

Ogólne warunki umowy dotyczące korzystania przez konsumentów z publikacji elektronicznych
„LEX” Nr 1/2023

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy:

- stanowią, wraz z zamówieniem złożonym przez Licencjobiorcę i przyjętym do realizacji przez Licencjodawcę, Umowę
- określają zasady zawierania z konsumentami Umów na korzystanie z publikacji elektronicznych „LEX”
- regulują zakres licencji na korzystanie LEX, w tym uprawnienia Licencjobiorcy
- definiują pojęcie Umowy terminowej
- regulują zasady odpowiedzialności Licencjodawcy wobec konsumentów
- określają zasady, na których Licencjobiorca może rozwiązać Umowę jako konsument
- zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz regulują zasady ochrony i przetwarzania tego typu danych
- opisują pozostałe istotne oraz dodatkowe postanowienia

Spis

treści:

- I. [Definicje najważniejszych pojęć](#)
- II. [Zawarcie Umowy. Umowa w wariancie terminowym.](#)
- III. [Charakterystyka LEX](#)
- IV. [Charakterystyka licencji](#)
- V. [Świadczenia pomocnicze](#)
- VI. [LEX Akty Prawne Wiadomości](#)
- VII. [Wynagrodzenie Licencjodawcy](#)
- VIII. [Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych](#)
- IX. [Odpowiedzialność Licencjodawcy](#)
- X. [Obowiązki Umowy](#)
- XI. [Wymogi techniczne](#)
- XII. [Autoryzacja do LEX](#)
- XIII. [Przetwarzanie i ochrona danych osobowych](#)
- XIV. [Postanowienia końcowe](#)

I. Definicje najważniejszych pojęć

1. **Administrator licencji** - oznacza Licencjobiorcę;
2. **baza danych** - oznacza bazę danych w rozumieniu UOBD;
3. **dni robocze** - oznaczają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
4. **Dokument** - oznacza plik elektroniczny zawierający określone treści;
5. **Dokumentacja** - oznacza instrukcję obsługi LEX-a, dostępną w na stronie internetowej prowadzonej przez Licencjodawcę pod adresem wskazanym w LEX-ie; zastrzega się, że - stosownie do zmian LEX-a - Dokumentacja może ulegać odpowiednim do nich modyfikacjom; Licencjobiorca winien postępować zgodnie z aktualnie udostępnioną dla Niego w ww. sposób Dokumentacją;
6. **Funkcjonalność** - oznacza zespół funkcji i użyteczności;
7. **k.c.** - oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
8. **konsument** - oznacza Licencjobiorcę będącego osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; niniejsze OWU mają zastosowanie tylko do Umowy, w której Licencjobiorca ma status konsumenta; nie stosuje się go do umów zawieranych z podmiotami, które takiego statusu nie posiadają;
9. **LEX** - oznacza internetowy serwis o nazwie „LEX”, zawierający Pakiety wybrane przez Licencjobiorcę z oferty handlowej Licencjodawcy, udostępniany Licencjobiorcy przez Licencjodawcę przez czas określony w Umowie, w trybie on-line, po uprzedniej autoryzacji zgodnie z OWU i Zasadami korzystania; LEX obejmuje również oprogramowanie, zwane dalej także „**Oprogramowaniem**”, służące do korzystania z Pakietów, w tym umożliwiające ich obsługę; Oprogramowanie jest modyfikowane przez Licencjodawcę w zakresie i w trybie określonym OWU; dla potrzeb OWU przyjmuje się, iż - o ile z jego treści wyraźnie nie wynika inaczej - ilekroć

- w jego treści pojawia się określenie „LEX”, obejmuje ono wszystkie Pakiety objęte licencją udzieloną Licencjodawcy przez Licencjodawcę na mocy Umowy;
10. **Licencjodawca** - oznacza osobę fizyczną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą jako konsument. Osoba ta zawierając Umowę oświadcza tym samym, że ma status konsumenta i godzi się na to, by jej prawa i obowiązki określały OWU; OWU winny zostać doręczone tej osobie przez Licencjodawcę przed zawarciem Umowy. Zastrzega się, że OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z podmiotami, które nie mają statusu konsumenta - do tej kategorii umów stosuje się inne OWU;
 11. **Licencjodawca** - oznacza Wolters Kluwer Polska spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy (miejsce przechowywania dokumentacji ww. Spółki), pod nr KRS 0000709879, o kapitale zakładowym w wysokości 19.919.527 PLN, NIP: 583-001-89-31, REGON 190610277; nr rej. BDO: 000110936, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa; ewentualna zmiana formy prawnej Licencjodawcy, jego firmy, siedziby, adresu siedziby, sądu lub wydziału, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego, nie stanowi zmiany OWU, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www.;
 12. **lokal przedsiębiorstwa** - oznacza lokal przedsiębiorstwa w znaczeniu przyjętym w art. 2 pkt 3 UPK, tj.: 1) miejsce prowadzenia działalności będące nieruchomością albo częścią nieruchomości, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność na stałe, 2) miejsce prowadzenia działalności będące rzeczą ruchomą, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe;
 13. **okres abonamentowy** - oznacza ustalony przez Strony w Umowie okres, w którym Licencjodawca ma prawo korzystać ze stanowiącego/stanowiących jej przedmiot Pakietu/Pakietów; zastrzega się, że o ile Strony nie postanowią inaczej, okresy abonamentowe, w których Licencjodawca udostępnia Licencjodawcy poszczególne Pakiety, nie różnią się;
 14. **OWU** – oznaczają niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
 15. **Pakiety** - oznaczają objęte Umową, wyodrębnione przez Licencjodawcę Dokumenty, zbiory Dokumentów, Funkcjonalności, zestawy Funkcjonalności, bazę danych i/lub bazy danych, określone przez Licencjodawcę w ten sposób dla potrzeb OWU, zgodnie z przyjętym przez Niego i kształtowanym na bieżąco autonomicznym systemem oznaczania; ilekroć mowa jest w OWU o „Pakiecie”, należy przez to rozumieć objęty Umową odpowiednio Dokument, Funkcjonalność i/lub bazę danych; ilekroć zaś mowa jest w OWU o „Pakietach”, odnosi się to również do każdego Pakietu z osobna;
 16. **Prawo autorskie** - oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 17. **przepisy ODO** – oznacza aktualnie obowiązujące w dacie zawarcia lub wykonywania Umowy przepisy RODO i krajowe (polskie) bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych;
 18. **RODO** – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 19. **Serwis logowania** - oznacza serwis informatyczny, administrowany przez Licencjodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez: a) witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl (**dotyczy autoryzacji na login i hasło**) lub b) witrynę: www.ip.lex.pl (**dotyczy autoryzacji po IP**), za pośrednictwem którego następować będzie - na zasadach określonych w OWU, Dokumentacji i aktualnych Zasadach korzystania - autoryzacja do LEX-a, tj. do Pakietów objętych udzieloną Licencjodawcy przez Licencjodawcę na mocy Umowy licencją. Szczegółowe postanowienia dotyczące autoryzacji do LEX-a znajdują się w Dziale XII OWU;
 20. **stanowisko** lub zamiennie **dostęp** - oznacza możliwość korzystania w tym samym czasie z jednego Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy, w ramach jednego jednoczesnego dostępu;
 21. **strona www**. – oznacza stronę internetową prowadzoną przez Licencjodawcę pod adresem: <http://serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl>;
 22. **Strony** - oznacza łącznie Licencjodawcę i Licencjodawcę; pojęcie „Strona” odnosi się zaś do każdego z tych podmiotów z osobna;
 23. **treść cyfrowa** - oznacza treść cyfrową w rozumieniu art. 2 pkt 5 UPK, tj. dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej;
 24. **trwały nośnik** - oznacza trwały nośnik w znaczeniu przyjętym w art. 2 pkt 4 UPK, tj. materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
 25. **Umowa** - oznacza zawartą przez Strony umowę, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjodawcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z określonego w jej treści Pakietu/określonych w jej treści Pakietów, w

- przypisanym mu okresie abonamentowym/przypisanych im okresach abonamentowych; o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, ich prawa i obowiązki w zakresie nieuregulowanym Umową określa OWU;
26. **Umowa terminowa** lub zamiennie **Umowa w wariacie terminowym** – Umowa zawarta przez Licencjobiorcę na czas oznaczony wskazany w jej treści, bez możliwości jej automatycznego (tj. niewymagającego działania ktorejkolwiek ze Stron) przedłużenia; Umowa zawarta przez Strony ma charakter Umowy terminowej;
27. **Umowa zawarta na odległość** - oznacza Umowę zawartą w trybie określonym w art. 2 pkt 1 UPK, tj. Umowę zawartą przez Licencjobiorcę i Licencjodawcę w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie;
28. **Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa** - oznacza Umowę zawartą w trybie określonym w art. 2 pkt 2 UPK, tj. Umowę zawartą przez Licencjobiorcę i Licencjodawcę:
- przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy,
 - w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Licencjobiorcę w okolicznościach, o których mowa w lit. a powyżej,
 - w lokalu przedsiębiorstwa Licencjodawcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Licencjobiorcą w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron,
 - podczas wycieczki zorganizowanej przez Licencjodawcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami;
29. **UOBD** - oznacza ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
30. **UPK** - oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
31. **użytkownik końcowy** – oznacza Licencjobiorcę;
32. **Zasady korzystania** - oznaczają dokument udostępniony na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl oraz www.ip.lex.pl w chwili dokonywania przez Licencjobiorcę danej autoryzacji do przedmiotu Umowy, określający sposób oraz zasady tej autoryzacji, w tym w szczególności sposób i zasady korzystania z Serwisu logowania. Licencjodawca informuje jednocześnie, że Zasady korzystania mogą ulegać zmianom w okresie obowiązywania Umowy, które jednak nie pociągną za sobą zmiany wysokości wynagrodzenia Licencjodawcy za ww. okres ani zmiany w zakresie wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z przedmiotu Umowy. Zastrzega się jednocześnie, że Zasady korzystania:
- nie zmieniają, w szczególności zaś nie rozszerzają zakresu udzielonej/udzielonych na mocy Umowy licencji,
 - nie rozszerzają liczby udzielonych na mocy Umowy licencji ani nie zmieniają ich kwalifikacji.

II. Zawarcie Umowy. Umowa w wariacie terminowym.

- Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa konsumenckiego (w szczególności UPK):
 - o ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie OWU, co oznacza, że określają one ich prawa i obowiązki;
 - o ile Strony zawrą jednak Umowę, która będzie obejmować postanowienia sprzeczne z postanowieniami OWU, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie OWU nadal wiążą Strony.
- Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:
 - w wyniku podpisania przez Strony dokumentu lub dokumentów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie;
 - poprzez złożenie Licencjodawcy oferty, w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę; zastrzega się jednak, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia każdej oferty lub
 - poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez osobę fizyczną, mającą status konsumenta, której Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez tę osobę, z zastrzeżeniem przestrzegania przez Licencjodawcę obowiązków i ograniczeń wynikających z przepisów UPK, w szczególności dotyczących Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy.
- W zakresie nieuregulowanym OWU stosuje się przepisy prawa konsumenckiego, w tym przepisy UPK.
- Przed zawarciem Umowy Licencjodawca dostarczy Licencjobiorcy OWU, jak również wykona obowiązki informacyjne określone przepisami UPK.
- Umowa określa w szczególności:
 - przedmiot, w tym rodzaj i nazwę LEX oraz jego wersję; jeżeli nie wskazano w Umowie wersji, wówczas przyjmuje się, że Umowa obejmuje wersję podstawową;

- b. liczbę licencji; jeżeli nie wskazano w Umowie liczby licencji, wówczas przyjmuje się, że Umowa obejmuje jedną licencję na jeden jednoczesny dostęp;
 - c. okres abonamentowy i wskazanie, że Umowa zawarta została w wariantcie terminowym; w razie wątpliwości pocytuje się, że samo oznaczenie oferty jako LEX oraz zawarcie Umowy z Licencjodawcą jako konsumentem stanowi o zawarciu Umowy w wariantcie terminowym;
 - d. wynagrodzenie Licencjodawcy (cenę);
 - e. rodzaj płatności i termin płatności wynagrodzenia.
6. Zastrzega się, że Licencjodawcy nie wiążą te postanowienia OWU:
- a) które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu k.c. (art. 385¹ - art. 385³ k.c.) czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem konsumentów,
 - b) które zostałyby zamieszczone w rejestrze postanowień wzorców umowy uznanych za niedozwolone, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

III. Charakterystyka LEX

1. LEX obejmuje Pakiet lub Pakiety, wybrane przez Licencjodawcę spośród Pakietów objętych ofertą handlową Licencjodawcy, oraz Oprogramowanie.
2. Pakiety i Oprogramowanie stanowią przedmiot własności intelektualnej Licencjodawcy. Pakiety mogą obejmować utwór/utwory w rozumieniu Prawa autorskiego lub bazę danych/bazy danych w rozumieniu UOBD. Licencjodawca jest uprawniony do zawarcia Umowy.
3. Pakiety objęte przedmiotem Umowy są udostępniane Licencjodawcy takimi, jakimi są; Licencjodawca nie dostosowuje ich do potrzeb ani preferencji Licencjodawcy.
4. Żaden Pakiet nie stanowi oficjalnego (urzędowego) publikatora aktów prawnych, w szczególności nie ma statusu dziennika urzędowego ani nie jest źródłem prawa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych.
5. Teksty aktów normatywnych czy innych aktów prawnych zawarte w Pakietach, o ile te je obejmują:
 - a) nie mają charakteru urzędowej publikacji,
 - b) nie są źródłami prawa,
 - c) nie mogą być traktowane jako równoważne z tekstami aktów prawnych ogłaszanych w dziennikach urzędowych, o których mowa w ustawie z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.
6. Licencjodawca decyduje o doborze materiałów/informacji/danych, które zostaną zamieszczone w Pakietach, o ich układzie oraz o kierunkach ich rozwoju i zmianach, a także o zakresie aktualizacji. Żaden Pakiet nie stanowi wyczerpującego zbioru aktów prawnych ani innych danych, ale ma charakter pewnego wyboru, którego dokonuje Licencjodawca. Skład osób tworzących Pakiety i je rozwijających może ulegać zmianie.
7. Licencjodawca jest uprawniony do udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z Pakietów, w zakresie określonym w treści OWU, w zależności od statusu danego Pakietu, w tym pochodzenia bazy danych lub baz danych. W tekście OWU zarówno licencja, jak i dalsza licencja (sublicencja) są określane mianem licencji, bez rozróżnienia, czy chodzi o licencję czy sublicencję. W niektórych przypadkach licencja może zostać udzielona na korzystanie z Oprogramowania, a dalsza licencja na korzystanie z bazy danych lub baz danych.
8. W przypadku Pakietów zawierających teksty aktów normatywnych, z zastrzeżeniem pkt 4-5 powyżej, Licencjodawca aktualizuje w dniach roboczych te spośród nich, które są publikowane w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
9. LEX podlega modyfikacjom. W danym czasie jest dostępna w Internecie tylko jedna aktualna w świetle przyjętego przez Licencjodawcę, planu wydawniczego, wersja LEX-a objęta przedmiotem Umowy. Wersje ją poprzedzające nie są prezentowane w ww. sieci.
10. LEX może zawierać również:
 - a) aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z Pakietów przez nie oferowanych, Licencjodawca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności, jeżeli taki został stworzony lub regulaminami świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem/zarządcą danej strony celem uzyskania informacji na ten temat); Licencjodawca nie ma obowiązku korzystania z ww. linków;

b) aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe; Licencjobiorca wyraża zgodę na to, by LEX zawierał także ww. elementy. Licencjobiorca, akceptując OWU, wyraża zgodę na to, by LEX zawierał także ww. elementy.

11. Licencjodawca zastrzega, a Licencjobiorca godzi się na niedostępność LEX-a przez czas niezbędny do:

a) wprowadzenia do niego zmian, w tym aktualizacji zawartej w nim informacji prawnej oraz

b) jego konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.

12. W sytuacji określonej w pkt 11 powyżej, Licencjodawca zamieści w LEX informację o przyczynach i planowanym okresie niedostępności.

13. LEX może być niedostępny również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej, na które Licencjodawca nie ma wpływu.

14. Zastrzega się również, że LEX może być niedostępny, tudzież działać wadliwie, z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, spowodowanych zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, na które nie ma on wpływu, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania LEX, w tym zachowaniami podmiotów udostępniających łącza internetowe.

15. Okresy niedostępności, o których mowa w pkt 11-14 powyżej, nie mają wpływu na bieg okresu abonamentowego.

16. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjobiorcy do Internetu, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łącz internetowych.

17. Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę do przesłania przed końcem okresu abonamentowego na każdy wybrany lub wybrane przez Licencjodawcę adres/y poczty elektronicznej wprowadzone do Serwisu logowania przez Licencjobiorcę/Administratora licencji informacji o tym, że okres ten upływa i możliwe jest jego przedłużenie. Informacja taka może także zawierać link do określonej strony internetowej, w celu uzupełnienia jej treści o dodatkowe dane dotyczące w szczególności ew. zasad przedłużenia okresu abonamentowego.

18. W ramach Umowy, w okresie jej obowiązywania, Licencjodawca ma zamiar świadczyć dodatkową usługę, bez zmiany wynagrodzenia Licencjodawcy, polegającą na przesyłaniu Licencjobiorcy - w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa - alertów dotyczących szeroko pojętej informacji o prawie, która może być, w ocenie Licencjodawcy, interesująca dla Licencjobiorcy. Strony zgodnie jednak oświadczają, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do realizacji ww. dodatkowej usługi. W przypadku zaniechania ww. zamiaru przez Licencjodawcę, Licencjobiorcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w tym w szczególności nie jest mu należne jakiegokolwiek obniżenie ani zwrot wynagrodzenia ani jego części.

19. Do Umowy, na mocy której Licencjodawca jest zobowiązany do dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej oraz innych świadczeń, stosuje się przepisy UPK dotyczące treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.

20. Treść cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy treść cyfrowa lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do treści cyfrowej lub pobranie treści cyfrowej, zostały udostępnione Licencjobiorcy lub fizycznemu lub wirtualnemu urządzeniu, które Licencjobiorca wybrał samodzielnie w tym celu, lub gdy Licencjobiorca lub takie urządzenie, uzyskali do niej dostęp.

IV. Charakterystyka licencji

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencję imienną na korzystanie z danego Pakietu, na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, przypisanemu w Umowie temu Pakietowi.

2. Liczbaostępów do danego Pakietu objętego Umową/do Pakietów objętych Umową równa jest liczbie licencji na korzystanie z tego Pakietu/tych Pakietów udzielonych Licencjobiorcy przez Licencjodawcę.

3. Każda licencja na korzystanie z danego Pakietu, udzielona na mocy Umowy:

a) ma charakter niewyłączny i niezbywalny;

b) jest udzielona na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu temu Pakietowi przypisanemu; po upływie okresu abonamentowego, a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia, Licencjobiorca traci prawo do korzystania z tego Pakietu;

c) z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, uprawnia do korzystania z Pakietu tylko Licencjobiorcę i tylko dla jego własnego użytku, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści OWU, w tym także zastosowanych przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, poprzez przeglądanie jego zawartości, tylko jednak w trybie on-line, poprzez przeglądarkę wskazaną (w ramach wymogów technicznych) przez Licencjodawcę; Licencjobiorca ma prawo korzystać z niej tylko osobiście;

d) umożliwia tylko jeden jednoczesny dostęp do Pakietu i tylko z tego stanowiska, z którego Licencjobiorca dokonał autoryzacji do tego Pakietu.

4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Licencjobiorca nie może w szczególności:

- rozpowszechniać ani udostępniać osobom trzecim LEX-a ani jego fragmentów, w tym Pakietów w nim zawartych ani ich zawartości/fragmentów, ani jego/ich kopii;
- udostępniać LEX-a ani jego fragmentów, w tym Pakietów w nim zawartych ani ich zawartości/fragmentów, ani jego/ich kopii z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jej dostępność dla innych niż Licencjobiorca podmiotów;
- dekompilować ani deasemblować Oprogramowania;
- dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu, w tym usuwać jego ew. błędów;
- dokonywać zmian w bazie danych lub bazach danych stanowiącej lub stanowiących część składową LEX-a.

5. Licencjobiorca nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z LEX-a (ani jego fragmentów, w tym Pakietów).

6. Licencjobiorca nie ma prawa udzielania licencji do materiałów zawartych w LEX-ie ani do Oprogramowania.

7. Dana udzielona na podstawie Umowy licencja na korzystanie z danego Pakietu umożliwia korzystanie z niego tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści, z uwzględnieniem postanowień pkt 3-4 powyżej. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Licencjobiorcy innych uprawnień.

8. Jeżeli dany Pakiet umożliwia, zgodnie ze swoim przeznaczeniem i Dokumentacją, przechowywanie danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę, Licencjobiorca, wprowadzając dane do LEX-a, winien dwa razy dziennie dokonywać ich kopiowania, by ograniczyć ryzyko ich ewentualnej utraty; jednocześnie zastrzega się, iż ww. możliwość przechowywania danych może być dostępna wyłącznie dla tego Licencjobiorcy, który dokonał uprzedniej autoryzacji na login i hasło, stosownie do Zasad korzystania, i wyłącznie w zakresie przewidzianym aktualną dla danego Pakietu Dokumentacją; Licencjobiorca winien zatem, każdorazowo przed wprowadzeniem danych, zapoznać się z aktualną Dokumentacją oraz Zasadami korzystania.

9. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 8 powyżej, w okresie 90 (słownie: dziewięćdziesięciu) dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (niezależnie od przyczyny ani trybu, w którym Umowa została rozwiązana lub wygasła) i/lub od końca okresu abonamentowego na ten Pakiet, do którego ww. dane były wprowadzone, Licencjobiorca będzie miał dostęp, w sposób określony przez Licencjodawcę, do plików elektronicznych wprowadzonych przez siebie do Pakietu, który taką czynność umożliwił (zob. pkt 8 powyżej), z wyłączeniem jednak plików, które zostały pobrane przez Licencjobiorcę z LEX-a. Powyższe wyłączenie oznacza w szczególności, że z chwilą wygaśnięcia licencji na korzystanie z ww. Pakietu, następuje utrata plików, które zostały pobrane z tego właśnie Pakietu.

10. W każdym przypadku skorzystania przez Licencjobiorcę z możliwości wprowadzania danych w trybie opisanym w pkt 8 powyżej - o ile możliwość taka wynika z przedmiotu i zakresu udzielonej/udzielonych Mu licencji na dany Pakiet/dane Pakiety, które umożliwiają Licencjobiorcy wprowadzanie danych do tego Pakietu - Licencjobiorca nie ma prawa wykorzystywać żadnego ww. Pakietu w celu dokonywania czynności niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności zaś Licencjobiorca nie ma prawa:

- przechowywać tam materiałów przez prawo zakazanych, w tym materiałów, których przechowywanie stanowiłoby naruszenie praw osób trzecich,
- wykorzystywać ww. Pakietu w celu naruszania tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej, tajemnicy służbowej, tajemnicy telekomunikacyjnej, bankowej lub innych - prawem chronionych - tajemnic,
- przechowywać w ww. Pakiecie informacji niejawnych lub informacji, których przechowywanie jest zakazane,
- wysyłać niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

11. Licencjodawca ma prawo umożliwić Licencjobiorcy korzystanie w ramach LEX-a, przez czas oznaczony, z pewnych, wybranych przez Licencjodawcę dodatkowych, tj. nieobjętych Umową, funkcjonalności, w celu umożliwienia Licencjobiorcy zapoznania się z nimi w ww. czasie; z powyższego tytułu nie jest należne Licencjodawcy od Licencjobiorcy żadne dodatkowe wynagrodzenie. Licencjodawca nie jest jednak zobowiązany do realizacji do ww. świadczenia. W przypadku zaniechania ww. zamiaru przez Licencjodawcę, Licencjobiorcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w tym w szczególności nie jest mu należne jakiegokolwiek obniżenie ani zwrot wynagrodzenia ani jego części.

12. Jeżeli dany Pakiet umożliwia, zgodnie ze swoim przeznaczeniem i Dokumentacją, przechowywanie danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę (np. LEX Cloud), Licencjobiorca wprowadzając dane do LEX, winien dwa razy dziennie dokonywać ich kopiowania, by ograniczyć ryzyko ich ewentualnej utraty; jednocześnie zastrzega

się, iż ww. możliwość przechowywania danych może być dostępna wyłącznie w odniesieniu do Pakietu autoryzowanego na login i hasło.

13. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 12 powyżej, w okresie 90 (słownie: dziewięćdziesięciu) dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (niezależnie od przyczyny ani trybu, w którym Umowa została rozwiązana lub wygasła) i/lub od końca okresu abonamentowego na ten, do którego ww. dane były wprowadzone, Licencjobiorca będzie miał dostęp, w sposób określony przez Licencjodawcę, do plików elektronicznych wprowadzonych przez siebie do Pakietu, który taką czynność umożliwił (zob. pkt 12 powyżej), z wyłączeniem jednak plików, które zostały pobrane przez Licencjobiorcę z LEX. Powyższe wyłączenie oznacza w szczególności, że z chwilą wygaśnięcia licencji na korzystanie z ww. Pakietu, następuje utrata plików, które zostały pobrane z tego właśnie Pakietu.

14. W każdym przypadku udostępnienia Licencjobiorcy możliwości wprowadzania danych w trybie opisanym w pkt 12 powyżej – o ile możliwość taka wynika z przedmiotu i zakresu udzielonej/udzielonych Licencjobiorcy licencji na dany Pakiet/dane Pakiety, które umożliwiają wprowadzanie danych do tego Pakietu - Licencjobiorca nie ma prawa wykorzystywać danego ww. Pakietu w celu dokonywania czynności niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności zaś nie ma prawa:

- przechowywać tam materiałów przez prawo zakazanych, w tym materiałów, których przechowywanie stanowiłoby naruszenie praw osób trzecich,
- wykorzystywać ww. Pakietu w celu naruszania tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej, tajemnicy służbowej, tajemnicy telekomunikacyjnej, bankowej lub innych - prawem chronionych - tajemnic,
- przechowywać w ww. Pakiecie informacji niejawnych lub informacji, których przechowywanie jest zakazane,
- wysłać niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

15. Licencjodawca ma prawo umożliwić Licencjobiorcy korzystanie w ramach LEX, przez czas oznaczony, z pewnych, wybranych przez Licencjodawcę dodatkowych, tj. nieobjętych Umową, funkcjonalności, w celu umożliwienia Licencjobiorcy zapoznania się z nimi w ww. czasie; z powyższego tytułu nie jest należne Licencjodawcy od Licencjobiorcy żadne dodatkowe wynagrodzenie. Licencjodawca nie jest jednak zobowiązany do realizacji do ww. świadczenia. W przypadku zaniechania ww. zamiaru przez Licencjodawcę, Licencjobiorcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w tym w szczególności nie jest mu należne jakiegokolwiek obniżenie ani zwrot wynagrodzenia ani jego części

V. Świadczenia pomocnicze

1. Postanowienia ogólne

Opisane poniżej świadczenia dodatkowe (pkt 2-4 Działu V OWU) są realizowane, o ile zachodzą wskazane tamże okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej, jaką stanowi udzielenie licencji na korzystanie z Pakietu/Pakietów (Usługa udzielenia licencji jest w OWU określana także jako „Usługa podstawowa”). Świadczenia te mają charakter pomocniczy w stosunku do Usługi podstawowej i są wliczone w cenę tej usługi. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjobiorca może, ale nie ma obowiązku korzystania z nich, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji. Nieskorzystanie z ww. świadczeń lub niektórych z nich nie uprawnia jednak Licencjobiorcy do żądania obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy czy zwrotu uiszczonych już wynagrodzenia nawet w części.

2. Help Desk i szkolenia online

1. Licencjobiorca ma prawo w okresie abonamentowym do uzyskania drogą telefoniczną informacji na temat zasad obsługi LEX-a i ewentualnych problemów z jego eksploatacją.

2. Licencjodawca oświadcza, że - na odrębnych zasadach określonych przez Niego i zakomunikowanych Licencjobiorcy na stronie internetowej wskazanej w zdaniu następnym lub innej, zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym UPK, formie - Licencjobiorca może skorzystać w okresie abonamentowym ze standardowych szkoleń z obsługi LEX-a, organizowanych przez Licencjodawcę w trybie online (zdalnie), zgodnie z przyjętym przez Niego programem szkoleń. Aktualna oferta szkoleń dotyczących obsługi LEX-a, w tym szkoleń, o których mowa w zdaniu poprzednim, znajduje się na stronie internetowej <http://serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl> w zakładce o nazwie „szkolenia”, „webinaria” lub o podobnej nazwie. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów UPK, zmiana ww. zasad nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i podlega notyfikacji na ww. stronie internetowej.

3. Aktualne numery telefonów są podane na stronie www.serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl (koszt połączenia ponosi

Licencjobiorca z poszanowaniem postanowień pkt 2.4. poniżej, chyba że na ww. stronie zostanie wskazana linia bezpłatna).

4. Zastrzega się, zgodnie z art. 11 UPK, iż (bez uszczerbku dla prawa dostawcy usług, o którym mowa w art. 2 pkt 27 lit. a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne) opłata dla Licencjodawcy za połączenie z numerami, o których mowa w pkt 2.1. i 2.3. powyżej, nie może być wyższa niż opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Licencjodawca.

3. Reklamacje dot. LEX-a

1. Opisane w niniejszym punkcie reklamacje dotyczące LEX-a mogą być składane przez Licencjodawcę tylko w okresie abonamentowym przypisanym temu Pakietowi, którego dotyczą.

2. Reklamacje dotyczące problemów z dostępem do LEX-a mogą być zgłaszane Licencjodawcy pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie <http://serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl> w ramach zakładki z danymi kontaktowymi.

3. Każda reklamacja winna zawierać:

- dane Licencjodawcy pozwalające na ustalenie, że ma on status Licencjodawcy,
- szczegółowy opis problemu,
- numer telefonu; w przypadku adresu do korespondencji - adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem Licencjodawca ma prawo dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu informacji na ww. adres email, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych celem jej rozpatrzenia.

4. Prawidłowo złożona reklamacja będzie rozpatrywana przez Licencjodawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z dostępem do LEX-a wynikły z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy, czy też z innych; jeżeli będzie możliwe (bez ponoszenia kosztów przez Licencjodawcę) takie ustalenie, Licencjodawca wskaże te inne przyczyny.

5. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Serwisu logowania określają Zasady korzystania. Postanowień pkt 3 Działu V OWU nie stosuje się.

4. Funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi” oraz „Zamów Wzór” Jeżeli dany Pakiet zawiera funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi”, zwaną dalej „Funkcjonalnością Q/A”, to stosuje się postanowienia opisane niżej w niniejszym Dziale V pkt 4. OWU.

2. Funkcjonalność Q/A jest udostępniana tylko w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie Pakietowi, który ją zawiera, i tylko w trybie on-line. Zawiera ona formularz do zadawania Licencjodawcy pytań w sprawach niżej określonych (pkt 3. poniżej) drogą on-line, zgodnie z OWU i wytycznymi/poleceniami, które pojawiają się w trakcie korzystania z niej. Licencjodawca nie jest uprawniony do zadawania pytań inną drogą aniżeli poprzez ww. formularz udostępniony w ramach Funkcjonalności Q/A. Celem uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie konieczne jest staranne dostosowanie się przez Licencjodawcę do ww. wytycznych/poleceń. Zastrzega się, że istnieją pewne ograniczenia w zakresie korzystania z Funkcjonalności Q/A, w tym co do limitu znaków, które pytanie może zawierać (nie więcej niż dwa tysiące znaków włącznie ze spacją) czy zasad jego zadawania. W szczególności, na jednym formularzu jest możliwe zadanie tylko jednego pytania.

3. Licencjodawca może - w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie temu Pakietowi, który zawiera Funkcjonalność Q/A - zadać pytania w następujących obszarach:

- a) dotyczących zasad obsługi Pakietu, który zawiera Funkcjonalność Q/A; Licencjodawca nie może jednak oczekiwać udzielenia odpowiedzi na pytania wykraczające poza zakres, w jakim może on korzystać z tego Pakietu w ramach udzielonej mu licencji;
- b) uwag i sugestii co do jego zawartości; ww. uwagi i sugestie nie są w żadnym razie wiążące dla Licencjodawcy, choć Licencjodawca podejmując prace nad rozwojem LEX, w tym Pakietów wchodzących w jego skład, i może on je uwzględnić, to nie jest jednak do tego zobligowany; Licencjodawca nie może oczekiwać, iż zostaną one uwzględnione;
- c) prostych, podstawowych pytań dot. problematyki poruszanej w ww. Pakiecie.

4. Licencjodawca ma prawo odmówić odpowiedzi na pytanie w każdym z podanych niżej przypadków:

- a) gdy pytanie nie jest tematycznie związane z dominującą problematyką poruszaną w ww. Pakiecie lub też jest związane zarówno z tą problematyką, jak i odnosi się do problematyki, która nie jest nią/nim objęta;
- b) gdy odpowiedź na to pytanie wykraczałaby poza zakres prostej informacji prawnej, tj. informacji o aktach normatywnych, dostępnych w ww. Pakiecie;
- c) gdy odpowiedź na nie przekraczałaby przewidziany przez Licencjodawcę w ramach formularza odpowiedzi limit powierzchni, tj. 7 500 (siedem tysięcy pięćset) znaków włącznie ze spacjami;
- d) gdy zadający pytanie, w miejsce uzyskania od Licencjodawcy informacji prawnej, oczekuje odpowiedzi wyczerpującej przesłanki usługi doradztwa podatkowego, doradztwa prawnego lub pomocy prawnej;
- e) gdy pytanie jest zadane w sposób nieprecyzyjny, niejasny lub ma zbyt ogólny charakter;

- f) gdy pytanie wykracza poza zakres pytań, które mogą być zadane w ramach świadczenia pomocniczego;
- g) gdy Licencjodawca zadał więcej niż 75 (siedemdziesiąt pięć) pytań lub - w przypadku tematyki ochrony danych osobowych – 50 (pięćdziesiąt) pytań - w przypadku, gdy okres abonamentowy na ww. Pakiet trwa 1 (jeden) rok; w przypadku okresu abonamentowego innego niż jeden rok, liczba zadanych pytań w ramach tego okresu, której przekroczenie upoważnia Licencjodawcę do odmowy odpowiedzi na dalsze pytania Licencjodawcy, jest określana stosownie do relacji tego okresu abonamentowego do jednego roku i w razie konieczności zaokrąglana do pełnego pytania w górę; do ww. limitu pytań nie wlicza się pytań, na które odmówiono odpowiedzi z innych przyczyn aniżeli podane w nin. pkt 4. lit. „g”; pytania zadane przez Administratora licencji, użytkowników końcowych, a także osoby nieuprawnione, które skorzystały z danych autoryzujących Licencjodawcę lub użytkowników końcowych lub Administratora licencji, są traktowane jak pytania zadane przez Licencjodawcę i wliczane do ww. limitu;
- h) gdy na jednym formularzu zostaje postawione więcej niż jedno pytanie;
- i) gdy ponownie zadano to samo lub na tyle podobne do poprzednio zadanego pytania, iż odpowiedź wcześniej udzielona pozostaje aktualna;
- j) gdy zadano pytanie inną, niż przewidziana w Funkcjonalności Q/A drogą, np. poprzez przesłanie go na adres redakcji zajmującej się daną sprawą.

5. Odmowa odpowiedzi na pytanie z przyczyn uprawniających do takiej odmowy zgodnie z postanowieniami OWU, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lecz przewidziane w jej treści prawo Licencjodawcy.

6. O odmowie udzielenia odpowiedzi na pytanie, wraz ze wskazaniem przyczyn takiego stanu rzeczy, Licencjodawca informuje na adres poczty elektronicznej, który wskazano w treści formularza jako właściwy do udzielenia odpowiedzi na nie; w braku takiego adresu Licencjodawca jest zwolniony z przekazania ww. informacji. Licencjodawca może jednocześnie z ww. odmową wskazać, jakich danych bądź zmian oczekuje, by móc odpowiedzieć na pytanie.

7. W sytuacji, w której pytanie dotyczy zagadnienia, na które odpowiedź znajduje się w bazie odpowiedzi o nazwie „pytania i odpowiedzi”, Licencjodawca ma prawo odnieść się do niego poprzez załączenie treści odpowiedzi już tam zawartej lub odesłanie do tejże odpowiedzi.

8. W przypadku, gdy pytanie dotyczy zagadnienia, które zostało omówione w jakiejś części Pakietu lub innych Pakietów, które objęte są Umową, lub do którego odnosi się jakiś jej fragment, Licencjodawca ma prawo ograniczyć się do odesłania pytającego do tej ww. części tego Pakietu.

9. Licencjodawca nie jest uprawniony do przesyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie analizuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjodawcę.

10. Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa ani nie udziela pomocy prawnej. W szczególności Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa prawnego czy doradztwa podatkowego. Licencjodawca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter.

11. Zastrzega się, że odpowiedzi na pytania nie mają charakteru usługi, o której mowa w pkt 10 powyżej i nie mogą być tak traktowane. W żadnym razie odpowiedzi na pytania nie stanowią porady prawnej w indywidualnej sprawie. Odpowiedzi te mają charakter autorski, tj. odzwierciedlający stanowisko autora, który ich udzielił. Zastrzega się, że na podstawie ww. odpowiedzi nie powinny być podejmowane decyzje w konkretnych sprawach; każdy stan faktyczny może bowiem zawierać takie elementy, których informacja prawna udzielona w ramach Funkcjonalności Q/A może nie uwzględniać. Informacja ta nie ma służyć do rozstrzygania konkretnych spraw czy problemów. Udzielona odpowiedź nie może stanowić podstawy do podejmowania konkretnych działań; w celu rozstrzygnięcia konkretnych problemów z zakresu prawa należy korzystać z pomocy osób świadczących tego rodzaju usługi; Licencjodawca ich nie świadczy. W takim zakresie, w jakim jest to dozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca wyłącza swoją odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody pozostające w związku z udzieleniem odpowiedzi na pytania w ramach Funkcjonalności Q/A.

12. Odpowiedź na pytanie jest dokonywana zwrotnie na adres poczty elektronicznej, który został wskazany na formularzu występującym w ramach Funkcjonalności Q/A, w którym zadano to pytanie. W przypadku niewskazania ww. adresu, odpowiedź nie zostanie udzielona. Podając ww. adres osoba, która tego dokonuje zapewnia tym samym Licencjodawcę, że jest uprawniona do dysponowania nim i że na Licencjodawcy nie ciąży w związku z wejściem w jego posiadanie żadne obowiązki wobec osoby trzeciej (nie będącej stroną Umowy).

13. Zastrzega się, że zadane pytania, po usunięciu z ich treści danych, które umożliwiłyby identyfikację zadającego pytanie, Licencjodawcy lub osoby trzeciej, wraz z odpowiedziami na nie, mogą być wprowadzane przez Licencjodawcę do bazy danych oznaczonej jako „pytania i odpowiedzi” lub nazwą analogiczną, i udostępniane innym osobom bez żadnych ograniczeń czasowych ani terytorialnych. Licencjodawca ma prawo także

odpowiednio zmienić tekst zadanego pytania lub postawić inne pytanie, by bardziej wyeksponować istotne, z jego punktu widzenia, treści. Licencjobiorca godzi się na powyższe. Licencjobiorca może skorzystać z odpowiedzi na pytanie celem pozyskania wiedzy na temat objętych pytaniem - dla własnych potrzeb, z zastrzeżeniem pkt 11 powyżej.

14. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 4 i pkt 11 powyżej, Licencjodawca udziela odpowiedzi na pytanie – o ile zostało ono zadane w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym wyżej, jak i podanym w wytycznych towarzyszących ww. formularzowi - w terminie siedmiu dni roboczych od dnia jego doręczenia. W przypadku zadania pytania w dzień inny niż dzień roboczy, ww. termin biegnie od pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo przedłużenia ww. terminu o następny okres siedmiu dni roboczych w przypadku szczególnego natężenia pytań składanych przez klientów w danym okresie, jak i w przypadku, gdy pytanie dotyczy trudnego zagadnienia. O konieczności przedłużenia terminu Licencjodawca postara się zawiadomić Licencjobiorcę.

15. W przypadku, gdy pytanie nie odpowiada określonym w OWU wymogom, termin do udzielania odpowiedzi na nie biegnie w ogóle. Dopiero po poprawieniu pytania, o ile będzie miało to miejsce w okresie abonamentowym, w taki sposób, by odpowiadało ono tym wymogom, termin zaczyna biec.

16. W przypadku, jeżeli zgodnie z ofertą Licencjodawcy dany Pakiet, zawierający Funkcjonalność Q/A, zawiera dodatkowo funkcjonalność „Zamów wzór”, zwaną dalej **„Funkcjonalnością Zamów Wzór”**, to stosuje się postanowienia opisane niżej w niniejszym Dziale V. pkt 17 – 19 OWU.

17. Funkcjonalność Zamów Wzór jest udostępniana w trybie on-line, tylko w ramach Funkcjonalności Q/A zawartej w tym Pakiecie, który zgodnie z ofertą Licencjodawcy Funkcjonalność Zamów Wzór przewiduje, i tylko w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie temu Pakietowi. Umożliwia ona – w ramach Funkcjonalności Q/A - zgodnie z OWU i wytycznymi/poleceniami, które pojawiają się w trakcie korzystania z niej, w zamówienie drogą on-line ustandaryzowanego wzoru dokumentu w obszarach określonych niżej w pkt 18, z zastrzeżeniem pkt 19 poniżej. Z uwagi na taki właśnie, powiązany z Funkcjonalnością Q/A, charakter Funkcjonalności Zamów Wzór, do zasad korzystania z niej stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 2, pkt 5-8, pkt 12-13 i pkt 15 Działu V OWU, z zastrzeżeniem poniższych postanowień pkt 18-19, w tym w szczególności z zastrzeżeniem postanowień pkt 19 lit. „d” – „f” poniżej.

18. Licencjobiorca może - w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie temu Pakietowi, który zawiera Funkcjonalność Q/A i dostępną w jej ramach Funkcjonalność Zamów Wzór – zamówić, za pomocą funkcji „zadaj pytanie” lub określonej analogicznej nazwą, wzór dokumentu dotyczącego prostych, typowych spraw z zakresu problematyki poruszanej w ramach tego Pakietu.

19. Zastrzega się jednocześnie, że:

a) Licencjobiorca nie jest uprawniony do przesyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie analizuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjobiorcę;

b) Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa ani nie udziela pomocy prawnej; szczególności Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa prawnego czy doradztwa podatkowego; Licencjobiorca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter;

c) przygotowanie wzoru w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór nie ma charakteru usługi, o której mowa w lit. „b” powyżej i nie może być tak traktowane. W żadnym razie realizacja świadczeń w ramach ww. Funkcjonalności nie stanowi jakiegokolwiek formy doradztwa prawnego i nie ma charakteru porady prawnej w indywidualnej sprawie. Wzory, o których mowa, mają charakter autorski, tj. odzwierciedlający zamysł autora, który je przygotował, a jednocześnie mają one charakter ustandaryzowany i nie stanowią wzorców przeznaczonych do wykorzystania - bez ich uprzedniej modyfikacji ze strony Licencjobiorcy, celem dostosowania ich do konkretnej sprawy i jego indywidualnych potrzeb – w konkretnej sprawie. Zastrzega się zatem, że wykorzystanie przygotowanego wzoru w indywidualnej sprawie wymaga od Licencjobiorcy uprzedniej modyfikacji tego wzoru, opisanej w zdaniu poprzednim, każdy stan faktyczny, przedstawiony w pytaniu o wzór, może bowiem zawierać takie elementy, których wzór przygotowany w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór może nie uwzględniać. Wzór taki nie ma służyć do zastosowania w indywidualnej, konkretnej sprawie, ani do rozstrzygnięcia konkretnych spraw czy problemów prawnych; w celu rozstrzygnięcia konkretnych problemów z zakresu prawa należy skorzystać z pomocy osób świadczących tego rodzaju usługi; Licencjodawca ich nie świadczy. W takim zakresie, w jakim jest to dozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca wyłącza swoją odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody pozostające w związku z przygotowaniem wzoru w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór;

d) do Funkcjonalności Zamów Wzór postanowienia niniejszego Działu V pkt 4.4. lit. „a” – „j” OWU stosuje się odpowiednio, z tym jednak wyjątkiem, iż limit wskazany w pkt 4. lit. „g” Działu V OWU wynosi 50 (pięćdziesiąt) pytań; tym samym, powyższy wyjątek oznacza, że:

- w przypadku jeśli dany Pakiet, który jest wyposażony w Funkcjonalność Q/A, zawiera w jej ramach Funkcjonalność Zamów Wzór, do puli pytań, które Licencjodawca może zadać w ramach Funkcjonalności Q/A, wliczane są również pytania o wzór dokumentu, traktowane jako zadawane w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, i jednocześnie

- limit pytań zadawanych w ramach Funkcjonalności Q/A, jak i pytań o wzór w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, wynosi łącznie dla obu ww. kategorii pytań 50 (pięćdziesiąt) pytań;

e) o ile Umowa nie stanowi inaczej, Licencjodawca realizuje świadczenie w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, pod warunkiem, iż pytanie o wzór zostało zadane w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym wyżej, zgodnie z opisanymi tam zasadami, w terminie czternastu dni roboczych od dnia doręczenia zapytania o wzór. W przypadku zadania ww. pytania w dzień inny niż dzień roboczy, ww. termin biegnie od pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo przedłużenia ww. terminu o okres siedmiu dni roboczych w przypadku szczególnego natężenia pytań składanych przez klientów w danym okresie, jak i w przypadku, gdy pytanie o wzór dotyczy trudnego zagadnienia. O konieczności przedłużenia terminu Licencjodawca postara się zawiadomić Licencjodawcę;

f) niezależnie od pozostałych wyłączeń i ograniczeń w zakresie realizacji świadczeń w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, Funkcjonalność Zamów Wzór nie obejmuje przygotowania wzorów: orzeczeń i innego rodzaju rozstrzygnięć sądowych ani prawnych form działania administracji publicznej, za wyjątkiem decyzji i postanowień.

5. Oświadczenie Stron

O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w zakresie wykraczającym poza opisane wyżej świadczenia pomocnicze, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjodawcy.

VI. LEX Akty Prawne Wiadomości

1. Internetowa publikacja elektroniczna o nazwie „LEX Akty Prawne i Wiadomości” (dalej „LEX APW”) jest jednym z Pakietów w rozumieniu OWU, wydawanym przez Licencjodawcę, udostępnianym Licencjodawcy na zasadach opisanych w niniejszym Dziale VI OWU, obejmującym: i) ujednolicone teksty aktów prawnych obowiązujących, oczekujących oraz archiwalnych, które utraciły moc po 1 stycznia 1990 roku, pochodzące z urzędowych publikatorów, w tym z Dziennika Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej; ii) wiadomości ze wszystkich dziedzin prawa; iii) newsletter, w ramach którego uprawniony użytkownik końcowy otrzymuje raz w tygodniu wiadomość e-mail o zmianach w prawie; iv) inne funkcjonalności związane z aktami prawnymi, w tym dodawanie aktów prawnych do Aktówki, porównanie wersji aktów prawnych, przepisy powiązane, indeks aktów prawnych, wraz z Oprogramowaniem.

2. LEX APW jest udostępniany Licencjodawcy poprzez przeglądarkę internetową i stosuje się do niego wszystkie pozostałe postanowienia Działów III. – IV. OWU, z zastrzeżeniem poniżej wskazanych odmiennych postanowień.

3. Licencja na korzystanie z LEX APW udzielana jest Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy, na poniższych zasadach:

a. udzielenie licencji na korzystanie z LEX APW nie ma charakteru samoistnego i zawsze towarzyszy udzieleniu licencji na korzystanie z innych wskazanych w Umowie Pakietów, które nazwane są dla potrzeb niniejszego pkt 3 Działu VI. OWU „publikacją główną”; LEX APW ma więc charakter Pakietu dodatkowego, który udostępniany jest jako świadczenie dodatkowe względem licencji na korzystanie z publikacji głównej;

b. licencja na korzystanie z LEX APW jest każdorazowym składnikiem Umowy na korzystanie z publikacji głównej, jeśli Licencjodawca zgodzi się na objęcie LEX APW przedmiotem Umowy; w szczególności oznacza to, że Licencjodawca składając zamówienie na korzystanie z publikacji głównej i akceptując OWU składa również oświadczenie o zgodzie na objęcie przedmiotem Umowy również LEX APW na warunkach opisanych w niniejszym punkcie Działu VI. OWU;

c. licencja na korzystanie z LEX APW ma charakter imienny; oznacza to w szczególności, że uprawnionym do korzystania z LEX APW na warunkach opisanych w niniejszym punkcie może być wyłącznie Licencjodawca;

d. liczba licencji imiennych objętych Umową, uprawniających do korzystania z LEX APW, odpowiada liczbie licencji imiennych objętych Umową wskazanych dla publikacji głównej;

e. informacja o udostępnieniu LEX APW przesyłana jest Licencjodawcy pod warunkiem spełnienia przesłanki opisanej w lit. „e” powyżej na ostatni adres e-mail wskazany przez niego w Serwisie logowania;

- f. LEX APW udostępniana jest Licencjobiorcy dopiero w sytuacji, w której nie ma on możliwości korzystania z żadnej innej aktywnej licencji na korzystanie z publikacji głównej udostępnianej na mocy Umowy – w terminie do 10 dni od dnia ustania dostępu do ostatnio udostępnionej publikacji głównej - i upływa po sześciu miesiącach od dnia ostatniego skorzystania z publikacji LEX APW, chyba że licencja na korzystanie z LEX APW zostanie wypowiedziana przed tym terminem przez daną Stronę; w przypadku różnych okresów abonamentowych, których zakończenie przypada w różnych terminach, decydujący charakter dla ustalenia terminu początkowego, w którym LEX APW jest udostępniana, ma upływ ostatniego z okresów abonamentowych;
- g. z tytułu udzielenia licencji na korzystanie z LEX APW nie jest należne Licencjodawcy żadne dodatkowe wynagrodzenie od Licencjobiorcy;
- h. podkreśla się zatem akcesoryjny charakter LEX APW i fakt, że jest on dostępny tylko w sytuacji, w której Licencjobiorca nie jest uprawniony do korzystania z żadnego innego Pakietu wchodzącego w skład publikacji głównej; tym samym zastrzega się, że okresy, w których Licencjobiorca może korzystać z LEX APW mogą różnić się w zależności od tego, jak kształtują się okresy abonamentowe korzystania przez niego z Pakietów wchodzących w skład publikacji głównej;
- i. w związku z dodatkowym charakterem licencji na korzystanie z LEX APW względem podstawowego przedmiotu Umowy, jakim jest udzielenie licencji na korzystanie z publikacji głównej, Licencjodawca nie realizuje żadnych świadczeń gwarancyjnych ani dodatkowych związanych z korzystaniem z LEX APW.
4. Z uwagi na ww. akcesoryjny charakter LEX APW zastrzega się, że każda ze Stron, ma prawo wypowiedzieć licencję na korzystanie z LEX APW w każdym czasie.
5. W szczególności Licencjodawca może wypowiedzieć ww. licencję i z powodu wycofania ww. publikacji ze swojej oferty handlowej lub zmiany modelu biznesowego dotyczącego udostępnienia tej publikacji.
6. W przypadku wypowiedzenia licencji na LEX APW dostęp do treści objętych tą publikacją i przesyłanych e-mailem w jej ramach upływa w terminie do 30 dni od dnia wypowiedzenia; oznacza to wygaśnięcie licencji w ww. terminie i utratę dostępu do treści objętych LEX APW. Oświadczenia o wypowiedzeniu licencji na korzystanie z LEX APW przyjmowane są przez Licencjodawcę e-mailem na adres pomoc.techniczna@wolterskluwer.pl, z kolei oświadczenie Licencjodawcy o wypowiedzeniu licencji na LEX APW przesyłane jest drogą elektroniczną na adres e-mail Licencjobiorcy.
7. Pozostałe informacje dotyczące zawartości i wymagań technicznych dotyczących korzystania z LEX APW zawarte są na stronie <https://www.produkty.lex.pl/akty-prawne-wiadomosci>.

VII. Wynagrodzenie Licencjodawcy

1. Podstawową usługą realizowaną przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy jest udzielenie licencji na korzystanie z Pakietu/Pakietów w odpowiednio okresie abonamentowym/okresach abonamentowych, w zakresie określonym Umową („Usługa podstawowa”).
2. Pozostałe dodatkowe świadczenia wymienione w treści OWU, a realizowane na rzecz Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym, mają charakter pomocniczy wobec Usługi podstawowej. Świadczenia te są w OWU określane także jako „świadczenia pomocnicze”.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy na podstawie OWU świadczenia, tj. zarówno Usługa podstawowa, jak i świadczenia pomocnicze, są odpłatne i objęte ustalonym przez Strony wynagrodzeniem.
4. Wobec treści postanowienia pkt 3 powyżej, zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Licencjobiorcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:
 - świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też
 - część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 3 powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z regulaminów akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).

5. Licencjodawca winien uiścić Licencjodawcy wynagrodzenie w terminie przez Strony umówionym. Jeżeli zapłata ceny na rzecz Licencjodawcy zostanie rozłożona na raty lub części, Strony przyjmują, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie danej odpowiednio raty lub części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe odpowiednio raty lub części stają się natychmiast wymagalne.
6. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy - stosownie do OWU - usługi (Usługa podstawowa i świadczenia pomocnicze, o ile stanowią przedmiot Umowy) będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym końcem każdego takiego okresu rozliczeniowego będzie ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
7. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalony przez Strony stosownie do pkt 5 powyżej termin lub terminy płatności; termin ten może lub terminy te mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe, w szczególności Strony mogą ustalić jednorazową płatność.
8. W każdym przypadku, najpóźniej w chwili wyrażenia przez Licencjodawcę woli związania się Umową Licencjodawca ma obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Licencjodawcy na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Licencjodawcy. Jeżeli Licencjodawca nie otrzymał wyraźnej zgody Licencjodawcy, lecz założył jej istnienie przez zastosowanie domyślnych opcji, które Licencjodawca musi odrzucić w celu uniknięcia dodatkowej płatności, Licencjodawca ma prawo do zwrotu uiszczonych dodatkowych płatności.

VIII. Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych

1. Postanowienia ogólne

1. Dla potrzeb niniejszego Działu i Zasad przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych przyjmuje się następujące definicje:

- Licencjodawca nazywany jest „Wystawcą”, zaś Licencjodawca nazywany jest „Nabywcą” i jest rozumiany jako osoba fizyczna, której Wystawca w związku z zawarciem Umowy ma obowiązek wystawić fakturę;
- Odbiorca faktury to upoważniona przez Nabywcę osoba fizyczna, na której adres Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne, przy czym Nabywca będący osobą fizyczną może być jednocześnie Odbiorcą faktury;
- faktura elektroniczna - faktura w formie elektronicznej wystawiona przez Wystawcę i otrzymana przez Nabywcę w dowolnym formacie elektronicznym. Przez fakturę należy też rozumieć duplikat faktury;
- przesyłanie – wysyłanie przez Wystawcę faktury elektronicznej na adres; adres – podany przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury adres poczty elektronicznej, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne; udostępnienie – umożliwienie Nabywcy zapoznanie się z treścią faktury elektronicznej, w tym jej wyświetlenie na ekranie urządzenia elektronicznego oraz zapisanie jej na materialnym nośniku informacji;
- Konto Nabywcy – indywidualne konto Nabywcy stanowiące wyodrębnioną część systemu teleinformatycznego Wystawcy, za pośrednictwem którego Wystawca może udostępniać Nabywcy faktury elektroniczne;
- Usługa – usługa polegająca na przesyłaniu lub udostępnianiu przez Wystawcę Nabywcy faktur elektronicznych;
- aktywacja – akceptacja Usługi przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury działającego w imieniu Nabywcy;
- ustawa - ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

2. W sprawach nieuregulowanych w nin. Dziale zastosowanie mają przepisy ustawy. Nin. Dział nie dotyczy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, których przesyłanie jest regulowane przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

3. Domniemywa się, że osoba, która w imieniu Nabywcy dokonuje aktywacji, jest do tego w pełni uprawniona i dokonanie aktywacji przez tę osobę pociąga za sobą dla Nabywcy wszelkie skutki związane z tą aktywacją.

4. Z tytułu aktywacji i korzystania z Usługi Wystawca nie pobiera od Nabywcy żadnych dodatkowych opłat.

5. Dokonanie aktywacji jest równoznaczne z uchyleniem obowiązku wystawiania przez Wystawcę i przesyłania Nabywcy faktur w formie papierowej.

6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień nin. Działu aktywacja może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności poprzez złożenie przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury w formie elektronicznej lub pisemnej albo ustnej oświadczenia o akceptacji OWU (i tym samym nin. Działu), przy czym w przypadku, gdy oświadczenie takie jest składane pracownikowi Wystawcy lub osobie, która reprezentuje Wystawcę, poczytuje się, że oświadczenie zostało złożone Wystawcy. Z chwilą otrzymania przez Wystawcę ww. oświadczenia jest on uprawniony do świadczenia Usługi.

7. Aktywacja nie wyłącza prawa Wystawcy do dostarczania Nabywcy faktur oraz duplikatów faktur w formie

papierowej.

8. Wystawca może przysłać na adres wiadomości elektroniczne dotyczące płatności obciążających Nabywcę w związku z nabyciem towarów lub usług.

2. Przesyłanie faktur elektronicznych

1. Aktywacja w zakresie przesyłania faktur elektronicznych może dotyczyć faktur elektronicznych wystawianych przez Wystawcę w związku z konkretną Umową (zwana dalej „zgodą jednorazową”) lub wystawianych przez Wystawcę w związku ze wszystkimi Umowami zawieranymi pomiędzy Wystawcą i Nabywcą (zwana dalej „zgodą stałą”).

2. Zgoda jednorazowa nie może zostać udzielona za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>, który służy wyłącznie do udzielania zgód stałych.

3. Jeżeli aktywacji dokonuje Odbiorca faktury domniemywa się, że został On umocowany do dokonania aktywacji przez Nabywcę. Dokonanie aktywacji przez Odbiorcę faktury jest równoznaczne z jej dokonaniem przez Nabywcę.

4. Aktywacja w zakresie przesyłania faktur elektronicznych wymaga wskazania przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury w trakcie aktywacji, adresu, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne.

5. Wystawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności adresu wskazanego przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury.

6. W przypadku, gdy adres stanowiąc będzie daną osobową osoba dokonująca aktywacji z chwilą wskazania takiego adresu oświadcza, że jest uprawniona do przetwarzania danej osobowej oraz że wyraża zgodę na korzystanie z adresu dla potrzeb świadczenia Usługi przez Wystawcę.

7. Przesłanie przez Wystawcę faktury elektronicznej na adres wskazany w trakcie aktywacji oznacza jej otrzymanie przez Nabywcę.

8. Faktura elektroniczna będzie przesyłana nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od chwili jej wystawienia przez Wystawcę.

9. Faktura elektroniczna będzie przesyłana jako załącznik do wiadomości elektronicznej wysłanej na adres. Ww. wiadomości elektroniczne wysyłane są z adresu poczty elektronicznej: faktura@wolterskluwer.pl. Wystawca jest uprawniony do zmiany ww. adresu poczty elektronicznej poprzez podanie nowego adresu na stronie internetowej pod adresem www.pomoc.wolterskluwer.pl.

10. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie faktury elektronicznej, jeżeli jest ono spowodowane z przyczyn niezależnych od Wystawcy, w szczególności jeżeli jest ono skutkiem: podania w trakcie aktywacji nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu; utraty prawa korzystania z adresu; zakwalifikowania jako spam wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna, przez system informatyczny, z którego korzysta Nabywca lub Odbiorca faktury; braku dostępu Nabywcy lub Odbiorcy faktury do połączenia internetowego; przypadkowego usunięcia wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna; nieuzasadnionego uznania załącznika zawierającego fakturę elektroniczną za zarażony wirusem komputerowym.

11. Nieotrzymanie faktury elektronicznej przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury z przyczyn wskazanych w ust. 10 powyżej nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty należności wynikającej z nabycia przez Nabywcę towarów lub usług.

12. W przypadku, gdy Nabywca lub Odbiorca faktury nie otrzyma faktury elektronicznej w terminie wskazanym w pkt 8, powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność Wystawcy na adres poczty elektronicznej obsługa.klienta@wolterskluwer.pl lub telefonicznie pod numer 48 22 535 88 00.

3. Udostępnianie faktur elektronicznych

1. Aktywacja w zakresie udostępniania faktur elektronicznych wymaga posiadania przez Nabywcę Konta Nabywcy. Warunki zakładania Konta Nabywcy i korzystania z tego Konta zawierają Zasady korzystania.

2. Faktura elektroniczna udostępniana będzie za pośrednictwem Konta Nabywcy przez okres nie dłuższy niż 365 dni liczony od dnia jej wystawienia przez Wystawcę. Po upływie ww. okresu faktura elektroniczna jest archiwizowana i nie będzie udostępniana Nabywcy.

3. Wystawca może z przyczyn technicznych lub z innych przyczyn niezależnych od Wystawcy zawiesić udostępnianie faktur elektronicznych lub ograniczyć dostęp do faktur elektronicznych.

4. W przypadku utraty przez Nabywcę prawa do korzystania z Konta Nabywcy, Wystawca ma prawo zaprzestać udostępniania Nabywcy faktur elektronicznych. W takim przypadku Nabywca przed utratą prawa do korzystania z Konta Nabywcy zobowiązany jest pobrać faktury elektroniczne z Konta Nabywcy. Jeżeli Nabywca tego nie uczyni nie może żądać od Wystawcy dostarczenia mu faktur elektronicznych lub faktur w formie papierowej.

5. W przypadku, gdy wraz z Usługą w zakresie udostępniania faktur elektronicznych Nabywca dokona aktywacji w zakresie przesyłania faktur elektronicznych, uznaje się, że adres poczty elektronicznej, który Nabywca podał w trakcie założenia lub korzystania z Konta Nabywcy, stanowi adres w rozumieniu nin. Działu. Nabywcy w trakcie

aktywacji w zakresie przesyłania faktur elektronicznych przysługuje jednak prawo do wskazania Wystawcy innego adresu, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne. Do adresu tego będą mieć odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt 5-12 powyżej i pkt 4 poniżej.

4. Zmiana adresu i cofnięcie aktywacji

1. Nabywcy i Odbiorcy faktury przysługuje prawo zgłoszenia zmiany adresu wskazanego w trakcie aktywacji, poprzez formularz dostępny na stronie: <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>
2. Zgłoszenie zmiany adresu w sposób inny niż wskazany w ust. 1 jest bezskuteczne i upoważnia Wystawcę do przesyłania faktur elektronicznych wyłącznie na adres, który miał podlegać zmianie.
3. W przypadku, gdy Nabywca lub Odbiorca faktury prześle Wystawcy prawidłowo wypełniony formularz, o którym mowa w ust. 1 wówczas Wystawca zobowiązany jest przysyłać faktury elektroniczne na zmieniony adres nie wcześniej niż po upływie 3 dni roboczych od dnia doręczenia formularza.
4. Do zmienionego adresu zastosowanie mają odpowiednio postanowienia powyższe Zasad (nin. Działu).
5. Aktywacja w zakresie przesyłania faktur elektronicznych wystawianych przez Wystawcę w związku z zawarciem konkretnej Umowy nie może zostać cofnięta przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury.
6. Z zastrzeżeniem pkt 5. powyżej Nabywcy przysługuje prawo złożenia oświadczenia o cofnięciu aktywacji, poprzez formularz dostępny na stronie: <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>.
7. Złożenie oświadczenia w sposób inny niż wskazany powyżej jest bezskuteczne i upoważnia Wystawcę do dalszego przesyłania faktur elektronicznych na adres podany podczas aktywacji i/lub do udostępniania faktur elektronicznych za pośrednictwem Konta Nabywcy.
8. W przypadku, gdy Nabywca prześle Wystawcy prawidłowo wypełniony formularz, o którym mowa powyżej wówczas Wystawca zobowiązany jest zaprzestać świadczenia całej Usługi lub Usługi w odpowiednim zakresie po upływie 3 dni roboczych od dnia następującego po dniu, w którym formularz został doręczony Wystawcy.
9. W przypadku cofnięcia akceptacji na świadczenie Usługi w zakresie udostępniania faktur elektronicznych stosuje się postanowienia pkt 3 ppkt 4 zdanie drugie powyżej.

IX. Odpowiedzialność Licencjodawcy

1. Za konsekwencje, w tym jakiegokolwiek szkody wynikłe lub związane z użyciem informacji lub danych zamieszczonych w LEX i/lub za korzystanie z LEX Licencjodawca ponosi względem Licencjobiorcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych, określonych w przepisach prawa cywilnego, w tym k.c.
2. Na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa Licencjodawca ponosi odpowiedzialność wobec Licencjobiorcy za brak zgodności LEX z Umową.
3. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia.
4. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
5. Domniemania określone w pkt 3-4 powyżej nie mają zastosowania, jeżeli:
 - a) środowisko cyfrowe Licencjobiorcy nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Licencjodawca poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy;
 - b) Licencjobiorca, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z Licencjodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Licencjobiorcy, nie wykonuje tego obowiązku.
6. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis reklamacji oraz dokument potwierdzający nabycie reklamowanej treści cyfrowej lub usługi cyfrowej (kopia faktury, potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego, etc.). Reklamacja może być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: obsługa.klienta@wolterskluwer.pl lub pisemnie na adres siedziby Licencjodawcy, z dopiskiem „Dział Obsługi Klienta” i „reklamacja”.
7. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z Umową, Licencjobiorca może żądać doprowadzenia do ich zgodności z Umową.

8. Licencjodawca może odmówić doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Licencjodawcy.

9. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Licencjodawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową oraz wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z Umową.

10. Licencjodawca doprowadza treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Licencjodawca został poinformowany przez Licencjobiorcę o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Licencjobiorcy, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową ponosi Licencjodawca.

11. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z Umową, Licencjobiorca może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:

a) doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt. 8-10 powyżej;

b) Licencjodawca nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową zgodnie z pkt 10. powyżej;

c) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową występuje nadal, mimo że Licencjodawca próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z Umową;

d) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w pkt 7-10 powyżej;

e) z oświadczenia Licencjodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Licencjobiorcy.

12. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezgodnych z Umową pozostaje do wartości treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z Umową. Jeżeli Umowa stanowi, że treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym treść cyfrowa lub usługa cyfrowa pozostawały niezgodne z Umową.

13. Postanowienia dotyczące odstąpienia przez Licencjobiorcę od Umowy znajdują się w Dziale X pkt. 4 OWU.

X. Obowiązanie Umowy

1. Okres obowiązywania Umowy

1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w OWU.

2. Dana licencja na korzystanie z danego Pakietu jest udzielana na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, który tego Pakietu dotyczy; z upływem ww. okresu licencja ta wygasa, a wraz z nią wygasa dostęp do tego Pakietu. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy skutkuje wygaśnięciem licencji, która jest objęta jej przedmiotem.

2. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę

Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

a) Licencjobiorca naruszył prawa autorskie majątkowe do LEX-a (lub jego fragmentu) lub inne prawa quasi wyłączne jego dotyczące,

b) Licencjobiorca udostępnił LEX-a (lub jego fragment) osobie trzeciej lub

c) Licencjobiorca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Licencjodawcy, a okres opóźnienia przekracza 15 (piętnaście) dni.

(Rozwiązanie Umowy w ww. trybie wymaga uprzedniego wezwania Licencjobiorcy do odpowiednio zaniechania naruszeń pkt 2 lit. „a” i lit. „b” powyżej) lub zapłaty (pkt 2 lit. „c” powyżej) i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 5 dni i możliwe jest po bezskutecznym upływie ww. dodatkowego terminu.)

3. Rozwiązanie Umowy przez Licencjobiorcę za wypowiedzeniem

1. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę w sytuacjach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych.
2. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjodawca, wbrew postanowieniom Umowy/OWU, nie udostępnił mu przedmiotu Umowy. (Rozwiązanie Umowy w trybie podanym w pkt 3.2 powyżej winno zostać poprzedzone wezwaniem do udostępnienia przedmiotu Umowy i wyznaczeniem w tym celu dodatkowego terminu i możliwe jest po bezskutecznym upływie ww. terminu).

4. Odstąpienie przez Licencjodawcę od Umowy

1. Treść cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy treść cyfrowa lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do treści cyfrowej lub pobranie treści cyfrowej, zostały udostępnione Licencjodawcy lub fizycznemu lub wirtualnemu urządzeniu, które Licencjodawca wybrał samodzielnie w tym celu, lub gdy Licencjodawca lub takie urządzenie, uzyskali do niej dostęp.
2. Usługę cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Licencjodawca lub fizyczne lub wirtualne urządzenie, które Licencjodawca wybrał samodzielnie w tym celu, uzyskali do niej dostęp.
3. Jeżeli Licencjodawca nie dostarczył treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, Licencjodawca wzywa go do ich dostarczenia. Jeżeli Licencjodawca nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Licencjodawca może odstąpić od Umowy.
4. Licencjodawca może odstąpić od Umowy bez wzywania do dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, jeżeli:
 - a) z oświadczenia Licencjodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, lub
 - b) Licencjodawca i Licencjodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Licencjodawcy, a Licencjodawca nie dostarczył ich w tym terminie.
5. Licencjodawca nie może odstąpić od Umowy, jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest nieistotny.
6. Licencjodawca udostępnia Licencjodawcy na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, treści wytworzone lub dostarczone przez Licencjodawcę w trakcie korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa w art. 43o ust. 1 pkt 1-3 UPK.
7. Licencjodawca może żądać zwrotu nośnika materialnego, na którym dostarczył treść cyfrową, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Licencjodawcy o odstąpieniu od Umowy. Licencjodawca zwraca nośnik niezwłocznie i na koszt Licencjodawcy.
8. Licencjodawca jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej treści lub usłudze cyfrowej niezgodnej z Umową oraz treści cyfrowej lub usłudze cyfrowej, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od Umowy.
9. Licencjodawca ma obowiązek dokonać zwrotu Licencjodawcy ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Licencjodawcy o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu ceny.
10. Licencjodawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Licencjodawca, chyba że Licencjodawca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. Nadto poucza się, że:
 - a) Licencjodawca, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa albo Umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na adres poczty elektronicznej obsługa.profinfo@wolterskluwer.pl w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy; wzór oświadczenia o ww. odstąpieniu został zamieszczony w Załączniku nr 1 do OWU; skorzystanie ze wzoru nie jest jednak obowiązkowe;
 - b) bieg ww. 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy;
 - c) do zachowania przez Licencjodawcę terminu, o którym mowa powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
12. Licencjodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Licencjodawcy o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Licencjodawcy wszystkie dokonane przez niego płatności.
13. Licencjodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Licencjodawca, chyba że Licencjodawca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

14. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości przedmiotu Umowy będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.

15. Jeżeli Licencjodawca wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 UPK, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny. Jeżeli cena jest nadmierna, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

16. Poucza się, że prawo Licencjodawcy odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub od Umowy na odległość nie przysługuje Licencjodawcy w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 UPK, w tym w szczególności:

a) Umowy o świadczenie usług, jeżeli Licencjodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Licencjodawcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Licencjodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;

b) Umowy, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

c) Umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Licencjodawca jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Licencjodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Licencjodawcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Licencjodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości, a Licencjodawca przekazał Licencjodawcy potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 UPK.

17. Zastrzega się, że jeśli, wbrew intencjom Licencjodawcy, okazałoby się, że pkt 3-8 powyżej, zawierają postanowienia niezgodne z powszechnie obowiązującymi obligatoryjnymi przepisami prawa w ich miejsce stosuje się te przepisy.

5. Odstąpienie od Umowy jeśli doszło do jej zawarcia w wyniku promocji lub zastosowania rabatu

1. Licencjodawca oświadcza, że:

a) w przypadku gdy organizuje promocję polegającą na sprzedaży związanej, w ramach której sprzedaje Licencjodawcy – ze względu na łączną wartość Umowy – LEX po cenie obniżonej (promocyjnej) lub w gratisie, wówczas Licencjodawca może odstąpić od Umowy jedynie w całości, tj. co do wszystkich Pakietów objętych daną Umową, albo wyłącznie w części dotyczącej Pakietów oferowanych po cenie obniżonej (promocyjnej) lub w gratisie;

b) w przypadku gdy Licencjodawca udziela Licencjodawcy – ze względu na wartość Umowy równą lub przekraczającą zastrzeżony limit – rabatu, wówczas Licencjodawca, zmniejszając – w związku z wykonaniem prawa odstąpienia od części Umowy – wartość Umowy do poziomu poniżej zastrzeżonego limitu, jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Licencjodawcy pełnej ceny (bez uwzględnienia takiego rabatu) części Umowy, której odstąpienie nie dotyczy;

c) w przypadku gdy Licencjodawca chce zrezygnować z LEX zakupionego po cenie standardowej w ramach promocji polegającej na sprzedaży związanej, lecz zachować LEX zakupionego po cenie promocyjnej lub w gratisie, wówczas Licencjodawca powinien zobowiązać się do nabycia w terminie 14 dni pozostałych Pakietów po cenach standardowych, składając oświadczenie woli przyjęcia takiego zobowiązania i wysyłając je na adres poczty elektronicznej: obsługa.klienta@wolterskluwer.pl lub adres siedziby Licencjodawcy. Licencjodawca niezwłocznie prześle Licencjodawcy na podany przez niego adres poczty elektronicznej wiadomość potwierdzającą przyjęcie oraz treść zmienionego zamówienia, a także zawierającą odpowiednią fakturę.

XI. Wymogi techniczne

1. Wymogi techniczne niezbędne do korzystania z LEX-a są podane na stronie www.serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl.

2. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z LEX-a stanowiącego przedmiot Umowy, w tym wyposażenia w stosowną przeglądarkę, ponosi Licencjodawca.

3. Licencjodawca oświadcza, że zapoznał się z ww. wymogami technicznymi przed zawarciem Umowy.

XII. Autoryzacja do LEX

1. Sposoby autoryzacji

1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, warunkiem koniecznym, choć niewystarczającym, do korzystania z Pakietu/Pakietów objętego/objętych Umową - stosownie do zakresu udzielonej/udzielonych Licencjodawcy przez Licencjodawcę licencji - jest uprzednia autoryzacja Licencjodawcy (który jednocześnie w świetle OWU ma

status Administratora licencji) poprzez Serwis logowania, zgodnie z OWU i Zasadami korzystania, a także postępowanie zgodnie z tymi dokumentami (tj. OWU i Zasadami korzystania). Autoryzacja do przedmiotu Umowy oznacza autoryzację do Pakietu/Pakietów objętego/objętych Umową, zgodnie z Umową, OWU i Zasadami korzystania.

2. Autoryzacja następuje w trybie online, poprzez Internet, odpowiednio:

- przez witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl (dotyczy autoryzacji na login i hasło), lub
- przez witrynę: ip.lex.pl (dotyczy autoryzacji po IP).

3. Podstawowym sposobem autoryzacji do LEX jest autoryzacja na login i hasło. Autoryzacja po IP ma zastosowanie wyłącznie wówczas, o ile Strony wyraźnie tak postanowią w Umowie, przy wykorzystaniu numeru/numerów IP podanych w tym celu przez Licencjobiorcę Licencjodawcy w Umowie.

4. Jeżeli Strony przewidziały w Umowie sposób autoryzacji po IP, dostępność niektórych Pakietów i/lub zasady korzystania z nich mogą się różnić - stosownie do informacji zawartych w Zasadach korzystania i/lub w samym LEX - w zależności od tego, czy autoryzacja do danego Pakietu następuje na login i hasło czy po IP, jak również w zależności od tego, z jakiego IP następuje autoryzacja do danego Pakietu przy użyciu loginu i hasła. Powyższe oznacza w szczególności, że:

- a) Licencjobiorca korzystający z przedmiotu Umowy po uprzedniej autoryzacji na IP może mieć dostęp do Pakietu/Pakietów w ograniczonym zakresie względem tego, do czego miałby dostęp - w granicach określonych Umową - gdyby dokonał uprzedniej autoryzacji na login i hasło;
- b) Licencjobiorca (jako Administrator licencji) ma możliwość - na zasadach i w zakresie określonym Umową, OWU oraz Zasadami korzystania - ograniczenia dostępności danego Pakietu/danych Pakietów wyłącznie dla podanego/podanych przez Niego w Serwisie logowania numeru IP/numerów IP, a powyższe ograniczenie znajduje zastosowanie również przypadku autoryzacji do tego Pakietu/tych Pakietów przy użyciu loginu i hasła; szczegółowe informacje w ww. zakresie zawarte są w Zasadach korzystania.

2. Uprawnienia Administratora licencji

1. Licencjobiorca – działając jako Administrator licencji - zarządza licencjami objętymi Umową i tym samym swoimi dostęпами do Pakietów i czyni to w takim zakresie, w jakim Umowa, OWU, Zasady korzystania oraz Serwis logowania i udostępnione w tym serwisie przez Licencjodawcę narzędzia informatyczne umożliwiają mu takie zarządzanie.

2. Przez ww. zarządzanie licencjami należy rozumieć:

- przypisywanie sobie dostępu do LEX, w ramach określonego Umową zakresu licencji (w tym ich liczby), w okresie abonamentowym, w zakresie określonym Umową, OWU i Zasadami korzystania;
- dokonywanie przeglądu informacji dot. ww. licencji;
- dokonywanie zmian IP;
- administrowanie swoją sesją.

3. Powyższe postanowienia nie naruszają ograniczeń wynikających z charakteru licencji imiennych, a Administrator licencji nie ma uprawnień do zmiany ich charakteru; Administrator licencji nie ma również uprawnień do zmiany liczby i zakresu udzielonych licencji; przydzielając ją/e nie może naruszać innych postanowień ani Umowy, ani OWU; w szczególności nie może przydzielać ww. dostępu osobom trzecim).

3. W żadnym razie żadne z powyższych uprawnień nie rozszerza liczby ani zakresu udzielonych licencji, ani nie uprawnia do udostępniania LEX ani Pakietu/Pakietów osobom trzecim, co jest zabronione w świetle OWU.

4. Licencjobiorca jest zobowiązany podać Licencjodawcy adres e-mail Administratora licencji. Niepodanie tego adresu, tudzież podanie nieprawidłowego adresu, stanowi – leżącą po stronie Licencjobiorcy – przeszkodę w dokonaniu rejestracji, a co za tym idzie zakończenia procedury autoryzacji niezbędnej do korzystania z Pakietów i zarządzania licencjami. Procedura ta wymaga bowiem wprowadzenia do Serwisu logowania adresu e-mail Administratora licencji. Licencjobiorca nie ma prawa rozszerzać swoich uprawnień do zarządzania licencją ponad zakres oferowany mu przez ww. narzędzia. Powyższe nie zmienia zakresu ani liczby objętych Umową licencji.

3. Autoryzacja na login i hasło

1. Podstawowym sposobem autoryzacji do LEX jest autoryzacja na login i hasło, gdzie obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą jest adres e-mail (adres e-mail), który pełni funkcję loginu.

2. Licencjobiorca winien wprowadzić do Serwisu logowania jeden adres poczty elektronicznej. Wprowadzenie większej liczby adresów e-mail nie wpłynie to na liczbę udzielonych licencji.

3. Login (adres e-mail) i hasło stanowić będą parę danych autoryzujących Licencjobiorcę i dostęp do LEX, w tym do danego Pakietu. W każdym przypadku autoryzacji na login i hasło, w ramach procedury autoryzacji, użytkownik końcowy mający dostęp do e-mail oznaczonej adresem podanym przez Licencjobiorcę „wykreuje” stosownie do możliwości oferowanych przez Serwis logowania i wedle zasad w nim określonych, zgodnie z Zasadami korzystania, jedno hasło powiązane z tym adresem. Zastrzega się, że z jednym adresem e-mail może

być powiązane tylko jedno hasło. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 3-4 powyżej dot. licencji imiennych, zarówno adres poczty elektronicznej, jak i hasło mogą ulegać zmianie w trybie określonym w Zasadach korzystania; zmiany takie nie są zmianami Umowy ani OWU.

4. Nadto zawierając Umowę i akceptując OWU Licencjodawca godzi się na to, że:

a. niezależnie od charakteru licencji, Licencjodawca może żądać od Licencjodawcy podania w Umowie domeny, do której będzie przypisany adres e-mail Licencjodawcy jako użytkownika końcowego uprawnionego do korzystania z LEX na podstawie Umowy zawartej z tym Licencjodawcą. Jeśli następnie Licencjodawca wprowadzi do Serwisu logowania adres/y e-mail inny/e niż przypisany/e do ww. domeny, może być to uznane jako naruszenie warunków Umowy. Zmiana ww. domeny stanowi zmianę Umowy i wymaga zastosowania odpowiedniego do tej zmiany trybu;

b. między innymi w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych wprowadzanych do Serwisu logowania oraz do LEX przez użytkowników końcowych Licencjodawca wprowadza, stosownie do przyjętego planu, mechanizm weryfikacji urządzenia, z którego korzysta Licencjodawca (i uprawnieni przez niego zgodnie z OWU użytkownicy końcowi) celem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i do LEX, polegający na identyfikowaniu i zapamiętywaniu danych urządzenia i przeglądarki, z których korzysta użytkownik końcowy w momencie podjęcia próby zalogowania się do Serwisu logowania; powyższy mechanizm szczegółowo opisują Zasady korzystania, natomiast celem wyjaśnienia Licencjodawcy kluczowych zasad jego działania, wskazuje się, że:

- ww. mechanizm polega na identyfikowaniu, za pomocą ciasteczek (cookies), tzw. UserAgenta czyli zestawu informacji o rodzaju i wersji przeglądarki i informacji o systemie operacyjnym urządzenia, z których użytkownik końcowy korzysta w momencie podjęcia próby zalogowania się do Serwisu logowania, w tym rozróżnianiu czy jest to urządzenie stacjonarne czy mobilne (np. zestaw danych „Chrome/76.0.3” oznacza korzystanie z przeglądarki Chrome na komputerze z systemem operacyjnym OS);
- UserAgent to w uproszczeniu „nagłówek” służący serwisom internetowym do rozpoznania typu oprogramowania operacyjnego użytkownika końcowego i forma "przedstawiania się przeglądarki" z której użytkownik końcowy korzysta;
- ww. mechanizm polega również na wprowadzeniu maksymalnej liczby dopuszczalnych do zapamiętania zestawów ww. danych (systemu operacyjnego i przeglądarki), z których może korzystać użytkownik końcowy celem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i LEX – liczba ta wynosi nie więcej niż 6 przeglądarek dla urządzeń stacjonarnych i 4 dla urządzeń mobilnych; wprowadzenie ww. limitu będzie skutkowało uniemożliwieniem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i LEX po jego przekroczeniu, o czym użytkownik końcowy zostanie poinformowany bezpośrednio w Serwisie.

6. Podając adres/y e-mail, jak i dokonując zmiany adresu/ów e-mail Licencjodawca oświadcza, że:

- odpowiednio podanie lub zmiana tego adresu nie narusza postanowień Działu IV OWU, w szczególności zaś Licencjodawca oświadcza w ten sposób, że nie umożliwia dostępu do Pakietu osobie trzeciej ani nie narusza innych postanowień OWU; postanowienia dotyczące tego sposobu autoryzacji i/lub Serwisu logowania nie rozszerzają zakresu uprawnień Licencjodawcy wynikających z udzielonej licencji; Licencjodawca ani użytkownik końcowy nie ma prawa udostępniać Pakietu osobie trzeciej;
- ma prawo każdym takim adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w OWU i Zasadach korzystania, w tym wyrażać zgody, a także przyznawać Licencjodawcy uprawnienia określone w treści Umowy i OWU;
- w przypadku podania przez Licencjodawcę adresu e-mail stanowiącego jego daną osobową, Licencjodawca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez Licencjodawcę; cele te i zakres określają OWU i Zasady korzystania; Licencjodawcę poucza się w takim przypadku, że wprowadzenie podania adresu e-mail jest dobrowolne, niemniej jednak z uwagi na założenia Serwisu logowania, niezbędne do korzystania z niego;
- poucza się niniejszym, że Licencjodawca poprzez Serwis logowania ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Zasad korzystania; Zasady korzystania określają również pozostałe aspekty przetwarzania i ochrony danych osobowych przetwarzanych w Serwisie logowania;
- w przypadku podania adresu e-mail będącego daną osobową innej osoby niż Licencjodawca zawierając Umowę, oświadcza jednocześnie, że przed podaniem tego adresu spełnił on obowiązek informacyjny wymagany przepisami ODO.

5. Zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedza złożenie oferty, składając ofertę, Licencjodawca oświadcza jednocześnie, że:

- ma świadomość tego, że podanie adresu e-mail w ramach procedury autoryzacyjnej, w tym procesu rejestracji, i wygenerowanie dla niego hasła, umożliwi osobie dysponującej tym adresem i hasłem

- korzystanie z LEX stosownie do Zasad korzystania; stąd też Licencjobiorca winien dbać o to, by nie udostępniać tych danych osobom trzecim;
- ma świadomość tego, że tak długo, jak długo nie dokona, za pomocą narzędzi oferowanych mu przez Serwis logowania, zmiany danego adresu, tak długo, osoba mająca dostęp do niego i przypisanego mu hasła będzie mogła korzystać, nawet w sposób nieuprawniony, bez jego wiedzy i woli, z Pakietu, uniemożliwiając w takim zakresie korzystanie z niego w tym samym czasie przez Licencjobiorcę; powyższa nie ogranicza możliwości interwencji Licencjodawcy w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;
 - ma świadomość tego, że hasła przypisane – zgodnie z Zasadami korzystania – do adresów e-mail podanych Licencjodawcy w ramach procedury rejestracji przez Licencjobiorcę, winny być utrzymywane w tajemnicy przez Licencjobiorcę, pod rygorem korzystania z Pakietu - w miejsce Licencjobiorcy - przez inne osoby.
6. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z przedmiotu Umowy w przypadku zapoznania się z loginem/loginami i hasłem/hasłami przez osobę nieuprawnioną. Licencjobiorca ma możliwość, w ramach Serwis logowania, do zmiany ww. danych stosownie do Zasad korzystania.
 7. Na podane adresy e-mail Administratora licencji i użytkowników końcowych Licencjodawca może wysyłać w okresie obowiązywania licencji na którykolwiek produkt z linii LEX:
 - informacje i komunikaty dotyczące zawartości LEX, w tym tzw. alerty dot. niektórych nowych danych wprowadzanych do Niego,
 - inne informacje określone w treści OWU lub dozwolone przepisami prawa.

4. Autoryzacja po IP

1. Licencjobiorca oświadcza, że:

- korzysta na zasadzie wyłączności z IP o numerze wskazanym/numerach wskazanych Licencjodawcy w Umowie lub w inny sposób ustalony zgodnie przez Strony, zgodnie z Zasadami korzystania; numer lub numery IP wskazane w związku z danym Pakietem/danymi Pakietami objętym/objętymi przedmiotem Umowy są dalej określane jako „**IP**”;
- honorowane przez Licencjodawcę będą wyłącznie te żądania dostępu do danego Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy, które będą pochodzić z tego/tych IP, który został podany/które zostały podane przez Licencjobiorcę Licencjodawcy zgodnie z powyższymi zasadami w odniesieniu do tego Pakietu; w przypadku podania więcej niż jednego numeru IP dla potrzeb korzystania z danego Pakietu/danych Pakietów, liczba jednoczesnych dostępu podana w Umowie przypada łącznie na te wszystkie numery IP, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej;
- żadna osoba trzecia nie będzie mogła korzystać z IP celem uzyskania dostępu do Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy;
- każda zmiana IP będzie dokonywana zgodnie z procedurą określoną w pkt 3. poniżej.

2. Licencjobiorca wyraża zgodę na to, by każde żądanie dostępu do danego Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy pochodzące z IP temu Pakietowi przypisanemu przez Licencjobiorcę było traktowane przez Licencjodawcę jak żądanie pochodzące od Licencjobiorcy.

3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, każda zmiana IP winna być dokonana przez Licencjobiorcę za pomocą narzędzi udostępnionych w tym celu w Serwisie logowania, zgodnie z OWU i Zasadami korzystania. Zastrzega się, że Licencjodawca nie zarządza ww. zmianami, jak i nie dokonuje czynności wprowadzenia ww. numeru IP ani zmian w tym zakresie za Licencjobiorcę; czynności tych dokonuje Licencjobiorca, poprzez Administratora licencji.

4. W przypadku skutecznego dokonania zmiany IP przez Licencjobiorcę, w sposób określony w pkt 3 powyżej, dostęp do przedmiotu Umowy autoryzowanego z dotychczasowego IP zostaje zablokowany, a w jego miejsce ww. przedmiot Umowy udostępniany jest Licencjobiorcy z tego nowego IP, na zasadach określonych w OWU.

5. W braku skutecznego dokonania zmiany IP, o której mowa w pkt 3 powyżej, każde żądanie dostępu do przedmiotu Umowy (w tym Pakietu objętego Umową), pochodzące z IP dotąd przypisanemu temu przedmiotowi (Pakietowi), będzie traktowane przez Licencjodawcę jak żądanie pochodzące od Licencjobiorcy, a udostępnienie tego Pakietu w związku z takim żądaniem, będzie oznaczało należytą realizację Umowy przez Licencjodawcę w odniesieniu do Licencjobiorcy.

5. Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wyłącznie Licencjobiorca odpowiada za to, że nie będzie mógł korzystać z udzielonej Mu przez Licencjodawcę licencji w związku z niepodaniem przez niego adresu poczty elektronicznej przypisanego Mu jako Administratorowi licencji (tudzież podaniem nieprawidłowego adresu), próbą autoryzacji do przedmiotu Umowy z niewłaściwego IP, niedokonaniem lub nieprawidłowym dokonaniem innych czynności z zakresu autoryzacji, w tym rejestracji w Serwisie logowania, tudzież dokonaniem w okresie abonamentowym czynności uniemożliwiających takie korzystanie. W przypadku

problemów w procesie autoryzacji Licencjobiorca ma prawo w okresie abonamentowym do pomocy telefonicznej w ramach HelpDesku.

2. Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedzało złożenie przez niego oferty, składając ofertę, oświadcza tym samym, że zapoznał się przed zawarciem Umowy z Zasadami korzystania udostępnionymi Mu przez Licencjodawcę przed jej zawarciem, rozumie postanowienia w nich zawarte i je akceptuje.

Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody związane z brakiem możliwości skorzystania z przedmiotu Umowy, w tym danego Pakietu, spowodowane:

- niedokonaniem rejestracji w Serwisie logowania przez Administratora licencji lub użytkowników końcowych;
- niepodaniem adresu e-mail przypisanego Administratorowi licencji (tudzież podaniem nieprawidłowego adresu);
- usunięciem profilu (konta) z Serwisu logowania przez użytkownika końcowego, Administratora licencji lub Licencjobiorcę;
- podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu e-mail lub takiego adresu, do którego użytkownik końcowy, któremu zostało przez Licencjobiorcę przypisane dane stanowisko lub sam Licencjobiorca nie ma dostępu;
- niemożnością korzystania z przedmiotu Umowy, spowodowaną niewłaściwym, w tym nieaktualnym IP, z którego następują próby autoryzacji do tego przedmiotu;
- sposobem zarządzania przez Administratora licencji licencją lub licencjami, w tym zarządzania dostępnością Pakietów po określonych IP;
- niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Serwisu logowania, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, lub z innych przyczyn niezależnych od Licencjodawcy;
- siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od Licencjodawcy, w szczególności takim jak: pożar, powódź, wojna, strajk, blokady dróg, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny uniemożliwiający obsługę Licencjobiorcy;
- będących rezultatem korzystania przez Licencjobiorcę i użytkowników końcowych z Serwisu logowania;

2. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności również za ograniczenia w dostępie do Pakietów spowodowane dokonaniem przez Licencjobiorcę wyborem sposobu autoryzacji po IP; powyższe oznacza w szczególności, choć nie tylko, to, że Licencjodawcy będzie należne wynagrodzenie także za ten okres, w którym - z przyczyn wyżej podanych - nie będzie możliwe (dla Licencjobiorcy lub tylko dla danego użytkownika końcowego) korzystanie z danego Pakietu lub jego części.

3. Licencjobiorca jest zobowiązany do zapoznania Administratora licencji i każdego użytkownika końcowego z Działem XII OWU i aktualnymi Zasadami korzystania.

4. Serwis logowania może być niedostępny, na co Licencjobiorca godzi się, akceptując OWU:

- z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, w tym z powodu siły wyższej,
- z przyczyn związanych z niedostępnością łączy internetowych, a także
- w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowaniem, przez okres nie dłuższy jednak niż pięćdziesiąt godzin miesięcznie.

XIII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane przez Licencjodawcę jako administratora danych osobowych

1. Licencjodawca jest administratorem danych osobowych podanych w celu zawarcia Umowy przez Licencjobiorcę lub osobę, która zawiera Umowę w imieniu Licencjobiorcy. W zależności od tego, kto występuje po stronie Umowy jako Licencjobiorca, mogą to być dane:

- a. w przypadku Licencjobiorcy: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, dane dotyczące płatności, NIP lub PESEL;
- b. w przypadku osoby fizycznej wskazanej jako osoba zawierająca Umowę w imieniu Licencjobiorcy lub jako osoba kontaktowa: imię, nazwisko, adres e-mail, stanowisko, numer telefonu;

2. Jako administrator danych osobowych Licencjodawca może również przetwarzać dane identyfikujące urządzenie końcowe użytkownika końcowego, z którego korzysta on informacji o logowaniu się do LEX i sposobie korzystania z niego w zakresie częstotliwości korzystania z poszczególnych modułów.

2. Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy - i w takim zakresie, w jakim - spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

- a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Licencjobiorca jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie:
- imię, nazwisko, adres zamieszkania Licencjobiorcy, numer telefonu i adres e-mail Licencjobiorcy jako Administratora licencji, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego Licencjodawcy; dane dot. logowania i dane dot. sposobu korzystania z LEX, o których mowa wyżej, celem zapewnienia bezpieczeństwa i dostępności LEX oraz jego rozwoju;
- b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Licencjodawcy jako administratorem danych;
- c) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);
- d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Licencjodawcę jako administratora danych, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

B. Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania

1. Licencjodawca może przetwarzać również dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Licencjobiorcę w celu realizacji Umowy i w zakresie do tego niezbędnym, co obejmuje w szczególności dane osobowe zawarte w Serwisie logowania i w tzw. Aktówce (lub LEX Cloud), a także dane podawane przy okazji korzystania z infolinii lub funkcji Pytania i Odpowiedzi (o ile są one dostępne zgodnie z Umową). Niektóre kategorie tych danych określone są poprzez funkcjonalności lub pola dostępne w LEX i należą do nich między innymi imiona, nazwiska, adresy e-mail osób fizycznych będących użytkownikami końcowymi. Nadto, z uwagi na przeznaczenie tzw. Aktówki w LEX przetwarzane mogą być również dane osobowe identyfikacyjne (zawierające numery NIP, PESEL, itp.), a także dane należące do szczególnych kategorii (określane w RODO mianem „danych wrażliwych”), takie jak dane dotyczące karalności, stanu zdrowia, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia, itp. Podkreśla się jednak, że każdorazowo to wyłącznie Licencjobiorca decyduje o zakresie i kategoriach danych osobowych wprowadzanych przez Niego do Aktówki i tym samym objętych powierzeniem, a Licencjodawca zaznacza i zastrzega, że dane te:

- powinny być ograniczone do minimum zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzania danych osobowych określoną w RODO, i z tego względu winny być w miarę możliwości poddane przez Licencjobiorcę selekcji;
- ich wprowadzenie do LEX nie może stanowić czynu naruszającego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
- mogą być wprowadzane tylko w zgodzie z przeznaczeniem i funkcjonalnościami LEX.

Kategorie osób, których dane osobowe mogą być przetwarzane w ramach LEX i które w związku z tym objęte są powierzeniem ich przetwarzania Licencjodawcy, określa się następująco: Licencjobiorca i inne osoby fizyczne, których dane osobowe Licencjobiorca wprowadził do LEX.

2. Podkreśla się, że przetwarzanie przez Licencjodawcę powierzonych mu danych osobowych jest ograniczone wyłącznie do minimum, co oznacza, że Licencjodawca jako podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, przez co należy rozumieć w szczególności:

- przechowywanie danych osobowych na serwerze wykorzystywanym przez Licencjodawcę do realizacji Umowy (z uwagi na fakt, że LEX jest udostępniane Licencjobiorcy z ww. serwera),
- przetwarzanie danych osobowych do realizacji świadczeń gwarancyjnych, poprzez tzw. dostęp zdalny za pomocą bezpiecznego połączenia online lub poprzez przekazanie zaszyfrowanej kopii bazy danych przez Licencjobiorcę do naprawy Licencjodawcy lub poprzez przekaz telefoniczny i utrwalenie rozmowy.

3. Postanowienia pkt B. niniejszego Działu XIII OWU stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieraną między Licencjobiorcą jako administratorem danych osobowych objętych powierzeniem a Licencjodawcą jako podmiotem przetwarzającym. Oznacza to w szczególności, że dla wypełnienia obowiązków określonych przepisami ODO nie jest wymagane zawarcie przez Strony odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Licencjodawca zawrze jednak taką umowę z Licencjobiorcą wg wzoru Licencjodawcy w każdym przypadku, gdy okaże się to niezbędne, choćby z uwagi na oczekiwania Licencjobiorcy jako administratora danych osobowych.

4. Jednocześnie Licencjobiorca jako powierzający oświadcza, że godzi się na to, by Licencjodawca – w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń opisanych w pkt 2 powyżej – korzystał z podmiotów trzecich będących jego podwykonawcami i w tym zakresie upoważnił je do dostępu do ww. danych osobowych objętych powierzeniem lub, o ile będzie to konieczne, dokonał dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem (tzw. podpowierzenie), wyłącznie jednak w zakresie niezbędnym do realizacji ww. świadczeń.

Licencjodawca jest zobowiązany na każdorazowe żądanie Licencjobiorcy do przedstawiania listy ww. podmiotów, przy czym wskazuje się, że podmiotami tymi są:

- dostawca powierzchni serwerowej, na której utrzymywany jest LEX online i Serwis logowania (nazwa: T-Mobile Polska S.A., miejsce przetwarzania danych: Polska; Microsoft Corporation, miejsce przetwarzania danych: serwery zlokalizowane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego; Amazon Web Services, miejsce przetwarzania danych: serwery zlokalizowane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego);
- dostawca platformy do przeprowadzania szkoleń online, o których mowa w Dziale V. pkt 2.2. OWU (miejsce przetwarzania danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego);
- IMMOQUEE Polska Sp. z o.o. oraz Prosper Polska Sp. z o.o. w zakresie przetwarzania danych na potrzeby obsługi klienta, w tym zgłoszeń reklamacyjnych (infolinia, helpdesk);

spółki z grupy kapitałowej Wolters Kluwer zajmujące się obsługą informatyczną Licencjodawcy, posiadające siedzibę i przetwarzające dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5. Zmiana ww. podmiotów nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga notyfikacji Licencjobiorcy i staje się skuteczna pod warunkiem braku wyrażenia przezeń sprzeciwu, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia dokonania ww. notyfikacji.

6. Licencjodawca działając jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia zawartej z Licencjobiorcą obowiązany jest spełnić wszystkie obowiązki określone przepisami ODO, w tym:

a) zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem; w szczególności w ramach technicznych i organizacyjnych środków ochrony wskazuje się, że:

a1. Licencjodawca posiada i/lub stosuje:

- odpowiednie systemy autoryzacyjne zarówno do Oprogramowania, jak i systemów produkcyjnych i innego rodzaju tzw. systemów back-office utrzymywanych w swoim przedsiębiorstwie, zapewniających poziom ochrony danych osobowych, w tym opierające się na następujących zasadach: i) stosowaniu hasel o podwyższonym stopniu skomplikowania, z systemami cyklicznego wymuszania zmiany hasła; ii) stosowaniu autoryzacji zindywidualizowanej (nie dopuszczalne są hasła dla grupy użytkowników); iii) rejestrowaniu ruchu w systemach informatycznych;
- ewidencje imiennych upoważnień dostępu do przetwarzania danych osobowych dla swoich pracowników i współpracowników;
- fizyczne i cyfrowe środki zabezpieczeń technicznych serwerów i innych miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe;
- systemy szyfrowania połączeń internetowych i szyfrowania bazy danych (SSL, TLS, IPSec);
- polityki bezpieczeństwa informatycznego (IT), polityki korzystania z systemów informatycznych, regulamin ochrony danych osobowych, politykę ochrony danych osobowych; procedurę reagowania na zgłoszenia podmiotów danych; procedurę postępowania z danymi osobowymi zapisanymi na nośnikach lub dostępnymi w formie zdalnego dostępu; procedurę ciągłości działania, politykę retencji danych, a także inne dokumenty i polityki;

a2. Licencjodawca zapewnia systematyczne szkolenia z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, przeznaczone dla kadry zaangażowanej w realizację Umowy;

a3. Licencjodawca poddaje się audytom ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów informatycznych;

a4. Licencjodawca prowadzi odpowiednie rejestry wymagane przepisami RODO, w tym rejestr czynności przetwarzania (jako administrator danych), rejestr kategorii czynności przetwarzania (jako processor), rejestr umów powierzenia, rejestr naruszeń, rejestr zgłoszeń podmiotów danych, i inne rejestry;

a5. dostosowuje swoje standardy w zakresie ochrony danych do obowiązujących przepisów prawa i wytycznych korporacyjnych

b) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Licencjobiorcy jako powierzającemu - poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne - wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, a także wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

7. Za szkody wyrządzone Licencjobiorcy naruszeniem przepisów ODO powodujących naruszenie bezpieczeństwa ochrony danych osobowych objętych powierzeniem Licencjodawca ponosi wobec Licencjobiorcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych. W takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie

obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu pierwszym, ograniczona jest do wartości brutto Umowy.

8. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celu realizacji Umowy, zależnie od decyzji Licencjobiorcy jako powierzającego:

a) w terminie do 7 dni od ustania Umowy Licencjobiorca ma prawo zażądać od Licencjodawcy zwrotu powierzonych danych, kierując odpowiednie zgłoszenie na adres e-mail wskazany na stronie www. W terminie 90 dni od otrzymania ww. żądania Licencjodawca jest zobowiązany do udostępnienia żądanych danych, co następuje poprzez przesłanie Licencjobiorcy, na jego adres e-mail podany w ww. zgłoszeniu, odnośnika (tzw. linka) prowadzącego do zasobów danych na serwerze wykorzystywanym w tym celu przez Licencjodawcę i pobranie tych danych przez Licencjobiorcę z tego serwera w ramach bezpiecznego, szyfrowanego połączenia. Dane będą skompresowane i zabezpieczone hasłem. Licencjobiorca winien pobrać ww. dane w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia ich udostępnienia; od momentu otrzymania informacji o udostępnieniu;

b) Licencjodawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych powierzonych mu na mocy Umowy oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują lub dopuszczają przechowywanie danych osobowych. Licencjodawca prowadzi polityki retencji danych osobowych, których jest administratorem i usuwa dane lub anonimizuje je zgodnie z tymi politykami.

9. Licencjodawca oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Licencjodawca rekomenduje, by dla bezpieczeństwa środowiska informatycznego, z którego korzysta Licencjobiorca celem korzystania z przedmiotu Umowy, Licencjobiorca wyposażył sprzęt, którego będzie używał w ww. celu, w program antywirusowy i aktualizował go na bieżąco. Licencjobiorcę obowiązuje zakaz wprowadzania do Internetu treści o charakterze bezprawnym.

2. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje OWU bez zastrzeżeń i że ma status konsumenta. Licencjodawca przypomina przy tym, iż przypisanie sobie statusu konsumenta przez podmiot, który takiego statusu nie posiada, stanowić może nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu odrębnych przepisów prawnych.

3. Licencjobiorca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy w ramach Oprogramowania objętego przedmiotem Umowy.

4. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:

a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,

b) ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.

5. Umowa podlega prawu polskiemu.

6. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany OWU lub wydania nowych OWU w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w przedmiocie Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjobiorcy nowymi OWU lub zmienionymi OWU, to winien wysłać jego treść na adres Licencjobiorcy na co najmniej 30 dni przed wejściem w życie tych OWU, pouczając Licencjobiorcę o prawie do wypowiedzenia Umowy w ww. trybie. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia doręczenia ww. zmienionych lub nowych OWU Licencjobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, odpowiednio nowe lub zmienione OWU będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Licencjobiorcy; będą go wiązać dotychczasowe OWU.

7. W nawiązaniu do postanowień pkt 6 powyżej, dla uniknięcia wątpliwości, Licencjodawca zastrzega, że opublikowanie przez Licencjodawcę nowych OWU lub zmienionych OWU nie powoduje zmiany warunków Umowy, jeśli te nowe OWU lub zmienione OWU nie zostaną doręczone Licencjobiorcy w trybie opisanym w pkt 6 powyżej, wraz z przywołanym tam pouczeniem, jak i w sytuacji, gdy Licencjobiorca dokonał w sposób prawidłowy wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w pkt 6 powyżej.

8. Zmiany określone w treści OWU opisane jako niestanowiące zmiany OWU (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 6 powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym, z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej.

9. Stosownie do art. 22 UPK zastrzega się, że informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 UPK stanowią integralną część Umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą być zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem Stron.

10. Licencjobiorca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń - o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, doręczone na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń - na ostatnio podany adres do doręczeń) - uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem.

11. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Licencjodawcę będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne, z zastrzeżeniem pouczeń zawartych w pkt 12 poniżej.

12. Jednocześnie Licencjodawca informuje, że istnieje możliwość skorzystania przez Licencjobiorcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:

a) **poprzez dobrowolną mediację**, prowadzoną przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały, gdzie rolę mediatora w sporze pomiędzy przedsiębiorcą (Licencjodawcą) a konsumentem (Licencjobiorcą) pełni pracownik ww. inspektoratu, zachowując zasady bezstronności i rzetelności, mając za zadanie m.in. zaproponować dostępne sposoby rozwiązania sporu; mediacja odbywa się z udziałem obu stron, bezpośrednio w siedzibie ww. inspektoratu albo w siedzibie przedsiębiorcy; więcej informacji. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów w tym trybie znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;

b) **przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi**, działającymi przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej, w tym np. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;

c) Nadto, Licencjobiorca może zwrócić się o pomoc do **powiatowego rzecznika konsumentów**; powiatowi rzecznicy konsumentów są zlokalizowani przy starostwach powiatowych lub urzędach miasta (w przypadku miast na prawach powiatu), a ich zadaniem jest udzielania wsparcia merytorycznego, w tym bezpłatnej pomocy prawnej, konsumentom; więcej informacji znajduje się pod adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl ;

d) Licencjobiorca może również oddać spór pod rozstrzygnięcie za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. Jednocześnie, zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 10 UPK, przepisów UPK i co za tym idzie postanowień wprowadzonych do OWU na podstawie UPK w odniesieniu do konsumentów, nie stosuje się do Umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli konsument jest zobowiązany do zapłaty kwoty nieprzekraczającej pięćdziesięciu złotych.

14. OWU wchodzi w życie z dniem 17 października 2023 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od tego dnia.

** OWU mają zastosowanie tylko do konsumentów w rozumieniu k. c. Nie stosuje się ich do podmiotów, które nie mają tego statusu, nawet jeżeli, wbrew treści k.c., przypiszą sobie taki status. W żaden sposób OWU nie nadają innego znaczenia pojęciu konsumenta aniżeli to, które zostało określone w k.c., w szczególności nie rozszerzają go na inne podmioty.*

Załącznik nr 1

Wzór oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/umowy zawartej na odległość

Załącznik nr 1

Wzór

Uwaga! Prosimy o zapoznanie się z treściami zawartymi na końcu wzorca (str. 19)

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o.
ul. Przyokopowa 33
01-208 Warszawa

Oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy licencyjnej dotyczącej następujących treści (nazwa publikacji (Pakietów) objętej/ych umową):

Data zawarcia umowy:

Wariant A(*)

Oświadczam, że zwrot płatności ma nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłem/użyliśmy przy dokonaniu zakupu/zawarcia ww. umowy.

Wariant B(*)

Oświadczam, że chcę, by zwrot płatności nastąpił na następujący numer rachunku bankowego:

Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

Wariant A jest stosowany wówczas, gdy konsument nie wybierze wariantu B. Wynika on z przepisu art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.”)

Wariant B jest stosowany, gdy konsument wybierze ten wariant i wpisze numer rachunku bankowego, o którym tam mowa. Wybór tego wariantu jest DOBROWOLNY, jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem konsumenta i stanowi wyraźną zgodę, o której mowa w przywołanym wyżej przepisie art. 32 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.