

Ogólne Warunki Umowy dot. udzielania licencji na korzystanie z wybranych publikacji elektronicznych wydawanych przez Licencjodawcę w wersji off-line pod marką „LEX”/Nr 1/10.12.2015/niekonsumenci

Dział I. Definicje wybranych pojęć:

Ilekroć w OWU jest mowa o:

1. „OWU” – należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
2. „Licencjodawcy” – należy przez to rozumieć „Wolters Kluwer Polska” spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (miejsce przechowywania dokumentacji ww. Spółki), pod nr KRS 0000709879, o kapitale zakładowym w wysokości 15.000.524 PLN, NIP: 583-001-89-31, REGON 190610277; ewentualna zmiana firmy Licencjodawcy, siedziby, adresu siedziby, formy organizacyjno-prawnej, sądu lub wydziału, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego nie stanowi zmiany OWU, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www.;
3. „Licencjobjiorcy” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej, lecz posiadającą zdolność prawną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą; odpowiednio osoba ta lub jednostka zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by prawa i obowiązki, zarówno jej, jak i Licencjodawcy, określała Umowa oraz OWU; zastrzega się, że OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z konsumentami; do tej kategorii umów mają zastosowanie odrębne ogólne warunki umowy;
4. „Stronach” – należy przez to rozumieć łącznie Licencjobjiorcę i Licencjodawcę; pojęcie „Strona” zaś odnosi się do każdego z tych podmiotów z osobna;
5. „Umowie” – należy przez to rozumieć zawartą przez Strony umowę, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjobjiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z określonej w jej treści publikacji elektronicznej lub/ i jej aktualizację przez Licencjodawcę w przypisanym jej okresie abonamentowym; o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, ich prawa i obowiązki w zakresie nieuregulowanym Umową określają OWU;
6. „publikacji elektronicznej” – należy przez to rozumieć wydawaną przez Licencjodawcę publikację elektroniczną obejmującą bazę danych lub bazy danych, wraz z oprogramowaniem, zwanym dalej także „Oprogramowaniem”, służącym do korzystania z niej lub nich, w tym umożliwiającym obsługę tej bazy lub tych baz, zawierającą lub obejmującą, wybraną przez Licencjodawcę informację prawną lub inne dane/ materiały, modyfikowaną w zakresie i w trybie określonym w OWU; zastrzega się jednocześnie, że:
 - a) OWU nie mają zastosowania do Informatora Prawno-Gospodarczego Gold (ani odrębnej publikacji elektronicznej, ani do modułu o tej nazwie), do którego stosuje się odrębny regulamin/odrębne ogólne warunki umowy;
 - b) OWU nie mają zastosowania do publikacji elektronicznych, które w katalogu lub na stronach www. Licencjodawcy udostępniane są w ramach kategorii określonej jako „programy narzędziowe”;
 - c) OWU nie mają zastosowania do publikacji on-line, do których stosuje się odrębny regulamin;
 - d) OWU nie mają zastosowania do programów komputerowych udostępnianych pod marką „Progman”;
 - e) zawartość lub funkcje publikacji elektronicznych wydawanych przez Licencjodawcę różnią się; niektóre z nich nie zawierają przepisów prawnych lub zawierają je w niewielkim zakresie, ale obejmują inne materiały;
 - f) niektóre publikacje elektroniczne mogą zostać rozszerzone o moduły dodatkowe, o ile Strony tak zgodnie postanowią; moduły nie mają charakteru samodzielnej publikacji;
7. „publikacji on-line ” – należy przez to rozumieć taką publikację elektroniczną, która jest udostępniana, tylko w trybie on-line, poprzez - podłączony przez Licencjodawcę do sieci Internet - serwer, zabezpieczoną na login i hasło i/lub IP; OWU nie mają zastosowania do publikacji on-line;
8. „publikacji off-line” – należy przez to rozumieć taką publikację elektroniczną, która jest:
 - a) doręczana na nośniku rzeczowym lub nośnikach rzeczowych i/lub aktualizowana w okresie abonamentowym, stosownie do treści Umowy, poprzez dostarczanie nośników rzeczowych albo
 - b) udostępniania i/lub aktualizowana poprzez pobieranie jej lub/ i jej aktualizacji przez Licencjobjiorcę z serwera Licencjodawcy/wskazanego przez Licencjodawcę, za pomocą linków przesyłanych w tym celu przez Licencjodawcę na ostatni podany przez Licencjobjiorcę adres e-mail; w przypadku niedokonania wyboru sposobu dostarczenia publikacji off-line lub/i jej aktualizacji/zaktualizowanej wersji, o ile z treści Umowy, w tym kalkulacji ceny nie wynika nic innego, wyboru takiego dokonuje Licencjodawca;
9. „bazie on-line” – należy przez to rozumieć taką publikację elektroniczną, która jest wprawdzie udostępniana w trybie on-line, ale tylko (z zastrzeżeniem spełnienia przez Licencjobjiorcę określonych wymogów technicznych, w tym posiadania dostępu do Internetu) w okresie abonamentowym (nawet, jeżeli Strony zgodnie ustalą, że po upływie okresu abonamentowego, a jeśli Umowa zostałaby rozwiązana

- lub wygasłaby przed jego upływem, po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Licencjobiorca może dalej korzystać z publikacji offline, za pośrednictwem, której była udostępniana baza on-line), poprzez jedną z funkcji publikacji off-line stanowiącej przedmiot Umowy i tylko w okresie abonamentowym, nawet, jeżeli w świetle Umowy, prawo do korzystania z publikacji off-line, za pośrednictwem której jest udostępniana, zostałyby udzielone na dłuższy okres czasu lub na czas nieokreślony; w tym znaczeniu baza on-line w odróżnieniu od publikacji on-line nie ma charakteru samodzielnej; jest bowiem udostępniana tylko poprzez jedną z funkcji publikacji off-line; o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w przypadku udzielenia przez Licencjodawcę licencji na korzystanie przez Licencjobiorcę z publikacji off-line w Intranecie, licencja taka nie obejmuje prawa do korzystania z bazy on-line; baza on-line nie jest w takim przypadku dostępna dla Licencjobiorcy;
10. **„licencji”** – należy przez to rozumieć, bez rozróżnienia, udzieloną na mocy Umowy w odniesieniu do publikacji elektronicznej licencję imienną i/lub licencję pływającą;
11. **„licencji imiennej”** – należy przez to rozumieć opisaną w Dziale IV OWU licencję umożliwiającą korzystanie z publikacji elektronicznej objętej Umową przez indywidualnie oznaczonego, za pomocą danych wskazanych w tym celu Licencjodawcy przez Licencjobiorcę, użytkownika końcowego (licencja przypisana jednemu, wskazanemu indywidualnie, użytkownikowi końcowemu); jednocześnie zastrzega się, że:
- o charakterze licencji jako licencji imiennej decyduje treść Umowy, w tym w szczególności dokonanie wyboru przez Licencjobiorcę tego rodzaju licencji poprzez odpowiednie wskazanie na ww. rodzaj licencji na formularzu zamówienia, o ile oferta Licencjodawcy i/lub formularz zamówienia stosowany przez Licencjodawcę taki rodzaj licencji i dokonanie ww. wyboru przewiduje; wyłącznie do Licencjodawcy należy decyzja o stosowaniu licencji imiennych w jego ofercie handlowej i zakresie ww. stosowania;
 - o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej (w tym w szczególności, o ile z treści ww. formularza zamówienia stosowanego przez Licencjodawcę i/lub oferty Licencjodawcy przyjętej przez Licencjobiorcę nie wynika nic innego) brak oznaczenia licencji jako licencji imiennej/imiennych, oznacza, że wszystkie licencje objęte Umową mają charakter licencji pływających;
 - jeśli nic innego nie wynika z Umowy, licencje imienne umożliwiają wyłącznie autoryzację przy użyciu tokenu (loginu i hasła);
12. **„licencji pływającej”** – należy przez to rozumieć opisaną w Dziale IV OWU licencję niebędącą licencją imienną, umożliwiającą korzystanie z publikacji elektronicznej objętej tego rodzaju licencją jednocześnie przez jednego użytkownika końcowego;
13. **„okresie abonamentowym”** – należy przez to rozumieć ustalony przez Strony w Umowie okres, w którym Licencjodawca dostarcza Licencjobiorcy publikację elektroniczną i/lub jej aktualizacje lub/i jej zaktualizowane wersje, na nośniku lub nośnikach, tj. w sposób opisany w pkt 8 lit. „a” powyżej albo udostępnia publikację elektroniczną lub/i jej aktualizacje lub/i zaktualizowane wersje do pobrania w sposób określony w pkt 8 lit. „b” powyżej; Licencjobiorca może korzystać z publikacji elektronicznej i dostępnej za jej pośrednictwem (po spełnieniu określonych wymogów technicznych) bazy on-line wyłącznie w okresie abonamentowym, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej; zastrzega się jednak, że baza on-line jest udostępniana tylko w okresie abonamentowym;
14. **„licencji udzielonej w wariantcie odnawialnym”** lub zamiennie **„wariantcie odnawialnym”** – należy przez to rozumieć licencję udzieloną Licencjobiorcy przez Licencjodawcę na mocy Umowy w tym właśnie wariantcie; wariant odnawialny charakteryzuje się tym, że:
- a) licencja udzielona w tym wariantcie na korzystanie przez Licencjobiorcę z objętej nią publikacji elektronicznej we wskazanym w Umowie okresie abonamentowym (który, o ile Umowa nie stanowi inaczej, na potrzeby ww. wariantu wynosi dwanaście kolejno następujących po sobie miesięcy kalendarzowych i zwany jest **pierwszym okresem abonamentowym**), ulega automatycznemu, tj. niewymagającemu działania którejkolwiek Strony, przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście następujących po sobie kolejno miesięcy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu pierwszego okresu abonamentowego (**„automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego”** w rozumieniu OWU);
 - b) do automatycznego przedłużenia okresu abonamentowego nie dojdzie, jeśli Licencjobiorca w sposób skuteczny dokona wypowiedzenia Umowy (przynajmniej w zakresie dotyczącym ww. licencji) w trybie opisanym w pkt 3.3. Działu IX OWU;
 - c) zasada, na jakiej dochodzi do automatycznego przedłużenia okresu abonamentowego, opisana w lit. „a” powyżej, znajduje zastosowanie również w odniesieniu do każdego kolejnego okresu abonamentowego, co oznacza, że (o ile Licencjobiorca nie dokona w sposób skuteczny wypowiedzenia ww. licencji w trybie opisanym w pkt 3.3. Działu IX OWU) po upływie dwunastomiesięcznego okresu abonamentowego, o którym mowa w lit. „a” powyżej, ww. licencje będą ulegać automatycznemu przedłużeniu na kolejne dwunastomiesięczne okresy abonamentowe.

Jeśli zatem Licencjobiorca dokona w sposób skuteczny wypowiedzenia licencji w trybie opisanym w pkt 3.3. Działu IX OWU, licencje objęte ww. wypowiedzeniem wygasają na koniec bieżącego okresu abonamentowego (tj. tego okresu abonamentowego, który trwa w dacie złożenia wypowiedzenia), a Licencjobiorca traci wówczas prawo do korzystania z przedmiotu Umowy objętego ww. licencjami.

Jednocześnie zastrzega się, że:

- o charakterze licencji, jako udzielonej w wariantcie odnawialnym, decyduje treść Umowy (w tym w szczególności dokonanie wyboru przez Licencjobiorcę tego rodzaju licencji poprzez oznaczenie ww. wariantu na formularzu zamówienia, tylko o ile jednak oferta Licencjodawcy i/lub formularz zamówienia stosowany przez Licencjodawcę wariant taki przewiduje);

- wyłącznie do Licencjodawcy należy decyzja o stosowaniu ww. wariantu odnawialnego w jego ofercie handlowej i zakresie jego stosowania;

15. **„Dokumentacji”** – należy przez to rozumieć instrukcję obsługi, dostępną w ramach funkcji „Pomoc” w publikacji elektronicznej; stosownie do zmian publikacji elektronicznej Dokumentacja może ulegać - odpowiedniej do nich - modyfikacji; Licencjobiorca winien postępować zgodnie z aktualnie dostępną dla niego - w ramach ww. funkcji - Dokumentacją; zmiana Dokumentacji nie jest zmianą Umowy, ani OWU i nie musi być przez Licencjodawcę notyfikowana Licencjobiorcy; zmiana jest skuteczna z datą jej udostępnienia w ramach publikacji elektronicznej;
16. **„konsumentach”** - należy przez to rozumieć osoby fizyczne, o których mowa w art. 22¹ k.c.; niniejsze OWU nie mają zastosowania do umów z konsumentami; do tej kategorii umów mają zastosowanie odrębne ogólne warunki umowy; Licencjodawca przy tym przypomina, iż przypisanie sobie statusu konsumenta w przyjętym w OWU pojęciu przez podmiot, który takiego statusu nie posiada stanowić może nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu odrębnych przepisów prawnych; konsumentem jest tylko osoba fizyczna spełniająca wymogi wyżej określone; osoba, która takiego statusu nie posiada w świetle ww. postanowień, choćby nawet przyznała sobie taki status składając ofertę/zamówienia, tudzież przyjmując ją, statusu tego nie nabywa; w żadnym przypadku Licencjodawca nie godzi się na przyznanie statusu konsumenta osobie, która w świetle ww. przepisu takiego statusu nie ma; żadne oświadczenie Licencjodawcy nie może być interpretowane jako przyznanie uprawnień konsumenta podmiotowi, który takiego statusu nie posiada;
17. **„k.c.”** – należy przez to rozumieć ustawę z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
18. **„UOBD”** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
19. **„Prawie autorskim”** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
20. **„bazie danych”** – należy przez to rozumieć bazę danych w rozumieniu UOBD;
21. **„Serwisie logowania”** – należy przez to rozumieć system informatyczny administrowany przez Licencjodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl, za pośrednictwem którego następować będzie - na zasadach określonych w OWU, Dokumentacji i aktualnych Zasadach korzystania – pozyskiwanie tokenu umożliwiającego dostęp do stanowiącej przedmiot Umowy publikacji elektronicznej, o ile jest zabezpieczona w ten sposób (tj. przez token);
22. **„Zasadach korzystania”** - należy przez to rozumieć instrukcję dotyczącą sposobu i zasad korzystania z Serwisu logowania, dostępną na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl; Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedzało złożenie przez niego oferty, składając ofertę, oświadcza tym samym, że akceptuje postanowienia zawarte w Zasadach korzystania. Zastrzega się jednocześnie, że Serwis logowania może ulegać zmianom. Zmianie też mogą ulegać Zasady korzystania. Zmiany takie nie są zmianami Umowy ani OWU. Zmiana Zasad korzystania jest komunikowana przez Licencjodawcę jednostronnie poprzez zamieszczenie zmienionych lub nowych Zasad korzystania na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl i obowiązuje od tej daty; zastrzega się, że Zasady korzystania:
 - a) nie zmieniają, w szczególności zaś nie rozszerzają, zakresu udzielonej Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej stanowiącej przedmiot Umowy,
 - b) nie rozszerzają liczby licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej;
23. **„Administratorze licencji”** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną dokonującą czynności związanych z obsługą procesu autoryzacji do publikacji elektronicznej, w tym w szczególności obsługą Serwisu logowania, jako osobę właściwą do tzw. zarządzania licencją/licencjami, w imieniu i na rachunek Licencjobiorcy, w zakresie opisanym szczegółowo w OWU (w żadnym razie powyższe uprawnienie nie oznacza jednak prawa do udostępniania publikacji elektronicznej osobom trzecim, co jest zabronione w świetle OWU); rolę Administratora licencji pełni osoba fizyczna ze strony Licencjobiorcy, wskazana przez niego jako Administrator licencji, głównie poprzez podanie przypisanego jej przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej; Strony mogą jednak przewidzieć w Umowie (w szczególności poprzez zaznaczenie właściwej opcji w formularzu zamówienia stosowanym przez Licencjodawcę i/lub o ile wynika to z treści oferty Licencjodawcy przyjętej przez Licencjobiorcę), iż niektóre czynności, opisane szczegółowo w Dziale V pkt 5 OWU, na warunkach tam określonych, będą dokonywane przez Licencjodawcę;

24. „użytkownika końcowym” – należy przez to rozumieć faktycznego (rzeczywistego) użytkownika publikacji elektronicznej, wskazanego jako takiego przez Administratora licencji, autoryzowanego w Serwisie logowania, w zależności od sposobu autoryzacji: poprzez login i hasło lub po IP, przy czym zastrzega się, że - o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej - w każdym przypadku użytkownikiem końcowym może być tylko osoba fizyczna wykonująca na rzecz Licencjobiorcy pracę, korzystająca z przedmiotu Umowy w związku ze świadczeniem tej pracy, a nadto - **w przypadku licencji imiennych** - użytkownikiem końcowym danej licencji imiennej może być wyłącznie ten użytkownik końcowy, autoryzowany na podstawie indywidualnego dla niego loginu i hasła, któremu tę licencję, stosownie do postanowień Umowy i OWU, przypisano (powyższe nie zmienia charakteru ww. licencji jako licencji niewyłącznej);
Zastrzega się przy tym, że o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, Licencjobiorca nie ma prawa udzielania dalszych licencji/sublicencji na korzystanie z publikacji elektronicznej, w szczególności zaś nie ma prawa do udzielania dalszych licencji/sublicencji na korzystanie z niej, ani do udostępniania jej (ani jej fragmentów ani jej kopii) osobom trzecim; niniejsza definicja nie zawiera takiego uprawnienia; w przypadku licencji imiennych pojęcie osoby trzeciej w rozumieniu OWU obejmuje również wszystkie inne osoby, niż dany, aktualnie przypisany do tej licencji imiennej, użytkownik końcowy;
25. „stanowisku lub zamiennie dostępne” - należy przez to rozumieć możliwość korzystania w tym samym czasie z publikacji elektronicznej w ramach jednego jednoczesnego dostępu; zastrzega się jednocześnie, że niektóre stanowiska/dostępy mają charakter niesieciowy;
26. „Intranecie” – należy przez to rozumieć własną wewnętrzną sieć rozległą Licencjobiorcy, który zawarł Umowę na korzystanie z określonej publikacji elektronicznej w ramach takiej sieci właśnie;
27. „dniach roboczych” – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni dodatkowo wolnych od pracy u Licencjodawcy zgodnie z obowiązującymi u niego wewnętrznymi regulacjami z zakresu prawa pracy;
28. „stronie www.” – oznacza stronę internetową prowadzoną przez Licencjodawcę pod adresem: <http://serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl>.

Dział II. Postanowienia ogólne

1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie OWU, co oznacza, że określa ono ich prawa i obowiązki.
2. O ile Strony zawrą jednak Umowę, która będzie obejmować postanowienia sprzeczne z postanowieniami OWU, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie OWU nadal wiąże Strony. Jeżeli Licencjobiorca stosuje własne OWU, Strony wyłączają ich zastosowanie w odniesieniu do Umowy.
3. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:
 - a) w wyniku podpisania przez Strony dokumentu lub dokumentów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie;
 - b) poprzez złożenie Licencjodawcy oferty, w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę; podmiot składający ofertę Licencjodawcy zwalnia jednocześnie Licencjodawcę z obowiązku dostarczenia mu oświadczenia o jej przyjęciu, z tym że Licencjodawca ma prawo odmówić przyjęcia oferty; oferta złożona Licencjodawcy przez podmiot posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu k.c. nie może zostać przez ten podmiot odwołana; zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia każdej złożonej mu oferty; w szczególności składający ofertę winien liczyć się z możliwością odmowy przyjęcia oferty naruszającej politykę cenową Licencjodawcy czy stosowany przez niego cennik lub zalecane przez niego wymogi techniczne; składając ofertę oferent oświadcza tym samym, że:
 - Licencjodawca doręczył mu przed jej złożeniem OWU,
 - zapoznał się z ich treścią,
 - akceptuje je w całości bez zastrzeżeń, w szczególności zaś godzi się na to, by określały one prawa i obowiązki Stron lub
 - c) poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez podmiot, któremu Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń, w szczególności zaś godzi się na to, by określały one prawa i obowiązki Stron; .
4. W przypadku określonym w pkt 3 powyżej:
 - a. lit. „a” – umowa lub inny dokument tamże wskazany oraz OWU;
 - b. lit. „b” i lit „c” - przyjęta oferta, o której tam mowa, i OWU- kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy.
5. Ilekroć w OWU jest mowa o Umowie należy przez to rozumieć:

- a) w przypadku, o którym mowa w pkt 4 lit. „a” powyżej - umowę lub inny dokument wskazany w pkt 3 lit. „a” powyżej wraz z OWU;
 - b) w przypadku, o którym mowa w pkt 4 lit. „b” powyżej – ofertę, o której mowa w pkt 4 lit. „b” powyżej wraz z OWU.
6. Umowa określa w szczególności:
- a) przedmiot; jeżeli Strony nie podpisały dokumentu o nazwie umowa lub o analogicznej nazwie - faktura VAT wystawiona przez Licencjodawcę decyduje o przedmiocie Umowy;
 - b) liczbę licencji objętych Umową; jeżeli nie wskazano liczby licencji, przyjmuje się, że Umowa obejmuje jedną licencję;
 - c) liczbę stanowisk; jeżeli nie wskazano ilości stanowisk, to oznacza to, iż chodzi o jedno stanowisko;
 - d) charakter udzielonych licencji, poprzez wskazanie czy Umowa obejmuje licencje imienne czy pływające; jeżeli brak jest w Umowie takiego wskazania, stosuje się regułę przyjętą w Dziale I. pkt 11 tiret drugie OWU;
 - e) okres abonamentowy (który w przypadku wariantu odnawialnego jest pierwszym okresem abonamentowym w rozumieniu OWU);
 - f) wskazanie, czy Umowa obejmuje wariant odnawialny, w szczególności poprzez określenie „licencja odnawialna”, „umowa odnawialna”; jeżeli brak jest w Umowie takiego wskazania, stosuje się regułę przyjętą w Dziale I. pkt 14 tiret pierwsze OWU;
 - g) okres płatności, to jest czy wynagrodzenie jest płatne miesięcznie, kwartalnie (co trzy kolejne miesiące), półrocznie (co sześć kolejnych miesięcy), rocznie lub jeszcze w innym okresie;
 - h) wynagrodzenie Licencjodawcy za dany okres płatności,
 - i) wskaźnik wzrostu wynagrodzenia, tylko o ile Umowa obejmuje wariant odnawialny, a jeżeli Umowa nie zawiera takiego wskaźnika, stosuje się regułę przyjętą w Dziale VI pkt 7 OWU.

Dział III. Publikacja elektroniczna

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Publikacja elektroniczna stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, jak i zawiera bazę danych lub bazy danych w rozumieniu UOBD. Licencjodawca jest uprawniony do zawarcia Umowy. Publikacja elektroniczna jest udostępniana na podstawie Umowy taką, jaką jest. Licencjodawca nie dostosowuje jej do potrzeb Licencjobiorcy. Licencjodawca wydaje różne warianty publikacji elektronicznych, warianty te różnią się od siebie. Zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedziło złożenie przez Licencjobiorcę zamówienia, składając zamówienie, oświadczył tym samym, że zapoznał się z publikacją elektroniczną, stanowiącą przedmiot Umowy, w tym jej zawartością i funkcjonalnościami. OWU mają zastosowanie tylko do publikacji elektronicznej i dostępnej za jej pośrednictwem bazy on-line. OWU nie mają zastosowania do publikacji on-line.
- 1.2 Żadna publikacja elektroniczna nie jest oficjalnym (urzędowym) publikatorem aktów prawnych, w szczególności nie ma statusu dziennika urzędowego, ani nie jest źródłem prawa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych, w tym Konstytucji RP z 1997 r.
- 1.3 Teksty aktów normatywnych czy innych aktów prawnych zawarte w publikacji elektronicznej, o ile publikacja elektroniczna je zawiera:
- a) nie mają charakteru urzędowej publikacji,
 - b) nie są źródłami prawa,
 - c) nie mogą być traktowane jako równoważne z tekstami aktów prawnych ogłaszanych w dziennikach urzędowych, o których mowa w ustawie z dn. 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.
- 1.4 W przypadku publikacji elektronicznej zawierającej teksty aktów normatywnych, z zastrzeżeniem pkt 1.2.-1.3. powyżej, Licencjodawca aktualizuje te spośród nich, które są publikowane w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
- 1.5 Licencjodawca decyduje o doborze materiałów (informacji), które zostaną zamieszczone w publikacji elektronicznej, o kierunkach jej rozwoju i zmianach, zarówno w sferze zawartych w niej danych, jak i w sferze informatycznej, a także o zakresie aktualizacji. Zastrzega się jednak, że w żadnym razie aktualizacji nie podlega cała zawartość publikacji elektronicznej; w szczególności, jeżeli publikacja elektroniczna obejmuje:
- komentarze i/lub monografie (chyba, że Licencjodawca w odniesieniu do określonej grupy komentarzy i/lub monografii oświadczy wyraźnie inaczej), glosy, artykuły, to nie podlegają one aktualizacji;
 - moduł „Czasopisma on-line” (zastrzega się przy tym, że tylko baza on-line, z tym że nie każda, może zostać rozszerzona o ten moduł i tylko, gdy Umowa tak wyraźnie stanowi), to nie podlega on aktualizacji; wskazanie w Umowie, że publikacja off-line jest rozszerzona o ten moduł, oznacza, iż baza on-line dostępna za pośrednictwem ww. publikacji jest o ten moduł rozszerzona.

Nadto zastrzega się, iż nie każda publikacja elektroniczna może zostać rozszerzona o ww. moduły.

- 1.6** Żadna publikacja elektroniczna zawierająca akty prawne nie stanowi wyczerpującego zbioru tych aktów ani innych danych, ale ma charakter pewnego wyboru, którego dokonuje Licencjodawca. Skład osób tworzących publikację elektroniczną i ją rozwijających może ulegać zmianie. Licencjodawca jest uprawniony do udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z publikacji elektronicznej, w zakresie określonym w treści OWU, w zależności od statusu publikacji elektronicznej, w tym pochodzenia bazy danych lub baz danych, którą lub które ona zawiera. W tekście OWU zarówno licencja, jak i dalsza licencja (sublicencja) są określane mianem licencji, bez rozróżnienia, czy chodzi o licencję czy sublicencję. W niektórych przypadkach licencja może zostać udzielona na korzystanie z Oprogramowania, a dalsza licencja na korzystanie z bazy danych lub baz danych, które łącznie tworzą publikację elektroniczną. W szczególności informuje się, że baza danych zawarta w module lub samodzielnej publikacji elektronicznej o nazwie „Polska Bibliografia Prawnicza” jest licencjonowana przez Licencjodawcę przez czas nieoznaczony na podstawie umowy z Polską Akademią Nauk (Instytutem Nauk Prawnych Polskiej Akademii Nauk); jeżeli w okresie obowiązywania Umowy (dot. tylko publikacji elektronicznej, która w świetle Umowy została rozszerzona o moduł „Polska Bibliografia Prawnicza”, jak i publikacji elektronicznej „Polska Bibliografia Prawnicza”) wygaśnie lub ulegnie rozwiązaniu ww. umowa z ww. Instytutem, wygaśnie jednocześnie dostęp odpowiednio do tego modułu / tej publikacji elektronicznej. Zastrzega się jednocześnie, że:
- nie każda publikacja elektroniczna zawiera moduł „Polska Bibliografia Prawnicza” i nie każda może być o ten moduł rozszerzona,
 - baza danych zawarta w tym module jest aktualizowana raz na kwartał.

2. Postanowienia dot. publikacji off-line

2.1. Publikacja off-line lub/i jej aktualizacje lub/i jej zaktualizowane wersje są, odpowiednio do treści Umowy, dostarczane lub udostępniane w okresie abonamentowym:

a) na nośniku lub/i nośnikach rzeczowych

lub

b) do pobrania przez Licencjodawcę z serwera Licencjodawcy/wskazanego przez Licencjodawcę, za pomocą linku/linków przesyłanych w tym celu przez Licencjodawcę na ostatnio podany przez Licencjodawcę adres e-mail, z tym zastrzeżeniem, że dany ww. link jest aktywny przez 30 (trzydzieści) dni od dnia wysłania go przez Licencjodawcę na ostatnio podany przez Licencjodawcę adres e-mail; w przypadku nieotrzymania przez Licencjodawcę w uzgodnionym terminie ww. linku/linków lub jeśli adres e-mail Licencjodawcy ulegnie zmianie, Licencjodawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tej sytuacji Licencjodawcy, pocztą elektroniczną na adres e-mail: pomoc.techniczna@wolterskluwer.pl lub telefonicznie pod numerem: 801 04 45 45 (zmiana ww. adresu e-mail lub ww. numeru telefonu nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i podlega wyłącznie notyfikacji na stronie www.); w przypadku niedokonania takiego zgłoszenia, Strony zgodnie przyjmują, że Licencjodawca wypełnił obowiązek doręczenia linku/linków umożliwiających pobranie publikacji off-line lub/i jej aktualizacji lub/i zaktualizowanej wersji w umówionym terminie;

(Zastrzega się jednocześnie, że:

- w przypadku niedokonania wyboru sposobu dostarczenia (udostępnienia) publikacji off-line lub/i jej aktualizacji lub/i zaktualizowanej wersji, wówczas - o ile z treści Umowy, w tym kalkulacji ceny, nie wynika nic innego - wyboru takiego dokonuje Licencjodawca;
- w przypadku niepobrania przez Licencjodawcę publikacji off-line lub/i aktualizacji lub/i zaktualizowanej wersji publikacji off-line, mimo takiej możliwości, wynagrodzenie Licencjodawcy określone w Umowie jest mu należne w pełnej wysokości.)

Zasadą jest, że aktualizacje/zaktualizowane wersje publikacji off-line są, odpowiednio do treści Umowy, dostarczane lub udostępniane, raz w miesiącu w terminie do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, chyba że Strony ustaliły doręczanie aktualizacji dwa razy w miesiącu (tzw. dwutygodniówka) lub przeciętnie raz w tygodniu (tzw. tygodniówka). Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany sposobu dostarczania aktualizacji lub/i zaktualizowanych wersji w trakcie okresu abonamentowego, np. poprzez aktualizację w trybie online (tj. podesłanie linków na adres poczty elektronicznej, zgodnie z ww. zasadami); taka zmiana nie będzie zmianą Umowy ani OWU.

2.2. Zastrzega się jednocześnie, że:

- a. nie każda publikacja off-line jest aktualizowana w trybie dwutygodniowym czy przeciętnie raz w tygodniu; jeżeli z treści zamówienia/umowy/faktury VAT nie wynika nic innego, aktualizacja jest dostarczana raz na miesiąc w okresie abonamentowym;
- b. w przypadku, gdy Umowa dotyczy tzw. dwutygodniówki, o ile Strony nie postanowią inaczej, jest ona doręczana w okresie abonamentowym dwa razy w miesiącu kalendarzowym, tj. do 15-ego i do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego;

- c. w przypadku, gdy Umowa dotyczy tzw. tygodniówki, jest ona doręczana przeciętnie raz w tygodniu w okresie abonamentowym, z wyłączeniem doręczeń do czterech tygodni w roku;
 - d. w miejsce aktualizacji publikacji off-line Licencjodawca może, odpowiednio do ustalonej przez Strony metody aktualizacji, doręczyć Licencjodawcy lub udostępnić do pobrania poprzez ww. linki jej zaktualizowaną - w stosunku do wersji uzyskanej w wyniku aktualizacji - tzw. bazę, co będzie stanowiło o wykonaniu obowiązku doręczenia lub udostępnienia do pobrania aktualizacji w tym zakresie;
 - e. aktualizację lub zaktualizowaną wersję publikacji off-line uważa się, stosownie do przyjętej przez Strony metody aktualizacji, za doręczoną lub udostępnioną w terminie, jeżeli przed jego upływem doszło do wysłania przesyłki, która ją zawiera lub e-maila z ww. linkami do pobrania aktualizacji.
- 2.3.** O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, publikacja off-line sieciowa, o ile stanowi przedmiot Umowy, może zostać zainstalowana tylko na jednym komputerze Licencjodawcy. Dostęp do danych zawartych na tym komputerze może odbywać się wyłącznie z komputerów Licencjodawcy podłączonych do jego sieci lokalnej (LAN), znajdujących się w tym samym budynku co ww. komputer, na którym jest zainstalowana ta publikacja.
- 2.4.** W przypadku, gdy Umowa dotyczy korzystania z publikacji off-line w Intranecie, to wówczas, Licencjodawca winien zapewnić, by Intranet nie był udostępniany osobom trzecim. W przypadku naruszenia tego obowiązku Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym.
- 2.5.** Jeżeli Umowa nie określa jednostek organizacyjnych Licencjodawcy uprawnionych do korzystania z publikacji off-line, wówczas korzystać z niej może tylko podmiot wskazany w komparcji Umowy lub w treści oferty jako Licencjodawca.

3. Baza on-line

- 2.1.** Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, każda publikacja off-line zawiera funkcjonalność umożliwiającą – pod warunkiem dostępu do Internetu i spełnienia przez Licencjodawcę innych wymogów technicznych, w tym sprzętowych - dostęp do bazy on-line. Baza on-line jest zainstalowana na serwerze administrowanym przez Licencjodawcę (zmiana serwera nie stanowi zmiany Umowy ani OWU), zwanym dalej „Serwerem”, i jest udostępniana Licencjodawcy w okresie abonamentowym tylko poprzez ww. funkcjonalność. Zastrzega się jednocześnie, że baza on-line może różnić się co do zawartości i funkcji od publikacji off-line, której funkcjonalność umożliwia dostęp do niej. W przypadku niemożności korzystania z publikacji off-line, nie jest możliwe korzystanie z bazy on-line dostępnej za jej pośrednictwem.
- 2.2.** Baza on-line jest udostępniana tylko w okresie abonamentowym. Wygaśnięcie prawa do korzystania z publikacji off-line skutkuje wygaśnięciem prawa do korzystania z bazy on-line dostępnej za jej pośrednictwem.
- 2.3.** Baza on-line podlega aktualizacji na zasadach, o których mowa w niniejszym Dziale powyżej. W danym czasie jest jednak dostępna w Internecie tylko jedna najnowsza - w świetle przyjętego przez Licencjodawcę, planu wydawniczego - wersja bazy on-line. Wersje ją poprzedzające nie są prezentowane w ww. sieci. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjodawcy do Internetu, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączy internetowych.
- 2.4.** Baza on-line może zawierać również:
- a) aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/ zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z zasobów przez nie oferowanych, Licencjodawca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności, jeżeli taki został stworzony, regulaminem lub regulaminami świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z redakcją danej strony celem uzyskania informacji na ten temat);
 - b) aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe. Licencjodawca wyraża zgodę na to, by baza on-line zawierała także ww. elementy określone w pkt. 3.4 nin. Działu.
- 2.5.** Licencjodawca zastrzega, a Licencjodawca godzi się na niedostępność bazy on-line przez czas niezbędny do:
- a) wprowadzenia do niej zmian, w tym aktualizacji zawartej w niej informacji prawnej oraz
 - b) jej konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.
- 2.6.** W sytuacji określonej w pkt 3.5 powyżej Licencjodawca zamieści informację o przyczynach niedostępności.
- 2.7.** Baza on-line może być niedostępna również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej, na co Licencjodawca godzi się.

- 2.8. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność bazy on-line, jak i za jej wadliwe funkcjonowanie spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania tej publikacji, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
- 2.9. Okresy niedostępności bazy on-line z przyczyn, o których mowa w pkt 3.5.-3.8 powyżej nie przedłużają okresu abonamentowego.
- 2.10. Licencjobiorca wyraża niniejszym zgodę na to, by Licencjodawca w każdym czasie w okresie abonamentowym mógł zainstalować i uruchomić na każdym komputerze, z którego Licencjobiorca będzie korzystał celem uzyskania dostępu do bazy on –line, tzw. komponenty, celem należytej realizacji jej postanowień, pod warunkiem jednak, że każdy taki komponent będzie podpisany cyfrowym certyfikatem przez Licencjodawcę. Zgoda niniejsza nie może zostać cofnięta. Zastrzega się, że brak komponentów może uniemożliwić prawidłowe działanie bazy on-line lub niektórych jej elementów. może ulegać zmianie.
- 2.11. W przypadku bazy on-line zawierającej teksty aktów normatywnych Licencjodawca aktualizuje w dniach roboczych te spośród nich, które są publikowane w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

4. Intranet

O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w przypadku, gdy Umowa obejmuje korzystanie przez Licencjobiorcę z publikacji off-line w Intranecie:

- a) publikacja taka nie zawiera funkcji umożliwiającej dostęp do bazy on-line;
- b) licencja udzielona Licencjobiorcy nie obejmuje prawa do korzystania z bazy on-line; baza on-line nie jest dostępna dla Licencjobiorcy; w związku z powyższym nie stosuje się postanowień OWU dotyczących korzystania z bazy on-line;
- c) Licencjobiorca oświadcza, że Intranet ani publikacja off-line nie jest udostępniany osobom trzecim i że nie zostanie im udostępniony w trakcie realizacji Umowy; w przypadku naruszenia tego postanowienia Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym;
- d) Licencjobiorca oświadcza, że dochowa najwyższej staranności, aby ani Intranet ani publikacja off-line nie były dostępne dla osób nieuprawnionych.

5. Tzw. Przejście

- 5.1. Z tzw. przejściem mamy do czynienia wówczas, gdy w okresie abonamentowym obejmującym licencję na korzystanie z określonej publikacji elektronicznej Licencjobiorca nabywa prawo do korzystania z innej publikacji elektronicznej w miejsce tej dotychczasowej publikacji elektronicznej. W takiej sytuacji z datą udzielenia licencji na korzystanie z tej innej publikacji elektronicznej, licencja na korzystanie z publikacji elektronicznej dotychczas eksploatowanej wygasa. Powyższe ma zastosowanie także do sytuacji, gdy ta dotychczasowa licencja została udzielona przed wejściem w życie OWU.
- 5.2. O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, z tytułu wygaśnięcia dotychczasowej licencji w okolicznościach opisanych w pkt 5.1 powyżej, Licencjobiorcy nie przysługuje roszczenie o zwrot uiszczonych z tytułu jej udzielenia wynagrodzenia, ani o obniżenie tego wynagrodzenia ani roszczenie o odszkodowanie z tego tytułu.
- 5.3. Do licencji udzielonej w ramach tzw. przejścia (pkt 5.1. powyżej) stosuje się postanowienia OWU.

Dział IV. Udzielenie licencji

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy niewyłączną i niezbywalną licencję na korzystanie z publikacji elektronicznej, stanowiącej przedmiot Umowy na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu i w zakresie Nią określonym. Licencjobiorca nie może korzystać z bazy on-line bez pośrednictwa publikacji off-line, z zastrzeżeniem pkt 4 Działu III OWU.
2. Umowa określa zakres udzielonej licencji. W przypadku publikacji elektronicznej o charakterze sieciowym – wskazuje na liczbę stanowisk jednoczesnego dostępu. W przypadku publikacji elektronicznych jednostanowiskowych, w braku dookreślenia, że dana publikacja elektroniczna ma charakter sieciowy, poczytuje się, że publikacja ta ma charakter niesieciowy.
3. Licencja na korzystanie z publikacji elektronicznej objętej przedmiotem Umowy jest udzielona na czas oznaczony, który:
 - w przypadku licencji niebędącej licencją udzieloną w wariantcie odnawialnym, jest równy okresowi abonamentowemu przypisanemu tej licencji zgodnie z Umową i po upływie tego okresu abonamentowego, a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia, licencja ta wygasa, a Licencjobiorca traci prawo do korzystania z publikacji elektronicznej nią objętej; zastrzega się jednocześnie, że niniejsze postanowienie nie stanowi samodzielnej podstawy do rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta;

- w przypadku licencji udzielonej w wariantcie odnawialnym, jest równy pierwszemu okresowi abonamentowemu tej licencji przypisanemu (zob. pkt 14 lit. „a” Działu I. OWU) i po upływie tego okresu ulega automatycznemu przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście następujących po sobie kolejno miesięcy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu pierwszego okresu abonamentowego (**automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego**), a po nim na kolejne, dwunastomiesięczne okresy abonamentowe (zob. pkt 14 pkt „b” i „c” Działu I. OWU), chyba że Licencjodawca w sposób skuteczny dokona wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w pkt 3.3. Działu IX OWU.

Powyższe oznacza, iż z datą upływu okresu abonamentowego, a jeśli Umowa wygasła lub została rozwiązana przed jego upływem, z datą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Licencjodawca traci prawo do korzystania z publikacji elektronicznej nim objętej.

4. Z zastrzeżeniem pkt 4 Działu III OWU, prawo do korzystania z bazy on-line udostępnianej za pośrednictwem - stanowiącej przedmiot Umowy - publikacji off-line wygasa z dniem upływu okresu abonamentowego; w żadnym razie prawo do korzystania z bazy on-line nie trwa jednak dłużej aniżeli prawo do korzystania z publikacji off-line, za pośrednictwem, której jest ona udostępniana; jeżeli jednak wcześniej dojdzie do rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przed upływem okresu abonamentowego, z datą jej odpowiednio rozwiązania lub wygaśnięcia wygaśnie także prawo do korzystania z bazy on-line.
5. Licencja na korzystanie z publikacji elektronicznej stanowiącej przedmiot Umowy uprawnia do korzystania z niej zgodnie z jej przeznaczeniem, tylko jednak dla własnych potrzeb wewnętrznych, Licencjodawcy w ramach określonej Umową liczby stanowisk (w braku dookreślenia w ramach jednego stanowiska niesieciowego), z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści OWU (w szczególności dot. licencji imiennych), w tym także zastosowanych przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych. Z zastrzeżeniem pkt 4 Działu III OWU i pkt 1 zdanie drugie Działu IV OWU, prawo do korzystania z bazy on-line obejmuje możliwość korzystania z niej w podany wyżej sposób, z tym że poprzez przeglądanie jej zawartości, tylko jednak w trybie on-line, poprzez przeglądarkę wskazaną (w ramach wymogów technicznych) przez Licencjodawcę, bez możliwości pobrania bazy on-line czy jej kopii oraz bez możliwości zainstalowania jej w pamięci komputera czy serwera.
6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Licencjodawca nie może w szczególności:
 - rozpowszechniać ani udostępniać publikacji off-line, bazy on-line, ani ich fragmentów, w tym zawartości, ani kopii; w szczególności zaś nie może udostępniać publikacji off-line ani bazy on-line osobom trzecim;
 - udostępniać publikacji off-line, jej fragmentów, w tym jej zawartości, ani jej kopii z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jej dostępność dla innych niż Licencjodawca podmiotów,
 - dekompilować ani dezasemblować Oprogramowania,
 - dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu, w tym usuwać jego ew. błędów,
 - dokonywać zmian w bazie danych lub bazach danych stanowiącej lub stanowiących część składową publikacji elektronicznej.
7. Licencjodawca nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z publikacji off-line ani dostępnej za jej pośrednictwem bazy on-line. .
8. Licencjodawca nie ma prawa udzielania licencji do materiałów zawartych w publikacji off-line, bazie on-line ani do Oprogramowania.
9. Dana udzielona na podstawie Umowy licencja na publikację off-line i dostępną za jej pośrednictwem bazy on-line, z zastrzeżeniem pkt 4 Działu III OWU umożliwia korzystanie z nich tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Licencjodawcy innych uprawnień.
10. Strony zgodnie oświadczają, że zachowanie każdego użytkownika końcowego są traktowane w ramach OWU, w tym w szczególności niniejszego Działu, jak zachowania Licencjodawcy, ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi dla Licencjodawcy.
11. Licencjodawca ma prawo umożliwić Licencjodawcy korzystanie w ramach bazy on-line, przez czas oznaczony, z pewnych, wybranych przez Licencjodawcę dodatkowych, tj. nieobjętych Umową, funkcjonalności, w celu umożliwienia Licencjodawcy zapoznania się z nimi w ww. czasie; z powyższego tytułu nie jest należne Licencjodawcy od Licencjodawcy żadne dodatkowe wynagrodzenie. Licencjodawca nie jest jednak zobowiązany do realizacji do ww. świadczenia. W przypadku zaniechania ww. zamiaru przez Licencjodawcę, Licencjodawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w tym w szczególności nie jest mu należne jakiegokolwiek obniżenie ani zwrot wynagrodzenia ani jego części.

Dział V. Świadczenia pomocnicze

1. Postanowienia ogólne

Opisane poniżej świadczenia dodatkowe (pkt 2-5 Działu V OWU) są realizowane, o ile zachodzą wskazane tamże okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej, jaką stanowi udzielenie licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej (Usługa udzielenia licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej jest określana w OWU także jako „Usługa podstawowa”). Świadczenia te mają charakter pomocniczy w stosunku do Usługi podstawowej i są wliczone w cenę tej usługi. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjobiorca może, ale nie ma obowiązku korzystania z nich, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji. Nieskorzystanie z ww. świadczeń lub niektórych z nich nie uprawnia jednak Licencjobiorcy do żądania obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy czy zwrotu uiszczzonego już wynagrodzenia nawet w części.

2. Help Desk

- 2.1. Licencjobiorca ma prawo w okresie abonamentowym do uzyskania drogą telefoniczną i/lub za pomocą poczty elektronicznej, poprzez wysłanie listu e-mail na adres, o którym mowa w pkt 2.2. poniżej, informacji na temat zasad obsługi publikacji elektronicznej i ewentualnych problemów z jej eksploatacją.
- 2.2. Aktualne numery telefonów i/lub adresy e-mail są podane na stronie www. (koszt połączenia ponosi Licencjobiorca, chyba że na stronie www. zostanie wskazana linia bezpłatna).

3. Reklamacje dot. bazy on-line

- 3.1. Reklamacje dot. bazy on-line opisane w niniejszym punkcie mogą być składane przez Licencjobiorcę tylko w okresie abonamentowym jej przypisanym.
- 3.2. Reklamacje dot. problemów z dostępem do bazy on-line mogą być zgłaszane Licencjodawcy pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie www. w ramach zakładki z danymi kontaktowymi.
- 3.3. Każda reklamacja winna zawierać:
 - dane Licencjobiorcy pozwalające na ustalenie, że spełnia on warunki opisane w pkt 2.1 powyżej,
 - szczegółowy opis problemu,
 - numer telefonu (w przypadku telefonu stacjonarnego – numer telefonu w Polsce; w przypadku adresu do korespondencji – adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem Licencjodawca ma prawo dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu reklamacji na ww. e-mail, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych celem jej rozpatrzenia).
- 3.4. Prawidłowo złożona reklamacja (pkt 3.3. Działu V OWU) będzie rozpatrywana przez Licencjodawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z dostępem do bazy on-line wynikły z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy, czy też z innych; jeżeli będzie możliwe (bez ponoszenia kosztów przez Licencjodawcę) takie ustalenie, Licencjodawca wskaże te inne przyczyny.
- 3.5. Dostrzeżone przez Licencjobiorcę wady publikacji elektronicznej, w tym ew. błędy w jej bazie lub bazach danych, będą usuwane przez Licencjodawcę jedynie w miarę jej doskonalenia, stosownie do kształtowanego przez Licencjodawcę - w toku bieżącej działalności - planu produkcyjnego. Licencjodawca nie jest zobowiązany do usuwania usterek czy wad w innym - aniżeli wyżej podanym – zakresie i trybie, w szczególności Licencjobiorcy nie przysługuje prawo żądania ich usunięcia w określonym terminie.

4. Funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi”. Funkcjonalność „Zamów wzór”

- 4.1. Zastrzega się, że nie każda baza on-line, dostępna za pośrednictwem publikacji off-line ani nie każdy moduł dodatkowy do niej, zawiera funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi” opisaną w niniejszym Dziale, zwaną dalej: „Funkcjonalnością Q/A”.
- 4.2. Poniższe postanowienia (pkt 4 Działu V OWU) znajdują zastosowanie zatem tylko, jeżeli publikacja elektroniczna lub moduł do niej zawiera Funkcjonalność Q/A.
- 4.3. Funkcjonalność Q/A jest udostępniana tylko w okresie abonamentowym, tylko on-line, poprzez bazę on-line, która taką funkcjonalność zawiera (i o ile ją zawiera). Zawiera ona formularz do zadawania Licencjodawcy pytań w sprawach niżej określonych (pkt 4.4 poniżej) drogą on-line, poprzez bazę on-line, zgodnie z OWU i wytycznymi/ poleceniami, które pojawiają się w trakcie korzystania z niej. (Licencjobiorca nie jest uprawniony do zadawania pytań inną drogą aniżeli poprzez ww. formularz udostępniony w ramach Funkcjonalności Q/A). Celem uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie konieczne jest staranne dostosowanie się przez Licencjobiorcę do ww. wytycznych/poleceń. Zastrzega się, że istnieją pewne ograniczenia w zakresie korzystania z Funkcjonalności Q/A, w tym co do limitu znaków, które pytanie może zawierać (nie więcej niż dwa tysiące znaków włącznie ze spacją) czy zasad jego zadawania. W szczególności na jednym formularzu jest możliwe zadanie tylko jednego pytania.
- 4.4. Licencjobiorca może w okresie abonamentowym zadać pytania w następujących obszarach:

- a) dotyczących zasad obsługi bazy on-line, która zawiera Funkcjonalność Q/A; Licencjobiorca nie może jednak oczekiwać udzielenia odpowiedzi na pytania wykraczające poza zakres, w jakim może on korzystać z bazy on-line w ramach udzielonej mu licencji;
 - b) uwag i sugestii co do jej zawartości; ww. uwagi i sugestie nie są w żadnym razie wiążące dla Licencjodawcy, choć Licencjodawca podejmując prace nad rozwojem bazy on-line może je uwzględnić (nie jest jednak do tego zobligowany); Licencjobiorca nie może oczekiwać, iż zostaną one uwzględnione;
 - c) prostych, podstawowych pytań dot. problematyki poruszanej w bazie on-line; jeżeli jednak Funkcjonalność Q/A zawarta jest tylko w dodatkowym module do bazy on-line, to te wyżej scharakteryzowane pytania mogą dotyczyć tylko problematyki poruszanej w ww. module.
- 4.5.** Licencjodawca ma prawo odmówić odpowiedzi na pytanie w każdym z podanych niżej przypadków:
- a) gdy pytanie nie jest tematycznie związane z dominującą problematyką poruszaną w bazie on-line, a w przypadku, gdy Funkcjonalność Q/A jest związana z dodatkowym modulem – w tym module, lub też jest związane zarówno z tą problematyką, jak i odnosi się do problematyki, która nie jest nią/nim objęta;
 - b) gdy odpowiedź na nie wykraczałaby poza zakres prostej informacji prawnej, tj. informacji o aktach normatywnych, dostępnych odpowiednio w ww. bazie on-line i lub w ww. module,
 - c) gdy odpowiedź na nie przekraczałaby przewidziany przez Licencjodawcę w ramach formularza odpowiedzi limit powierzchni, tj. 7 500 (siedem tysięcy pięćset) znaków włącznie ze spacjami,
 - d) gdy zadający pytanie oczekuje odpowiedzi wyczerpującej przesłanki usługi doradztwa podatkowego, doradztwa prawnego lub pomocy prawnej w miejsce prostej informacji prawnej,
 - e) gdy pytanie jest zadane w sposób nieprecyzyjny, niejasny lub ma zbyt ogólny charakter,
 - f) gdy pytanie wykracza poza zakres pytań, które mogą być zadane w ramach świadczenia pomocniczego,
 - g) gdy Licencjobiorca zadał więcej niż 75 (siedemdziesiąt pięć) pytań w przypadku, gdy okres abonamentowy trwa 1 (jeden) rok; w przypadku okresu abonamentowego innego niż jeden rok, liczba zadanych pytań w ramach tego okresu, której przekroczenie upoważnia Licencjodawcę do odmowy odpowiedzi na dalsze pytania Licencjobiorcy, jest określana stosownie do relacji tego okresu abonamentowego do jednego roku i w razie konieczności zaokrąglana do pełnego pytania w górę; do ww. limitu pytań nie wlicza się pytań, na które odmówiono odpowiedzi z innych przyczyn aniżeli podane w nin. pkt 4.5. lit. „g”; pytania zadane, nawet przez osoby nieuprawnione, które skorzystały z systemu autoryzacji Licencjobiorcy są traktowane jak pytania zadane przez Licencjobiorcę i wliczane do ww. limitu;
 - h) gdy na jednym formularzu zostaje postawione więcej niż jedno pytanie,
 - i) gdy ponownie zadano to samo lub na tyle podobne do poprzednio zadanego pytania, iż odpowiedź wcześniej udzielona pozostaje aktualna,
 - j) gdy zadano pytanie inną, niż przewidziana w ramach Funkcjonalności Q/A drogą, np. poprzez przesłanie go na adres redakcji zajmującej się daną sprawą.
- 4.6.** Odmowa odpowiedzi na pytanie z przyczyn uprawniających do takiej odmowy wymienionych w niniejszym Dziale nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lecz przewidziane w jej treści prawo Licencjodawcy.
- 4.7.** O odmowie udzielenia odpowiedzi na pytanie ze wskazaniem przyczyn takiego stanu rzeczy Licencjodawca informuje na adres poczty elektronicznej, który wskazano w treści formularza jako właściwy do udzielenia odpowiedzi na nie; w braku takiego adresu Licencjodawca jest zwolniony z przekazania ww. informacji. Licencjodawca może jednocześnie z ww. odmową wskazać, jakich danych bądź zmian oczekuje, by móc odpowiedzieć na pytanie.
- 4.8.** W sytuacji, w której pytanie dotyczy zagadnienia, na które odpowiedź znajduje się w bazie odpowiedzi o nazwie „pytania i odpowiedzi” Licencjodawca ma prawo odnieść się do niego poprzez załączenie treści odpowiedzi już tam zawartej lub odesłanie do tejże odpowiedzi.
- 4.9.** W przypadku, gdy pytanie dotyczy zagadnienia, które zostało omówione, w jakiejś części publikacji off-line lub bazy on-line lub do którego odnosi się jakiś jej fragment, Licencjodawca ma prawo ograniczyć się do odesłania pytającego do tej ww. części odpowiednio publikacji off-line lub bazy on-line.
- 4.10.** Licencjobiorca nie jest uprawniony do przesyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie analizuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjobiorcę.
- 4.11.** Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa ani nie udziela pomocy prawnej. W szczególności Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa prawnego czy doradztwa podatkowego. Licencjobiorca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter.
- 4.12.** Zastrzega się, że odpowiedzi na pytania nie mają charakteru usługi, o której mowa w pkt 4.11 powyżej i nie mogą być tak traktowane. W żadnym razie odpowiedzi na pytania nie stanowią porady prawnej w indywidualnej sprawie. Odpowiedzi te mają charakter autorski, tj. odzwierciedlający stanowisko autora,

który ich udzielił. Zastrzega się, że na podstawie ww. odpowiedzi nie powinny być podejmowane decyzje w konkretnych sprawach; każdy stan faktyczny może bowiem zawierać takie elementy, których informacja prawna udzielona w ramach Funkcjonalności Q/A może nie uwzględniać. Informacja ta nie ma służyć do rozstrzygania konkretnych spraw czy problemów. Udzielona odpowiedź nie może stanowić podstawy do podejmowania konkretnych działań; w celu rozstrzygnięcia konkretnych problemów z zakresu prawa należy korzystać z pomocy osób świadczących tego rodzaju usługi; Licencjodawca ich nie świadczy. W takim zakresie, w jakim jest to dozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca wyłącza swoją odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody pozostające w związku z udzieleniem odpowiedzi na pytania w ramach Funkcjonalności Q/A.

- 4.13.** Odpowiedź na pytanie jest dokonywana zwrotnie na adres poczty elektronicznej, który został wskazany na formularzu występującym w ramach Funkcjonalności Q/A, w którym zadano to pytanie. W przypadku niewskazania ww. adresu, odpowiedź nie zostanie udzielona. Podając ww. adres osoba, która tego dokonuje zapewnia tym samym Licencjodawcę, że jest uprawniona do dysponowania nim i że na Licencjodawcy nie ciąży w związku z wejściem w jego posiadanie żadne obowiązki wobec osoby trzeciej (nie będącej stroną Umowy).
- 4.14.** Zastrzega się, że zadane pytania, po usunięciu z ich treści danych, które umożliwiłyby identyfikację zadającego pytanie, Licencjodawcy lub osoby trzeciej, wraz z odpowiedziami na nie, mogą być wprowadzane przez Licencjodawcę do bazy danych oznaczonych jako pytania i odpowiedzi udostępniane innym osobom. Licencjodawca ma prawo także odpowiednio zmienić tekst zadanego pytania lub postawić inne pytanie, by bardziej wyeksponować istotne z jego punktu widzenia treści. Licencjodawca godzi się na powyższe. Licencjodawca może skorzystać z odpowiedzi na pytanie celem pozyskania wiedzy na temat objęty pytaniem - dla własnych potrzeb, z zastrzeżeniem pkt 4.12 powyżej.
- 4.15.** Z zastrzeżeniem postanowień pkt 4.5 i pkt 4.12 powyżej, Licencjodawca udziela odpowiedzi na zadane - w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym wyżej, jak i podanym w wytycznych towarzyszących ww. formularzowi - pytanie w terminie siedmiu dni roboczych od dnia jego doręczenia. W przypadku zadania pytania w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, ww. termin biegnie od pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo przedłużenia ww. terminu o następny okres siedmiu dni roboczych w przypadku szczególnego natężenia pytań składanych przez klientów w danym okresie, jak i w przypadku, gdy pytanie dotyczy trudnego zagadnienia. O konieczności przedłużenia terminu Licencjodawca postara się zawiadomić Licencjodawcę.
- 4.16.** W przypadku, gdy pytanie nie odpowiada określonym w OWU wymogom, termin do udzielania odpowiedzi na nie, nie biegnie w ogóle. Dopiero po poprawieniu pytania, o ile będzie miało to miejsce w okresie abonamentowym, w taki sposób, by odpowiadało ono tym wymogom, termin zaczyna biec.
- 4.17.** W przypadku, jeżeli zgodnie z ofertą Licencjodawcy dana publikacja elektroniczna, zawierająca Funkcjonalność Q/A, zawiera dodatkowo funkcjonalność „Zamów wzór”, zwaną dalej **„Funkcjonalnością Zamów Wzór”**, to stosuje się postanowienia opisane niżej w niniejszym Dziale V. pkt 4.18. – 4.20. OWU.
- 4.18.** Funkcjonalność Zamów Wzór jest udostępniana w trybie on-line, tylko w ramach Funkcjonalności Q/A zawartej w tej publikacji elektronicznej, która zgodnie z ofertą Licencjodawcy Funkcjonalność Zamów Wzór przewiduje, i tylko w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie tej publikacji. Umożliwia ona – w ramach Funkcjonalności Q/A - zgodnie z OWU i wytycznymi/poleceniami, które pojawiają się w trakcie korzystania z niej, w zamówienie drogą on-line ustandaryzowanego wzoru dokumentu w obszarach określonych niżej w pkt 4.19, z zastrzeżeniem pkt 4.20 poniżej. Z uwagi na taki właśnie, powiązany z Funkcjonalnością Q/A, charakter Funkcjonalności Zamów Wzór, do zasad korzystania z niej stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 4.3., pkt 4.5.-4.8., pkt 4.13.-4.14. i pkt 4.16. niniejszego Działu V OWU, z zastrzeżeniem poniższych postanowień pkt 4.19.-4.20, w tym w szczególności z zastrzeżeniem postanowień pkt 4.20 lit. „d” – „f” poniżej.
- 4.19.** Licencjodawca może - w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie tej publikacji elektronicznej, która zawiera Funkcjonalność Q/A i dostępną w jej ramach Funkcjonalność Zamów Wzór – zamówić, za pomocą funkcji „zadaj pytanie” lub określonej analogiczną nazwą, wzór dokumentu dotyczącego prostych, typowych spraw z zakresu problematyki poruszanej w ramach tej publikacji elektronicznej.
- 4.20.** Zastrzega się jednocześnie, że:
- a) Licencjodawca nie jest uprawniony do przysyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie analizuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjodawcę;
 - b) Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa ani nie udziela pomocy prawnej; szczególności Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa prawnego czy doradztwa podatkowego; Licencjodawca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter;
 - c) przygotowanie wzoru w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór nie ma charakteru usługi, o której mowa w lit. „b” powyżej i nie może być tak traktowane. W żadnym razie realizacja świadczeń w ramach ww.

Funkcjonalności nie stanowi jakiegokolwiek formy doradztwa prawnego i nie ma charakteru porady prawnej w indywidualnej sprawie. Wzory, o których mowa, mają charakter autorski, tj. odzwierciedlający zamysł autora, który je przygotował, a jednocześnie mają one charakter ustandaryzowany i nie stanowią wzorców przeznaczonych do wykorzystania - bez ich uprzedniej modyfikacji ze strony Licencjobiorcy, celem dostosowania ich do konkretnej sprawy i jego indywidualnych potrzeb – w konkretnej sprawie. Zastrzega się zatem, że wykorzystanie przygotowanego wzoru w indywidualnej sprawie wymaga od Licencjobiorcy uprzedniej modyfikacji tego wzoru, opisanej w zdaniu poprzednim, każdy stan faktyczny, przedstawiony w pytaniu o wzór, może bowiem zawierać takie elementy, których wzór przygotowany w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór może nie uwzględniać. Wzór taki nie ma służyć do zastosowania w indywidualnej, konkretnej sprawie, ani do rozstrzygnięcia konkretnych spraw czy problemów prawnych; w celu rozstrzygnięcia konkretnych problemów z zakresu prawa należy korzystać z pomocy osób świadczących tego rodzaju usługi; Licencjodawca ich nie świadczy. W takim zakresie, w jakim jest to dozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca wyłącza swoją odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody pozostające w związku z przygotowaniem wzoru w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór;

d) do Funkcjonalności Zamów Wzór postanowienia niniejszego Działu V pkt 4.5. lit. „a” – „j” OWU stosuje się odpowiednio, z tym jednak wyjątkiem, iż limit wskazany w pkt 4.5. lit. „g” Działu V OWU wynosi 50 (pięćdziesiąt) pytań; tym samym, powyższy wyjątek oznacza, że:

- w przypadku jeśli dana publikacja elektroniczna, która jest wyposażona w Funkcjonalność Q/A, zawiera w jej ramach Funkcjonalność Zamów Wzór, do puli pytań, które Licencjobiorca może zadać w ramach Funkcjonalności Q/A, wliczane są również pytania o wzór dokumentu, traktowane jako zadawane w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, i jednocześnie

- limit pytań zadawanych w ramach Funkcjonalności Q/A, jak i pytań o wzór w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, wynosi łącznie dla obu ww. kategorii pytań 50 (pięćdziesiąt) pytań;

e) o ile Umowa nie stanowi inaczej, Licencjodawca realizuje świadczenie w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, pod warunkiem, iż pytanie o wzór zostało zadane w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym wyżej, zgodnie z opisanymi tam zasadami, w terminie czternastu dni roboczych od dnia doręczenia zapytania o wzór. W przypadku zadania ww. pytania w dzień inny niż dzień roboczy, ww. termin biegnie od pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo przedłużenia ww. terminu o okres siedmiu dni roboczych w przypadku szczególnego natężenia pytań składanych przez klientów w danym okresie, jak i w przypadku, gdy pytanie o wzór dotyczy trudnego zagadnienia. O konieczności przedłużenia terminu Licencjodawca postara się zawiadomić Licencjobiorcę;

f) niezależnie od pozostałych wyłączeń i ograniczeń w zakresie realizacji świadczeń w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór opisanych w niniejszym Dziale V OWU, Funkcjonalność Zamów Wzór nie obejmuje przygotowania wzorów: orzeczeń i innego rodzaju rozstrzygnięć sądowych ani prawnych form działania administracji publicznej, za wyjątkiem decyzji i postanowień.

5. Zakładanie kont użytkownikom końcowym i/lub zarządzanie licencjami

5.1. O ile Strony nie postanowią inaczej, świadczenia, o których mowa w niniejszym pkt 5, realizowane są przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy tylko, o ile Umowa je przewiduje i tylko w zakresie w niej opisanym, z uwzględnieniem postanowień niniejszego pkt 5 Działu V OWU.

5.2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, świadczenia, o których mowa w niniejszym pkt 5, są realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy wyłącznie, gdy Umowa obejmuje **licencje imienne** i tylko w odniesieniu do licencji imiennych.

5.3. Zakładanie kont użytkownikom końcowym.

5.3.1. Usługa zakładania kont użytkownikom końcowym licencji realizowana jest przez osobę wyznaczoną przez Licencjodawcę, która w jego imieniu, pełni na rzecz Licencjobiorcy w zakresie objętym ww. usługą (i tylko w tym zakresie) rolę Administratora licencji. Usługa ta polega na założeniu kont ww. użytkownikom końcowym, poprzez wprowadzenie do Serwisu logowania, stosownie do Umowy, OWU i Zasad korzystania, danych osób wskazanych przez Licencjobiorcę jako użytkownicy końcowi licencji imiennych objętych Umową, w liczbie nieprzekraczającej liczby udzielonych na mocy Umowy tego rodzaju licencji, z zastrzeżeniem pkt 5.3.3. lit. „c” i „d” poniżej. Usługa ta ma charakter jednorazowy i, o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, jest realizowana przed rozpoczęciem okresu abonamentowego, celem umożliwienia Licencjobiorcy skorzystania z publikacji elektronicznej objętej licencjami imiennymi.

5.3.2. Dane użytkowników końcowych, o których mowa w pkt 5.3.1.:

- obejmują w szczególności imię i nazwisko każdego ww. użytkownika końcowego oraz przypisany mu login (adres e-mail), który winien być indywidualny dla każdego użytkownika końcowego;

- są przekazywane Licencjodawcy, w sposób wskazany przez Licencjodawcę, co najmniej na 7 (siedem) dni roboczych przed pierwszym dniem okresu abonamentowego, przy zastosowaniu przygotowanych w tym celu i przekazanych Licencjodawcy przez Licencjodawcę formularzy;
- winny być poprawne, tj. czytelne, aktualne i kompletne, w liczbie odpowiadającej liczbie licencji imiennych udzielonych na mocy Umowy, której usługa dotyczy.

5.3.3. Zastrzega się, na co akceptując OWU Licencjodawca wyraża zgodę, że:

- w przypadku opóźnienia Licencjodawcy w przekazaniu ww. danych względem terminu wskazanego w pkt 5.3.2. tiret pierwsze powyżej i/lub w przypadku podania danych niepoprawnych, Licencjodawca może, choć nie jest do tego zobowiązany, skontaktować się z osobą wskazaną w tym celu przez Licencjodawcę, celem pozyskania wszystkich wymaganych i/lub prawidłowych danych; podkreśla się jednak, iż powyższe stanowi wyłącznie uprawnienie, a nie obowiązek po stronie Licencjodawcy i, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, brak ww. kontaktu ze strony Licencjodawcy i/lub brak pozyskania kompletnych i/lub prawidłowych danych przez Licencjodawcę nie powoduje żadnych negatywnych konsekwencji dla Licencjodawcy ani nie stanowi podstawy do jakiegokolwiek roszczeń ze strony Licencjodawcy względem Licencjodawcy z tego tytułu; powyższe oznacza w szczególności, że w przypadku nieprzekazania ww. danych przez Licencjodawcę i/lub przekazania danych niepoprawnych, dostęp do publikacji elektronicznej objętej licencjami imiennymi udzielonymi na mocy Umowy, której ww. usługa dotyczy, uzyskają wyłącznie ci użytkownicy końcowi, których dane zostały przez Licencjodawcę przekazane, stosownie do Umowy i nin. pkt 5 OWU, a dane te są poprawne (pkt 5.3.2. tiret drugie powyżej); użytkownicy końcowi, których dane nie zostały przekazane Licencjodawcy przez Licencjodawcę lub których dane są niepoprawne, nie będą mieli możliwości korzystania z przedmiotu Umowy objętego ww. licencjami imiennymi; z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca nie odpowiada za brak możliwości korzystania z przedmiotu Umowy w ww. okolicznościach, a Licencjodawcy od Licencjodawcy nie jest należne jakiegokolwiek odszkodowanie, zmniejszenie należnego, ani zwrot zapłaconego na mocy Umowy wynagrodzenia z tego tytułu;
- o ile Strony nie postanowią inaczej, termin realizacji ww. usługi przez Licencjodawcę wynosi 7 (siedem) dni roboczych od dnia uzyskania od Licencjodawcy poprawnych (pkt 5.3.2. tiret trzecie) danych; termin ich pozyskania nie ma wpływu na długość okresu abonamentowego przypisanego tym licencjom, których ww. usługa dotyczy;
- Licencjodawca jest uprawniony do podania danych tylko takiej liczby użytkowników końcowych, która odpowiada liczbie udzielonych Licencjodawcy na mocy Umowy licencji imiennych; w żadnym wypadku przekazanie ww. danych w liczbie nieodpowiadającej licznie ww. licencji objętych Umową nie powoduje zmiany (tj. ani nie zmniejsza ani nie zwiększa) liczby licencji imiennych udzielonych na mocy Umowy;
- Licencjodawca nie ma obowiązku weryfikowania ww. liczby przekazanych danych, w przypadku jednak, gdy liczba użytkowników końcowych, których dane Licencjodawca przekazał celem umożliwienia Licencjodawcy realizacji ww. usługi, będzie większa niż całkowita liczba licencji imiennych udzielonych temu Licencjodawcy na mocy Umowy, której ww. usługa dotyczy, dane użytkowników końcowych, którzy nie są objęci ww. liczbą udzielonych licencji imiennych, zostaną pominięte, a wyboru danych ulegających pominięciu dokonuje wyłącznie Licencjodawca.

5.4. Zarządzanie licencjami.

5.4.1. Usługa zarządzania licencjami realizowana jest w okresie abonamentowym/okresach abonamentowych przypisanym/ch licencjom imiennym udzielonym na mocy Umowy, przez osobę wyznaczoną przez Licencjodawcę, która w jego imieniu, pełni na rzecz Licencjodawcy w zakresie objętym ww. usługą (i tylko w tym zakresie) rolę Administratora licencji. O ile Strony nie postawią inaczej, usługa ta obejmuje:

- przypisywanie użytkownikom końcowym, w imieniu i na rachunek Licencjodawcy, dostępu do określonej w Umowie publikacji elektronicznej, w ramach określonego Umową zakresu udzielonej lub udzielonych Licencjodawcy licencji imiennych na tę publikację;
- określanie, dany użytkownik końcowy uprawniony jest do korzystania z danej przypisanej mu publikacji elektronicznej w ramach licencji imiennej;
- dokonywanie przeglądu informacji dot. ww. licencji;
- dokonywanie zmian w zakresie użytkowników końcowych uprawnionych do publikacji elektronicznych objętych licencją/licencjami imiennymi im przypisaną/przypisanymi, w tym usuwanie dotychczasowych użytkowników końcowych i zastępować ich innymi - w zakresie opisanym w pkt 5.4.2. poniżej;
- dokonywanie przeglądu informacji o użytkownikach końcowych korzystających z ww. licencji.

5.4.2. Na potrzeby realizacji ww. usługi przyjmuje się, na co Licencjodawca akceptując OWU wyraża zgodę, że:

- każdą zmianę w zakresie użytkowników końcowych uprawnionych do korzystania z danej publikacji elektronicznej objętej licencją/licencjami imienną/imiennymi przypisaną/przypisanymi im na mocy Umowy Licencjodawca winien zgłosić Licencjodawcy na specjalnym, przygotowanym w tym celu i przekazanym Licencjodawcy przez Licencjodawcę formularzu; ww. formularz winien być poprawny, tj.

zawierać wszystkie wymagane nim dane, a dane te winny być czytelne, aktualne i kompletne; przekazanie ww. poprawnego formularza winno nastąpić w sposób wskazany Licencjobiorcy przez Licencjodawcę;

b) Licencjodawca każdorazowo powiadomi Licencjobiorcę o otrzymaniu formularza; powiadomienie, o którym mowa, nastąpi w formie elektronicznej, e-mailem wysłanym na adres e-mail Licencjobiorcy podany Licencjodawcy w celu realizacji Umowy;

c) Licencjodawca winien dokonać ww. zmiany w terminie nie dłuższym niż 48 (czterdzieści osiem) godzin roboczych; bieg ww. terminu rozpoczyna się od dnia otrzymania od Licencjobiorcy, w sposób określony w lit. „a” powyżej, poprawnego formularza (lit. „a” powyżej), z zastrzeżeniem pkt 5.4.3. lit. „a” poniżej; przez godziny robocze należy rozumieć godziny w dniach roboczych w rozumieniu OWU;

d) dokonanie ww. zmiany przez Licencjodawcę skutkuje odcięciem dostępu do publikacji elektronicznej, która do tej pory była przypisana w ramach licencji imiennej danemu użytkownikowi końcowemu i nadaniem tego dostępu nowemu, wskazanemu Licencjodawcy przez Licencjobiorcę w ww. sposób użytkownikowi końcowemu („zmiana”).

5.4.3. Zastrzega się, na co akceptując OWU Licencjobiorca wyraża zgodę, że:

a) w przypadku przekazania przez Licencjobiorcę formularza w sposób niezgodny z zasadami przyjętymi w pkt 5.4.2. lit. „a”-„b” powyżej, w tym przekazania formularza niepoprawnego (tj. niespełniającego wymogów określonych w pkt 5.4.2. lit. „a” powyżej), Licencjodawca może, choć nie jest do tego zobowiązany, skontaktować się z osobą wskazaną w tym celu przez Licencjobiorcę, celem pozyskania formularza poprawnego; podkreśla się jednak, iż powyższe stanowi wyłącznie uprawnienie, a nie obowiązek po stronie Licencjodawcy i, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, brak ww. kontaktu ze strony Licencjodawcy i/lub brak pozyskania poprawnego formularza przez Licencjodawcę nie powoduje żadnych negatywnych konsekwencji dla Licencjodawcy ani nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Licencjobiorcy względem Licencjodawcy z tego tytułu; powyższe oznacza w szczególności, że w przypadku nieprzekazania ww. poprawnego formularza przez Licencjobiorcę (co obejmuje również sytuacje, w których przekazany formularz zawiera błędne i/lub nieczytelne dane i/lub nie zawiera w ogóle wymaganych danych, w całości albo w części) zmiana nie zostanie dokonana, w całości albo w odpowiedniej części; w takiej sytuacji prawo korzystania z publikacji elektronicznej objętej licencją imienną udzieloną na mocy Umowy, której ww. usługa dotyczy, będą posiadać wyłącznie ci użytkownicy końcowi, którzy do tej pory byli do tego, w świetle Umowy i OWU, uprawnieni; z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca nie odpowiada za brak możliwości korzystania z przedmiotu Umowy w ww. okolicznościach, a Licencjobiorcy od Licencjodawcy nie jest należne jakiegokolwiek odszkodowanie, zmniejszenie należnego, ani zwrot zapłaconego na mocy Umowy wynagrodzenia z tego tytułu;

b) postanowienia pkt 5.3.3. lit. „b”, „c” i „d” Działu V. OWU stosuje się odpowiednio.

6. Oświadczenie Stron

O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w zakresie wykraczającym poza opisane wyżej świadczenia pomocnicze, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy.

Dział VI. Wynagrodzenie Licencjodawcy.

1. Podstawową usługą realizowaną przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy („Usługą podstawową”) jest udzielenie licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej w okresie abonamentowym w zakresie określonym Umową.
2. Pozostałe dodatkowe świadczenia wymienione w treści OWU (pkt 2-5 Działu V OWU), a realizowane na rzecz Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym, mają charakter pomocniczy wobec Usługi podstawowej. Świadczenia te są w OWU określane także jako „świadczenia pomocnicze”.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 Działu VII OWU, o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy na podstawie OWU świadczenia, tj. zarówno Usługa podstawowa, jak i świadczenia pomocnicze, są odpłatne i objęte ustalonym przez Strony wynagrodzeniem.
4. Wobec treści postanowienia pkt 3 powyżej, zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Licencjobiorcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:
 - świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też
 - część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 3 -

powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.

(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z regulaminów akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).

5. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia Licencjodawcy w innej wysokości, to oznacza to, iż Licencjodawca godzi się na zastosowanie przez Licencjodawcę wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy (a jeżeli zawarcie Umowy zostało poprzedzone złożeniem zamówienia - w dacie złożenia zamówienia przez Licencjodawcę), zamieszczonego na doręczonej mu fakturze VAT lub fakturach VAT (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji czy akcji specjalnych).
6. Licencjodawca winien uiścić Licencjodawcy wynagrodzenie w terminie przez Strony umówionym. Jeżeli Strony nie postanowiły zgodnie inaczej, cena ta winna zostać uiszczona w terminie podanym na fakturze VAT wystawionej przez Licencjodawcę, z tym że termin płatności wówczas nie może być krótszy niż 14 (czternaście) dni od dnia wystawienia faktury VAT. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy. Doręczenie faktury VAT Licencjodawcy jest jednoznaczne, nawet w braku stosownej formuły wezwania, z wezwaniem go do zapłaty kwoty, na którą opiewa w terminie wskazanym w jej treści. Stosownie do uzgodnień Stron, wynagrodzenie należne Licencjodawcy od Licencjodawcy z tytułu Umowy jest płatne jednorazowo za cały okres abonamentowy, na który Umowa została zawarta albo w ratach; w przypadku płatności w ratach - liczbę i wysokość rat, a także terminy płatności określa Umowa
7. W przypadku zawarcia Umowy obejmującej licencje udzielone w wariantach odnawialnym, wynagrodzenie należne Licencjodawcy od Licencjodawcy z tego tytułu, ustalone stosownie do niniejszego Działu VI OWU, podlega podwyższeniu w każdym kolejnym rocznym okresie abonamentowym, począwszy od drugiego okresu abonamentowego (tj. okresu abonamentowego następującego po pierwszym okresie abonamentowym) o nie więcej niż 4 % (słownie: cztery procent) wartości wynagrodzenia netto ustalonego w Umowie z ww. tytułu, nie mniej jednak niż o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (waloryzacja). Waloryzacja wynagrodzenia jest dokonywana z ww. częstotliwością, w pierwszym miesiącu każdego kolejnego okresu abonamentowego, na podstawie niniejszego pkt 7 i jest skuteczna już w tym miesiącu, w którym została dokonana. Jednocześnie zastrzega się, że:
 - do podwyższenia wynagrodzenia w drodze waloryzacji nie stosuje się pkt 8 poniżej dotyczących zmiany wynagrodzenia; podwyższenie to następuje wprost na podstawie niniejszego pkt 7;
 - waloryzacja wynagrodzenia dokonana w sposób opisany w niniejszym pkt 7 nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i nie uprawnia Licencjodawcy do wypowiedzenia Umowy;
 - jeżeli nastąpiło podwyższenie stawki podatku od towarów i usług, o który zgodnie z przepisami prawnymi powiększone winno być wynagrodzenie wynikające z Umowy podlegające waloryzacji stosownie do zasad określonych w niniejszym pkt 7, Licencjodawca ma prawo zastosować stawkę podatku od towarów i usług, która wskazana została na wystawionej przez niego fakturze VAT (tj. stawkę podatku od towarów i usług z daty wystawienia faktury VAT) niezależnie od tego, co zostało wpisane w treści Umowy i/lub zamówienia.
8. Niezależnie od postanowień pkt 7 powyżej, Licencjodawca ma prawo do zmiany wynagrodzenia należnego od Licencjodawcy z tytułu realizacji Umowy na jego rzecz, nie wcześniej jednak niż po upływie pierwszego okresu abonamentowego. W każdym przypadku powzięcia zamiaru zmiany ww. wynagrodzenia lub którejś z jego składowych Licencjodawca przesyła Licencjodawcy ofertę obejmującą proponowaną wysokość wynagrodzenia. Oferta może zostać przesłana elektronicznie (na ostatnio podany przez Licencjodawcę adres poczty elektronicznej), faksem (na ostatnio podany przez Niego numer faksu) lub też pisemnie, stosownie do dokonanej przez Licencjodawcę umowy. W terminie 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia ww. oferty Licencjodawca, o ile nie godzi się na proponowaną zmianę wynagrodzenia, ma prawo złożyć wypowiedzenie Umowy na 2 (dwa) miesiące naprzód na koniec danego okresu płatności; w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia w ww. terminie - do dnia rozwiązania Umowy, wynagrodzenie Licencjodawcy jest należne w dotychczasowej wysokości; jeżeli jednak Licencjodawca nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w ww. terminie, takie zachowanie stanowi w świetle OWU przyjęcie oferty Licencjodawcy bez żadnych zastrzeżeń (zastrzega się przy tym, że w braku ww. wypowiedzenia, ewentualne poczynione przez Licencjodawcę zastrzeżenia lub wprowadzone w odpowiedzi na ofertę zmiany będą traktowane jako nieistniejące), wynagrodzenie za następujące, po dacie doręczenia ww. oferty, okresy płatności przyjęte w Umowie, jest płatne w wysokości określonej doręczoną Licencjodawcy ww. ofertą obejmującą zmienione wynagrodzenie, do czasu jego ewentualnej zmiany w sposób określony powyżej lub zgodną wolą Stron. Oferta może określić także inny moment wejścia w życie wynagrodzenia w zmienionej wysokości (wynagrodzenie to jednak nie może być podwyższone za okresy płatności już minione); wówczas, w braku ww. wypowiedzenia, wynagrodzenie w takiej wysokości będzie

płatne od daty określonej w ofercie aż do momentu jego ewentualnej zmiany w sposób określony w OWU. Podkreśla się, iż opisanego w niniejszym pkt 8 trybu wypowiedzenia Umowy nie stosuje się do innych, niż opisana w niniejszym pkt 8, sytuacji; w szczególności nie stosuje się go do przypadku podwyższenia wynagrodzenia w trybie opisanych w pkt 7 powyżej

9. W przypadku opóźnienia Licencjobiorcy w płatności wynagrodzenia, także gdy opóźnienie dotyczy płatności danej raty lub części wynagrodzenia, Licencjodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, bez konieczności wezwania Licencjobiorcy do jego zapłaty, zarówno w zakresie Usługi podstawowej, jak i świadczeń pomocniczych. Licencjodawca ma prawo uniemożliwić dostęp do bazy on-line do dnia uiszczenia w całości zaległego wynagrodzenia wraz z odsetkami ustawowymi od dnia wymagalności do dnia zapłaty, z uwzględnieniem pkt 10 poniżej. Licencjobiorca odzyska możliwość korzystania z bazy on-line - na zasadach określonych w OWU - jeżeli uiszczy zaległe wynagrodzenie wraz z ww. odsetkami w okresie abonamentowym, tylko jednak do końca tego okresu. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich podanych wyżej przypadkach Licencjodawcy jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres obowiązywania Umowy, także, gdy przez część tego okresu, z przyczyn wyżej w OWU określonych, Licencjobiorca nie mógł z publikacji elektronicznej lub bazy on-line korzystać.
10. Jeżeli zapłata ceny na rzecz Licencjodawcy zostanie rozłożona na raty lub części, Strony przyjmują, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie danej odpowiednio raty lub części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe odpowiednio raty lub części stają się natychmiast wymagalne. Licencjodawca nie jest zobowiązany do informowania Licencjobiorcy co do wystąpienia skutku, o którym wyżej mowa.
11. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy - stosownie do OWU - usługi (Usługa podstawowa i świadczenia pomocnicze, o ile stanowią przedmiot Umowy) będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym końcem każdego takiego okresu rozliczeniowego będzie ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalony przez Strony lub stosownie do pkt 6 powyżej – termin lub terminy płatności; termin ten może lub terminy te mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe, w szczególności Strony mogą ustalić jednorazową płatność.

Dział VII. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa.

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z publikacji elektronicznej stanowiącej przedmiot Umowy, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jej użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad udostępnianego przez Licencjodawcę Licencjobiorcy Oprogramowania czy ew. błędów danych zawartych w publikacji elektronicznej. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady publikacji elektronicznej stanowiącej przedmiot Umowy, niezależnie od ich charakteru.
3. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
4. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, np. powodzie, trzęsienia ziemi, wojna.
5. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.

Dział VIII. Wymogi techniczne

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z publikacji off-line są podane na stronie www. Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedziło złożenie zamówienia, składając zamówienie oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi.
2. Zastrzega się, że wymogi tam podane mogą ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany OWU/Umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale winny zostać zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie www.wolterskluwer.pl/serwis
3. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z publikacji off-line czy bazy on-line stanowiącej przedmiot Umowy (także wynikających ze zmian wprowadzonych w trakcie okresu abonamentowego) ponosi Licencjobiorca.

Dział IX. Obowiązki Umowy. Ustanie Umowy.

1. Okres obowiązywania Umowy

- 1.1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony, z zastrzeżeniem pkt 1.4. poniżej.
- 1.2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w OWU.
- 1.3. Dana licencja na korzystanie z publikacji elektronicznej jest udzielana na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, który jej dotyczy; z upływem ww. okresu licencja ta wygasa, a wraz z nią wygasa dostęp do publikacji elektronicznej nią objętej. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy skutkuje wygaśnięciem każdej licencji, która jest objęta jej przedmiotem.
- 1.4. W przypadku, gdy Umowa obejmuje licencje udzielone w wariantcie odnawialnym, okres obowiązywania Umowy (ww. licencji) jest równy pierwszemu okresowi abonamentowemu przypisanemu tym licencjom (zob. pkt 14 lit. „a” Działu I. OWU) i po upływie tego okresu ulega automatycznemu przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście, kolejno następujących po sobie miesięcy (**automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego**) oraz kolejne, roczne (dwunastomiesięczne) okresy abonamentowe (zob. pkt 14 lit. „b” i „c” Działu I. OWU), chyba że Licencjodawca w sposób skuteczny dokona wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w pkt 3 Działu IX OWU.

2. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę

Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

- a) Licencjodawca naruszył w sposób rażący postanowienia OWU;
- b) Licencjodawca naruszył prawa autorskie majątkowe do publikacji elektronicznej lub inne prawa quasi wyłączne dot. tej publikacji;
- c) Licencjodawca udostępnił publikację elektroniczną (lub jej fragment) osobie trzeciej;
- d) Licencjodawca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Licencjodawcy, a okres opóźnienia przekracza 15 (piętnaście) dni;
- e) Licencjodawca podjął decyzję o wycofaniu publikacji elektronicznej objętej Umową ze swojej oferty handlowej.

(Zachowania Administratora licencji i użytkowników końcowych są traktowane w ramach OWU jak zachowania Licencjodawcy ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi dla Licencjodawcy).

3. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę

- 3.1 Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę w sytuacjach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych.
- 3.2 Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjodawca, wbrew postanowieniom Umowy i/lub OWU nie dostarczył mu pakietu instalacyjnego zawierającego publikację off-line lub jej aktualizacji, gdy okres zwłoki przekroczył 15 (piętnaście) dni roboczych; rozwiązanie Umowy w tym trybie winno, pod rygorem jego bezskuteczności, poprzedzać wezwanie Licencjodawcy do dostarczenia przedmiotu Umowy i wyznaczenie mu w tym celu dodatkowego terminu.
- 3.3. W przypadku zawarcia Umowy obejmującej licencje udzielone w wariantcie odnawialnym, Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę (a jeżeli tylko część licencji objętych Umową została, zgodnie z jej treścią, udzielona w wariantcie odnawialnym – ma prawo rozwiązać Umowę tylko w tej części) za wypowiedzeniem, złożonym Licencjodawcy w formie pisemnej na 2 (dwa) miesiące naprzód przed końcem bieżącego okresu abonamentowego; w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia w terminie Umowa ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu abonamentowego.
- 3.4. Opisany w powyższym pkt 3.3. tryb rozwiązania Umowy ma zastosowanie wyłącznie do wariantu odnawialnego i tylko na warunkach tu określonych; nie można z powyższego pkt 3.3. domniemywać ani wyprowadzać po stronie Licencjodawcy jakichkolwiek dodatkowych uprawnień.

4. Wezwanie

Rozwiązanie Umowy w trybie podanym w pkt 2 lit. „d” Działu IX OWU winno, pod rygorem jego bezskuteczności, poprzedzać pisemne wezwanie Licencjodawcy do zapłaty i wyznaczenie w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 (siedem) dni.

Dział X. Zabezpieczenia

1. Rodzaje zabezpieczeń

- 1.1.** Licencjodawca stosuje różne sposoby zabezpieczenia dostępu do publikacji elektronicznych, w tym:
- a) uprawnienie instalacyjne zapisane na dyskietce instalacyjnej i/lub kluczu HASP; o ile Licencjodawca nie postanowi inaczej, w tym o ile nie dokona zmiany dotychczasowego systemu zabezpieczenia na inny; w przypadku przedłużenia okresu abonamentowego bez zmian w zakresie liczby stanowisk i/lub modułów, dotychczasowe uprawnienie instalacyjne, o którym mowa w niniejszym punkcie, będzie dalej służyło do instalacji aktualizacji publikacji elektronicznej lub/i jej zaktualizowanych wersji;
 - b) hasło przesyłane w opakowaniu wraz z nośnikiem publikacji elektronicznej; o ile Licencjodawca nie postanowi inaczej, w tym o ile nie dokona zmiany dotychczasowego systemu zabezpieczenia na inny; w przypadku przedłużenia okresu abonamentowego bez zmian w zakresie liczby stanowisk i/lub modułów, dotychczasowe hasło, o którym mowa w niniejszym punkcie będzie dalej służyło do instalacji aktualizacji publikacji elektronicznej lub/i jej zaktualizowanych wersji;
 - c) token w odniesieniu do wybranych jednostanowiskowych i niesieciowych publikacji elektronicznych do pobrania na twardy dysk komputera (na którym publikacja elektroniczna ma zostać zainstalowana) ze wskazanej przez Licencjodawcę strony www; w przypadku tego typu zabezpieczenia konieczny jest dostęp do Internetu w celu potwierdzenia ważności dostępu, nadto zaś spełnienie innych wymogów podanych na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl, w tym podanie adresu poczty elektronicznej, dokończenie procesu rejestracji on-line, utrzymywanie konta w Serwisie logowania oraz pobranie tokenu przez Licencjobiorcę; Licencjodawca jest uprawniony do weryfikacji w trybie on-line dostępu w czasie pracy z publikacją elektroniczną i w przypadku wykrycia nieważnego dostępu token zainstalowany na twardym dysku komputera zostanie skasowany; dla jednej licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej zabezpieczonej w podany wyżej sposób będzie generowany jeden token; zmiana komputera, na którym ma zostać zainstalowany token wymaga powtórzenia procesu rejestracji w całości lub w części, w zależności od wymogów określonych przez Licencjodawcę w Zasadach korzystania;
 - d) inne zabezpieczenia, których sposób działania opisuje aktualna instrukcja obsługi dostępna w ramach zakładki „Pomoc” w publikacji elektronicznej.
- Umowa określa, który rodzaj zabezpieczenia ma zastosowanie.
- 1.2.** Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy było poprzedzone złożeniem zamówienia, składając je, oświadcza tym samym, że wie, jaki rodzaj zabezpieczenia ma zastosowanie do publikacji elektronicznej stanowiącej jej przedmiot.
- 1.3.** Licencjodawca zastrzega niniejszym, a Licencjobiorca godzi się na możliwość zmiany systemu zabezpieczenia dostępu do publikacji elektronicznej lub/i udostępnianej za jej pośrednictwem bazy on-line w okresie abonamentowym. Zmiana ta może obowiązywać Licencjobiorcę lub / i użytkowników końcowych do podjęcia działań, w tym wypełnienia formularzy, celem rejestracji w trybie on-line w sposób określony przez Licencjodawcę, stosownie do wskazanej przez niego instrukcji, w tym podania adresów poczty elektronicznej w liczbie co najmniej odpowiadającej liczbie stanowisk do publikacji elektronicznej. Zmiana systemu zabezpieczenia może także prowadzić do rezygnacji ze stosowania dotychczasowych uprawnień instalacyjnych i zabezpieczeń. Zmiana, o której wyżej mowa, nie stanowi zmiany Umowy ani OWU, jest wprowadzana jednostronnie przez Licencjodawcę, na podstawie OWU, ale wymaga uprzedniej notyfikacji Licencjobiorcy. Notyfikacja ta może być dokonywana przez komunikaty zawarte w publikacji elektronicznej lub/ i bazie on-line, na co zawierając Umowę, a o ile zawarcie Umowy było poprzedzone złożeniem zamówienia, składając zamówienie, Licencjobiorca wyraża zgodę.

2. Uprawnienie w postaci klucza HASP/dyskietki instalacyjnej (dot. publikacji elektronicznej zabezpieczonej w ten sposób)

- 2.1** W przypadku ujawnienia się wady uprawnienia instalacyjnego (z przyczyny tkwiącej w nim samym) w okresie abonamentowym Licencjodawca wymieni je na uzasadnione pisemne żądanie Licencjobiorcy bez dodatkowych kosztów; w pozostałych przypadkach (tj. w szczególności uszkodzenia uprawnienia instalacyjnego, jego utraty, awarii wynikłej z innej przyczyny aniżeli ww. wada), w których Licencjobiorca utraci możliwość korzystania z uprawnienia instalacyjnego, Licencjobiorca będzie zobowiązany do uiszczenia Licencjodawcy opłaty za przywrócone (nowe) uprawnienie, w wysokości wynikającej z cennika obowiązującego w dacie doręczenia Licencjodawcy żądania jego przywrócenia) z zastrzeżeniem pkt 2.2. poniżej. Opłata zostanie ustalona w oparciu o obowiązujący u Licencjodawcy - w dacie zgłoszenia żądania przywrócenia uprawnienia – cennik (ceny katalogowe, bez uwzględnienia akcji specjalnych czy promocji).
- 2.2.** Po upływie okresu abonamentowego, a w przypadku gdy Umowa została rozwiązana lub wygaśnięta przed jego upływem, z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia, jak i w przypadku rezygnacji przez Licencjodawcę z uprawnień instalacyjnych jako elementu autoryzacji Licencjobiorcy, Licencjodawca nie jest zobowiązany do realizacji świadczeń, o których mowa w pkt 2.1. powyżej.
- 2.3.** Każdorazowo, w sytuacji, w której w miejsce dotychczasowego klucza HASP sieciowego lub / i no limit, Licencjodawca dostarczy inny klucz, Licencjobiorca będzie zobowiązany do odesłania Licencjodawcy na

swój koszt i ryzyko dotychczasowego klucza w terminie trzydziestu dni od dnia doręczenia mu ww. nowego klucza. Jeżeli Licencjobiorca uczyni powyższe, taka wymiana nie będzie ponosiła za sobą dodatkowych kosztów po jego stronie z tytułu dostawy tego nowego klucza; jeżeli jednak tego nie uczyni, każdorazowo (w każdej takiej sytuacji) z upływem tego 30 (trzydziestego) dnia nastąpi sprzedaż ww. nowego zabezpieczenia na jego rzecz za cenę określoną w cenniku (ceny katalogowe, bez obniżek, rabatów czy akcji specjalnych) stosowanym przez Licencjodawcę w dacie dokonania wysyłki tego nowego klucza. Licencjodawca w takiej sytuacji wystawi fakturę VAT, a Licencjobiorca będzie zobowiązany do zapłaty ceny za nowy klucz w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej wystawienia na wskazany na niej rachunek bankowy.

3. Token

3.1. W przypadku zabezpieczenia publikacji elektronicznej w sposób, o którym mowa w pkt 1.1 lit. „c” powyżej:

– warunkiem koniecznym, choć niewystarczającym, do korzystania z niej i dostępnej za jej pośrednictwem bazy on-line, zgodnie z Umową - jest uprzednia autoryzacja na login i hasło w Serwisie logowania, gdzie obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą jest adres poczty elektronicznej, który pełni funkcję loginu. Licencjobiorca winien postępować zgodnie z OWU i Zasadami korzystania, podając taką liczbę adresów poczty elektronicznej, która odpowiada liczbie udzielonych mu na podstawie Umowy licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej zabezpieczonej w ww. sposób; jeżeli udzielono mu tylko jednej licencji, winien podać co najmniej jeden taki adres. Administrator licencji może podać również większą liczbę adresów poczty elektronicznej, nie wpłynie to jednak na liczbę udzielonych licencji. W przypadku licencji imiennych, Licencjobiorca podaje Licencjodawcy, w dowolnej formie, loginy użytkowników końcowych, którym zgodnie z Umową (w tym liczbą objętych umową licencji imiennych) licencje te przypisano; zmiana ww. adresów możliwa jest wyłącznie zgodnie z Zasadami korzystania, po uprzedniej akceptacji ze strony Licencjodawcy, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej. O pozostałych wymogach, które Licencjobiorca winien spełnić, by móc korzystać z publikacji elektronicznej traktuje Dział VIII OWU;

– sposobem autoryzacji do LEX-a jest autoryzacja..

– Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za to, że Licencjobiorca nie będzie mógł korzystać z udzielonej Licencjobiorcy licencji w związku z niepodaniem przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej (tudzież podaniem nieprawidłowego adresu), niedokonaniem lub nieprawidłowym dokonaniem innych czynności z zakresu autoryzacji, w tym rejestracji w Serwisie logowania, tudzież dokonaniem w okresie abonamentowym czynności uniemożliwiających takie korzystanie (np. usunięcie profilu użytkownika końcowego lub użytkowników końcowych); powyższe oznacza m. in. to, że Licencjodawcy będzie należne pełne wynagrodzenie także za ten okres, w którym - z przyczyn wyżej podanych - Licencjobiorca nie będzie mógł korzystać z publikacji elektronicznej i bazy on-line czy korzystać z niej w zakresie wynikającym z zawartej Umowy. W przypadku problemów w procesie autoryzacji Licencjobiorca ma prawo w okresie abonamentowym do pomocy telefonicznej w ramach Help Desku.

3.2. Serwis logowania jest skonstruowany w ten sposób, że podstawową daną autoryzującą jest adres poczty elektronicznej i hasło. Adres ten może ulegać zmianie zgodnie z Zasadami korzystania. Zastrzega się, że z jednym adresem poczty elektronicznej może być powiązane tylko jedno hasło.

3.3. Zaleca się podawanie przez Licencjobiorcę dla celów autoryzacji adresów poczty elektronicznej nie będących danymi osobowymi w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Login i hasło stanowiąc będą parą danych autoryzujących dostęp do tej publikacji elektronicznej, która została przypisana końcowemu użytkownikowi. Zarówno adres poczty elektronicznej, jak i hasło mogą ulegać zmianie w trybie określonym w Zasadach korzystania; zmiany takie nie są zmianami Umowy ani OWU.

3.4. Podając adres poczty elektronicznej lub adresy poczty elektronicznej, a i dokonując zmiany adresu poczty elektronicznej już podanego, Licencjobiorca oświadcza, że:

– odpowiednio podanie lub zmiana tego adresu nie narusza postanowień Działu IV OWU, w szczególności zaś Licencjobiorca oświadcza w ten sposób, że nie umożliwi dostępu do przedmiotu Umowy osobie trzeciej ani nie narusza innych postanowień OWU; postanowienia dotyczące tego sposobu autoryzacji i/lub Serwisu logowania nie rozszerzają zakresu uprawnień Licencjobiorcy ani użytkownika końcowego wynikających z udzielonej licencji; Licencjobiorca ani użytkownik końcowy nie ma prawa udostępniać przedmiotu Umowy ani jakiegokolwiek jego części osobie trzeciej;

– ma prawo każdym takim adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w OWU i Zasadach korzystania, w tym wyrażać zgody, a także przyznawać Licencjodawcy uprawnienia określone w treści Umowy i OWU;

– w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej stanowiącego jego daną osobową, Licencjobiorca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez

Licencjodawcę; cele te i zakres określają OWU i Zasady korzystania; Licencjobiorcę poucza się w takim przypadku, że wprowadzenie podania adresu poczty elektronicznej jest dobrowolne, niemniej jednak z uwagi na założenia Serwisu logowania, niezbędne do korzystania z niego; Licencjobiorca może jednak podać taki adres poczty elektronicznej, który nie ma charakteru danej osobowej w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; poucza się niniejszym, że Licencjobiorca poprzez Serwis logowania ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Zasad korzystania; Licencjodawca nie przewiduje udostępniania tej danej innym odbiorcom; podanie ewentualnie wszelkich innych danych osobowych jest dobrowolne, a cele, dla których, w przypadku ich podania, będą one przetwarzane przez Licencjodawcę, zostaną podane w ramach formularzy, na których Licencjobiorca je wprowadzi; powyższe pouczenie stosuje się także do tych danych;

- w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej będącego daną osobową w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, Licencjobiorca oświadcza, że dana ta ma charakter danej służbowej, którą może swobodnie, w tym dla celów opisanych w OWU (w szczególności w przypadku, gdy Umowa obejmuje licencje imienne) i Zasadach korzystania dysponować; w przypadku jednak podania adresu poczty elektronicznej nie będącego daną służbową, Licencjobiorca zapewnia Licencjodawcę, że uzyskał zgodę użytkownika końcowego, którego ta dana dotyczy, na podanie jej Licencjodawcy i przetwarzanie w celach określonych w OWU i Zasadach korzystania i ponosi odpowiedzialność prawną związaną z brakiem takiej zgody; w przypadku cofnięcia ww. zgody na przetwarzanie ww. adresu poczty elektronicznej Licencjobiorca - stosując narzędzia zawarte w Serwisie logowania - winien natychmiast usunąć ten adres, tak, by nie był on przetwarzany wbrew woli ww. osoby; Licencjodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia ww. adresu w podanych wyżej okolicznościach w sytuacji, gdy Licencjobiorca, mimo ich wystąpienia, tego nie uczyni;
- w przypadku podania adresu poczty elektronicznej będącego daną osobową innej osoby niż Licencjobiorca zawierając Umowę, oświadcza jednocześnie, że przed podaniem tego adresu:
 - 1) poinformował tę osobę o tym, kim jest Licencjodawca (w tym podał jego pełną nazwę i adres siedziby),
 - 2) podał cel i zakres zbierania jej danych przez Licencjodawcę, w tym zapoznał ją z OWU i Zasadami korzystania,
 - 3) podał informację o źródle danej,
 - 4) poinformował o prawie dostępu i poprawiania tej danej (stosownie do Zasad korzystania),
 - 5) poinformował o uprawnieniach wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,

Licencjobiorca nie ma prawa podawania innych, aniżeli wyżej zostało to określone, danych osobowych dotyczących innej osoby.

- 3.5.** Licencjobiorca jest zobowiązany do zapoznania każdego użytkownika końcowego z niniejszym Działem OWU (w przypadku zabezpieczenia publikacji elektronicznej w formie tokenu) i aktualnymi Zasadami korzystania.
- 3.6.** Na podane adresy poczty elektronicznej Licencjodawca może w okresie abonamentowym wysyłać informacje i komunikaty związane z publikacją elektroniczną (w tym tzw. alerty dot. niektórych nowych danych wprowadzanych do niej (→ Dokumentacja), informacje o zbliżającym się końcu okresu abonamentowego o możliwości jego przedłużenia (także linki do stron Licencjodawcy zawierających taką informację), informacje związane z Serwisem logowania, zmianami OWU lub zmianami Zasad korzystania, a także inne informacje, o których mowa w OWU.
- 3.7.** Zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedza złożenie oferty, składając ofertę, Licencjobiorca oświadcza jednocześnie, że:
 - ma świadomość tego, że podanie adresu poczty elektronicznej w ramach procedury autoryzacyjnej, w tym procesu rejestracji, i wygenerowanie dla niego hasła, umożliwi osobie dysponującej tym adresem i hasłem korzystanie z przedmiotu Umowy stosownie do Zasad korzystania; stąd też Licencjobiorca winien dbać o to, by nie przyznać statusu użytkownika końcowego osobie nieuprawnionej;
 - ma świadomość tego, że tak długo, jak długo nie dokona, za pomocą narzędzi oferowanych mu przez Serwis logowania, zmiany danego adresu, tak długo, osoba mająca dostęp do niego i przypisanego mu hasła będzie mogła korzystać, nawet w sposób nieuprawniony, bez jego wiedzy i woli, z przedmiotu Umowy, uniemożliwiając w takim zakresie korzystanie z niego w tym samym czasie przez Licencjobiorcę; powyższa nie ogranicza możliwości interwencji Licencjodawcy w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;
 - ma świadomość tego, że hasła przypisane – zgodnie z Zasadami korzystania – do adresów poczty elektronicznej podanych Licencjodawcy w ramach procedury rejestracji przez Licencjobiorcę, winny być utrzymywane w tajemnicy przez Licencjobiorcę, Administratora licencji i użytkowników końcowych, pod rygorem korzystania z przedmiotu Umowy - w miejsce Licencjobiorcy - przez inne osoby.

- 3.8.** Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub niemożność korzystania z publikacji elektronicznej spowodowane:
- podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu poczty elektronicznej lub takiego adresu, do którego użytkownik końcowy, któremu zostało przez Licencjobiorcę przypisane dane stanowisko lub sam Licencjobiorca nie ma dostępu,
 - sposobem zarządzania licencją lub licencjami,
 - niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Serwisu logowania, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy,
 - siłą wyższą,
 - będących rezultatem korzystania przez Licencjobiorcę i użytkowników końcowych z Serwisu logowania.
- 3.9.** Co do zasady Serwis logowania będzie udostępniany przez Licencjodawcę 24 godziny na dobę w dniach roboczych, z tym, iż może być on niedostępny, na co Licencjobiorca godzi się niniejszym:
- z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, w tym z powodu siły wyższej,
 - z przyczyn związanych z niedostępnością łączy internetowych, a także
 - w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowanym przez okres nie dłuższy jednak niż 50 godzin miesięcznie.

Dział XI. Postanowienia końcowe.

1. Licencjobiorca jest zobowiązany do wyposażenia sprzętu, którego będzie używał celem uzyskania dostępu do bazy on-line Licencjodawcy w program antywirusowy i aktualizowania go na bieżąco. Licencjobiorcę obowiązuje zakaz wprowadzania do Internetu treści o charakterze bezprawnym.
2. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje OWU bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.
3. Licencjobiorca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy w ramach Oprogramowania objętego przedmiotem Umowy. Podjęcie próby usunięcia przez Licencjobiorcę takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy wezwania do innych działań.
4. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, będzie rozstrzygał powszechny sąd polski, właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
6. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany nazwy „LEX” i/lub innych nazw przyjętych w OWU, jak również ma prawo dokonać zmian w zakresie: numerów telefonów, stron internetowych i innych adresów podanych w treści OWU, poprzez zamieszczenie nowych danych na stronie www. i/lub przesłanie nowych (zmienionych) danych na podany/e przez Licencjobiorcę adres/y poczty elektronicznej poczty elektronicznej. Ww. zmiany nie są zmianami OWU ani Umowy.
7. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany OWU lub wydania nowych ogólnych warunków umowy w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w publikacji elektronicznej stanowiącej przedmiot Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjobiorcy nowymi ogólnymi warunkami umowy lub zmienionych OWU, to winien wysłać ich treść na adres Licencjobiorcy na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie tych nowego (zmienionych) OWU (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionego lub nowych ogólnych warunków umowy Licencjobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, odpowiednio nowe lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Licencjobiorcy; będą go wiązać dotychczasowe OWU.
8. Zmiany określone w treści OWU opisane jako niestanowiące zmiany OWU (lub Umowy) lub analogiczne nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 7. powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
9. Licencjobiorca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń lub adres e-mail – o każdej zmianie adresu do doręczeń lub adresu e-mail. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy. W braku notyfikacji ww.

zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na adres/adres e-mail ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń/adresu e-mail – na ostatnio podany adres do doręczeń/adres e-mail) uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem/adresem e-mail.

10. OWU znajdują zastosowanie do Umów zawieranych od dnia ich wejścia w życie, z tym zastrzeżeniem, że udzielona do dnia wejścia w życie OWU licencja na korzystanie z publikacji elektronicznej, w przypadku kontynuowania aktualizacji tej publikacji (także gdy publikacja ta w ramach procesu aktualizacji zostaje zmieniona w części dot. modułu dodatkowego lub modułów dodatkowych np. dochodzi do zaprzestania aktualizacji dotychczasowego modułu lub rozszerzenia jej o nowy moduł) wygasa z datą udzielenia licencji na korzystanie z tej publikacji elektronicznej na podstawie OWU. O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, z tytułu wygaśnięcia dotychczasowej licencji w okolicznościach powyżej opisanych, Licencjobiorcy nie przysługuje roszczenie o zwrot uiszczzonego z tytułu jej udzielenia wynagrodzenia, obniżenie tego wynagrodzenia ani roszczenie o odszkodowanie.
11. OWU wchodzi w życie 10 grudnia 2015 r. i mają do Umów zawartych od tego dnia, chyba że Strony postanowią inaczej.

* *OWU nie mają zastosowania do konsumentów w rozumieniu k.c.*

Licencjodawca

Licencjobiorca