

Regulamin rozszerzenia do przeglądarek internetowych o nazwie „LEX Link” nr 1/2022

Spis treści:

- I. Definicje najważniejszych pojęć
- II. Postanowienia ogólne
- III. Przedmiot Umowy. Wymogi techniczne.
- IV. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych
- V. Obowiązki Umowy
- VI. Odpowiedzialność. Siła wyższa.
- VII. Postanowienia końcowe

I. Definicje najważniejszych pojęć

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
2. **Wtyczka** – aplikacja o nazwie „LEX Link” stanowiąca tzw. rozszerzenie do przeglądarek internetowych, której twórcą i wyłącznym dystrybutorem jest Dostawca, instalowana przez Użytkownika dobrowolnie, za pośrednictwem oficjalnej strony producenta przeglądarki zawierającej wtyczki dedykowane do oferowanej przez niego przeglądarki internetowej, w szczególności w następstwie promowania Wtyczki przez Dostawcę;
3. **Dokumentacja** – instrukcja obsługi Wtyczki i opis jej funkcjonalności (sposobu działania);
4. **Dostawca** – Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy (miejsce przechowywania dokumentacji ww. Spółki), pod nr KRS 0000709879, o kapitale zakładowym (kapitale wpłaconym w całości) w wysokości 19.919.527 PLN, NIP 583-001-89-31, REGON 190610277; nr rej. BDO 000110936; posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa; ewentualna zmiana firmy Dostawcy, siedziby, adresu siedziby, sądu, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego nie stanowi zmiany Regulaminu, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www. lub innej podanej przez Dostawcę;
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę z Dostawcą;
6. **Strony** – łącznie Użytkownik i Dostawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
7. **konsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22¹ k.c.;
8. **quasikonsument** – należy przez to rozumieć Użytkownika zawierającego z Dostawcą Umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą Użytkownika, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego;
9. **k.c.** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
10. **UPK** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
11. **Umowa** – umowa zawarta przez Strony, której przedmiot obejmuje udzielenie Użytkownikowi przez Dostawcę licencji na korzystanie z Wtyczki Użytkownikowi przez czas w niej wskazany, bez konieczności zapłaty z tego tytułu wynagrodzenia na rzecz Dostawcy;
12. **okres abonamentowy** - okres obowiązywania Umowy i tym samym okres, na jaki została udzielona licencja na korzystanie z Wtyczki;
13. **błąd** – sytuacja, w której Wtyczka nie działa lub działa niezgodnie z Dokumentacją, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu. Z błędem nie mamy do czynienia w przypadku wystąpienia choćby jednej z podanych niżej okoliczności:
 - niespełnienie przez Użytkownika wszystkich wymogów technicznych wskazanych przez Dostawcę;
 - korzystanie z Wtyczki niezgodnie z Umową, Regulaminem lub przepisami prawa;
 - korzystanie z Wtyczki na sprzęcie komputerowym niespełniającym ogólnie przyjętych w branży informatycznej norm technicznych lub/i norm bezpieczeństwa;
 - działanie wirusa komputerowego lub innych złośliwych aplikacji obcego pochodzenia;
 - nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Wtyczki będąca skutkiem wgrania update i/lub upgrade systemu operacyjnego, jeśli Użytkownik dokonywał w okresie poprzedzającym wgranie powyższych modyfikacji;

- nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Wtyczki spowodowana ingerencją osób trzecich;
- działanie siły wyższej;
- 14. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 15. **przepisy ODO** – aktualnie obowiązujące w dacie zawarcia lub wykonywania Umowy przepisy RODO i krajowe (polskie) bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, w tym ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- 16. **dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu przepisów ODO.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Wtyczki przez Użytkowników, zasady odpowiedzialności Stron za następstwa korzystania z Wtyczki, a także zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych.
2. Korzystanie z Wtyczki odbywa się na podstawie Umowy i w okresie jej obowiązywania.
3. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie Regulaminu, co oznacza, że Regulamin określa prawa i obowiązki Stron.
4. Jeżeli jednak Strony zawrą odrębną umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z Regulaminem, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie Regulamin nadal wiąże Strony.
5. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa Użytkownik, zawierając Umowę, oświadcza tym samym, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz zawartymi w jego treści zasadami korzystania z Wtyczki i akceptuje je bez zastrzeżeń, a także, że Regulamin w postaci elektronicznej został udostępniony Użytkownikowi przed zawarciem Umowy w taki sposób, aby mógł On przechowywać i odtwarzać go w zwykłym toku czynności.
6. Zawarcie Umowy następuje w szczególności poprzez zainstalowanie Wtyczki na urządzeniu końcowym (komputerze lub urządzeniu mobilnym) Użytkownika. Przyjmuje się, że przed zainstalowaniem Użytkownik miał możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jej, co jest potwierdzone kliknięciem przycisku oznaczonego odpowiednio (słowem „Akceptuję” lub analogicznym).
7. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Dostawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Użytkownika aniżeli opisane w Regulaminie.
8. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez Dostawcę innych świadczeń na rzecz Użytkownika niż określone w Regulaminie. Ww. świadczenia nadto są realizowane tylko w okresie abonamentowym.
9. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez Dostawcę na rzecz Użytkownika także innych świadczeń niż określone Regulaminem, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je.
10. Zastrzega się, że Użytkownika będącego konsumentem nie wiążą te postanowienia Regulaminu:
 - a. które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu k.c. (art. 385¹ - art. 385³ k.c.) czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem konsumentów,
 - b. które zostałyby zamieszczone w rejestrze postanowień wzorców umowy uznanych za niedozwolone, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
11. Użytkownik instaluje Wtyczkę dobrowolnie, podejmując tym samym świadomą decyzję o korzystaniu z Wtyczki i jej funkcjonalności.
12. Użytkownik instaluje Wtyczkę dobrowolnie, za pośrednictwem oficjalnej strony z rozszerzeniami do tej przeglądarki, której używa.
13. W przypadku gdy quasikonsument zawierając z Dostawcą Umowę złoży w jakiegokolwiek dozwolonej prawnie formie oświadczenie, że Umowa jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą lecz nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wówczas: a) w stosunku do quasikonsumenta nie mają zastosowania te postanowienia Umowy lub Regulaminu, które zgodnie z art. 3851 - 3853 KC stanowią niedozwolone postanowienia umowne; w razie sprzeczności treści Umowy z Regulaminem Strony są związane Umową; b) w przypadku gdy Umowa ma jednocześnie charakter umowy zawartej na

odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów UPK, quasikonsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z UPK; przypomina się jednocześnie, że prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje quasikonsumentowi w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 UPK, w tym w szczególności: o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą quasikonsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

III. Przedmiot Umowy. Wymogi techniczne.

1. Na mocy Umowy Dostawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Wtyczki w okresie abonamentowym, zgodnie z Regulaminem, Dokumentacją i przeznaczeniem Wtyczki.
2. Wtyczka została pomyślana jako rozszerzenie do przeglądarek internetowych umożliwiające:
 - a. **zoptymalizowanie szukania treści w systemie informacji prawnej LEX** wydawanym przez Dostawcę i udostępnianym na mocy odrębnej umowy i odrębnych ogólnych warunków umowy (dalej „LEX”); funkcjonalność ta działa poprzez umożliwienie Użytkownikowi zaznaczenia określonego fragmentu tekstu na dowolnej stronie internetowej i przejście do listy wyników wyszukiwania w LEX;
 - b. **nałożenie linków prowadzących do LEX na treść zaznaczoną przez Użytkownika na stronie internetowej**; funkcjonalność ta polega na przesłaniu zaznaczonej treści na serwery wykorzystywane przez Dostawcę celem nałożenia linków zgodnie z funkcją Wtyczki; funkcjonalność ta działa pod ścisłą kontrolą Użytkownika, który jest informowany o tym, jakie treści są objęte nałożeniem linków, o czym szerzej mowa w pkt 4 poniżej.
3. Szczegółowy opis funkcjonalności i sposobu działania Wtyczki zawiera Dokumentacja udostępniana Użytkownikowi przez pobranie Wtyczki. Dokumentacja wraz z rozwojem Wtyczki może ulegać zmianie, a zmiany te nie stanowią zmiany Umowy ani Regulaminu.
4. W tym miejscu podkreśla się, że Użytkownik korzystający z funkcjonalności opisanej w pkt 2 lit. b. powyżej posiada kontrolę nad tym, jakie treści mają podlegać przesłaniu na serwery wykorzystywane przez Dostawcę; jest on informowany o tym, jaka treść podlega przesłaniu przez podjęciem decyzji o tym, czy treść ta ma zostać wysłana (tj. przed finalnym uruchomieniem działania funkcjonalności), a przesyłane dane nie obejmują ani adresu strony internetowej, z której zaznaczony fragment pochodzi, ani nie pozwalają na identyfikację Użytkownika. Nadto zaś określone kategorie stron zostały wyłączone spod działania Wtyczki przez samego Dostawcę, z uwagi na ochronę tajemnic zawodowych lub ochrony danych osobowych czy innych informacji poufnych.
5. Podkreśla się jednak, że to Użytkownik podejmuje decyzje o tym, w odniesieniu do których stron zamierza skorzystać z Wtyczki i funkcjonalności opisanej w pkt 2 lit. b., a Dostawca nie ponosi w tym zakresie odpowiedzialności za następstwa takiego korzystania.
6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego, w ramach udzielonej licencji Użytkownik ma prawo korzystać z Wtyczki i Dokumentacji zgodnie z jej przeznaczeniem, bez prawa do:
 - rozpowszechniania ani udostępniania Wtyczki czy Dokumentacji osobom trzecim;
 - dekompilacji ani deasemblacji Wtyczki;
 - dokonywania czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian Wtyczki, w tym usuwania jej ew. błędów.
7. Użytkownik nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z Wtyczki ani Dokumentacji.
8. Dana udzielona na podstawie Umowy licencja na korzystanie z Wtyczki i Dokumentacji umożliwia korzystanie tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w Regulaminie. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Użytkownika innych uprawnień.
9. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa ma charakter nieodpłatny.
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Wtyczki są podane na oficjalnej stronie producenta przeglądarki umożliwiającej zainstalowanie wtyczki LEX Link.
11. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z ww. wymogami technicznymi przed zawarciem Umowy.

12. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Wtyczki ponosi Użytkownik.

IV. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Informacja o nieprzetwarzaniu danych osobowych przez Dostawcę jako administratora danych

1. Dostawca oświadcza, że w związku z korzystaniem z Wtyczki (w tym jej zainstalowaniem) Dostawca nie przetwarza żadnych danych osobowych Użytkownika.

2. Jeśli zaś w toku rozwoju Wtyczki okaże się, że Dostawca będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika, w tym zbierał jakiegokolwiek informacje stanowiące dane osobowe, Dostawca ma prawo opublikować stosowne oświadczenie o przetwarzaniu danych, dostępne dla każdego Użytkownika przed lub w momencie zebrania danych osobowych. W przypadku, gdy Dostawca nie opublikuje oświadczenia, o którym mowa zdaniu poprzednim, stosuje się postanowienia pkt 3 lit. a) – d) poniżej.

3. Dostawca przetwarza ww. dane osobowe wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy - i w takim zakresie, w jakim - spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Użytkownik jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie: - imię, nazwisko, adres zamieszkania Użytkownika, numer telefonu i adres e-mail Użytkownika jako Administratora licencji, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego Dostawcy; dane dot. logowania i dane dot. sposobu korzystania z LEX, o których mowa wyżej, celem zapewnienia bezpieczeństwa i dostępności LEX oraz jego rozwoju;

b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Dostawcy jako administratorze danych;

c) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);

d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę jako administratora danych, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

B. Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania

1. Dostawca może przetwarzać również dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Użytkownika w celu realizacji Umowy i w zakresie do tego niezbędnym, co obejmuje wyłącznie sytuacje, gdy w fragmentach stron internetowych, o których mowa w Dziale III pkt 2 lit. b Regulaminu, znajdują się dane osobowe. Podkreśla się jednak, że każdorazowo to wyłącznie Użytkownik – korzystając z Wtyczki, a więc również decydując o tym, jakie treści podlegają nałożeniu linków - decyduje o zakresie i kategoriach danych osobowych objętych powierzeniem, a Dostawca zaznacza i zastrzega, że dane te:

- stanowiące fragment treści strony internetowej są przesyłane na serwer wykorzystywany przez Dostawcę i tuż po nałożeniu linków na treść strony są trwale usuwane (wraz z całą treścią strony)
- powinny być ograniczone do minimum zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzania danych osobowych określoną w RODO, i z tego względu winny być w miarę możliwości poddane przez Użytkownika selekcji;
- ich przekazanie do przetwarzania nie może stanowić czynu naruszającego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Podkreśla się, że przetwarzanie przez Dostawcę powierzonych mu danych osobowych jest ograniczone wyłącznie do minimum, co oznacza, że Dostawcę jako podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, przez co należy rozumieć w szczególności:

- przechowywanie danych osobowych na serwerze wykorzystywanym przez Dostawcę do realizacji Umowy (z uwagi na brzmienie Działu III pkt 2 lit. b Regulaminu),
- przetwarzanie danych osobowych do realizacji świadczeń gwarancyjnych, poprzez tzw. dostęp zdalny za pomocą bezpiecznego połączenia online lub poprzez przekaz telefoniczny i utrwalenie rozmowy.

3. Postanowienia niniejszego pkt B. stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieraną między Użytkownikiem jako administratorem danych osobowych objętych powierzeniem a Dostawcą jako podmiotem przetwarzającym. Oznacza to w szczególności, że dla wypełnienia obowiązków określonych przepisami ODO nie jest wymagane zawarcie przez Strony odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dostawca zawrze jednak taką umowę z Użytkownikiem wg wzoru

Dostawcy w każdym przypadku, gdy okaże się to niezbędne, choćby z uwagi na oczekiwania Użytkownika jako administratora danych osobowych.

4. Jednocześnie Użytkownik jako powierzający oświadcza, że godzi się na to, by Dostawca – w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń opisanych w pkt. 2 powyżej – korzystał z podmiotów trzecich będących jego podwykonawcami i w tym zakresie upoważnił je do dostępu do ww. danych osobowych objętych powierzeniem lub, o ile będzie to konieczne, dokonał dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem (tzw. podpowierzenie), wyłącznie jednak w zakresie niezbędnym do realizacji ww. świadczeń. Dostawca jest zobowiązany na każdorazowe żądanie Użytkownika do przedstawiania listy ww. podmiotów, przy czym w tym punkcie wskazuje, że podmiotami tymi są:

- T-Mobile Polska S.A., lokalizacja serwerów: Polska;
- osoby fizyczne będące dostawcami usług serwisowych i developerskich (IT) i pośrednikami sprzedaży, stale współpracujący z Dostawcą, zatrudnieni przez Dostawcę w oparciu o umowy cywilnoprawne, posiadający siedzibę w Polsce;
- IMMOQUEE Polska Sp. z o.o. oraz Prosper Polska Sp. z o.o. w zakresie przetwarzania danych na potrzeby obsługi klienta, w tym zgłoszeń reklamacyjnych (infolinia, helpdesk).

5. Zmiana ww. podmiotów nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga notyfikacji Użytkownika i staje się skuteczna pod warunkiem braku wyrażenia przezeń sprzeciwu, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia dokonania ww. notyfikacji.

6. Dostawca działając jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia zawartej z Użytkownikiem obowiązany jest spełnić wszystkie obowiązki określone przepisami ODO, w tym:

a) zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem; w szczególności w ramach technicznych i organizacyjnych środków ochrony wskazuje się, że:

a1. Dostawca posiada i/lub stosuje:

- odpowiednie systemy autoryzacyjne zarówno do oprogramowania, jak i systemów produkcyjnych i innego rodzaju tzw. systemów back-office utrzymywanych w swoim przedsiębiorstwie, zapewniających poziom ochrony danych osobowych, w tym opierające się na następujących zasadach: i) stosowaniu hasel o podwyższonym stopniu skomplikowania, z systemami cyklicznego wymuszania zmiany hasła; ii) stosowaniu autoryzacji zindywidualizowanej (niedopuszczalne są hasła dla grupy użytkowników); iii) rejestrowaniu ruchu w systemach informatycznych;

- ewidencje imiennych upoważnień dostępu do przetwarzania danych osobowych dla swoich pracowników i współpracowników;

- fizyczne i cyfrowe środki zabezpieczeń technicznych serwerów i innych miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe;

- systemy szyfrowania połączeń internetowych i szyfrowania bazy danych (SSL, TLS, IPSec);

- polityki bezpieczeństwa informatycznego (IT), polityki korzystania z systemów informatycznych, regulamin ochrony danych osobowych, politykę ochrony danych osobowych; procedurę reagowania na zgłoszenia podmiotów danych; procedurę postępowania z danymi osobowymi zapisanymi na nośnikach lub dostępnymi w formie zdalnego dostępu; procedurę ciągłości działania, politykę retencji danych, a także inne dokumenty i polityki;

a2. Dostawca zapewnia systematyczne szkolenia z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, przeznaczone dla kadry zaangażowanej w realizację Umowy;

a3. Dostawca poddaje się audytom ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów informatycznych;

a4. Dostawca prowadzi odpowiednie rejestry wymagane przepisami RODO, w tym rejestr czynności przetwarzania (jako administrator danych), rejestr kategorii czynności przetwarzania (jako processor), rejestr umów powierzenia, rejestr naruszeń, rejestr zgłoszeń podmiotów danych, i inne rejestry;

a5. dostosowuje swoje standardy w zakresie ochrony danych do obowiązujących przepisów prawa i wytycznych korporacyjnych

b) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Użytkownika jako powierzającemu - poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne - wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, a także wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

7. Za szkody wyrządzone Użytkownika naruszeniem przepisów ODO powodujących naruszenie bezpieczeństwa ochrony danych osobowych objętych powierzeniem Dostawca ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność na zasadach ogólnych. W takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu pierwszym, ograniczona jest do wartości brutto Umowy.

8. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celu realizacji Umowy, zależnie od decyzji Użytkownika jako powierzającego:

a) w terminie do 7 dni od ustania Umowy Użytkownik ma prawo zażądać od Dostawcy zwrotu powierzonych danych, kierując odpowiednie zgłoszenie na adres e-mail wskazany na stronie www. W terminie 90 dni od otrzymania ww. żądania Dostawca jest zobowiązany do udostępnienia żądanych danych, co następuje poprzez przesłanie Użytkownika, na jego adres e-mail podany w ww. zgłoszeniu, odnośnika (tzw. linka) prowadzącego do zasobów danych na serwerze wykorzystywanym w tym celu przez Dostawca i pobranie tych danych przez Użytkownika z tego serwera w ramach bezpiecznego, szyfrowanego połączenia. Dane będą skompresowane i zabezpieczone hasłem. Użytkownik winien pobrać ww. dane w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia ich udostępnienia; od momentu otrzymania informacji o udostępnieniu;

b) Dostawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych powierzonych mu na mocy Umowy oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują lub dopuszczają przechowywanie danych osobowych. Dostawca prowadzi polityki retencji danych osobowych, których jest administratorem i usuwa dane lub anonimizuje je zgodnie z tymi politykami.

9. Dostawca oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

V. Obowiązki Umowy

1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Odinstalowanie Wtyczki jest pochytywane za rozwiązanie Umowy przez Użytkownika.
2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w Regulaminie.
3. Dostawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym jeśli Użytkownik naruszył prawa autorskie majątkowe Wtyczki lub inne prawa wyłączne jej dotyczące.
4. Nadto Użytkownika mającego status konsumenta poucza się, że prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub od Umowy na odległość nie przysługuje Użytkownikowi, gdyż Umowa jest Umową, o której mowa w art. 38 UPK, tj. Umową o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
5. Zastrzega się, że jeśli, wbrew intencjom Dostawcy, okazałoby się, że pkt 3.3. i/lub pkt 3.4. powyżej, zawierają postanowienia niezgodne z powszechnie obowiązującymi obligatoryjnymi przepisami prawa w ich miejsce stosuje się te przepisy.

VI. Odpowiedzialność. Siła wyższa.

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień Działu III. pkt 4 Regulaminu, art. 473 § 2 k.c., zdania ostatniego nin. punktu, wyłącza się odpowiedzialność Dostawcy względem Użytkownika za wszelkie skutki związane z korzystaniem z Wtyczki, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jej użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad Wtyczki lub błędów; wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia. Odpowiedzialność Dostawcy względem Użytkowników posiadających status konsumenta regulują przepisy ogólne i UPK.
2. Niniejszym wyłącza się odpowiedzialność Dostawcy wobec Użytkownika będącego quasikonsumentem lub niekonsumentem z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne, chyba że z postanowień Umowy lub Regulaminu wynika co innego.

3. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
4. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, np. powódzie, trzęsienia ziemi, wojna.
5. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.

VII. Postanowienia końcowe

1. Dostawca rekomenduje, by dla bezpieczeństwa środowiska informatycznego, z którego korzysta Użytkownik celem korzystania z przedmiotu Umowy, Użytkownik wyposażył sprzęt, którego będzie używał w ww. celu, w program antywirusowy i aktualizował go na bieżąco. Użytkownika obowiązuje zakaz wprowadzania do Internetu treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje Regulamin bez zastrzeżeń i że ma status konsumenta. Dostawca przypomina przy tym, iż przypisanie sobie statusu konsumenta przez podmiot, który takiego statusu nie posiada, stanowić może nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu odrębnych przepisów prawnych.
3. Użytkownik nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Dostawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy w ramach Wtyczki.
4. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Dostawcy:
 - a. przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
 - b. ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu.
6. Dostawca zastrzega możliwość zmiany Regulaminu w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści Regulaminu, bądź też Dostawca dokona takich zmian natury technologicznej w przedmiocie Umowy, które nie zostały przewidziane w treści Regulaminu. Jeżeli Dostawca będzie zainteresowany związaniem Użytkownika nowym Regulaminem lub zmienionym Regulaminem, to winien wysłać jego treść na adres Użytkownika na co najmniej 30 dni przed wejściem w życie tego Regulaminu, pouczając Użytkownika o prawie do wypowiedzenia Umowy w ww. trybie. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia doręczenia nowego lub zmienionego Regulaminu Użytkownik nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, odpowiednio nowy lub zmieniony Regulamin będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowy ani zmieniony Regulamin nie będzie miał zastosowania do Użytkownika; będzie go wiązać dotychczasowy Regulamin.
7. W nawiązaniu do postanowień pkt 6 powyżej, dla uniknięcia wątpliwości, Dostawca zastrzega, że opublikowanie przez Dostawcę nowego/zmienionego Regulaminu nie powoduje zmiany warunków Umowy, jeśli ten nowy/zmieniony Regulamin nie zostanie doręczony Użytkownikowi w trybie opisanym w pkt 6 powyżej, wraz z przywołanym tam pouczeniem, jak i w sytuacji, gdy Użytkownik dokonał w sposób prawidłowy wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w pkt 6 powyżej.
8. Zmiany określone w treści Regulaminu opisane jako niestanowiące zmiany Regulaminu (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 6 powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym, z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej.
9. Stosownie do art. 22 UPK zastrzega się, że informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 UPK stanowią integralną część Umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą być zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem Stron.
10. Użytkownik winien informować pisemnie Dostawcę o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń - o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Dostawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Dostawcy, doręczone na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń - na ostatnio podany adres do doręczeń) - uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem.

11. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Dostawcę będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne, z zastrzeżeniem pouczeń zawartych w pkt 12 poniżej.
12. Jednocześnie Dostawca informuje, że istnieje możliwość skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
 - a. **poprzez dobrowolną mediację**, prowadzoną przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały, gdzie rolę mediatora w sporze pomiędzy przedsiębiorcą (Dostawcą) a konsumentem (Użytkownikiem) pełni pracownik ww. inspektoratu, zachowując zasady bezstronności i rzetelności, mając za zadanie m.in. zaproponować dostępne sposoby rozwiązania sporu; mediacja odbywa się z udziałem obu stron, bezpośrednio w siedzibie ww. inspektoratu albo w siedzibie przedsiębiorcy; więcej informacji. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów w tym trybie znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;
 - b. **przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi**, działającymi przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej, w tym np. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;Nadto, konsument (Użytkownik) może zwrócić się o pomoc do **powiatowego rzecznika konsumentów**; powiatowi rzecznicy konsumentów są zlokalizowani przy starostwach powiatowych lub urzędach miasta (w przypadku miast na prawach powiatu), a ich zadaniem jest udzielania wsparcia merytorycznego, w tym bezpłatnej pomocy prawnej, konsumentom; więcej informacji znajduje się pod adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl
13. Jednocześnie, zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 10 UPK, przepisów UPK i co za tym idzie postanowień wprowadzonych do Regulaminu na podstawie UPK w odniesieniu do konsumentów, nie stosuje się do Umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli konsument jest zobowiązany do zapłaty kwoty nieprzekraczającej pięćdziesięciu złotych.
14. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych począwszy od dnia jego wejścia w życie i takich, w których Strony uzgodniły zastosowanie Regulaminu.
15. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2022 roku.