaległego wynagrodzenia wraz z odsetkami ustawowymi od dnia wymagalności do dnia zapłaty, z uwzględnieniem pkt 12 poniżej. Licencjodawca odzyska możliwość korzystania z publikacji on-line - na zasadach określonych w Regulaminie - jeżeli uiszczy zaległe wynagrodzenie wraz z ww. odsetkami, chyba że dojdzie do rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich podanych wyżej przypadkach Licencjodawcy jest należne wynagrodzenie całkowite za wszystkie okresy płatności, także, gdy przez część odpowiednio tego okresu/tych okresów, z przyczyn wyżej określonych, Licencjodawca nie mógł z publikacji on-line korzystać.
12. Jeżeli zapłata ceny na rzecz Licencjodawcy zostanie rozłożona na raty lub części, Strony przyjmują, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie danej odpowiednio raty lub części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe odpowiednio raty lub części stają się natychmiast wymagalne. Licencjodawca nie jest zobowiązany do informowania Licencjodawcy co do wystąpienia skutku, o którym wyżej mowa.
13. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy - stosownie do Regulaminu - usługi (Usługa podstawowa i świadczenia pomocnicze, o ile stanowią przedmiot Umowy) będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym końcem każdego takiego okresu rozliczeniowego będzie ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalone zgodnie przez Strony, a w braku ustaleń w Regulaminie – okresy płatności ani terminy płatności; zarówno okresy te, jak i terminy mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe. W przypadku zmiany przepisów prawnych dot. podatku dochodowego od osób prawnych, Licencjodawca ma prawo uchylić postanowienie pkt 13. Taka zmiana nie będzie zmianą Umowy ani Regulaminu i nie będzie notyfikowana Licencjodawcy.

Dział VIII. Odpowiedzialność Licencjodawcy

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z publikacji on-line, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jej użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad udostępnianego przez Licencjodawcę Licencjodawcy Oprogramowania czy ew. błędów danych zawartych w publikacji on-line. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady publikacji on-line, niezależnie od ich charakteru.

Dział IX. Wymogi techniczne

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z publikacji on-line są podane na stronie www.wolterskluwer.pl/serwis. Licencjodawca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedziło złożenie zamówienia, składając zamówienie oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi.
2. Zastrzega się, że wymogi tam podane mogą ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany Regulaminu/Umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale winny zostać zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie www.wolterskluwer.pl/serwis.
3. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z publikacji on-line stanowiącej przedmiot Umowy (także wynikających ze zmian wprowadzonych w trakcie obowiązywania Umowy, w tym wyposażenia w stosowną przeglądarkę, ponosi Licencjodawca.

Dział X. Obowiązki Umowy. Ustanie Umowy.

1. Okres obowiązywania Umowy

1. Stosownie do dokonanego przez Strony wyboru, Umowa może być zawarta w dwóch odrębnych wariantach:

Wariant I. – na czas oznaczony wynoszący odpowiednio:

a. miesiąc

albo

b. kwartał, rozumiany jako trzy kolejno następujące po sobie miesiące

albo

c. rok,

z tym zastrzeżeniem, że:

- dla Wariantu I a. - o ile przed upływem terminu wskazanego w lit. „a” (tj. terminu miesięcznego)

- dla Wariantu I b. i c. - o ile na co najmniej jeden miesiąc przed upływem terminu wskazanego odpowiednio w lit. „b” albo „c” powyżej (tj. terminu kwartalnego albo terminu rocznego, w zależności od tego, na jaki okres zawarto Umowę)

żadna ze Stron nie złoży oświadczenia o jej rozwiązaniu z upływem ww. terminu, ulegnie ona przedłużeniu na kolejny taki sam okres, czyli odpowiednio miesiąc albo kwartał albo rok;

albo

Wariant II. - na czas nieokreślony.

2. Jeśli Strony nie dokonały wyboru Wariantu I. opisanego powyżej w lit. „a”-„c”, przyjmuje się, że Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.

3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w Regulaminie.

4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony za wypowiedzeniem; w takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy; w przypadku wypowiedzenia Umowy w czasie trwania okresu rozliczeniowego dłuższego niż miesiąc stosuje się postanowienia pkt 10 Działu VII Regulaminu.

5. Każda licencja na korzystanie z publikacji elektronicznej objęta Umową wygasa wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy.

2 Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę

Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

a) Licencjodawca naruszył w sposób rażący postanowienia Regulaminu,

b) Licencjodawca naruszył prawa autorskie majątkowe do publikacji on-line lub inne prawa quasi wyłączne dot. tej publikacji elektronicznej,

c) Licencjodawca udostępnił publikację on-line osobie trzeciej lub

d) Licencjodawca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Licencjodawcy, a okres opóźnienia przekracza 15 (piętnaście) dni.

(Zachowania Administratora licencji i użytkowników końcowych są traktowane w ramach Regulaminu jak zachowania Licencjodawcy ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi dla Licencjodawcy).

3. Wezwanie

Rozwiązanie Umowy w trybie podanym w pkt 2 lit. „d” powyżej winno, pod rygorem jego bezskuteczności, poprzedzać pisemne wezwanie Licencjodawcy do zapłaty i wyznaczenie w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 (siedem) dni.

Dział XI. Serwis logowania. Rejestracja w Serwisie logowania.

1. System autoryzacji do publikacji on-line

1.1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, warunkiem koniecznym, choć niewystarczającym, do korzystania - stosownie do zakresu udzielonej Licencjodawcy przez Licencjodawcę licencji, a także liczby licencji – z publikacji on-line - jest uprzednia autoryzacja Licencjodawcy (wszystkich użytkowników końcowych, z zastrzeżeniem postanowień Działu IV Regulaminu) poprzez Serwis

logowania, zgodnie z Regulaminem i Zasadami korzystania, a także postępowanie zgodnie z tymi dokumentami (tj. Regulaminem i Zasadami korzystania). O pozostałych wymogach, które Licencjobiorca winien spełnić, by móc korzystać z publikacji on-line traktuje Dział IX Regulaminu. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za to, że Licencjobiorca nie będzie mógł korzystać z udzielonej Licencjobiorcy licencji w związku z niepodaniem przez niego adresu poczty elektronicznej przypisanego Administratorowi licencji (tudzież podaniem nieprawidłowego adresu), niedokonaniem lub nieprawidłowym dokonaniem innych czynności z zakresu autoryzacji, w tym rejestracji w Serwisie logowania, tudzież dokonaniem w okresie obowiązywania Umowy czynności uniemożliwiających takie korzystanie (np. usunięcie profili użytkowników końcowych); powyższe oznacza m. in. to, że Licencjodawcy będzie należne wynagrodzenie także za ten okres, w którym - z przyczyn wyżej podanych - nie będzie możliwe korzystanie z publikacji on-line. W przypadku problemów w procesie autoryzacji Licencjobiorca ma prawo w okresie obowiązywania Umowy do pomocy telefonicznej w ramach HelpDesku.

- 1.2.** Serwis logowania jest skonstruowany w ten sposób, że podstawową, obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą jest adres poczty elektronicznej, który pełni funkcję loginu. Licencjobiorca winien podać co najmniej taką liczbę adresów poczty elektronicznej, która odpowiada liczbie udzielonych mu na podstawie Umowy licencji na korzystanie z publikacji on-line; jeżeli udzielono mu tylko jednej licencji, winien podać co najmniej jeden adres taki adres. Licencjobiorca może podać też większą liczbę adresów poczty elektronicznej, z tym że nie wpłynie to ani na liczbę licencji, ani na jej/ich zakres, a użytkownicy końcowi będą „konkurować” o dostęp do publikacji on-line w ramach nabytych przez Licencjobiorcę dostępu (licencji). W ramach procedury autoryzacji użytkownik końcowy mający dostęp do poczty elektronicznej oznaczonej adresem podanym przez Licencjobiorcę „wykreuje” stosownie do możliwości oferowanych przez Serwis logowania i wedle zasad w nim określonych, zgodnie z Zasadami korzystania, jedno hasło powiązane z tym adresem. Zastrzega się, że z jednym adresem poczty elektronicznej może być powiązane tylko jedno hasło. Login i hasło stanowią parę danych autoryzujących dostęp do publikacji on-line, które zostały im przypisane. Zarówno adres poczty elektronicznej, jak i hasło mogą ulegać zmianie w trybie określonym w Zasadach korzystania. Zmiany takie nie są zmianami Umowy ani Regulaminu.
- 1.3.** Zaleca się podawanie przez Licencjobiorcę dla celów autoryzacji adresów poczty elektronicznej nie będących danymi osobowymi w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
- 1.4.** Podając adres poczty elektronicznej lub adresy poczty elektronicznej, a i dokonując zmiany adresu poczty elektronicznej już podanego, Licencjobiorca oświadcza, że:
 - odpowiednio podanie lub zmiana tego adresu nie narusza postanowień Działu IV Regulaminu, w szczególności zaś Licencjobiorca oświadcza w ten sposób, że nie umożliwia dostępu do publikacji on-line osobie trzeciej ani nie narusza innych postanowień Regulaminu; - postanowienia dot. Serwisu logowania nie rozszerzają zakresu uprawnień Licencjobiorcy wynikających z udzielonej licencji; Licencjobiorca nie ma prawa udostępniać publikacji on-line osobie trzeciej; ma prawo każdym takim adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w Regulaminie i Zasadach korzystania, w tym wyrażać zgody, a także przyznawać Licencjodawcy uprawnienia określone w treści Umowy i Regulaminu, w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej stanowiącego jego daną osobową, Licencjobiorca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez Licencjodawcę; cele te i zakres określają Regulamin i Zasady korzystania; Licencjobiorcę poucza się w takim przypadku, że wprawdzie podanie adresu poczty elektronicznej jest dobrowolne, niemniej jednak z uwagi na założenia Serwisu logowania, niezbędne do korzystania z niego; Licencjobiorca może jednak podać taki adres poczty elektronicznej, który nie ma charakteru danej osobowej w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; poucza się niniejszym, że Licencjobiorca poprzez Serwis logowania ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Zasad korzystania; Licencjodawca nie przewiduje udostępniania tej danej innym odbiorcom; podanie ewentualnie wszelkich innych danych osobowych jest dobrowolne, a cele, dla których, w przypadku ich podania, będą one przetwarzane przez Licencjodawcę, zostaną podane w ramach formularzy, na których Licencjobiorca je wprowadzi; powyższe pouczenie stosuje się także do tych danych;
 - w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej będącego daną osobową w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, Licencjobiorca oświadcza, że dana ta ma charakter danej służbowej, którą może swobodnie, w tym dla celów opisanych w Regulaminie i Zasadach korzystania dysponować; w przypadku jednak podania adresu poczty elektronicznej nie będącego daną służbową, Licencjobiorca zapewnia Licencjodawcę, że uzyskał zgodę użytkownika końcowego, którego ta dana dotyczy, na podanie jej Licencjodawcy i przetwarzanie w celach określonych w Regulaminie i Zasadach korzystania i ponosi odpowiedzialność prawną związaną z brakiem takiej zgody; w przypadku cofnięcia ww. zgody na przetwarzanie ww. adresu poczty elektronicznej Licencjobiorca - stosując narzędzia zawarte w Serwisie logowania - winien

natychmiast usunąć ten adres, tak, by nie był on przetwarzany wbrew woli ww. osoby; Licencjodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia ww. adresu w podanych wyżej okolicznościach w sytuacji, gdy Licencjobiorca, mimo ich wystąpienia, tego nie uczyni;

- w przypadku podania adresu poczty elektronicznej będącego daną osobową innej osoby niż Licencjobiorca zawierając Umowę, oświadcza jednocześnie, że przed podaniem tego adresu:

- poinformował tę osobę o tym, kim jest Licencjodawca (w tym podał jego pełną nazwę, i adres siedziby),
- podał cel i zakres zbierania jej danych przez Licencjodawcę, w tym zapoznał ją z Regulaminem i Zasadami korzystania;
- podał informację o źródle danej,
- poinformował o prawie dostępu i poprawiania tej danej (stosownie do Zasad korzystania), - poinformował o uprawnieniach wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
- Licencjobiorca nie ma prawa podawania innych – aniżeli wyżej zostało to określone – danych osobowych dotyczących innej osoby.

1.5. Zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedza złożenie oferty, składając ofertę, Licencjobiorca oświadcza jednocześnie, że:

- ma świadomość tego, że podanie adresu poczty elektronicznej w ramach procedury autoryzacyjnej, w tym procesu rejestracji, i wygenerowanie dla niego hasła, umożliwi osobie dysponującej tym adresem i hasłem korzystanie z publikacji on-line stosownie do Zasad korzystania; stąd też Licencjobiorca winien dbać o to, by nie przyznać statusu użytkownika końcowego osobie nieuprawnionej;
- ma świadomość tego, że tak długo, jak długo nie dokona za pomocą narzędzi oferowanych mu przez Serwis logowania zmiany danego adresu, tak długo, osoba mająca do dostępu do niego i przypisanego mu hasła będzie mogła korzystać, nawet w sposób nieuprawniony, bez jego wiedzy i woli, z publikacji on-line uniemożliwiając w takim zakresie korzystanie z niej w tym samym czasie przez Licencjobiorcę; powyższa nie ogranicza możliwości interwencji Licencjodawcy w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;
- ma świadomość tego, że hasła przypisane – zgodnie z Zasadami korzystania – do adresów poczty elektronicznej podanych Licencjodawcy w ramach procedury rejestracji przez Licencjobiorcę, winny być utrzymywane w tajemnicy przez Licencjobiorcę, Administratora licencji i użytkowników końcowych, pod rygorem korzystania z publikacji on-line, w miejsce Licencjobiorcy przez inne osoby.

1.6. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z publikacji on-line w przypadku zapoznania się z loginem/loginami i hasłem/hasłami przez osobę nieuprawnioną. Licencjobiorca ma możliwość, w ramach Serwisu logowania do zmiany ww. danych stosownie do Zasadach korzystania. W przypadku problemów z korzystaniem z tej funkcji Licencjobiorca ma prawo uzyskać telefoniczne wsparcie w tym zakresie w ramach usługi pomocniczej Help Desk.

1.7. Licencjobiorca jest zobowiązany do zapoznania Administratora licencji i każdego użytkownika końcowego z Działem XI Regulaminu i aktualnymi Zasadami korzystania.

1.8. Administrator licencji zarządza licencją w takim zakresie, w jakim Serwis logowania i udostępnione mu w tym serwisie przez Licencjodawcę narzędzia umożliwiają mu takie zarządzanie. Licencjobiorca jest zobowiązany podać Licencjodawcy adres poczty elektronicznej Administratora licencji. Niepodanie tego adresu, tudzież podanie nieprawidłowego adresu, stanowi – leżącą po stronie Licencjobiorcy – przeszkodę w dokonaniu rejestracji, a co za tym idzie zakończenia procedury autoryzacji niezbędnej do korzystania z publikacji on-line. Procedura ta wymaga bowiem wprowadzenia do Serwisu logowania adresu poczty elektronicznej Administratora licencji.. Licencjobiorca nie ma prawa rozszerzać swoich uprawnień do zarządzania licencją ponad zakres oferowany mu przez ww. narzędzia. Powyższe nie zmienia zakresu ani liczby licencji.

1.9. Z zastrzeżeniem pkt 1.8 powyżej Administrator licencji może zarządzać udzieloną Licencjobiorcy licencją poprzez specjalny zestaw narzędzi w okresie, na który została ona udzielona, stosując się do Zasad korzystania. W ramach tej funkcji i stosownie do możliwości ww. narzędzia Administrator licencji, stosując się do aktualnych Zasad korzystania, może:

- dokonywać przeglądu informacji dot. licencji (dot. licencji podlegającej Serwisowi logowania), przeglądu informacji o użytkownikach końcowych korzystających z licencji,
- przypisywać stanowiska/dostępy do użytkowników końcowych; Administrator licencji nie ma jednak uprawnień do zmiany liczby i zakresu udzielonych licencji; przydzielając ją/e nie może naruszać innych postanowień ani Umowy, ani Regulaminu; w szczególności nie może przydzielać tych adresów osobom trzecim;
- usuwać dotychczasowych użytkowników końcowych i zastępować ich innymi;
- administrować sesjami użytkowników końcowych.

(W razie problemów w realizacji ww. funkcji Licencjobiorca w okresie obowiązywania Umowy ma prawo skorzystać z telefonicznej pomocy świadczonej przez Help Desk (pkt 2 Dział VI Regulaminu).

- 1.10. Licencjobiorca winien zapewnić dostępność adresów poczty elektronicznej podanych w ramach procedury autoryzacji jako login, w innym przypadku niemożliwe będzie lub może być – dokończenie procedury rejestracji, a także wykonanie innych czynności, w tym wysyłanie wiadomości, o których mowa w regulaminie i Zasadach korzystania.
- 1.11. Na podane adresy poczty elektronicznej lub niektóre z nich Licencjodawca może, na co Licencjobiorca wyraża zgodę oświadczając, iż jest do tego uprawniony, w okresie obowiązywania licencji wysyłać:
 - informacje i komunikaty dotyczące zawartości publikacji on-line, w tym tzw. alerty dot. niektórych nowych danych wprowadzanych do publikacji on-line (→ Dokumentacja),
 - inne informacje określone w treści Regulaminu.
- 1.12. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub niemożność korzystania z publikacji on-line spowodowane:
 - podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu poczty elektronicznej lub takiego adresu, do którego użytkownik końcowy, któremu zostało przez Licencjobiorcę przypisane dane stanowisko lub sam Licencjobiorca nie ma dostępu,
 - sposobem zarządzania licencją lub licencjami,
 - niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Serwisu logowania, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy,
 - siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od Licencjodawcy, w szczególności takim jak: pożar, powódź, wojna, strajk, blokady dróg, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny uniemożliwiający obsługę Licencjobiorcy,
 - będących rezultatem korzystania przez Licencjobiorcę i użytkowników końcowych z Serwisu logowania.
- 1.13. Serwis logowania może być on niedostępny, na co Licencjobiorca godzi się niniejszym:
 - a) z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, w tym z powodu siły wyższej,
 - b) z przyczyn związanych z niedostępnością łączności internetowych, a także
 - c) w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowanym przez okres nie dłuższy jednak niż 50 godzin miesięcznie.

Dział XII. Postanowienia końcowe.

1. Licencjobiorca jest zobowiązany do wyposażenia sprzętu, którego będzie używał celem uzyskania dostępu do systemu teleinformatycznego Licencjodawcy w program antywirusowy i aktualizowania go na bieżąco. Licencjobiorcę obowiązuje zakaz wprowadzania do Internetu treści o charakterze bezprawnym.
2. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje Regulamin bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.
3. Licencjobiorca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy w ramach Oprogramowania objętego przedmiotem Umowy. Podjęcie próby usunięcia przez Licencjobiorcę takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy wezwania do innych działań.
4. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, będzie rozstrzygał sąd polski, właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
6. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany numeru telefonu, stron www. i innych adresów podanych w treści Regulaminu poprzez przesłanie informacji na ten temat Licencjobiorcy na podany/e przez niego/e adres (podane adresy) poczty elektronicznej. Ww. zmiany nie są zmianami Regulaminu ani Umowy.
7. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wydania nowego Regulaminu w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści Regulaminu, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w publikacji on-line, które nie zostały przewidziane w treści Regulaminu. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjobiorcy nowym Regulaminem lub zmienionym Regulaminem, to winien wysłać treść tego odpowiednio nowego lub zmienionego Regulaminu na adres Licencjobiorcy (wedle wyboru Licencjodawcy – na ostatnio podany mu przez Licencjobiorcę – adres e-mail, fax lub pisemnie na

ostatni podany mu przez Licencjobiorcę adres do doręczeń, a w braku takowego – na ostatni znany Licencjodawcy adres siedziby Licencjobiorcy) na co najmniej 14 dni przed jego wejścia w życie (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia) wraz z oświadczeniem o zamiarze odpowiednio wprowadzenia nowego Regulaminu lub zmiany dotychczasowego. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia Licencjobiorcy ww. odpowiednio nowego Regulaminu lub zmienionego Regulaminu i oświadczenia Licencjodawcy o zamiarze dokonania odpowiednio wprowadzenia nowego Regulaminu lub zmiany dotychczasowego Regulaminu, Licencjobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec danego okresu płatności, odpowiednio nowy lub zmieniony Regulamin będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie. W przypadku jednak dokonania ww. wypowiedzenia przez Licencjobiorcę w ww. terminie, dotychczasowy Regulamin będzie wiązał Strony do upływu okresu wypowiedzenia. W przypadku niezachowania powyższego trybu przez Licencjodawcę, nowy ani zmieniony Regulamin nie będzie miał zastosowania do Licencjobiorcy; będzie go wiązać dotychczasowy Regulamin.

8. Zmiany określone w treści Regulaminu opisane jako niestanowiące zmiany Regulaminu (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 7 powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
9. Licencjobiorca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu, w tym adresu e-mail, zmianie numeru faksu, jeżeli został podany, a jeżeli Licencjobiorca wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, wysłane odpowiednio na ostatnio podane Licencjodawcy przez Licencjobiorcę adres Licencjobiorcy, także adres – e-mail, numer faksu, w przypadku podania adresu do doręczeń – adres do doręczeń uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem lub nr faksu. Powyższe nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03 kwietnia 2015 roku i ma zastosowanie do Umów zawartych od tej daty.

** Regulamin nie ma zastosowania do konsumentów w rozumieniu k.c.*