Zasady udziału w procesie badania, konsultowania lub testowania rozwiązań

dostarczanych przez Wolters Kluwer Polska Nr 1/2021

Podsumowanie najważniejszych informacji:

- w niniejszym dokumencie opisujemy zasady udziału w procesie badania, konsultowania lub testowania naszych obecnych lub nowych produktów czy usług, które nazywamy „rozwiązaniami"
- z niniejszego dokumentu dowiesz się, na jakich warunkach możesz przystąpić do udziału w badaniu, konsultacjach czy testowaniu i co jest ich przedmiotem, a także czego oczekujemy od Ciebie w tym zakresie
- niniejsze zasady nie określają jednak co dokładnie objęte jest badaniem, konsultacjami czy testowaniem, ani której z tych aktywności oczekujemy od Ciebie; nie określają one również okresu Twojego zaangażowania ani tego, czy za Twój udział w badaniu, konsultacjach czy testowaniu przysługuje Ci wynagrodzenie – te wszystkie kwestie określa formularz zlecenia udostępniany przez nas, a niniejsze Zasady znajdują zastosowanie w sprawach nieuregulowanych odmiennie w tym

Dział I. Definicje najważniejszych pojęć:

Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

1. **„Zasadach"** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument, który pełni jednocześnie rolę regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną i jest udostępniany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
2. **„WK"** – należy przez to rozumieć Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w kwocie 19.919.527,00 zł, NIP: 583-001- 89-31, nr rej. BDO: 000110936, posiadającą status dużego przedsiębiorcy; aktualne informacje na temat WK są dostępne na stronie www.;
3. **„Uczestniku"** lub zamiennie **„Testującym"** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która spełniając warunki określone w Zasadach zawarła z WK Umowę na określone w Umowie: badanie, konsultowanie lub testowanie Rozwiązania, na warunkach określonych w Zasadach;
4. **„Rozwiązaniu"** – należy przez to rozumieć wersję próbną/demo/beta/alfa produktu lub usługi, która ma być przedmiotem badania, konsultacji lub testowania przez Uczestnika na mocy Umowy zawartej z WK, zgodnie z Zasadami, dostarczaną lub udostępnianą Uczestnikowi przez WK w ww. celu; Rozwiązaniem może być zarówno publikacja elektroniczna, program komputerowy w rozumieniu Prawa autorskiego, baza danych w rozumieniu UOBD, jak i utwór w rozumieniu Prawa autorskiego lub zestawienie tych elementów; Rozwiązanie może być oferowane w formie online, software as a service, platform as a service, desktopowej lub innej, określonej przez WK; nadto zaś WK może być wyłącznym producentem lub dystrybutorem (dostawcą) Rozwiązania, jak i dzielić ten status z innym podmiotem, co wskazane jest wówczas w ofercie WK; w każdym przypadku jednak WK, zawierając Umowę z Uczestnikiem, oświadcza, że jest do tego uprawniona i posiada stosowne licencje lub zgody podmiotu będącego współ/producentem lub współ/dostawcą Rozwiązania;
5. **„Umowie"** – należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy WK a Uczestnikiem, której przedmiotem jest badanie, konsultowanie lub testowanie Rozwiązania przez Uczestnika, przez czas oznaczony wskazany w Umowie, za wynagrodzeniem albo bez wynagrodzenia (w zależności od treści Umowy); Umowę tworzą formularz zlecenia i Zasady; wszelkie postanowienia odbiegające od formularza zlecenia i Zasad wymagają formy pisemnej lub dokumentowej;

6. **„formularz zlecenia”** – należy przez to rozumieć elektroniczny formularz zlecenia, zawierający co najmniej elementy istotne Umowy, tj.:
   - przedmiot świadczenia, tj. określenie czy Uczestnik ma badać, konsultować czy testować Rozwiązanie oraz nazwę lub rodzaj Rozwiązania;
   - okres badania, konsultowania lub testowania;
   - określenie, czy Umowa ma charakter odpłatny (tj. czy w związku z zawarciem i realizacją Umowy Uczestnikowi należne jest wynagrodzenie od WK) czy też nieodpłatny;
   - w przypadku odpłatnego charakteru Umowy: określenie rodzaju wynagrodzenia jako pieniężnego lub innej formy wynagrodzenia Uczestnika za wykonane przez Niego świadczenia, a także wartość i termin zapłaty (termin rozliczenia);

   oraz inne elementy i treści, o ile zostaną zamieszczone przez WK jako Stronę Umowy i wystawcę formularza zlecenia;

7. „**k.c**.” – należy przez to rozumieć ustawę z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
8. **„UPK”** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
9. **„RODO”** – należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
10. **„przepisach ODO”** – należy przez to rozumieć aktualnie obowiązujące w dacie zawarcia lub wykonywania Umowy przepisy RODO i krajowe (polskie) bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych;
11. **„danych osobowych”** – należy przez to rozumieć dane osobowe w rozumieniu przepisów ODO;
12. **„UOBD”** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
13. **„Prawie autorskim”** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
14. **„Umowie zawartej na odległość” –** należy przez to rozumieć Umowę zawartą w trybie określonym w art. 2 pkt 1 UPK, tj. Umowę zawartą przez Uczestnika i WK w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie;
15. **„trwałym nośniku”** – należy przez to rozumieć trwały nośnik w znaczeniu przyjętym w art. 2 pkt 4 UPK, tj. materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
16. **„treści cyfrowej”** – należy przez to rozumieć treść cyfrową w rozumieniu art. 2 pkt 5 UPK, tj. dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej; przyjmuje się, że Rozwiązanie jest treścią cyfrową w powyższym rozumieniu.
17. **„stronie www.”** – należy przez to rozumieć stronę internetową WK prowadzoną pod adresem: ……..

<u>Dział II. Postanowienia ogólne</u>

1. W ramach prowadzonej działalności gospodarczej WK zajmuje się tworzeniem i rozwijaniem różnego rodzaju publikacji elektronicznych i programów komputerowych oraz usług z nimi związanych, a wersje próbne, wersje alfa, wersje beta czy wersje demo tych publikacji, programów komputerowych czy usług, są stosownie do Działu I pkt 4 Zasad nazywane w Zasadach „Rozwiązaniami”.
2. WK jest zainteresowana udostępnianiem Rozwiązań Uczestnikom po to, aby Uczestnicy odpowiednio: przebadali, przetestowali lub skonsultowali dane, określone w Umowie Rozwiązanie, na warunkach określonych w Umowie, w tym w niniejszych Zasadach.
3. Uczestnikiem może być osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i:
   - została zaproszona przez WK do badania, testowania lub konsultowania Rozwiązania, tj. otrzymała od WK drogą elektroniczną ofertę zawarcia Umowy w postaci formularza zlecenia, albo z własnej inicjatywy zgłosiła do WK chęć badania, konsultowania lub testowania danego Rozwiązania, a jej propozycja (oferta) została przez WK zaakceptowana;
   - zapoznała się z warunkami technicznymi i opisem wymagań zawartych w formularzu zlecenia;
   - przyjęła ww. ofertę, akceptując formularz zlecenia;

- zaakceptowała niniejsze Zasady bez zastrzeżeń.

4. Realizacja Umowy ze strony Uczestnika może polegać w szczególności na:
   - zapoznaniu się z Rozwiązaniem, w tym jego dokumentacją (instrukcją obsługi i opisem funkcjonalności),
   - zalogowaniem się do Rozwiązania,
   - korzystaniu z Rozwiązania przez czas wskazany w formularzu zlecenia,
   - pracy zespołowej (warsztatach) wspólnie z innymi Uczestnikami, w tym dzieleniem się z innymi Uczestnikami swoimi uwagami i spostrzeżeniami oraz pomysłami,
   - wypełnieniu ankiet/y otrzymanych/ej od WK,
   - stworzeniu recenzji lub opinii na temat Rozwiązania i przeniesieniu na WK praw autorskich majątkowych do tak stworzonego utworu, w zakresie i na zasadach opisanych w Zasadach.
5. Zawierając Umowę, w tym akceptując Zasady, Uczestnik oświadcza, że jest gotów zrealizować ww. zadania opisane w pkt 4. powyżej.
6. Celem zawarcia Umowy WK wysyła drogą elektroniczną do osób fizycznych zaproszenie do odpowiednio badania, konsultowania lub testowania (oferta) wraz z formularzem zlecenia lub zamieszcza formularz zlecenia do wypełnienia przez osoby fizyczne, poprzez stronę internetową. W razie zainteresowania tą ofertą i zamiaru zawarcia Umowy, osoba fizyczna winna wykonać wszystkie następujące czynności:
   a. wypełnić i złożyć WK w formie elektronicznej formularz rejestracji, osobny lub powiązany z formularzem zlecenia, zgodnie z instrukcjami podanymi przez WK w wiadomości e-mail wysłanej do ww. osoby lub na stronie internetowej;
   b. poprawnie wypełnić ww. formularz rejestracyjny, w tym podać adres e-mail i inne dane osobowe wymagane formularzem;
   c. zaakceptować bez zastrzeżeń Zasady.
7. Podkreśla się, że prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny wraz z akceptacją Zasad skutkuje zawarciem pomiędzy Stronami Umowy.
8. Jak wskazano powyżej, Umowa zawierana przez WK z Uczestnikiem może mieć charakter odpłatny albo nieodpłatny, a o jej charakterze decyduje treść Umowy (treść formularza zlecenia). Brak wskazania wynagrodzenia należnego Uczestnikowi z tytułu realizacji Umowy, a także brak jakichkolwiek postanowień o wynagrodzeniu jest równoznaczny z nieodpłatnym charakterem Umowy oraz tym, że WK nie pokrywa żadnych wydatków Uczestnika związanych z realizacją Umowy.
9. Jeśli w sposób wyraźny zaznaczono to w treści formularza zlecenia (w treści Umowy), że ma ona charakter odpłatny i Uczestnikowi należne jest z tytułu jej realizacji określone wynagrodzenie, wówczas zapłata wynagrodzenia nastąpi po zrealizowaniu Umowy, na podstawie wystawionego dokumentu księgowego, pod warunkiem jego dostarczenia do WK, w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia jego dostarczenia, przelewem na wskazany w treści ww. dokumentu rachunek bankowy Uczestnika. Za datę zapłaty uważać się będzie dzień obciążenia rachunku bankowego WK.
10. WK ma prawo przedstawić Uczestnikowi wzór dokumentu księgowego i dodatkowe oświadczenia lub formularze do wypełnienia, dla potrzeb sprawozdawczości finansowej lub wymagane przepisami prawa, a Uczestnik zobowiązuje się wypełnić stosownie do ww. oświadczeń lub przepisów.
11. WK pokrywa tylko te koszty związane z realizacją przez Uczestnika Umowy, na które wyraziła uprzednią zgodę, w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mailem), pod rygorem nieważności.
12. Z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w pkt 13. poniżej, Uczestnik zawiera Umowę z WK jako konsument w rozumieniu k.c. i zawierając Umowę oświadcza tym samym, że ma status konsumenta i godzi się na to, by jej prawa i obowiązki określały Zasady; Zasady winny zostać doręczone tej osobie przez WK przed zawarciem Umowy.
13. Postanowienia pkt 12. powyżej i pozostałe postanowienia Zasad odnoszące się do konsumentów <u>nie mają zastosowania</u> w przypadkach, w których Uczestnik zawiera Umowę w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą i ma ona dla niego charakter zawodowy.
14. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa konsumenckiego (w szczególności UPK):
    - o ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie Zasad, co oznacza, że określa on ich prawa i obowiązki;

    - o ile Strony zawrą jednak Umowę, która będzie obejmować postanowienia sprzeczne z postanowieniami Zasad, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie Zasady nadal wiążą Strony.

15. Zastrzega się, że w odniesieniu do Uczestników będących konsumentami:
   - w zakresie nieuregulowanym Zasadami stosuje się przepisy prawa konsumenckiego, w tym przepisy UPK;

   - przed zawarciem Umowy WK dostarczy konsumentowi Zasady, jak również wykona obowiązki informacyjne określone przepisami UPK.

16. Zastrzega się, że Uczestnika będącego konsumentem nie wiążą te postanowienia Zasad:

   a) które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu k.c. (art. 385^1 - art. 385^3 k.c.) czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem konsumentów,

   b) które zostałyby zamieszczone w rejestrze postanowień wzorców umowy uznanych za niedozwolone, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

<u>Dział. III. Charakterystyka Rozwiązania i udzielenie licencji na korzystanie z niego</u>

1. Istotą Rozwiązania jest jego nieukończony, niedoskonały charakter. Rozwiązanie jest bowiem w fazie rozwoju i udoskonalania, czemu służyć mają między innymi badania, testy i konsultacje przeprowadzane w ramach realizacji Umowy, na warunkach opisanych w jej treści, w tym w Zasadach.
2. Rozwiązanie jest udostępniane Uczestnikowi na podstawie Umowy takim, jakie jest.
3. Korzystając z Rozwiązania Uczestnik winien jest więc mieć na uwadze, że jest ono w wersji nieukończonej i niedoskonałej (wersja alfa, wersja beta, wersja demo), a zatem nie stanowi pełnowartościowego produktu czy usługi, a celem jego udostępnienia Uczestnikowi jest ich testowanie, badanie lub konsultacje. Zawierając Umowę i akceptując Zasady Uczestnik oświadcza, iż jest świadomy ww. charakteru Rozwiązania i godzi się na korzystanie z nich na zasadach opisanych w Zasadach.
4. WK decyduje o kształcie i funkcjach Rozwiązania, o kierunkach ich rozwoju i zmianach, zarówno w sferze zawartych w nim danych, jak i w sferze informatycznej, a także o zakresie aktualizacji. WK nie ma obowiązku uwzględnienia wyników badań, testowania czy uwag skierowanych przez Uczestnika w ramach konsultacji w dalszych pracach nad Rozwiązaniem.
5. WK jest uprawniona do zawarcia Umowy i udzielenia licencji na korzystanie z Rozwiązania, w zakresie określonym w treści Zasad.
6. Uczestnik uzyskuje dostęp do Rozwiązania wyłącznie w sposób wskazany w instrukcji przez WK, po zalogowaniu się do niego. WK nie organizuje dostępu Uczestnika do Internetu, ani sprzętu niezbędnego do korzystania z Rozwiązania, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączy internetowych.
7. Akceptując Zasady i zawierając Umowę Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Rozwiązanie z uwagi na jego istotę opisaną wyżej może być niekompletne lub może zawierać błędy bądź nieścisłości. Zastrzega się więc, że Uczestnik:
   – nie powinien korzystać z ww. wersji Rozwiązania na komercyjne potrzeby, w komercyjnym (zawodowym) środowisku operacyjnym ani z ważnymi danymi, w tym danymi osobowymi czy informacjami poufnymi;

   – przed użyciem wersji udostępnionego Rozwiązania powinien wykonać kopię zapasową danych wprowadzonych do Rozwiązania.
8. W granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa WK nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek koszty, wydatki lub inne zobowiązania, które Uczestnik może ponieść w wyniku korzystania z jakichkolwiek Rozwiązań, w tym między innymi za wszelkie szkody, straty lub uszkodzenia jakiegokolwiek oprogramowania, informacji lub danych.

9. WK zastrzega, a Uczestnik godzi się na niedostępność lub wadliwe działanie Rozwiązania przez czas niezbędny do: a) wprowadzenia do nich zmian, b) ich konserwacji i testowania przez WK.

10. Rozwiązanie może być niedostępne również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także zdarzeń o charakterze siły wyższej, na które WK nie ma wpływu.
11. Zastrzega się również, że Rozwiązanie może być niedostępne, tudzież działać wadliwie, z przyczyn niezależnych od WK, spowodowanych zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych

przez WK, na które nie ma on wpływu, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego ich działania, w tym zachowaniem podmiotów udostępniających łącza internetowe.

12. W przypadku gdy Rozwiązanie umożliwia przechowywanie plików Uczestnika, WK rekomenduje, by w okresie Umowy Uczestnicy zamieszczali w Rozwiązaniu tylko takie pliki własne, których kopie posiadają w innych swoich zasobach, a także spełniające warunki wskazane w pkt 7 powyżej.
13. Celem realizacji Umowy WK udziela Uczestnikowi licencję na korzystanie z Rozwiązania zgodnie z Zasadami i dokumentacją przez czas oznaczony wskazany w Umowie.
14. Licencja objęta przedmiotem Umowy:
    a. ma charakter niewyłączny i niezbywalny,
    b. uprawnia do korzystania z Rozwiązania tylko Uczestnika z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści Zasad i dokumentacji, w tym także zastosowanych przez WK zabezpieczeń technicznych, w trybie on-line, poprzez przeglądarkę wskazaną (w ramach wymogów technicznych) przez WK; Uczestnik ma prawo korzystać z niej tylko osobiście;
    c. o ile nic innego nie wynika z Umowy, umożliwia jeden jednoczesny dostęp do Rozwiązania;
    d. jest udzielona na czas oznaczony wskazany w Umowie i po upływie tego okresu (a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia) wygasa.
15. W ramach licencji, o której mowa wyżej, udzielonej na mocy Umowy, Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Rozwiązania zgodnie z jego przeznaczeniem, Umową i dokumentacją.
16. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Uczestnik nie może w szczególności:
    a. rozpowszechniać Rozwiązania ani udostępniać Rozwiązania czy jego fragmentów osobom trzecim, w tym nie może publikować go z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jego dostępność dla osób trzecich;
    b. dekompilować ani dezasemblować oprogramowania obsługującego Rozwiązanie, ani dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w ww. oprogramowaniu, w tym usuwać jego ew. błędów.
17. Uczestnik nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z Rozwiązania ani jego dokumentacji.
18. Udzielona na podstawie Umowy licencja umożliwia korzystanie z Rozwiązania tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Działu. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Uczestnika innych uprawnień.
19. Po upływie okresu obowiązywania Umowy Uczestnik traci prawo korzystania z Rozwiązania.
20. Zastrzega się, że Uczestnik nie ma prawa wykorzystywać Rozwiązania w celu dokonywania czynności niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności zaś:
    - nie ma prawa przechowywać tam materiałów przez prawo zakazanych, w tym materiałów, których przechowywanie stanowiłoby naruszenie praw osób trzecich, w tym w szczególności ich dóbr osobistych lub praw autorskich,

    - wykorzystywać Rozwiązania w celu naruszania tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej, tajemnicy służbowej, tajemnicy telekomunikacyjnej, bankowej lub innych - prawem chronionych - tajemnic,

    - przechowywać ani udostępniać informacji niejawnych lub informacji, których przechowywanie jest zakazane,

    - wysyłać niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu przepisów ODO.

21. W przypadku naruszenia przez Uczestnika któregokolwiek postanowienia, o którym mowa w pkt 14-pkt 20. powyżej WK może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym.

Dział IV. Poufność

1. Uczestnik zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim postanowień Umowy zarówno w okresie jej obowiązywania, jak i przez okres 2 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Zobowiązanie niniejsze nie dotyczy jednak sytuacji, w których obowiązek ujawnienia tych danych określonym podmiotom regulują przepisy prawne ani sytuacji, w których zasady realizacji przedmiotu Umowy określone przez WK (np. warsztaty, tzw. praca w grupach) w sposób bezpośredni wiążą się z koniecznością wymiany informacji dot. programu i

przedmiotu Umowy pomiędzy Uczestnikami ww. warsztatów/grupy.

2. Przez osoby trzecie należy rozumieć osoby inne niż Uczestnik lub osoby fizyczne zatrudnione przez niego, którymi posługuje się on w celu realizacji przedmiotu Umowy.
3. Uczestnik może również udostępnić umowę swoim doradcom, konsultantom, biegłym rewidentom pod warunkiem zobowiązania ich do zachowania jej treści w tajemnicy przez czas określony w ust. 1.
4. W okresie wskazanym w ust. 1 Uczestnik nie może w żaden sposób bez pisemnej zgody WK:
   a. ujawnić osobie trzeciej informacji dot. Rozwiązania przekazanych mu przez WK w dowolnej formie,
   b. udostępnić Rozwiązania osobie trzeciej,
   c. ujawnić osobie trzeciej jakichkolwiek innych informacji przekazanych mu przez WK jako poufne.
5. Uczestnik nie może korzystać (jak i podejmować próby skorzystania) z renomy (marki) WK i/lub jej produktów zarówno we własnym imieniu, jak i działając w strukturach spółek osobowych, kapitałowych, stowarzyszeń, fundacji i innych osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej (np. w ich władzach lub jako pełnomocnik czy prokurent tych podmiotów lub jako ich uczestnik, pracownik lub osoba zatrudniona przez te podmioty na podstawie innego stosunku prawnego).
6. Uczestnik może ujawnić osobom trzecim fakt współpracy z WK i fakt zawarcia Umowy, nie może jednak ujawnić przedmiotu ani zasad ww. współpracy (przedmiotu Umowy czy innych aspektów współpracy), ani wykorzystywać faktu współpracy z WK do promocji swojej firmy/organizacji/marki, w tym w szczególności nie może wykorzystywać logotypów WK, bez jej uprzedniej i wyraźnej zgody.
7. W przypadku naruszenia przez Uczestnika któregokolwiek postanowienia, o którym mowa w ust. 1 - 6 WK może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym.

<u>Dział V. Przeniesienie praw autorskich majątkowych</u>

1. Każdorazowo, jeżeli rezultatem świadczeń realizowanych na mocy umowy przez Uczestnika będzie utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, na mocy Umowy, z dniem przyjęcia utworu przez WK, Uczestnik przenosi na WK, a WK nabywa wyłączne, niczym nieograniczone prawa autorskie majątkowe do tego utworu na wszystkich znanych w dacie podpisania umowy polach eksploatacji, przez cały czas ochrony tych praw w kraju i za granicą, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
   a) digitalizacji utworu dowolną techniką do formatu wybranego przez WK;
   b) utrwalania utworu w pamięci komputerów, w tym spełniających funkcje serwerów;
   c) zwielokrotniania utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, techniką drukarską, w pamięci komputera, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w postaci książki elektronicznej (ebook), jak i w sieciach multimedialnych, w tym typu Internet i Intranet, w szczególności *on-line*, a także poprzez wydruk komputerowy, na każdym znanym w dacie podpisania niniejszej umowy nośniku;
   d) umożliwiających WK korzystanie i rozporządzenie utworem w sposób polegający na włączeniu utworu do wydawanych przez Wydawcę dzieł zbiorowych typu elektronicznych baz danych, w szczególności do bazy „System Informacji Prawnej Lex" i obrocie egzemplarzami zawierającymi ww. bazy;
   e) rozpowszechniania utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, odrębnie lub w ramach utworów zbiorowych, w szczególności poprzez wprowadzanie do obrotu oryginału lub egzemplarzy, na których utwór lub jego fragmenty utrwalono (w szczególności utrwalonych technikami, o których mowa w pkt b), w tym w postaci wydawnictw książkowych (drukowanych), wydawnictw elektronicznych, w szczególności w dziełach zbiorowych typu elektronicznych baz danych, drukiem, w postaci ebooka, na każdym znanym w dacie podpisania niniejszej umowy nośniku,
   f) udostępnianie, w tym także przesyłanie za pośrednictwem sieci multimedialnych, w szczególności Internetu i Intranetu, on-line, w ramach komunikacji na życzenie, w tym również publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu czy jego fragmentu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Uczestnik przenosi na WK z chwilą wskazaną w ust. 1 powyżej również własność egzemplarzy utworu, o ile dojdzie do ich przekazania WK.
3. Uczestnik nadto przenosi na WK w ww. momencie na cały czas ochrony autorskich praw majątkowych do utworu w kraju i za granicą, bez ograniczeń przestrzennych, wyłączne, niczym nieograniczone prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań utworu na polach eksploatacji wyżej wymienionych, bez prawa Uczestnikowi do odrębnego wynagrodzenia z tytułu eksploatacji utworów zależnych. Na podstawie art. 21 ust. 2^1 w zw. z art. 21 ust. 2 Ustawy Uczestnik zrzeka się niniejszym pośrednictwa organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi przy zawieraniu każdej takiej odrębnej umowy.
4. Uczestnik oświadcza, że utwory, zostaną stworzone pod względem merytorycznym i formalnym ze

starannością i na poziomie wymaganym przy realizacji tego rodzaju utworów, utwory będą mieć charakter oryginalny oraz zapewnia, że zostaną one stworzone z poszanowaniem praw autorskich innych twórców oraz z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich.

5. Uczestnik oświadcza, że prawa autorskie do ww. utworów nie będą w dacie ich przyjęcia przez WK (tj. w dacie przyjęcia każdego z nich z osobna) ograniczone jakimikolwiek prawami osób trzecich, korzystanie z nich i rozporządzanie nimi przez WK zgodnie z treścią umowy nie będzie naruszać dóbr osobistych ani praw osób trzecich.
6. Uczestnik oświadcza i zapewnia, że nie powierzył i nie powierzy w okresie obowiązywania umowy zarządzania swoimi prawa autorskimi żadnej organizacji zbiorowego zarządzaniami prawami autorskimi.
7. WK przysługuje prawo wykorzystania utworu i jego fragmentów w celach informacyjnych, promocyjnych i marketingowych.
8. W przypadku odpłatnego charakteru Umowy, wynagrodzenie wskazane w jej treści stanowi całkowite i wyłączne wynagrodzenie należne z tytułu przeniesienia praw autorskich majątkowych do utworu i udzielenia zezwoleń, o których mowa w niniejszym Dziale Zasad.
9. W przypadku nieodpłatnego charakteru Umowy, z tytułu przeniesienia praw autorskich majątkowych do utworu i udzielenia zezwoleń, o których mowa w niniejszym Dziale Zasad, nie jest należne Uczestnikowi jakiekolwiek wynagrodzenie od WK, na co Uczestnik się godzi, zawierając Umowę.

Dział V. Reklamacje

1. Reklamacje dot. realizacji Umowy mogą być zgłaszane do WK pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefoniczne na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie www.serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl w ramach zakładki z danymi kontaktowymi.

2. Każda reklamacja winna zawierać dane Uczestnika, w tym dane kontaktowe, a także szczegółowy opis problemu.

3. Prawidłowo złożona reklamacja będzie rozpatrywana przez WK niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany.

Dział VI. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

WK może pełnić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą Umową zarówno rolę administratora danych osobowych (o czym traktuje pkt 1. poniżej), jak i rolę podmiotu przetwarzającego (tj. tzw. processora, o czym traktuje pkt 2. poniżej).

1. Dane osobowe przetwarzane przez WK jako administratora danych osobowych

1. WK jest administratorem danych osobowych podanych w celu zawarcia Umowy przez Uczestnika i mogą to być dane:

a. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres siedziby lub zamieszkania, dane dotyczące rachunku bankowego i płatności wynikających z umów zawartych z WK, NIP lub PESEL;

b. dane dot. korzystania z przedmiotu Umowy - w zakresie w jakim jest to niezbędne na potrzeby zabezpieczenia przedmiotu Umowy, rozliczeń z Uczestnikiem czy zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń.

2. Jako administrator danych osobowych WK może również przetwarzać dane identyfikujące urządzenie końcowe użytkownika końcowego, z którego korzysta on informacji o logowaniu się do Rozwiązania i sposobie korzystania z niego w zakresie częstotliwości korzystania z poszczególnych modułów lub funkcji.

3. WK przetwarza ww. dane osobowe wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy - i w takim zakresie, w jakim - spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Uczestnik jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie:

- imię, nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby, numer telefonu i adres e-mail, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy; dane dot. logowania i dane dot. sposobu korzystania z Rozwiązania, o których mowa wyżej, celem zapewnienia bezpieczeństwa i dostępności oraz jego rozwoju;

b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na WK jako administratorze danych;

c) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);

d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WK jako administratora danych, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

2. Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania, tj. gdy WK pełni rolę podmiotu przetwarzającego

1. WK może przetwarzać również dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Uczestnika w celu realizacji Umowy i w zakresie do tego niezbędnym, co obejmuje:

- adres e-mail - do chwili ukończenia autoryzacji przez użytkownika końcowego w serwisie logowania;
- dane kontaktowe użytkowników końcowych podawane przy okazji korzystania z infolinii lub funkcji pomocy technicznej;
- pozostałe dane określone poprzez funkcjonalności lub pola dostępne w Rozwiązaniu, o ile Rozwiązanie objęte przedmiotem Umowy w ogóle taką funkcję czy pola przewiduje.

Dokładne dane w tym zakresie oraz kategorie osób, których dane osobowe mogą być przetwarzane w ramach danego Rozwiązania i które w związku z tym objęte są powierzeniem ich przetwarzania Licencjodawcy, określa dokumentacja danego Rozwiązania.
2. Podkreśla się, że przetwarzanie przez WK powierzonych mu danych osobowych jest ograniczone wyłącznie do minimum, co oznacza, że WK jako podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, przez co należy rozumieć w szczególności:

- przechowywanie danych osobowych na serwerze wykorzystywanym przez WK do realizacji Umowy,

- przetwarzanie danych osobowych do realizacji świadczeń gwarancyjnych, poprzez tzw. dostęp zdalny za pomocą bezpiecznego połączenia online lub poprzez przekazanie zaszyfrowanej kopii bazy danych przez Uczestnika do naprawy przez WK lub poprzez przekaz telefoniczny i utrwalenie rozmowy.

3. Postanowienia pkt 2. niniejszego Działu Zasad stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieraną między Uczestnikiem jako administratorem danych osobowych objętych powierzeniem a WK jako podmiotem przetwarzającym. Stanowią one jednocześnie udokumentowane polecenie przetwarzania, o którym mowa w RODO. Oznacza to w szczególności, że dla wypełnienia obowiązków określonych przepisami ODO nie jest wymagane zawarcie przez Strony odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. WK zawrze jednak taką umowę z Uczestnikiem wg wzoru Licencjodawcy w każdym przypadku, gdy okaże się to niezbędne, choćby z uwagi na oczekiwania Uczestnika jako administratora danych osobowych.

4. Jednocześnie Uczestnik jako powierzający oświadcza, że godzi się na to, by WK – w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń opisanych w pkt. 2 powyżej – korzystał z podmiotów trzecich będących jego podwykonawcami i w tym zakresie upoważnił je do dostępu do ww. danych osobowych objętych powierzeniem lub, o ile będzie to konieczne, dokonał dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem (tzw. podpowierzenie), wyłącznie jednak w zakresie niezbędnym do realizacji ww. świadczeń. WK jest zobowiązany na każdorazowe żądanie Uczestnika do przedstawiania listy ww. podmiotów.

5. Zmiana ww. podmiotów nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga notyfikacji Uczestnika i staje się skuteczna pod warunkiem braku wyrażenia przezeń sprzeciwu, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia dokonania ww. notyfikacji.

6. WK działając jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia zawartej z Uczestnikiem obowiązany jest spełnić wszystkie obowiązki określone przepisami ODO, w tym:

a) zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem; w szczególności w ramach technicznych i organizacyjnych środków ochrony wskazuje się, że:

a1. WK posiada i/lub stosuje:

- odpowiednie systemy autoryzacyjne zarówno do przedmiotu Umowy, jak i systemów produkcyjnych i innego rodzaju tzw. systemów back-office utrzymywanych w swoim przedsiębiorstwie, zapewniających poziom ochrony danych osobowych, w tym opierające się na następujących zasadach: i) stosowaniu haseł o podwyższonym stopniu skomplikowania, z systemami cyklicznego wymuszania zmiany hasła; ii) stosowaniu autoryzacji zindywidualizowanej (niedopuszczalne są hasła dla grupy użytkowników); iii) rejestrowaniu ruchu w systemach informatycznych;

- ewidencje imiennych upoważnień dostępu do przetwarzania danych osobowych dla swoich pracowników i współpracowników;

- fizyczne i cyfrowe środki zabezpieczeń technicznych serwerów i innych miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe;

- systemy szyfrowania połączeń internetowych i szyfrowania bazy danych (SSL, TLS, IPSec);

- polityki bezpieczeństwa informatycznego (IT), polityki korzystania z systemów informatycznych, regulamin ochrony danych osobowych, politykę ochrony danych osobowych; procedurę reagowania na zgłoszenia podmiotów danych; procedurę postępowania z danymi osobowymi zapisanymi na nośnikach lub dostępnymi w formie zdalnego dostępu; procedurę ciągłości działania, politykę retencji danych, a także inne dokumenty i polityki;

a2. WK zapewnia systematyczne szkolenia z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, przeznaczone dla kadry zaangażowanej w realizację Umowy;

a3. WK poddaje się audytom ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów informatycznych;

a4. WK prowadzi odpowiednie rejestry wymagane przepisami RODO, w tym rejestr czynności przetwarzania (jako administrator danych), rejestr kategorii czynności przetwarzania (jako processor), rejestr umów powierzenia, rejestr naruszeń, rejestr zgłoszeń podmiotów danych, i inne rejestry;

a5. dostosowuje swoje standardy w zakresie ochrony danych do obowiązujących przepisów prawa i wytycznych korporacyjnych

b) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Uczestnika jako powierzającemu - poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne - wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, a także wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

7. Za szkody wyrządzone Uczestnika naruszeniem przepisów ODO powodujących naruszenie bezpieczeństwa ochrony danych osobowych objętych powierzeniem WK ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność na zasadach ogólnych. W takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu pierwszym, ograniczona jest do wartości brutto Umowy.

8. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celu realizacji Umowy, zależnie od decyzji Uczestnika jako powierzającego:

a) w terminie do 7 dni od ustania Umowy Uczestnik ma prawo zażądać od Licencjodawcy zwrotu powierzonych danych, kierując odpowiednie zgłoszenie na adres e-mail wskazany na stronie www. W terminie 90 dni od

otrzymania ww. żądania WK jest zobowiązany do udostępnienia żądanych danych, co następuje poprzez przesłanie Uczestnika, na jego adres e-mail podany w ww. zgłoszeniu, odnośnika (tzw. linka) prowadzącego do zasobów danych na serwerze wykorzystywanym w tym celu przez WK i pobranie tych danych przez Uczestnika z tego serwera w ramach bezpiecznego, szyfrowanego połączenia. Dane będą skompresowane i zabezpieczone hasłem. Uczestnik winien pobrać ww. dane w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia ich udostępnienia; od momentu otrzymania informacji o udostępnieniu;

b) WK jest zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych powierzonych mu na mocy Umowy oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują lub dopuszczają przechowywanie danych osobowych. WK prowadzi polityki retencji danych osobowych, których jest administratorem i usuwa dane lub anonimizuje je zgodnie z tymi politykami.

9. WK oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

Dział VII. Odpowiedzialność WK

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. wyłącza się odpowiedzialność WK za wszelkie skutki związane z korzystaniem przez Uczestnika z Rozwiązania, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności ich użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z błędów oprogramowania obsługującego Rozwiązanie. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność WK z tytułu rękojmi za wady/usterki przedmiotu Umowy, niezależnie od ich charakteru.
3. Powyższe wyłączenia odpowiedzialności (pkt 1-2. powyżej) nie mają zastosowania wobec Uczestników mających status konsumentów; wobec tej kategorii Uczestników WK odpowiada na zasadach ogólnych.

Dział VIII. Wybrane pouczenia i informacje związane z przepisami UPK

1. Poucza się Uczestnika, że:
   a) spełnienie świadczenia niezamówionego przez niego, o którym mowa w art. 9 pkt 6 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym następuje zawsze na ryzyko przedsiębiorcy i nie nakłada na Uczestnika żadnych zobowiązań; brak odpowiedzi Uczestnika na takie niezamówione świadczenie nie stanowi zgody na zawarcie Umowy;
   b) Uczestnik nie może zrzec się praw przyznanych mu w UPK;
   c) jeżeli Umowa zawierałaby, wbrew intencjom WK, postanowienia mniej korzystne dla Uczestnika niż postanowienia UPK, to takie postanowienia byłyby nieważne, a w ich miejsce miałyby zastosowanie przepisy UPK;
   d) najpóźniej w chwili wyrażenia przez Uczestnika woli związania się umową na odległość WK winien poinformować go, w sposób jasny i zrozumiały, m.in. o głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobie porozumiewania się z Użytkownikiem końcowym; jeżeli z Zasad lub odmiennych ustaleń indywidualnych z Uczestnikiem nie wynika co innego, WK informuje, że będzie porozumiewał się z Uczestnikiem w drodze elektronicznej na ostatni podany przez niego adres e-mail, telefonicznie, a o ile Uczestnik wyrazi zgodę na ten sposób porozumiewania się lub pocztą na ostatni wskazany przez Uczestnika jego adres; jeżeli jednak Uczestnik ustalił z WK inny sposób porozumiewania się aniżeli określony w Zasadach, WK obowiązuje właśnie ten sposób porozumiewania się.
2. WK ma obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad, z zastrzeżeniem próbnego i niedoskonałego (nieukończonego) charakteru Rozwiązania, który to charakter jest immanentną cechą Rozwiązania i podlega doskonaleniu oraz ukształtowaniu w procesie testowania i dalszego rozwoju, w tym w oparciu o wyniki testów realizowane na podstawie Umowy i niniejszych Zasad.
3. WK nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Uczestnika
   a) Uczestnik ma obowiązek zwrócić rzecz WK lub przekazać ją osobie upoważnionej przez WK do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że WK

zaproponował, że sam odbierze rzecz; do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem (art. 34 ust. 1 UPK);

b) WK ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Uczestnika wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (art. 32 ust. 1 UPK);

c) WK dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Uczestnik, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami (art. 32 ust. 2 UPK);

d) Jeżeli WK nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Uczestnika, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Uczestnika do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Uczestnika dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (art. 32 ust. 3 UPK);

e) Jeżeli Uczestnik wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez WK, WK nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnika poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (art. 33 UPK);

f) Uczestnik ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że WK zgodził się je ponieść lub nie poinformował Uczestnika o konieczności poniesienia tych kosztów (art. 34 ust. 2 UPK).

5. Mając na uwadze fakt, że WK poinformował Uczestnika o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy oraz o wzorze formularza odstąpienia (zob. Załącznik nr 1 do Zasad), Uczestnik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
6. Uczestnik nie ponosi kosztów określonych w art. 36 UPK, tj. w szczególności:

1) świadczenia usług, w całości lub w części, za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli:

a) WK nie poinformował Uczestnika o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania zgodnie z art. 12 ust. 1 pkt 9 UPK lub

b) Uczestnik nie żądał spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 UPK;

2) dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli:

a) Uczestnik nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy lub

b) Uczestnik nie został poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy w chwili udzielania takiej zgody, lub

c) WK nie dostarczył potwierdzenia zgodnie z art. 15 ust. 1 i art. 21 ust. 1 UPK.

<u>Dział IX. Obowiązywanie Umowy. Ustanie Umowy.</u>

1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony wskazany w jej treści. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w Zasadach.

2. Licencja jest udzielana na czas oznaczony równy okresowi obowiązywania Umowy. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy skutkuje wygaśnięciem licencji, która jest objęta jej przedmiotem.

3. WK ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach opisanych w Zasadach.

4. Uczestnik ma prawo rozwiązać Umowę w sytuacjach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych, a nadto Uczestnik ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym:
   - jeżeli WK, wbrew postanowieniom Umowy/Zasad, nie udostępniła mu przedmiotu Umowy;
   - w każdym czasie przypadającym w Okresie Testowania.

5. Wypowiedzenia Umowy Uczestnik może dokonać, przesyłając swoje oświadczenie w tym przedmiocie na adres poczty elektronicznej WK podany na stronie www. lub w inny sposób przewidziany powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

6. Nadto, Uczestnik będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zgodnie z przepisami UPK.

Dział X. Postanowienia końcowe.

1. Uczestnik nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez WK.
2. Uczestnik nie może bez pisemnej zgody WK:
   a. przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
   b. ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.
3. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby WK. Określona wyżej zmiana właściwości miejscowej nie odnosi się do Uczestników posiadających status konsumentów.
4. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez WK będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne, z zastrzeżeniem pouczeń zawartych w pkt 5. poniżej.

5. Jednocześnie WK informuje, że istnieje możliwość skorzystania przez Uczestnika posiadającego status konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:

   a) **poprzez dobrowolną mediację**, prowadzoną przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały, gdzie rolę mediatora w sporze pomiędzy przedsiębiorcą (WK) a konsumentem pełni pracownik ww. inspektoratu, zachowując zasady bezstronności i rzetelności, mając za zadanie m.in. zaproponować dostępne sposoby rozwiązania sporu; mediacja odbywa się z udziałem obu stron, bezpośrednio w siedzibie ww. inspektoratu albo w siedzibie przedsiębiorcy; więcej informacji. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów w tym trybie znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich" lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;

   b) **przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi**, działającymi przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej, w tym np. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich" lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;

10. Nadto, konsument może zwrócić się o pomoc do **powiatowego rzecznika konsumentów**; powiatowi rzecznicy konsumentów są zlokalizowani przy starostwach powiatowych lub urzędach miasta (w przypadku miast na prawach powiatu), a ich zadaniem jest udzielania wsparcia merytorycznego, w tym bezpłatnej pomocy prawnej, konsumentom; więcej informacji znajduje się pod adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich" lub na stronie www. www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl

11. Zasady wchodzą w życie z dniem 07 lipca 2021 r. i ma zastosowanie do Umów zawieranych od tego dnia.

Załącznik nr 1:
Wzór oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Wzór

Uwaga! Prosimy o zapoznanie się z treściami zawartymi na końcu wzorca

……

Miejscowość, data

……

……

Imię i nazwisko konsumenta

……

……

Adres konsumenta

Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o.

ul. Przyokopowa 33

01-208 Warszawa

Oświadczenie konsumenta

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Ja…….……niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy dotyczącej badania/testowania/konsultowania Rozwiązania o nazwie „…….”

Data zawarcia umowy…….…….

……

Podpis konsumenta