

**Ogólne warunki umowy dotyczące korzystania z publikacji elektronicznej „LEX”
w ramach oferty „LEX Flex” nr 1/2024**

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy:

- stanowią, wraz z zamówieniem złożonym przez Licencjobiorcę i przyjętym do realizacji przez Licencjodawcę, Umowę
- określają zasady zawierania Umów na korzystanie z publikacji elektronicznych „LEX” w ramach oferty LEX Flex
- regulują zakres licencji na korzystanie LEX, w tym uprawnienia Licencjobiorcy
- definiują pojęcie Umowy odnawialnej i regulują zasady waloryzacji wynagrodzenia Licencjodawcy
- opisują zakres świadczeń, które mogą wchodzić w zakres Umowy
- regulują zasady odpowiedzialności Licencjodawcy
- zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz regulują zasady ochrony i przetwarzania tego typu danych
- opisują pozostałe istotne oraz dodatkowe postanowienia

Spis treści:

- I. [Definicje najważniejszych pojęć](#)
- II. [Zawarcie Umowy. Charakter odnawialny Umowy. Zmiany przedmiotu Umowy.](#)
- III. [Charakterystyka LEX i oferty LEX Flex](#)
- IV. [Charakterystyka licencji](#)
- V. [Świadczenia pomocnicze](#)
- VI. [Wynagrodzenie Licencjodawcy. Metoda płatności. Blokowanie dostępu do LEX.](#)
- VII. [Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych](#)
- VIII. [Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa.](#)
- IX. [Obowiązki i rozwiązanie Umowy](#)
- X. [Wymogi techniczne](#)
- XI. [Autoryzacja do LEX](#)
- XII. [Przetwarzanie i ochrona danych osobowych](#)
- XIII. [Klauzula poufności](#)
- XIV. [Postanowienia końcowe](#)

I. Definicje najważniejszych pojęć

1. **Administrator licencji** – osoba fizyczna zatrudniona odpowiednio przez Licencjobiorcę lub Jednostkę organizacyjną, wskazana właśnie w takim charakterze (tj. Administratora licencji) w Umowie poprzez podanie przypisanego jej adresu poczty elektronicznej (e-mail) w celu realizacji Umowy, w tym na potrzeby obsługi Systemu autoryzacyjnego zabezpieczającego dostęp do LEX, przypisywania dostępu do LEX użytkownikom końcowym, a także do przekazywania informacji dot. realizacji Umowy oraz przekazywania przez Licencjodawcę innych dozwolonych prawem informacji; w przypadku niewskazania takiej osoby w Umowie przyjmuje się, że funkcje Administratora licencji pełni Licencjobiorca, a wskazany przez niego adres e-mail jest adresem do korespondencji w celu realizacji Umowy; zastrzega się jednocześnie, że o ile Umowa przewiduje udostępnienie LEX Jednostkom organizacyjnym, Licencjobiorca ma prawo wyznaczyć po jednym Administratorze licencji dla każdej Jednostki organizacyjnej; każde naruszenie Umowy i/lub OWU dokonane przez Administratora licencji jest równoznaczne z naruszeniem dokonany przez Licencjobiorcę ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi;
2. **baza danych** – baza danych w rozumieniu UOBD;
3. **dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu przepisów ODO;
4. **dokument** – plik elektroniczny zawierający określone treści;
5. **Dokumentacja** – instrukcja obsługi LEX, a także informacje, dokumenty i filmy instruktażowe, dostępne na stronie internetowej prowadzonej przez Licencjodawcę pod adresem wskazanym w LEX lub w samym LEX w ramach zakładki „Pomoc” lub określonej analogiczną nazwą; zastrzega się, że stosownie do zmian LEX Dokumentacja może ulegać odpowiednim do nich modyfikacjom; Licencjobiorca winien postępować zgodnie z aktualnie udostępnioną dla Niego w ww. sposób Dokumentacją;
6. **dostęp** - możliwość korzystania z LEX przez jednego użytkownika końcowego w tym samym czasie;
7. **funkcjonalność** – zespół funkcji i użyteczności, a także oprogramowanie narzędziowe;

8. **Jednostka organizacyjna** – jednostka wskazana w Umowie, dla której Licencjodawca będący jednostką administracji publicznej pełni rolę organu prowadzącego lub na innej podstawie został wskazany jako podmiot zamawiający na rzecz tej Jednostki, i która stosownie do treści Umowy ma prawo korzystać z LEX w ramach licencji objętych Umową, stosownie do jej treści, z zastrzeżeniem pozostałych ograniczeń opisanych w Umowie i OWU; jeżeli Umowa przewiduje korzystanie z LEX przez Jednostkę organizacyjną, jest ona obowiązana do przestrzegania zasad korzystania z LEX określonych w OWU, o czym Licencjodawca ma obowiązek ją poinformować, udostępniając OWU; w szczególności postanowienia OWU dotyczące: i) definicji pojęć „Administradora licencji” i „użytkowników końcowych” oraz ich uprawnień i obowiązków, ii) obowiązków informacyjnych Licencjodawcy względem Administratora licencji i/lub użytkowników końcowych, iii) ochrony danych osobowych stosuje się odpowiednio względem tej Jednostki organizacyjnej. Każde naruszenie Umowy (w tym OWU) dokonane przez Jednostkę organizacyjną jest równoznaczne z naruszeniem dokonany przez Licencjodawcę ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi;
9. **k.c.** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
10. **konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; osoba ta zawierając Umowę oświadcza tym samym, że ma status konsumenta i godzi się na to, by jej prawa i obowiązki określały OWU; OWU winny zostać doręczone tej osobie przez Licencjodawcę przed zawarciem Umowy. Licencjodawca przypomina przy tym, iż przypisanie sobie statusu konsumenta przez podmiot, który takiego statusu nie posiada, stanowić może nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu odrębnych przepisów prawnych; konsumentem jest bowiem tylko osoba fizyczna spełniająca wymogi wyżej określone; osoba, która takiego statusu nie posiada w świetle ww. postanowień, choćby nawet przyznała sobie taki status składając ofertę/zamówienie, tudzież ofertę przyjmując, statusu tego nie nabywa; żadne oświadczenie Licencjodawcy nie może być interpretowane jako przyznanie uprawnień konsumenta podmiotowi, który takiego statusu nie posiada;
11. **LEX** – serwis składający się z Pakietów, wraz z obsługującym je oprogramowaniem, a także usługami pomocniczymi i Usługami dodatkowymi (o ile Umowa je obejmuje), wydawany przez Licencjodawcę w ramach linii „LEX”, udostępniany Licencjodawcy przez Licencjodawcę na podstawie Umowy, w ramach oferty LEX Flex, w okresie abonentowym, po uprzedniej autoryzacji zgodnie z OWU; zmiana nazwy gamy „LEX”, zmiana nazwy LEX Flex, zmiana nazwy danej części składowej, ani zmiana interfejsu nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i jest komunikowana Licencjodawcy na stronie www. lub w samym LEX;
12. **licencja** – udzielona na mocy Umowy w odniesieniu do LEX licencja umożliwiająca korzystanie z LEX przez indywidualnego użytkownika końcowego, wskazanego w tym celu Licencjodawcy przez Licencjodawcę poprzez podanie imienia, nazwiska oraz indywidualnie przypisanego mu adresu e-mail; licencje imienne są autoryzowane na login (będący niepowtarzalnym, indywidualnym dla użytkownika końcowego adresem e-mail) oraz hasło ustawione w Serwisie logowania; jeśli nic innego nie wynika z Umowy, licencje imienne są autoryzowane wyłącznie na login i hasło; o sposobie autoryzacji i rodzaju zabezpieczenia autoryzacyjnego stanowi Umowa. Dla uniknięcia ew. wątpliwości wskazuje się, że w modelu licencji imiennych Licencjodawca ma prawo udostępnić przedmiot Umowy tylko tym użytkownikom końcowym, którzy zostali wskazani w ww. sposób w Serwisie logowania (liczba wykupionych licencji imiennych jest równa liczbie użytkowników końcowych uprawnionych do korzystania z LEX); podkreśla się, że w tym modelu udostępnienie LEX przez użytkownika końcowego, któremu licencja imienna została przypisana, innemu użytkownikowi końcowemu, nawet jeśli pochodzi on z organizacji Licencjodawcy, stanowi udostępnienie LEX osobie trzeciej i jest tym samym naruszeniem warunków licencyjnych i naruszeniem Umowy przez Licencjodawcę ze wszystkimi tego konsekwencjami prawnymi;
13. **Licencjodawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą;
14. **Licencjodawca** – Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, KRS 0000709879, NIP: 583-001-89-31, REGON 190610277; nr rej. BDO: 000110936; kapitał zakładowy 19.919.527 PLN (wpłacony w całości); posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa; zmiana formy prawnej, firmy, siedziby, adresu siedziby, sądu rejestrowego Licencjodawcy i in. danych wskazanych wyżej nie stanowi zmiany OWU, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www.;
15. **lokal przedsiębiorstwa** - oznacza lokal przedsiębiorstwa w znaczeniu przyjętym w art. 2 pkt 3 UPK, tj.: 1) miejsce prowadzenia działalności będące nieruchomością albo częścią nieruchomości, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność na stałe, 2) miejsce prowadzenia działalności będące rzeczą ruchomą, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe;
16. **oferta LEX Flex** – oferta handlowa Licencjodawcy dotycząca nabywania przez Licencjodawców licencji na korzystanie z LEX w wersjach odpowiednio w sklepie www.lex.pl oznaczonych, zakładająca możliwość

- modyfikowania przedmiotu Umowy w okresie jej obowiązywania, w zakresie i na zasadach opisanych w Dziale II. pkt 10.-pkt 13. OWU;
17. **okres abonamentowy** - okres obowiązywania Umowy i tym samym okres, na jaki zostały udzielone licencje na korzystanie z LEX, który ulega automatycznemu odnawianiu z uwagi na charakter odnawialny Umowy, na zasadach opisanych w OWU; podkreśla się, że Umowa jest umową zawartą na czas oznaczony; w szczególności Umowa odnawialna nie może być poczytywana jako umowa bezterminowa; jeśli nic innego nie wynika z Umowy okres abonamentowy wynosi miesiąc i ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy abonamentowe na zasadach opisanych w OWU;
 18. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
 19. **Pakiety** – części składowe LEX będące bazą/bazami danych, dokumentami, funkcjonalnościami lub zestawami funkcjonalności, wraz z usługami pomocniczymi, usługami dodatkowymi (o ile Umowa je obejmuje) i obsługującym je oprogramowaniem;
 20. **Prawo autorskie** – ustawa z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 21. **przedmiot Umowy** – licencje udzielone na korzystanie z LEX wraz ze świadczeniami pomocniczymi, o których mowa w OWU, a także Usługami dodatkowymi, o ile zostały one włączone do przedmiotu Umowy i wprost wynika to z jej treści;
 22. **przepisy ODO** – aktualnie obowiązujące w dacie zawarcia lub wykonywania Umowy przepisy RODO i krajowe (polskie) bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne o ochronie danych osobowych;
 23. **quasikonsument** - osoba fizyczna zawierająca z Licencjodawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego. Jeżeli nic innego nie wynika z OWU do Umów zawieranych przez Licencjodawcę z quasikonsumentem stosuje się postanowienia dokumentu pod nazwą „Dodatkowe ogólne warunki umów dla Quasikonsumentów, tj. przedsiębiorców będących osobami fizycznymi zawierającymi ze spółką Wolters Kluwer Polska sp. z o.o. umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, a nieposiadającą dla nich charakteru zawodowego (nr 1/2023)”;
 24. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 25. **Serwis logowania** – serwis informatyczny, administrowany przez Licencjodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl, za pośrednictwem którego następować będzie autoryzacja do LEX na zasadach określonych w OWU, Dokumentacji i aktualnych Zasadach korzystania;
 26. **strefa self-service LEX Flex** – przestrzeń znajdująca się w sklepie LEX prowadzonym pod adresem www.lex.pl/strefa-klienta-flex, dedykowana Licencjobiorcom oferty LEX Flex, służąca do zarządzania subskrypcją LEX w ramach oferty LEX Flex, w tym do dokonywania:
 - zmian w konfiguracji przedmiotu Umowy
 - wypowiedzenia Umowy;
 27. **strona www.** – strona internetowa prowadzona przez Licencjodawcę dostępna pod adresem: <http://serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl>;
 28. **Strony** – łącznie Licencjobiorca i Licencjodawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
 29. **treść cyfrowa** - oznacza treść cyfrową w rozumieniu art. 2 pkt 5 UPK, tj. dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej;
 30. **trwały nośnik** - oznacza trwały nośnik w znaczeniu przyjętym w art. 2 pkt 4 UPK, tj. materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
 31. **Umowa** – umowa zawarta przez Strony na czas oznaczony, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z określonego w jej treści LEX w ramach oferty LEX Flex, w okresie abonamentowym wskazanym w Umowie; zastrzega się przy tym, że Umowa zostaje zawarta w wariantcie odnawialnym („Umowa odnawialna”) opisanym w dalszej części OWU;
 32. **Umowa zawarta na odległość** - oznacza Umowę zawartą w trybie określonym w art. 2 pkt 1 UPK, tj. Umowę zawartą przez Licencjobiorcę i Licencjodawcę w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie;
 33. **Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa** - oznacza Umowę zawartą w trybie określonym w art. 2 pkt 2 UPK, tj. Umowę zawartą przez Licencjobiorcę i Licencjodawcę:
 - i. przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy,

- ii. w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Licencjobiorcę w okolicznościach, o których mowa w lit. a powyżej,
- iii. w lokalu przedsiębiorstwa Licencjodawcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Licencjobiorcą w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron,
- iv. podczas wycieczki zorganizowanej przez Licencjodawcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami;

34. **UOBD** – ustawa z dn. 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;

35. **UPK** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

36. **użytkownicy końcowi** – Licencjobiorca będący osobą fizyczną, jak i osoby fizyczne zatrudnione przez Licencjobiorcę lub jego Jednostkę organizacyjną objętą Umową, którym odpowiednio ten Licencjobiorca lub ta Jednostka organizacyjna – w ramach kompetencji do zarządzania udzielonymi mu/jej licencjami (w zakresie określonym Umową i OWU) – przyznaje prawo do korzystania z LEX wyłącznie w jego/jej imieniu i na jego/jej rzecz, tj. na wewnętrzne potrzeby własne Licencjobiorcy lub Jednostki organizacyjnej Licencjobiorcy; o ile Strony nie zastrzegą w Umowie inaczej w każdym przypadku użytkownikiem końcowym może być tylko osoba fizyczna wykonująca pracę na rzecz Licencjobiorcy lub ww. Jednostki organizacyjnej, korzystająca z przedmiotu Umowy w związku ze świadczeniem tej pracy, **a nadto z uwagi na fakt, iż Umowa obejmuje licencje imienne** - użytkownikiem końcowym danej licencji imiennej może być wyłącznie ten użytkownik końcowy (autoryzowany na podstawie indywidualnego dla niego adresu e-mail jako loginu oraz hasła), któremu tę licencję, stosownie do postanowień Umowy i OWU, przypisano (powyższe nie zmienia charakteru ww. licencji jako licencji niewyłącznej); w przypadku licencji imiennych pojęcie osoby trzeciej w rozumieniu OWU obejmuje również wszystkie inne osoby, niż przypisany do tej licencji imiennej użytkownik końcowy; każde naruszenie Umowy (w tym OWU) dokonane przez użytkownika końcowego traktowane jest równoznaczne z naruszeniem dokonany przez Licencjobiorcę ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi;

37. **Zasady korzystania** – dokument dostępny w Serwisie logowania określający sposób i zasady autoryzacji do LEX, w tym w szczególności sposób i zasady korzystania z Serwisu logowania oraz zarządzania licencjami w rozumieniu OWU; Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje postanowienia zawarte w Zasadach korzystania i zobowiązuje się do zapoznania z ich treścią zarówno Administratora licencji, jak i użytkowników końcowych. Zastrzega się jednocześnie, że sposób i zasady autoryzacji do LEX, w tym zasady korzystania z Serwisu logowania, mogą ulegać zmianom; zmianom mogą ulegać również Zasady korzystania. Zmiany takie nie są zmianami OWU ani Umowy, ale są komunikowane przez Licencjodawcę Licencjobiorcy jednostronnie, poprzez zamieszczenie odpowiednio: nowego sposobu i zasad autoryzacji do LEX i/lub zmienionych lub nowych Zasad korzystania w Serwisie logowania; zmiany te obowiązują od daty ich zamieszczenia w ww. miejscu. Zastrzega się jednocześnie, że Zasady korzystania:

- nie zmieniają, w szczególności zaś nie rozszerzają zakresu udzielonej/udzielonych na mocy Umowy licencji,
- nie zmieniają liczby udzielonych na mocy Umowy licencji ani nie zmieniają ich charakteru.

II. Zawarcie Umowy. Charakter odnawialny Umowy. Zmiany przedmiotu Umowy.

1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie OWU, co oznacza, że określają one ich prawa i obowiązki. Jeżeli Strony zawrą Umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z OWU, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie OWU nadal wiążą Strony.

2. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:

- a) poprzez złożenie Licencjodawcy oferty, np. w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę; oferta złożona Licencjodawcy przez podmiot posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu k.c. nie może zostać przez ten podmiot odwołana; zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia każdej złożonej mu oferty; w szczególności składający ofertę winien liczyć się z możliwością odmowy przyjęcia oferty naruszającej politykę cenową Licencjodawcy czy stosowany przez niego cennik lub wymogi techniczne; składając ofertę oferent oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej złożeniem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń;
- b) poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez podmiot, któremu Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń.

3. W przypadku określonym w pkt 2 powyżej przyjęta oferta oraz OWU kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy. Ilekroć w OWU mowa jest o Umowie należy więc przez to rozumieć dany ww. dokument wraz z OWU.

4. Umowa określa w szczególności:

- a. przedmiot, w tym rodzaj i nazwę LEX, wskazanie na ofertę LEX Flex i jego wersję; jeżeli nie wskazano w Umowie wersji, wówczas przyjmuje się, że Umowa obejmuje wersję podstawową;
 - b. liczbę i charakter licencji; jeżeli nie wskazano w Umowie liczby licencji, wówczas przyjmuje się, że Umowa obejmuje jedną licencję na jeden jednoczesny dostęp;
 - c. okres abonamentowy i wskazanie, że Umowa zawarta została w wariantcie odnawialnym; w razie wątpliwości poczytuje się, że samo oznaczenie oferty jako LEX Flex stanowi o zawarciu Umowy w wariantcie odnawialnym;
 - d. wynagrodzenie Licencjodawcy (cenę), z zastrzeżeniem jego waloryzacji na zasadach opisanych w OWU;
 - e. rodzaj płatności i termin płatności wynagrodzenia.
5. **Umowa zostaje zawarta w wariantcie odnawialnym („Umowa odnawialna”)** i charakteryzuje się tym, że licencja udzielona w tym wariantcie na korzystanie przez Licencjobiorcę z LEX we wskazanym w Umowie okresie abonamentowym trwającym jeden miesiąc, zwanym „*pierwszym okresem abonamentowym*”, ulega przedłużeniu na następny miesięczny okres abonamentowy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu pierwszego okresu abonamentowego; skutek w postaci przedłużenia okresu abonamentowego następuje wprost na mocy postanowień Umowy – w tym OWU – bez konieczności składania oświadczeń woli o przedłużeniu przez którąkolwiek ze Stron („automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego” w rozumieniu OWU); podkreśla się jednocześnie, że:
- a. pierwszy okres abonamentowy wynosi miesiąc;
 - b. automatyczne przedłużenie Umowy zawartej w wariantcie odnawialnym następuje na kolejny okres abonamentowy wynoszący miesiąc;
 - c. zasada opisana powyżej, na jakiej dochodzi do automatycznego przedłużenia pierwszego okresu abonamentowego, znajduje zastosowanie również do każdego kolejnego (następującego po pierwszym) okresu abonamentowego, co oznacza, że Umowa będzie ulegać automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy abonamentowe, chyba że którakolwiek ze Stron dokona wypowiedzenia Umowy w trybie opisanym w Dziale IX. OWU albo Umowa ulegnie rozwiązaniu bez konieczności składania oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron, wprost na mocy postanowień Działu IX. Pkt 2. OWU.
6. O przedmiocie Umowy decyduje jej treść lub faktura VAT wystawiona przez Licencjodawcę.
7. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy aniżeli opisane w Umowie i OWU.
8. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez Licencjodawcę innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy niż określone w OWU. Ww. świadczenia nadto są realizowane tylko w okresie abonamentowym.
9. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy także innych świadczeń niż określone Umową czy OWU, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je.
10. **Oferta LEX Flex zakłada, że w okresie obowiązywania Umowy Licencjobiorca ma prawo do zmiany przedmiotu Umowy, tj. modyfikowania konfiguracji LEX, z którego korzysta, w kierunku rozszerzenia tej konfiguracji o dodatkowe Pakiety lub jej zawężenia, tj. zmniejszenie liczby Pakietów.** Zmiany takie możliwe są w zakresie zgodnym z aktualną ofertą LEX Flex prezentowaną przez Licencjodawcę w sklepie LEX prowadzonym pod adresem: www.lex.pl lub w ramach strefy self-service LEX Flex. i pociągają za sobą zmianę wynagrodzenia Licencjodawcy należnego z tytułu ww. zmian i nowego (zmienionego) przedmiotu Umowy:
- w przypadku zawężenia konfiguracji, tj. przejścia z wyższej wersji LEX Flex na niższą wersję, zmiana oznacza zmniejszenie wynagrodzenia należnego Licencjodawcy względem wynagrodzenia określonego pierwotnie w Umowie;
 - w przypadku rozszerzenia konfiguracji, tj. przejścia z niższej wersji LEX Flex na wyższą wersję, zmiana oznacza zwiększenie wynagrodzenia należnego Licencjodawcy względem wynagrodzenia określonego pierwotnie w Umowie.
11. Licencjobiorca ma prawo do dokonania maksymalnie jednej zmiany, o której mowa w pkt 10. powyżej, w aktualnie trwającym okresie abonamentowym.
12. Zmian, o których mowa w pkt 10. powyżej, Licencjobiorca dokonuje w strefie self-service LEX Flex, zgodnie z dostępnymi tam instrukcjami i funkcjonalnościami.
13. Zmiana, o której mowa w pkt 10. powyżej, jest skuteczna począwszy od pierwszego dnia okresu abonamentowego następującego po okresie abonamentowym, w którym dokonano zmiany. Oznacza to również, że zmiana wynagrodzenia, będąca efektem zmiany ww. konfiguracji przedmiotu Umowy wg zasad opisanych w pkt 10. powyżej, jest skuteczna począwszy od pierwszego dnia okresu abonamentowego następującego po okresie abonamentowym, w którym dokonano zmiany.

III. Charakterystyka LEX

1. OWU mają zastosowanie do LEX w wersji online („LEX online”), jako internetowego serwisu udostępnianego Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym na podstawie Umowy, z serwera wykorzystywanego w tym celu przez Licencjodawcę, w trybie online
2. Jednocześnie wskazuje się, że jeśli w OWU wprost nie wskazano, że określone postanowienie OWU dotyczy tylko określonego rodzaju lub wersji LEX lub świadczenia dodatkowego, postanowienie to należy stosować w odniesieniu do każdej części składowej LEX.
3. LEX składa się z Pakietów wybranych przez Licencjobiorcę stosownie do zasad opisanych w Dziale II. OWU i dostępny jest po dokonaniu uprzedniej autoryzacji zgodnie z OWU, Dokumentacją i Zasadami korzystania.
4. O ile Umowa wyraźnie na to wskazuje, w skład LEX może wchodzić również Pakiet „LEX Cloud”, tj. zestaw funkcjonalności wraz z usługą przechowywania notatek i dokumentów na serwerze wykorzystywanym przez Licencjodawcę, opisany w Dokumentacji.
5. O ile Umowa wyraźnie na to wskazuje, w skład LEX może wchodzić również Pakiet „Legal Assist”, tj. oprogramowanie narzędziowe stanowiące moduł do LEX, instalowane na urządzeniu końcowym Licencjobiorcy, stanowiące dodatek do programu MS Word i przeznaczone do pracy z edytorem tekstu MS Word, na zasadach opisanych w pkt 6 poniżej oraz w Dokumentacji i wymogach technicznych dot. tego narzędzia.
6. W szczególności wskazuje się, że Legal Assist umożliwia Licencjobiorcy oznaczanie tekstu zawartego w edytorze tekstu MS Word linkami i in. znacznikami stanowiącymi odwołania do przepisów prawa lub orzecznictwa, a korzystanie z tego Pakietu wiąże się z przesyłaniem treści zawartych w edytorze tekstu na serwery wykorzystywane przez Licencjodawcę, celem nałożenia ww. znaczników (w tym linków) na tekst. Tekst będący przedmiotem przesyłu podlega szyfrowaniu według aktualnych standardów szyfrowania, zarówno w trakcie przesyłu, jak i w spoczynku. Informacje o serwerze, na który przesyłany jest ww. tekst, zawarte są w Dziale XII OWU. Zawarcie Umowy i korzystanie z Legal Assist oznacza akceptację ww. warunków.
7. LEX, w tym jego Pakiety, stanowi przedmiot własności intelektualnej Licencjodawcy. LEX stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego i zawiera bazę danych/bazy danych w rozumieniu UOBD. Licencjodawca jest uprawniony do zawarcia Umowy.
8. LEX objęty przedmiotem Umowy jest udostępniany Licencjobiorcy takim, jakim jest; Licencjodawca nie dostosowuje LEX do potrzeb Licencjobiorcy.
9. LEX nie stanowi oficjalnego (urzędowego) publikatora aktów prawnych, w szczególności nie ma statusu dziennika urzędowego ani nie jest źródłem prawa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych.
10. Teksty aktów normatywnych czy innych aktów prawnych dostępne w LEX:
 - a. nie mają charakteru urzędowej publikacji,
 - b. nie są źródłami prawa,
 - c. nie mogą być traktowane jako równoważne z tekstami aktów prawnych ogłaszanych w dziennikach urzędowych, o których mowa w ustawie z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.
11. Licencjodawca decyduje o doborze materiałów/informacji/danych, które zostaną zamieszczone w LEX, o ich układzie oraz o kierunkach ich rozwoju i zmianach, a także o zakresie aktualizacji. LEX nie stanowi wyczerpującego zbioru aktów prawnych ani innych danych, ale ma charakter pewnego wyboru, którego dokonuje Licencjodawca.
12. Skład osób tworzących LEX i rozwijających tę publikację może ulegać zmianie. Licencjodawca jest uprawniony do udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z LEX, w zakresie określonym w treści OWU, w zależności od statusu danego elementu składowego, w tym pochodzenia bazy danych lub baz danych. W tekście OWU zarówno licencja, jak i dalsza licencja (sublicencja) są określane mianem licencji, bez rozróżnienia, czy chodzi o licencję czy sublicencję.
13. W przypadku tekstów aktów normatywnych Licencjodawca aktualizuje w dniach roboczych te spośród nich, które są publikowane w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
14. LEX podlega modyfikacjom. W przypadku LEX online w danym czasie jest dostępna w Internecie tylko jedna aktualna w świetle przyjętego przez Licencjodawcę, planu wydawniczego, wersja LEX objęta przedmiotem Umowy. Wersje ją poprzedzające nie są prezentowane w ww. sieci.
15. LEX może zawierać Pakiety oparte o mechanizmy uczenia maszynowego i sztucznej inteligencji, w tym w szczególności analitycznej sztucznej inteligencji lub generatywnej sztucznej inteligencji. Tego typu mechanizmy mogą być w szczególności wykorzystywane w LEX w obszarze wyszukiwarki zawartej w LEX, prezentowania podsumowań treści zawartych w LEX, analizy treści zawartych w LEX, prezentowania fragmentów treści zawartych w LEX, w tym w szczególności tez z orzecznictwa. Tego rodzaju Pakiety podlegają ciągłemu rozwojowi i zmianom, a powyższe wyliczenie nie stanowi kompletnego ani zamkniętego katalogu. Licencjodawca informuje Licencjobiorcę, a zawierając Umowę Licencjobiorca godzi się, że w związku z charakterem i specyfiką

mechanizmów sztucznej inteligencji korzystanie z Pakietów opartych o te mechanizmy może przynieść efekty odmienne od oczekiwań lub przyzwyczajęń Licencjobiorcy. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za wyniki wyszukiwania ani treści prezentowane w LEX w oparciu o ww. mechanizmy, ani za skutki korzystania przez Licencjobiorcę z ww. Pakietów.

16. LEX może zawierać również:

a. aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z treści przez nie oferowanych, Licencjobiorca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności, jeżeli taki został stworzony, lub regulaminem świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem/zarządcą danej strony celem uzyskania informacji na ten temat);

b. aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe – dotyczące oferty i działalności biznesowej Licencjodawcy. Licencjobiorca, akceptując OWU, wyraża zgodę na to, by LEX zawierał także ww. elementy.

17. Licencjodawca zastrzega, a Licencjobiorca godzi się na niedostępność LEX przez czas niezbędny do:

a. wprowadzenia do niego zmian, w tym aktualizacji zawartej w nim informacji prawnej oraz

b. jego konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.

18. W sytuacji określonej w pkt 17. powyżej, Licencjodawca wskaże Licencjobiorcy informację o przyczynach niedostępności.

19. LEX może być niedostępny również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej, na co Licencjobiorca godzi się.

20. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność LEX, jak i za jego wadliwe funkcjonowanie, spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania LEX, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.

21. Okresy niedostępności, o których mowa powyżej, nie mają wpływu na bieg okresu abonamentowego.

22. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjobiorcy do Internetu, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączy internetowych.

23. Zawierając Umowę Licencjobiorca wyraża zgodę na to, by Licencjodawca w każdym czasie w okresie abonamentowym mógł zainstalować i uruchomić na każdym urządzeniu końcowym, z którego Licencjobiorca będzie korzystał celem uzyskania dostępu do LEX, tzw. znaczniki internetowe, w tym ciasteczka (cookies) w celu należytej realizacji Umowy, w tym ciasteczka techniczne (niezbędne do poprawnego działania LEX) i ciasteczka preferencyjne (niezbędne do ustawień użytkownika końcowego). Zastrzega się, że brak ww. znaczników może uniemożliwić prawidłowe działanie LEX. Nadto zaś, Licencjodawca zastrzega możliwość zainstalowania znaczników internetowych w postaci ciasteczek monitorujących sposób korzystania z LEX, celem należytej realizacji Umowy i umożliwienia rozwoju LEX, zgodnie z odrębnym dokumentem określającym zasady korzystania z cookies, dostępnym dla użytkowników końcowych LEX.

24. Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę do przesłania przed końcem okresu abonamentowego na każdy wybrany lub wybrane przez Licencjodawcę adres/y e-mail wprowadzony/e do Serwisu logowania przez Licencjobiorcę/Administratora licencji informacji o tym, że okres ten upływa i możliwe jest jego przedłużenie. Informacja taka może także zawierać link do określonej strony internetowej, w celu uzupełnienia jej treści o dodatkowe dane dotyczące w szczególności ew. zasad przedłużenia okresu abonamentowego.

IV. Charakterystyka licencji

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencję na korzystanie z LEX objętego Umową na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu określone w Umowie, z zastrzeżeniem postanowień pkt 3 lit. „d” poniżej.

2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, liczbaostępów do LEX równa jest liczbie licencji na korzystanie z LEX udzielonych Licencjobiorcy przez Licencjodawcę.

3. Każda licencja na korzystanie z LEX udzielona na mocy Umowy:

a. ma charakter imienny, niewyłączny i niezbywalny;

b. z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, uprawnia do korzystania z LEX tylko dla własnych potrzeb wewnętrznych Licencjobiorcy, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści OWU (w szczególności dot. licencji imiennych), w tym także zastosowanych przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, poprzez przeglądanie jego zawartości i dokonywanie wydruków lub kopii plików zawartych w LEX- na potrzeby własne, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń wskazanych w OWU;

- c. umożliwia tylko jeden jednoczesny dostęp do LEX objętego tą licencją i tylko z tego stanowiska, z którego dokonano autoryzacji użytkownika końcowego do LEX, wyłącznie dla tego użytkownika końcowego, któremu licencja imienna, zgodnie z Umową i OWU, została przypisana;
- d. jest udzielona na czas oznaczony, który jest równy pierwszemu miesięcznemu okresowi abonamentowemu wskazanemu w Umowie i po upływie tego okresu ulega automatycznemu przedłużeniu na następny miesięczny okres abonamentowy w sposób opisany w Dziale II. pkt 5. OWU (**automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego**), a po nim na kolejne miesięczne okresy abonamentowe, z zastrzeżeniem postanowień Działu IX. OWU określających zasady i tryb rozwiązania Umowy.
4. Licencjobiorca ma prawo do korzystania z LEX zgodnie z Umową, OWU oraz przeznaczeniem LEX, a także zgodnie z Dokumentacją, w tym poprzez przeglądanie zawartości LEX, dokonywanie wydruku treści z LEX, pobieranie danych z LEX, cytowanie – na potrzeby własne.
5. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Licencjobiorca nie może w szczególności:
- rozpowszechniać ani udostępniać osobom trzecim LEX ani jego fragmentów, ani jego/ich kopii;
 - udostępniać LEX ani jego fragmentów, ani jego/ich kopii z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jego dostępność dla innych niż Licencjobiorca podmiotów;
 - dekompilować ani deasemblować oprogramowania LEX;
 - dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu LEX, w tym usuwać jego ew. błędów;
 - dokonywać zmian w bazie danych lub bazach danych stanowiącej lub stanowiących część składową LEX.
6. Licencjobiorca nie ma prawa do sprzedaży licencji ani udzielania dalszych licencji na korzystanie z LEX (ani jego fragmentów, w tym Pakietów). Żadnego postanowienia OWU nie można interpretować niezgodnie ze zdaniem pierwszym.
7. Licencjobiorca nie ma prawa udzielania licencji do treści ani danych zawartych w LEX ani do Oprogramowania.
8. Licencjobiorca nie jest uprawniony do korzystania z LEX ani treści lub danych w nim zawartych w celu eksploracji tekstów i danych („text and data mining”) w rozumieniu Dyrektywy 2019/790 w sprawie prawa autorskiego i praw pokrewnych na jednolitym rynku cyfrowym oraz zmiany dyrektyw 96/9/WE i 2001/29/WE i przepisów prawa polskiego implementujących ww. Dyrektywę. Niniejszy pkt 8 należy rozumieć jako zastrzeżenie poczynione przez Licencjodawcę jako podmiot uprawniony w rozumieniu art. 4 ust. 3 ww. Dyrektywy.
9. Licencjobiorca nie może wykorzystywać LEX ani treści lub danych w nim zawartych w celu tworzenia lub rozwoju oprogramowania lub narzędzi swoich lub podmiotu trzeciego. W szczególności Licencjobiorca nie ma prawa do wykorzystywania LEX ani treści lub danych w nim zawartych w celu uczenia maszynowego czy sztucznej inteligencji.
10. Licencjobiorca nie ma prawa korzystać z "scrapera", "robota", "bota", "pająka", "eksploracji danych", "kodu komputerowego" ani żadnego innego urządzenia, programu, narzędzia, algorytmu, procesu lub metodologii w celu uzyskiwania dostępu, pozyskiwania, kopiowania lub monitorowania LEX lub jakiegokolwiek jego części, jakiegokolwiek danych lub treści zawartych w LEX.
11. Dana udzielona na podstawie Umowy licencja na korzystanie z LEX umożliwia korzystanie z niego tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści, z uwzględnieniem powyższych ograniczeń. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Licencjobiorcy innych uprawnień niż wskazane wyraźnie w OWU.
12. Jeżeli LEX umożliwia, zgodnie ze swoim przeznaczeniem i Dokumentacją, przechowywanie danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę lub użytkownika końcowego (np. LEX Cloud), Licencjobiorca lub użytkownik końcowy wprowadzając dane do LEX, winien przynajmniej raz dziennie dokonywać ich kopiowania, by ograniczyć ryzyko ich ewentualnej utraty; jednocześnie zastrzega się, iż ww. możliwość przechowywania danych może być dostępna wyłącznie dla tych użytkowników końcowych posiadających uprawnienia do korzystania z tego rodzaju LEX, którzy dokonali uprzedniej autoryzacji na login i hasło, stosownie do Zasad korzystania, i wyłącznie w zakresie przewidzianym aktualną dla danego rodzaju LEX Dokumentacją; użytkownik końcowy winien zatem, każdorazowo przed wprowadzeniem danych, zapoznać się z aktualną Dokumentacją oraz Zasadami korzystania.
13. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 12. powyżej, w okresie 90 (słownie: dziewięćdziesięciu) dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (niezależnie od przyczyny ani trybu, w którym Umowa została rozwiązana lub wygasła) i/lub od końca okresu abonamentowego na ten, do którego ww. dane były wprowadzone, Licencjobiorca (i/lub użytkownik końcowy, o ile nadal będzie uprawniony przez Licencjobiorcę do korzystania z przedmiotu Umowy zgodnie z Umową) będzie miał dostęp, w sposób określony przez Licencjodawcę, do plików elektronicznych wprowadzonych przez siebie do LEX, który taką czynność umożliwiał (zob. pkt 9 powyżej), z wyłączeniem jednak plików, które zostały pobrane przez Licencjobiorcę lub użytkownika końcowego z LEX.
14. W każdym przypadku udostępnienia użytkownikowi końcowemu możliwości wprowadzania danych w trybie opisanym w pkt 12. powyżej – o ile możliwość taka wynika z przedmiotu i zakresu udzielonej/udzielonych

Licencjodawca winien poinformować użytkownika końcowego o treści pkt 12.-13. powyżej, a także o tym, iż użytkownik końcowy nie ma prawa wykorzystywać danego LEX w celu dokonywania czynności niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności zaś użytkownik końcowy nie ma prawa:

- przechowywać tam materiałów przez prawo zakazanych, w tym materiałów, których przechowywanie stanowiłoby naruszenie praw osób trzecich,
- wykorzystywać LEX w celu naruszania tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej, tajemnicy służbowej, tajemnicy telekomunikacyjnej, bankowej lub innych - prawem chronionych - tajemnic,
- przechowywać informacji, których przechowywanie jest zakazane,
- wysyłać niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

15. Strony zgodnie oświadczają, że zachowanie każdego użytkownika końcowego są traktowane w ramach OWU, w tym w szczególności niniejszego Działu, jak zachowania Licencjodawcy, ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi dla Licencjodawcy.

16. Licencjodawca ma prawo umożliwić Licencjodawcy korzystanie w ramach LEX, przez czas oznaczony, z pewnych, wybranych przez Licencjodawcę dodatkowych, tj. nieobjętych Umową, funkcjonalności, w celu umożliwienia Licencjodawcy zapoznania się z nimi w ww. czasie; z powyższego tytułu nie jest należne Licencjodawcy od Licencjodawcy żadne dodatkowe wynagrodzenie. Licencjodawca nie jest jednak zobowiązany do realizacji do ww. świadczenia. W przypadku zaniechania ww. zamiaru przez Licencjodawcę, Licencjodawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w tym w szczególności nie jest mu należne jakiegokolwiek obniżenie ani zwrot wynagrodzenia ani jego części.

V. Świadczenia pomocnicze

1. Postanowienia ogólne

1. Opisane w niniejszym Dziale świadczenia są realizowane, o ile zachodzą wskazane tamże okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej, jaką stanowi udzielenie licencji na korzystanie z LEX (Usługa udzielenia licencji jest w OWU określana także jako „Usługa podstawowa”). Świadczenia te mają charakter pomocniczy w stosunku do Usługi podstawowej i są wliczone w cenę tej usługi.

2. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjodawca może, ale nie ma obowiązku korzystania z nich, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji. Nieskorzystanie z ww. świadczeń lub niektórych z nich nie uprawnia jednak Licencjodawcy do żądania obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy czy zwrotu uiszczonego już wynagrodzenia nawet w części.

2. Help Desk i szkolenia online

1. Licencjodawca ma prawo w okresie abonamentowym do uzyskania drogą telefoniczną informacji na temat zasad obsługi LEX i rozwiązania ewentualnych problemów z jego eksploatacją.

2. Licencjodawca oświadcza, że na odrębnych zasadach określonych przez Niego i zakomunikowanych Licencjodawcy w dowolnej, dozwolonej przepisami prawa formie, w tym na stronie internetowej wskazanej w zdaniu następnym, Licencjodawca może skorzystać w okresie abonamentowym ze standardowych szkoleń z obsługi LEX, organizowanych przez Licencjodawcę w trybie on-line (zdalnie), zgodnie z przyjętym przez Niego programem szkoleń. Aktualna oferta szkoleń dotyczących obsługi LEX, w tym szkoleń, o których mowa w zdaniu poprzednim, znajduje się na stronie www. w zakładce o nazwie „szkolenia” lub „webinaria” lub o podobnej nazwie, a także w strefie self-service LEX Flex. Zmiana ww. zasad nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i podlega notyfikacji na ww. stronie internetowej.

3. Aktualne numery telefonów są podane na stronie www. (koszt połączenia ponosi Licencjodawca, chyba że na stronie www. zostanie wskazana linia bezpłatna).

3. Reklamacje 1. Opisane w niniejszym punkcie reklamacje dotyczące LEX mogą być składane przez Licencjodawcę tylko w okresie abonamentowym.

2. Reklamacje dotyczące problemów z dostępem do LEX mogą być zgłaszane Licencjodawcy w formularzu dostępnym online, pisemnie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów podane na stronie www. w ramach zakładki z danymi kontaktowymi.

3. Każda reklamacja winna zawierać:

- dane Licencjodawcy pozwalające na ustalenie, że ma on status Licencjodawcy,
- szczegółowy opis problemu,
- numer telefonu; w przypadku adresu do korespondencji – adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem Licencjodawca ma prawo dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu informacji na ww. adres e-mail, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych celem jej rozpatrzenia.

4. Prawidłowo złożona reklamacja (pkt 3. powyżej) będzie rozpatrywana przez Licencjodawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z dostępem do LEX wynikły z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy, czy też z innych; jeżeli będzie możliwe (bez ponoszenia kosztów przez Licencjodawcę) takie ustalenie, Licencjodawca wskaże te inne przyczyny.

5. Dostrzeżone przez Licencjodawcę wady LEX, w tym ew. błędy w jego bazie lub bazach danych, będą usuwane przez Licencjodawcę jedynie w miarę jego doskonalenia, stosownie do kształtowanego przez Licencjodawcę - w toku bieżącej działalności - planu produkcyjnego. Licencjodawca nie jest zobowiązany do usuwania usterek czy wad w innym - aniżeli wyżej podanym - zakresie i trybie; w szczególności Licencjodawcy nie przysługuje prawo żądania ich usunięcia w określonym terminie.

6. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Serwisu logowania określają Zasady korzystania. Postanowień pkt 3 Działu V OWU nie stosuje się.

4. Oświadczenie Stron

O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w zakresie wykraczającym poza opisane wyżej świadczenia pomocnicze, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjodawcy.

VI. Wynagrodzenie Licencjodawcy. Metoda płatności. Blokowanie dostępu do LEX. Rozwiązanie Umowy.

1. Podstawową usługą realizowaną przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy jest udzielenie licencji na korzystanie z LEX w okresie abonamentowym, w zakresie określonym Umową („Usługa podstawowa”).

2. Pozostałe dodatkowe świadczenia wymienione w treści OWU nie będące udzieleniem licencji, a realizowane na rzecz Licencjodawcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym, mają charakter pomocniczy wobec Usługi podstawowej.

3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU lub o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy na podstawie OWU świadczenia, tj. zarówno Usługa podstawowa, jak i świadczenia pomocnicze, są odpłatne i objęte ustalonym przez Strony wynagrodzeniem.

4. W przypadku konsumentów, w każdym przypadku, najpóźniej w chwili wyrażenia przez Licencjodawcę będącego konsumentem, woli związania się Umową Licencjodawca ma obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Licencjodawcy na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Licencjodawcy. Jeżeli Licencjodawca nie otrzymał wyraźnej zgody Licencjodawcy, lecz założył jej istnienie przez zastosowanie domyślnych opcji, które Licencjodawca musi odrzucić w celu uniknięcia dodatkowej płatności, Licencjodawca ma prawo do zwrotu uiszczonych dodatkowych płatności.

5. Licencjodawca winien uiszczyć Licencjodawcy wynagrodzenie określone w Umowie za dany okres rozliczeniowy, który równy jest miesięcznemu okresowi abonamentowemu. Umowa określa ww. okres rozliczeniowy np. poprzez określenie „płatności miesięczne”.

6. Aby móc regulować należności z tytułu Umowy, w chwili składania zamówienia Licencjodawca zostanie poproszony o podanie numeru i pozostałych danych karty płatniczej, za pomocą której dojdzie do autoryzacji płatności. Dane karty płatniczej będą pobierane i zapisywane przez podmiot trzeci względem Licencjodawcy, tj. operatora płatności, a Licencjodawca nie będzie miał do nich dostępu.

7. Płatność będzie następowała poprzez obciążenie karty płatniczej podanej stosownie do pkt 6. powyżej, kwotą wynagrodzenia wynikającego z Umowy, o której mowa w pkt 5. powyżej.

8. Podając dane karty płatniczej Licencjodawca oświadcza, że jest upoważniony do rejestracji i używania tej karty jako formy płatności, a także że posiada środki finansowe wystarczające do uiszczenia ww. wynagrodzenia na rzecz Licencjodawcy.

9. Podając dane karty płatniczej Licencjodawca upoważnia Licencjodawcę (działającego poprzez operatora płatności) do obciążenia karty płatniczej całkowitą kwotą wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5. powyżej. Zasady obciążania karty płatniczej przedstawiają się następująco:

pierwsza płatność:

- w momencie składania zamówienia, po podaniu danych karty płatniczej, zostanie podjęta próba ściągnięcia z karty płatniczej kwoty wynagrodzenia należnej Licencjodawcy za pierwszy okres rozliczeniowy (okres abonamentowy);

- gdy próba ta zakończy się sukcesem (ściągnięciem środków), dojdzie do udostępnienia Licencjodawcy przedmiotu Umowy;

- gdy zaś próba zakończy się niepowodzeniem (brak możliwości ściągnięcia środków), przedmiot Umowy nie zostanie udostępniony, o czym Licencjodawca zostanie powiadomiony e-mailem, a Umowa ulegnie rozwiązaniu na zasadach opisanych w Dziale IX pkt 2. OWU.

płatność za kolejne okresy rozliczeniowe:

- w ostatnim dniu bieżącego okresu rozliczeniowego (okresu abonamentowego) zostanie podjęta pierwsza próba

ściągnięcia kwoty wynagrodzenia z karty płatniczej;

- w przypadku, gdy próba ta zakończy się sukcesem, dostęp do przedmiotu Umowy zostanie przedłużony na kolejny okres rozliczeniowy (abonamentowy);

- gdy zaś próba zakończy się niepowodzeniem (brak możliwości ściągnięcia środków), Licencjodawca wyśle e-maila do Licencjobiorcy informującego o braku możliwości ściągnięcia środków z karty płatniczej, z prośbą o uregulowanie płatności;

- w braku płatności następnego dnia Licencjodawca wyśle do Licencjobiorcy drugiego e-maila informującego o braku płatności, z prośbą o jej uregulowanie, a także informacją, iż brak uregulowania płatności spowoduje zablokowanie dostępu do przedmiotu Umowy;

- w braku płatności następnego dnia Licencjodawca wyśle do Licencjobiorcy trzeciego i ostatniego e-maila informującego o braku płatności oraz informacją, iż brak uregulowania płatności spowodował zablokowanie dostępu do przedmiotu Umowy, zaś Umowa ulegnie rozwiązaniu na zasadach opisanych w Dziale IX pkt 2. OWU. 10. Licencjobiorca ma prawo do zmiany karty płatniczej podanej w celu rozliczeń z Licencjodawcą. W przypadku zmiany karty płatniczej podmiot będący operatorem płatności ma prawo do pobrania 1 zł (słownie: jeden złoty) celem weryfikacji prawidłowości i funkcjonowania karty płatniczej, a pobrana złotówka zostanie niezwłocznie zwrócona na rachunek Licencjobiorcy.

11. Podając dane karty płatniczej Licencjobiorca wyraża zgodę na niniejsze postanowienia Działu VI., a w szczególności powyższe zasady płatności oraz zasady udostępniania przedmiotu Umowy, jak i blokowania dostępu do przedmiotu Umowy.

12. Zasady opisane w pkt 3.-pkt 9. powyżej stosuje się również do wynagrodzenia zmienionego w wyniku zmian konfiguracji przedmiotu Umowy, o których mowa w Dziale II. pkt 10-pkt 13. OWU.

13. Doręczenie faktury VAT Licencjobiorcy jest jednoznaczne, nawet w braku stosownej formuły wezwania, z wezwaniem go do zapłaty kwoty, na którą opiewa w terminie wskazanym w jej treści.

14. Wynagrodzenie należne Licencjodawcy od Licencjobiorcy, ustalone stosownie do niniejszego Działu VI. OWU, podlega podwyższeniu o wskaźnik waloryzacji określony przez Licencjodawcę, który wynosi nie mniej niż 4 % (słownie: cztery procent) wartości wynagrodzenia netto ustalonego w Umowie za okres rozliczeniowy i nie więcej niż średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok poprzedni w stosunku do roku, w którym waloryzacja jest dokonywana (**waloryzacja**). Waloryzacja wynagrodzenia może być dokonana przez Licencjodawcę nie częściej niż raz w roku, nie wcześniej niż po upływie 12 (dwanaście) miesięcy obowiązywania Umowy i jest skuteczna już w tym miesiącu, w którym została dokonana. Jednocześnie zastrzega się, że:

- do podwyższenia wynagrodzenia w drodze waloryzacji nie stosuje się pkt 15. poniżej dotyczącego zmiany wynagrodzenia;

- waloryzacja wynagrodzenia dokonana w sposób opisany w niniejszym pkt 14. nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i nie uprawnia Licencjobiorcy do wypowiedzenia Umowy;

- jeżeli nastąpiło podwyższenie stawki podatku od towarów i usług, o który zgodnie z przepisami prawnymi powiększone winno być wynagrodzenie wynikające z Umowy podlegające waloryzacji stosownie do zasad określonych w niniejszym pkt 14., Licencjodawca ma prawo zastosować stawkę podatku od towarów i usług, która wskazana została na wystawionej przez niego fakturze VAT (tj. stawkę podatku od towarów i usług z daty wystawienia faktury VAT) niezależnie od tego, co zostało wpisane w treści Umowy i/lub zamówienia.

15. Niezależnie od postanowień pkt 14. powyżej, Licencjodawca ma prawo do zmiany wynagrodzenia należnego od Licencjobiorcy z tytułu realizacji Umowy na jego rzecz, w następujący sposób:

- w każdym przypadku powzięcia zamiaru zmiany ww. wynagrodzenia lub którejs z jego składowych Licencjodawca prześle Licencjobiorcy ofertę obejmującą proponowaną wysokość wynagrodzenia;

oferta może zostać przesłana elektronicznie (na ostatnio podany przez Licencjobiorcę adres poczty elektronicznej) lub też pisemnie, stosownie do dokonanego przez Licencjodawcę wyboru

-w terminie 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia ww. oferty Licencjobiorca, o ile nie godzi się na proponowaną zmianę wynagrodzenia, ma prawo złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy; w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia Umowa ulegnie rozwiązaniu z końcem okresu abonamentowego następującego pod okresie, w którym doszło do wypowiedzenia Umowy. Jeżeli jednak Licencjobiorca nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w ww. terminie, takie zachowanie stanowi w świetle OWU przyjęcie oferty Licencjodawcy. Podkreśla się, iż opisanego w niniejszym punkcie trybu wypowiedzenia Umowy nie stosuje się do innych sytuacji; w szczególności nie stosuje się go do przypadku podwyższenia wynagrodzenia w trybie opisanym w pkt 14. powyżej.

16. W przypadku opóźnienia Licencjobiorcy w płatności wynagrodzenia, Licencjodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, bez konieczności wezwania Licencjobiorcy do jego zapłaty. Licencjodawca ma prawo uniemożliwić dostęp do przedmiotu Umowy aż do dnia uiszczenia w całości zaległego wynagrodzenia wraz z odsetkami ustawowymi od dnia wymagalności do

dnia zapłaty. Licencjodawca odzyska dostęp do przedmiot Umowy - na zasadach określonych w OWU - jeżeli uiszczy zaległe wynagrodzenie wraz z ww. odsetkami w okresie abonamentowym, tylko jednak do końca tego okresu. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich przypadkach podanych w niniejszym OWU Licencjodawcy jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres obowiązywania Umowy, także, gdy przez część tego okresu, z przyczyn wyżej określonych lub z przyczyn opisanych wyżej w OWU Licencjodawca nie mógł korzystać z przedmiotu Umowy.

17. Wstrzymanie się z realizacją przedmiotu Umowy w okolicznościach opisanych w pkt 16. powyżej stanowi uprawnione zachowanie Licencjodawcy i nie może być poczytywane za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. Ww. wstrzymanie się z realizacją przedmiotu Umowy nie pozbawia Licencjodawcy prawa do rozwiązania Umowy w trybie opisanym w Dziale IX pkt 2 OWU.

18. Jednocześnie zastrzega się, że zawarcie Umowy i akceptacja OWU oznacza również akceptację faktur elektronicznych, tj. wyrażenie zgody przez Licencjodawcę na wystawianie i dostarczanie faktur elektronicznych zgodnie z postanowieniami Działu VII. „**Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych**”. Jeśli zatem Licencjodawca nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych winien zaznaczyć to przy zawieraniu Umowy, a Umowa wówczas powinna zawierać postanowienia dotyczące wystawiania faktur na innych zasadach, przez Strony określonych. Brak takich wyraźnych, odmiennych postanowień w Umowie oznacza ww. zgodę Licencjodawcy na faktury elektroniczne na zasadach opisanych w Dziale VII. OWU.

19. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy - stosownie do OWU - usługi (Usługa podstawowa i świadczenia pomocnicze, o ile stanowią przedmiot Umowy) będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym końcem każdego takiego okresu rozliczeniowego będzie ostatni dzień miesiąca. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalony przez Strony lub stosownie do nin. Działu termin lub terminy płatności; termin ten może lub terminy te mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe, w szczególności Strony mogą ustalić jednorazową płatność.

20. W w przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Licencjodawcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:

- świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też - część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 3. - powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.

(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z regulaminu akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).

21. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia Licencjodawcy wyraźnie w Umowie, to oznacza to, iż Licencjodawca godzi się na zastosowanie przez Licencjodawcę wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy (a jeżeli zawarcie Umowy zostało poprzedzone złożeniem zamówienia - w dacie złożenia zamówienia przez Licencjodawcę), zamieszczonego na doręczonej mu fakturze VAT lub fakturach VAT (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji, zniżek, czy akcji specjalnych).

VII. Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych

1. Postanowienia ogólne

1. Dla potrzeb niniejszego Działu i Zasad przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych przyjmuje się następujące definicje:

- Licencjodawca nazywany jest „Wystawcą”, zaś Licencjodawca nazywany jest „Nabywcą” i jest rozumiany jako osoba fizyczna, osoba prawna a oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, której Wystawca w związku z zawarciem Umowy ma obowiązek wystawić fakturę;
- Odbiorca faktury to upoważniona przez Nabywcę osoba fizyczna, na której adres Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne, przy czym Nabywca będący osobą fizyczną może być jednocześnie Odbiorcą faktury;
- faktura elektroniczna - faktura w formie elektronicznej wystawiona przez Wystawcę i otrzymana przez Nabywcę w dowolnym formacie elektronicznym. Przez fakturę należy też rozumieć duplikat faktury;
- przesyłanie – wysyłanie przez Wystawcę faktury elektronicznej na adres; adres – podany przez Nabywcę lub

- Odbiorcę faktury adres poczty elektronicznej, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne; udostępnienie – umożliwienie Nabywcy zapoznanie się z treścią faktury elektronicznej, w tym jej wyświetlenie na ekranie urządzenia elektronicznego oraz zapisanie jej na materialnym nośniku informacji;
- Konto Nabywcy – indywidualne konto Nabywcy stanowiące wyodrębnioną część systemu teleinformatycznego Wystawcy, za pośrednictwem którego Wystawca może udostępniać Nabywcy faktury elektroniczne;
 - Usługa – usługa polegająca na przysyłaniu lub udostępnianiu przez Wystawcę Nabywcy faktur elektronicznych;
 - aktywacja – akceptacja Usługi przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury działającego w imieniu Nabywcy;
 - ustawa - ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
2. W sprawach nieuregulowanych w nin. Dziale zastosowanie mają przepisy ustawy. Nin. Dział nie dotyczy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, których przysyłanie jest regulowane przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
3. Domniemywa się, że osoba, która w imieniu Nabywcy dokonuje aktywacji, jest do tego w pełni uprawniona i dokonanie aktywacji przez tę osobę pociąga za sobą dla Nabywcy wszelkie skutki związane z tą aktywacją.
4. Z tytułu aktywacji i korzystania z Usługi Wystawca nie pobiera od Nabywcy żadnych dodatkowych opłat.
5. Dokonanie aktywacji jest równoznaczne z uchyleniem obowiązku wystawiania przez Wystawcę i przysyłania Nabywcy faktur w formie papierowej.
6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień nin. Działu aktywacja może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności poprzez złożenie przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury w formie elektronicznej lub pisemnej albo ustnej oświadczenia o akceptacji OWU (i tym samym nin. Działu), przy czym w przypadku, gdy oświadczenie takie jest składane pracownikowi Wystawcy lub osobie, która reprezentuje Wystawcę, poczytuje się, że oświadczenie zostało złożone Wystawcy. Z chwilą otrzymania przez Wystawcę ww. oświadczenia jest on uprawniony do świadczenia Usługi.
7. Aktywacja nie wyłącza prawa Wystawcy do dostarczania Nabywcy faktur oraz duplikatów faktur w formie papierowej.
8. Wystawca może przysyłać na adres wiadomości elektroniczne dotyczące płatności obciążających Nabywcę w związku z nabyciem towarów lub usług.

2. Przesyłanie faktur elektronicznych

1. Aktywacja w zakresie przysyłania faktur elektronicznych może dotyczyć faktur elektronicznych wystawianych przez Wystawcę w związku z konkretną Umową (zwana dalej „zgodą jednorazową”) lub wystawianych przez Wystawcę w związku ze wszystkimi Umowami zawieranymi pomiędzy Wystawcą i Nabywcą (zwana dalej „zgodą stałą”).
2. Zgoda jednorazowa nie może zostać udzielona za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>, który służy wyłącznie do udzielania zgód stałych.
3. Jeżeli aktywacji dokonuje Odbiorca faktury domniemywa się, że został On umocowany do dokonania aktywacji przez Nabywcę. Dokonanie aktywacji przez Odbiorcę faktury jest równoznaczne z jej dokonaniem przez Nabywcę.
4. Aktywacja w zakresie przysyłania faktur elektronicznych wymaga wskazania przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury w trakcie aktywacji, adresu, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne.
5. Wystawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności adresu wskazanego przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury.
6. W przypadku, gdy adres stanowić będzie daną osobową osoba dokonująca aktywacji z chwilą wskazania takiego adresu oświadcza, że jest uprawniona do przetwarzania danej osobowej oraz że wyraża zgodę na korzystanie z adresu dla potrzeb świadczenia Usługi przez Wystawcę.
7. Przesłanie przez Wystawcę faktury elektronicznej na adres wskazany w trakcie aktywacji oznacza jej otrzymanie przez Nabywcę.
8. Faktura elektroniczna będzie przysyłana nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od chwili jej wystawienia przez Wystawcę.
9. Faktura elektroniczna będzie przysyłana jako załącznik do wiadomości elektronicznej wysłanej na adres. Ww. wiadomości elektroniczne wysyłane są z adresu poczty elektronicznej: faktura@wolterskluwer.pl. Wystawca jest uprawniony do zmiany ww. adresu poczty elektronicznej poprzez podanie nowego adresu na stronie internetowej pod adresem www.pomoc.wolterskluwer.pl.
10. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie faktury elektronicznej, jeżeli jest ono spowodowane z przyczyn niezależnych od Wystawcy, w szczególności jeżeli jest ono skutkiem: podania w trakcie aktywacji nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu; utraty prawa korzystania z adresu; zakwalifikowania jako spam wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna, przez system informatyczny,

z którego korzysta Nabywca lub Odbiorca faktury; braku dostępu Nabywcy lub Odbiorcy faktury do połączenia internetowego; przypadkowego usunięcia wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna; nieuzasadnionego uznania załącznika zawierającego fakturę elektroniczną za zarażony wirusem komputerowym.

11. Nieotrzymanie faktury elektronicznej przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury z przyczyn wskazanych w ust. 10 powyżej nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty należności wynikającej z nabycia przez Nabywcę towarów lub usług.

12. W przypadku, gdy Nabywca lub Odbiorca faktury nie otrzyma faktury elektronicznej w terminie wskazanym w pkt 8, powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność Wystawcy na adres poczty elektronicznej obsługa.klienta@wolterskluwer.pl lub telefonicznie pod numer 48 22 535 88 00.

3. Udostępnianie faktur elektronicznych

1. Aktywacja w zakresie udostępniania faktur elektronicznych wymaga posiadania przez Nabywcę Konta Nabywcy. Warunki zakładania Konta Nabywcy i korzystania z tego Konta zawierają Zasady korzystania.

2. Faktura elektroniczna udostępniana będzie za pośrednictwem Konta Nabywcy przez okres nie dłuższy niż 365 dni liczony od dnia jej wystawienia przez Wystawcę. Po upływie ww. okresu faktura elektroniczna jest archiwizowana i nie będzie udostępniana Nabywcy.

3. Wystawca może z przyczyn technicznych lub z innych przyczyn niezależnych od Wystawcy zawiesić udostępnianie faktur elektronicznych lub ograniczyć dostęp do faktur elektronicznych.

4. W przypadku utraty przez Nabywcę prawa do korzystania z Konta Nabywcy, Wystawca ma prawo zaprzestać udostępniania Nabywcy faktur elektronicznych. W takim przypadku Nabywca przed utratą prawa do korzystania z Konta Nabywcy zobowiązany jest pobrać faktury elektroniczne z Konta Nabywcy. Jeżeli Nabywca tego nie uczyni nie może żądać od Wystawcy dostarczenia mu faktur elektronicznych lub faktur w formie papierowej.

5. W przypadku, gdy wraz z Usługą w zakresie udostępniania faktur elektronicznych Nabywca dokona aktywacji w zakresie przesyłania faktur elektronicznych, uznaje się, że adres poczty elektronicznej, który Nabywca podał w trakcie założenia lub korzystania z Konta Nabywcy, stanowi adres w rozumieniu nin. Działu. Nabywcy w trakcie aktywacji w zakresie przesyłania faktur elektronicznych przysługuje jednak prawo do wskazania Wystawcy innego adresu, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne. Do adresu tego będą mieć odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt 5-12 powyżej i pkt 4 poniżej.

4. Zmiana adresu i cofnięcie aktywacji

1. Nabywcy i Odbiorcy faktury przysługuje prawo zgłoszenia zmiany adresu wskazanego w trakcie aktywacji, poprzez formularz dostępny na stronie: <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>

2. Zgłoszenie zmiany adresu w sposób inny niż wskazany w ust. 1 jest bezskuteczne i upoważnia Wystawcę do przesyłania faktur elektronicznych wyłącznie na adres, który miał podlegać zmianie.

3. W przypadku, gdy Nabywca lub Odbiorca faktury prześle Wystawcy prawidłowo wypełniony formularz, o którym mowa w ust. 1 wówczas Wystawca zobowiązany jest przysyłać faktury elektroniczne na zmieniony adres nie wcześniej niż po upływie 3 dni roboczych od dnia doręczenia formularza.

4. Do zmienionego adresu zastosowanie mają odpowiednio postanowienia powyższe Zasad (nin. Działu).

5. Aktywacja w zakresie przesyłania faktur elektronicznych wystawianych przez Wystawcę w związku z zawarciem konkretnej Umowy nie może zostać cofnięta przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury.

6. Z zastrzeżeniem pkt 5. powyżej Nabywcy przysługuje prawo złożenia oświadczenia o cofnięciu aktywacji, poprzez formularz dostępny na stronie: <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>.

7. Złożenie oświadczenia w sposób inny niż wskazany powyżej jest bezskuteczne i upoważnia Wystawcę do dalszego przesyłania faktur elektronicznych na adres podany podczas aktywacji i/lub do udostępniania faktur elektronicznych za pośrednictwem Konta Nabywcy.

8. W przypadku, gdy Nabywca prześle Wystawcy prawidłowo wypełniony formularz, o którym mowa powyżej wówczas Wystawca zobowiązany jest zaprzestać świadczenia całej Usługi lub Usługi w odpowiednim zakresie po upływie 3 dni roboczych od dnia następującego po dniu, w którym formularz został doręczony Wystawcy.

9. W przypadku cofnięcia akceptacji na świadczenie Usługi w zakresie udostępniania faktur elektronicznych stosuje się postanowienia pkt 3 ppkt 4 zdanie drugie powyżej.

VIII. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa.

1. Postanowienia dotyczące wyłącznie Licencjobiorców niebędących konsumentami ani quasikonsumentami

1. Z zastrzeżeniem przepisu art. 473 § 2 k.c., w takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z LEX, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad udostępnianego przez Licencjodawcę Licencjobiorcy Oprogramowania czy ew. błędów danych zawartych w LEX. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub

wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.

2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady LEX, niezależnie od ich charakteru.

2. Postanowienia dotyczące wyłącznie Licencjobiorców będących konsumentami lub quasikonsumentami

1. Za konsekwencje, w tym jakiegokolwiek szkody wynikłe lub związane z użyciem informacji lub danych zamieszczonych w LEX i/lub za korzystanie z LEX Licencjodawca ponosi względem Licencjobiorcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych, określonych w przepisach prawa cywilnego, w tym k.c.

2. Na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa Licencjodawca ponosi odpowiedzialność wobec Licencjobiorcy za brak zgodności LEX z Umową.

3. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia.

4. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

5. Domniemania określone w pkt 3-4 powyżej nie mają zastosowania, jeżeli:

a) środowisko cyfrowe Licencjobiorcy nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Licencjodawca poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy;

b) Licencjobiorca, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z Licencjodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Licencjobiorcy, nie wykonuje tego obowiązku.

6. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis reklamacji oraz dokument potwierdzający nabycie reklamowanej treści cyfrowej lub usługi cyfrowej (kopia faktury, potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego, etc.). Reklamacja może być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: obsługa.klienta@wolterskluwer.pl lub pisemnie na adres siedziby Licencjodawcy, z dopiskiem „Dział Obsługi Klienta” i „reklamacja”.

7. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z Umową, Licencjobiorca może żądać doprowadzenia do ich zgodności z Umową.

8. Licencjodawca może odmówić doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Licencjodawcy.

9. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Licencjodawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową oraz wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z Umową.

10. Licencjodawca doprowadza treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Licencjodawca został poinformowany przez Licencjobiorcę o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Licencjobiorcy, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową ponosi Licencjodawca.

11. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z Umową, Licencjobiorca może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:

a) doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt. 8-10 powyżej;

b) Licencjodawca nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową zgodnie z pkt 10. powyżej;

c) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową występuje nadal, mimo że Licencjodawca próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z Umową;

d) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w pkt 7-10 powyżej;

e) z oświadczenia Licencjodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Licencjobiorcy.

12. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezgodnych z Umową pozostaje do wartości treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z Umową. Jeżeli Umowa stanowi, że treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym treść cyfrowa lub usługa cyfrowa pozostawały niezgodne z Umową.

13. Postanowienia dotyczące odstąpienia przez Licencjobiorcę od Umowy znajdują się w Dziale X pkt. 4 OWU.

3. Postanowienia wspólne

1. Licencjodawca nie odpowiada za niewykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, np. powódzie, trzęsienia ziemi, wojna.

IX. Obowiązki i rozwiązanie Umowy

1. Okres obowiązywania Umowy

1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, z uwzględnieniem postanowień OWU dotyczących automatycznego przedłużenia okresu abonamentowego charakterystycznego z uwagi na wariant odnawialny Umowy. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w OWU.

2. Rozwiązanie Umowy w przypadku braku płatności wynagrodzenia

W braku płatności wynagrodzenia, o czym traktuje Dział VI pkt 9. OWU, Umowa ulega rozwiązaniu bez konieczności składania oświadczeń woli przez którąkolwiek ze Stron, wprost na mocy niniejszego postanowienia OWU.

3. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę za wypowiedzeniem

1. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem złożonym w formie elektronicznej (w szczególności e-mailem) ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Licencjobiorca naruszył prawa autorskie majątkowe do LEX lub inne prawa quasi wyłączne przysługujące Licencjodawcy do niego.
2. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem złożonym w formie elektronicznej (w szczególności e-mailem), jeżeli podjął decyzję o wycofaniu LEX objętego Umową ze swojej oferty handlowej; w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia Umowa ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu abonamentowego, tj. okresu abonamentowego, w którym doszło do wypowiedzenia Umowy.

4. Rozwiązanie Umowy przez Licencjobiorcę za wypowiedzeniem

1. Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem:
 - a) w sytuacjach opisanych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawnych;
 - b) za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjodawca, wbrew postanowieniom Umowy i/lub OWU, nie udostępnił mu LEX;
 - c) za wypowiedzeniem, złożonym Licencjodawcy w formie elektronicznej w strefie self-service (poprzez skorzystanie z opcji „Anuluj subskrypcję” lub opisanej w analogiczny sposób); w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia Umowa ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu abonamentowego, tj. okresu abonamentowego, w którym doszło do wypowiedzenia Umowy.

5. Odstąpienie od Umowy przez Licencjobiorcę będącego konsumentem lub quasikonsumentem

1. Treść cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy treść cyfrowa lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do treści cyfrowej lub pobranie treści cyfrowej, zostały udostępnione Licencjobiorcy lub fizycznemu lub wirtualnemu urządzeniu, które Licencjobiorca wybrał samodzielnie w tym celu, lub gdy Licencjobiorca lub takie urządzenie, uzyskali do niej dostęp.
2. Usługę cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Licencjobiorca lub fizyczne lub wirtualne urządzenie, które Licencjobiorca wybrał samodzielnie w tym celu, uzyskali do niej dostęp.
3. Jeżeli Licencjodawca nie dostarczył treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, Licencjobiorca wzywa go do ich dostarczenia. Jeżeli Licencjodawca nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Licencjobiorca może odstąpić od Umowy.
4. Licencjobiorca może odstąpić od Umowy bez wzywania do dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, jeżeli:
 - a) z oświadczenia Licencjodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, lub
 - b) Licencjobiorca i Licencjodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Licencjobiorcy, a Licencjodawca nie dostarczył ich w tym terminie.

5. Licencjobiorca nie może odstąpić od Umowy, jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest nieistotny.
6. Licencjodawca udostępnia Licencjobiorcy na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, treści wytworzone lub dostarczone przez Licencjobiorcę w trakcie korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa w art. 43o ust. 1 pkt 1-3 UPK.
7. Licencjodawca może żądać zwrotu nośnika materialnego, na którym dostarczył treść cyfrową, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Licencjobiorcy o odstąpieniu od Umowy. Licencjobiorca zwraca nośnik niezwłocznie i na koszt Licencjodawcy.
8. Licencjodawca jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej treści lub usłudze cyfrowej niezgodnej z Umową oraz treści cyfrowej lub usłudze cyfrowej, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od Umowy.
9. Licencjodawca ma obowiązek dokonać zwrotu Licencjobiorcy ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Licencjobiorcy o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu ceny.
10. Licencjodawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Licencjobiorca, chyba że Licencjobiorca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. Nadto poucza się, że:
 - a) Licencjobiorca, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa albo Umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na adres poczty elektronicznej obsługa.profinfo@wolterskluwer.pl w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy; wzór oświadczenia o ww. odstąpieniu został zamieszczony w Załączniku nr 1 do OWU; skorzystanie ze wzoru nie jest jednak obowiązkowe;
 - b) bieg ww. 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy;
 - c) do zachowania przez Licencjobiorcę terminu, o którym mowa powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
12. Licencjodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Licencjobiorcy o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Licencjobiorcy wszystkie dokonane przez niego płatności.
13. Licencjodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Licencjobiorca, chyba że Licencjobiorca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
14. Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości przedmiotu Umowy będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.
15. Jeżeli Licencjobiorca wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 UPK, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny. Jeżeli cena jest nadmierna, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
16. Poucza się, że prawo Licencjobiorcy odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub od Umowy na odległość nie przysługuje Licencjobiorcy w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 UPK, w tym w szczególności:
 - a) Umowy o świadczenie usług, jeżeli Licencjodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Licencjobiorcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Licencjodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;
 - b) Umowy, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - c) Umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Licencjobiorca jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Licencjodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Licencjobiorcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Licencjodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości, a Licencjodawca przekazał Licencjobiorcy potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 UPK.
17. Zastrzega się, że jeśli, wbrew intencjom Licencjodawcy, okazałoby się, że pkt 3-8 powyżej, zawierają postanowienia niezgodne z powszechnie obowiązującymi obligatoryjnymi przepisami prawa w ich miejsce stosuje się te przepisy.

18. Licencjodawca oświadcza, że:

a) w przypadku gdy organizuje promocję polegającą na sprzedaży związanej, w ramach której sprzedaje Licencjodawca – ze względu na łączną wartość Umowy – LEX po cenie obniżonej (promocyjnej) lub w gratisie, wówczas Licencjodawca może odstąpić od Umowy jedynie w całości, tj. co do wszystkich Pakietów objętych daną Umową, albo wyłącznie w części dotyczącej Pakietów oferowanych po cenie obniżonej (promocyjnej) lub w gratisie;

b) w przypadku gdy Licencjodawca udziela Licencjodawcy – ze względu na wartość Umowy równą lub przekraczającą zastrzeżony limit – rabatu, wówczas Licencjodawca, zmniejszając – w związku z wykonaniem prawa odstąpienia od części Umowy – wartość Umowy do poziomu poniżej zastrzeżonego limitu, jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Licencjodawcy pełnej ceny (bez uwzględnienia takiego rabatu) części Umowy, której odstąpienie nie dotyczy;

c) w przypadku gdy Licencjodawca chce zrezygnować z LEX zakupionego po cenie standardowej w ramach promocji polegającej na sprzedaży związanej, lecz zachować LEX zakupionego po cenie promocyjnej lub w gratisie, wówczas Licencjodawca powinien zobowiązać się do nabycia w terminie 14 dni pozostałych Pakietów po cenach standardowych, składając oświadczenie woli przyjęcia takiego zobowiązania i wysyłając je na adres poczty elektronicznej: obsługa.klienta@wolterskluwer.pl lub adres siedziby Licencjodawcy. Licencjodawca niezwłocznie prześle Licencjodawcy na podany przez niego adres poczty elektronicznej wiadomość potwierdzającą przyjęcie oraz treść zmienionego zamówienia, a także zawierającą odpowiednią fakturę.

X. Wymogi techniczne

3. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z LEX są podane na stronie www.licencjodawca.pl zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedziło złożenie zamówienia, składając zamówienie, oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi.

4. Zastrzega się, że wymogi tam podane mogą ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany OWU/Umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale winny zostać zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie www.licencjodawca.pl.

5. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z LEX stanowiącego przedmiot Umowy (także wynikających ze zmian wprowadzonych w trakcie okresu abonamentowego), w tym wyposażenia w stosowną przeglądarkę, ponosi Licencjodawca.

6. Zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca wspiera aktualną i bezpośrednio ją poprzedzającą wersję rekomendowanej przez Niego przeglądarki.

XI. Autoryzacja do LEX

1. Sposoby autoryzacji

1. Do korzystania z LEX niezbędna jest m.in. uprzednia autoryzacja Licencjodawcy (tj. każdego uprawnionego użytkownika końcowego) następująca poprzez Serwis logowania, zgodnie z OWU i Zasadami korzystania. Autoryzując się użytkownik końcowy winien jest postępować zgodnie z tymi dokumentami (tj. OWU i Zasadami korzystania). Autoryzacja do LEX oznacza uzyskanie dostępu do LEX, do którego dostęp został temu użytkownikowi przypisany.

2. Autoryzacja następuje w trybie online, poprzez Internet, przez witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl.

3. Sposobem autoryzacji do LEX jest autoryzacja na login i hasło.

2. Uprawnienia Administratora licencji

1. Administrator licencji zarządza licencjami objętymi Umową i tym samym dostęпами użytkowników końcowych do LEX i czyni to w takim zakresie, w jakim Umowa, OWU, Zasady korzystania oraz Serwis logowania i udostępnione w tym serwisie przez Licencjodawcę narzędzia informatyczne umożliwiają mu takie zarządzanie.

2. Przez ww. zarządzanie licencjami należy rozumieć:

– przypisywanie użytkownikom końcowym, w imieniu i na rachunek Licencjodawcy, dostępu do LEX, w ramach określonego Umową zakresu licencji (w tym ich liczby), w okresie abonamentowym, w zakresie określonym Umową, OWU i Zasadami korzystania;

– dokonywanie przeglądu informacji dot. ww. licencji i o użytkownikach końcowych korzystających z licencji;

– usuwanie dotychczasowych użytkowników końcowych i zastępowanie ich innymi, z zastrzeżeniem postanowień Umowy, OWU i Zasad korzystania, w tym w szczególności dot. licencji imiennych;

– administrowanie sesjami użytkowników końcowych;

3. Powyższe postanowienia nie naruszają ograniczeń wynikających z charakteru licencji imiennych, a Administrator licencji nie ma uprawnień do zmiany ich charakteru; Administrator licencji nie ma również uprawnień do zmiany liczby i zakresu udzielonych licencji; przydzielając ją/e nie może naruszać innych postanowień ani Umowy, ani OWU; w szczególności nie może przydzielać ww. dostępu osobom trzecim).

4. W żadnym razie żadne z powyższych uprawnień nie rozszerza liczby ani zakresu udzielonych licencji, ani nie uprawnia do udostępniania LEX ani jego fragmentów osobom trzecim, co jest zabronione w świetle OWU.

5. Licencjobiorca jest zobowiązany podać Licencjodawcy adres e-mail Administratora licencji. Niepodanie tego adresu, tudzież podanie nieprawidłowego adresu, stanowi – leżącą po stronie Licencjobiorcy – przeszkodę w dokonaniu rejestracji, a co za tym idzie zakończenia procedury autoryzacji niezbędnej do korzystania z LEX i zarządzania licencjami. Procedura ta wymaga bowiem wprowadzenia do Serwisu logowania adresu e-mail Administratora licencji. Licencjobiorca nie ma prawa rozszerzać swoich uprawnień do zarządzania licencją ponad zakres oferowany mu przez ww. narzędzia. Powyższe nie zmienia zakresu ani liczby objętych Umową licencji.

3. Autoryzacja na login i hasło

1. Podstawowym sposobem autoryzacji do LEX jest autoryzacja na login i hasło, gdzie obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą jest adres e-mail (adres e-mail), który pełni funkcję loginu.

2. Licencjobiorca winien wprowadzić do Serwisu logowania co najmniej taką liczbę adresów poczty elektronicznej, która odpowiada liczbie udzielonych mu na podstawie Umowy licencji na korzystanie z LEX (np. jeżeli udzielono mu tylko jednej licencji, winien podać co najmniej jeden taki adres). Wprowadzenie większej liczby adresów e-mail nie wpłynie to na liczbę udzielonych licencji.

3. W przypadku licencji imiennych Licencjobiorca wprowadza do Serwisu logowania adresy e-mail użytkowników końcowych, którym zgodnie z Umową (w tym liczbą objętych umową licencji imiennych) licencje te przypisano; zmiana ww. adresów możliwa jest wyłącznie zgodnie z Zasadami korzystania.

4. Login (adres e-mail) i hasło stanowią parę danych autoryzujących dostęp do LEX. W każdym przypadku autoryzacji na login i hasło, w ramach procedury autoryzacji, użytkownik końcowy mający dostęp do e-mail oznaczonej adresem podanym przez Licencjobiorcę „wykreuje” stosownie do możliwości oferowanych przez Serwis logowania i wedle zasad w nim określonych, zgodnie z Zasadami korzystania, jedno hasło powiązane z tym adresem. Zastrzega się, że z jednym adresem e-mail może być powiązane tylko jedno hasło. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 3 powyżej dot. licencji imiennych, zarówno adres poczty elektronicznej, jak i hasło mogą ulegać zmianie w trybie określonym w Zasadach korzystania; zmiany takie nie są zmianami Umowy ani OWU.

5. Nadto zawierając Umowę i akceptując OWU Licencjobiorca godzi się na to, że:

a. niezależnie od charakteru licencji, Licencjodawca może żądać od Licencjobiorcy podania w Umowie domeny, do której będą przypisane adresy e-mail użytkowników końcowych uprawnionych do korzystania z LEX na podstawie Umowy zawartej z tym Licencjobiorcą. Jeśli następnie Licencjobiorca wprowadzi do Serwisu logowania adres/y e-mail inny/e niż przypisany/e do ww. domeny, może być to uznane jako naruszenie warunków Umowy. Zmiana ww. domeny stanowi zmianę Umowy i wymaga zastosowania odpowiedniego do tej zmiany trybu;

b. w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych wprowadzanych do Serwisu logowania oraz do LEX przez użytkowników końcowych Licencjodawca wprowadza, stosownie do przyjętego planu, mechanizm weryfikacji urządzenia, z którego korzysta Licencjobiorca (i uprawnieni przez niego zgodnie z OWU użytkownicy końcowi) celem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i do LEX, polegający na identyfikowaniu i zapamiętywaniu danych urządzenia i przeglądarki, z których korzysta użytkownik końcowy w momencie podjęcia próby zalogowania się do Serwisu logowania; powyższy mechanizm szczegółowo opisują Zasady korzystania, natomiast celem wyjaśnienia Licencjobiorcy kluczowych zasad jego działania, wskazuje się, że:

- ww. mechanizm polega na identyfikowaniu, za pomocą ciasteczek (cookies), tzw. UserAgenta czyli zestawu informacji o rodzaju i wersji przeglądarki i informacji o systemie operacyjnym urządzenia, z których użytkownik końcowy korzysta w momencie podjęcia próby zalogowania się do Serwisu logowania, w tym rozróżnianiu czy jest to urządzenie stacjonarne czy mobilne (np. zestaw danych „Chrome/76.0.3” oznacza korzystanie z przeglądarki Chrome na komputerze z systemem operacyjnym OS);
- UserAgent to w uproszczeniu „nagłówek” służący serwisom internetowym do rozpoznania typu oprogramowania operacyjnego użytkownika końcowego i forma "przedstawiania się przeglądarki" z której użytkownik końcowy korzysta;
- ww. mechanizm polega również na wprowadzeniu maksymalnej liczby dopuszczalnych do zapamiętania zestawów ww. danych (systemu operacyjnego i przeglądarki), z których może korzystać użytkownik końcowy celem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i LEX – liczba ta wynosi nie więcej niż 6 przeglądarek dla urządzeń stacjonarnych i 4 dla urządzeń mobilnych; wprowadzenie ww. limitu będzie skutkowało uniemożliwieniem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i LEX po jego przekroczeniu, o czym użytkownik końcowy zostanie poinformowany bezpośrednio w Serwisie.

6. Podając adres/y e-mail, jak i dokonując zmiany adresu/ów e-mail Licencjobiorca oświadcza, że:

- odpowiednio podanie lub zmiana tego adresu nie narusza postanowień Działu IV. OWU, w szczególności zaś Licencjobiorca oświadcza w ten sposób, że nie umożliwia dostępu do LEX osobie trzeciej ani nie narusza innych postanowień OWU; postanowienia dotyczące tego sposobu autoryzacji i/lub Serwisu logowania nie

- rozszerzają zakresu uprawnień Licencjobiorcy ani użytkownika końcowego wynikających z udzielonej licencji; Licencjobiorca ani użytkownik końcowy nie ma prawa udostępniać LEX osobie trzeciej;
- ma prawo każdym takim adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w OWU i Zasadach korzystania, w tym wyrażać zgody, a także przyznawać Licencjodawcy uprawnienia określone w treści Umowy i OWU;
 - w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu e-mail stanowiącego jego daną osobową, Licencjobiorca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez Licencjodawcę; cele te i zakres określają OWU i Zasady korzystania; Licencjobiorcę poucza się w takim przypadku, że wprowadzenie podania adresu e-mail jest dobrowolne, niemniej jednak z uwagi na założenia Serwisu logowania, niezbędne do korzystania z niego;
 - poucza się niniejszym, że Licencjobiorca poprzez Serwis logowania ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Zasad korzystania; Zasady korzystania określają również pozostałe aspekty przetwarzania i ochrony danych osobowych przetwarzanych w Serwisie logowania;
 - w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu e-mail będącego daną osobową w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, Licencjobiorca oświadcza, że dana ta ma charakter danej służbowej, którą może swobodnie, w tym dla celów opisanych w OWU (w szczególności w przypadku, gdy Umowa obejmuje licencje imienne) i Zasadach korzystania dysponować; w przypadku jednak podania adresu e-mail nie będącego daną służbową, Licencjobiorca zapewnia Licencjodawcę, że uzyskał zgodę użytkownika końcowego, którego ta dana dotyczy, na podanie jej Licencjodawcy i przetwarzanie w celach określonych w OWU i Zasadach korzystania i ponosi odpowiedzialność prawną związaną z brakiem takiej zgody; w przypadku cofnięcia ww. zgody na przetwarzanie ww. adresu e-mail Licencjobiorca - stosując narzędzia zawarte w Serwisie logowania - winien natychmiast usunąć ten adres, tak, by nie był on przetwarzany wbrew woli ww. osoby; Licencjodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia ww. adresu w podanych wyżej okolicznościach w sytuacji, gdy Licencjobiorca, mimo ich wystąpienia, tego nie uczyni;
 - w przypadku podania adresu e-mail będącego daną osobową innej osoby niż Licencjobiorca zawierając Umowę, oświadcza jednocześnie, że przed podaniem tego adresu spełnił on obowiązek informacyjny wymagany przepisami ODO;
7. Zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedza złożenie oferty, składając ofertę, Licencjobiorca oświadcza jednocześnie, że:
- ma świadomość tego, że podanie adresu e-mail w ramach procedury autoryzacyjnej, w tym procesu rejestracji, i wygenerowanie dla niego hasła, umożliwi osobie dysponującej tym adresem i hasłem korzystanie z LEX stosownie do Zasad korzystania; stąd też Licencjobiorca winien dbać o to, by nie przyznać statusu użytkownika końcowego osobie nieuprawnionej;
 - ma świadomość tego, że tak długo, jak długo nie dokona, za pomocą narzędzi oferowanych mu przez Serwis logowania, zmiany danego adresu, tak długo, osoba mająca dostęp do niego i przypisanego mu hasła będzie mogła korzystać, nawet w sposób nieuprawniony, bez jego wiedzy i woli, z LEX, uniemożliwiając w takim zakresie korzystanie z niego w tym samym czasie przez Licencjobiorcę; powyższa nie ogranicza możliwości interwencji Licencjodawcy w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;
 - ma świadomość tego, że hasła przypisane – zgodnie z Zasadami korzystania – do adresów e-mail podanych Licencjodawcy w ramach procedury rejestracji przez Licencjobiorcę, winny być utrzymywane w tajemnicy przez Licencjobiorcę, Administratora licencji i użytkowników końcowych, pod rygorem korzystania z LEX - w miejsce Licencjobiorcy - przez inne osoby.
8. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z przedmiotu Umowy w przypadku zapoznania się z loginem/loginami i hasłem/hasłami przez osobę nieuprawnioną. Licencjobiorca ma możliwość, w ramach Serwis logowania, do zmiany ww. danych stosownie do Zasad korzystania.
9. Licencjobiorca winien zapewnić dostępność adresów e-mail podanych w ramach procedury autoryzacji jako login, w innym przypadku niemożliwe będzie dokończenie procedury rejestracji, a także wykonanie innych czynności, w tym wysyłanie wiadomości, o których mowa w OWU i Zasadach korzystania.
10. Na podane adresy e-mail Administratora licencji i użytkowników końcowych Licencjodawca może wysyłać w okresie obowiązywania licencji na którykolwiek produkt z linii LEX:
- informacje i komunikaty dotyczące zawartości LEX, w tym tzw. alerty dot. niektórych nowych danych wprowadzanych do Niego,
 - inne informacje określone w treści OWU lub dozwolone przepisami prawa.

4. Postanowienia końcowe

1. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody związane z brakiem możliwości skorzystania z przedmiotu Umowy spowodowane:
 - niedokonaniem rejestracji w Serwisie logowania przez Administratora licencji lub użytkowników końcowych;
 - niepodaniem adresu e-mail wymaganego do autoryzacji tudzież podaniem nieprawidłowego adresu;
 - usunięciem profilu (konta) z Serwisu logowania przez użytkownika końcowego, Administratora licencji lub Licencjobiorcę;
 - podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu e-mail lub takiego adresu, do którego użytkownik końcowy, któremu zostało przez Licencjobiorcę przypisane dane stanowisko lub sam Licencjobiorca nie ma dostępu;
 - niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Serwisu logowania, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, lub z innych przyczyn niezależnych od Licencjodawcy;
 - będących rezultatem korzystania przez Licencjobiorcę i użytkowników końcowych z Serwisu logowania.
2. Licencjobiorca jest zobowiązany do zapoznania Administratora licencji i każdego użytkownika końcowego z Działem XI. OWU i aktualnymi Zasadami korzystania.
3. Serwis logowania może być niedostępny, na co Licencjobiorca godzi się, akceptując OWU:
 - z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, a także
 - w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowaniem, przez okres nie dłuższy jednak niż pięćdziesiąt godzin miesięcznie.

XII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane przez Licencjodawcę jako administratora danych osobowych

1. Licencjodawca jest administratorem danych osobowych podanych w celu zawarcia Umowy przez Licencjobiorcę będącym osobą fizyczną lub osobę, która zawiera Umowę w imieniu Licencjobiorcy. W zależności od tego, kto występuje po stronie Umowy jako Licencjobiorca, mogą to być dane:

- a. w przypadku Licencjobiorcy będącym osobą fizyczną: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres siedziby lub zamieszkania, dane dotyczące płatności, NIP lub PESEL;
- b. w przypadku osoby fizycznej wskazanej jako osoba zawierająca Umowę w imieniu Licencjobiorcy lub jako osoba kontaktowa: imię, nazwisko, adres e-mail, stanowisko, numer telefonu;

2. Jako administrator danych osobowych Licencjodawca może również przetwarzać dane identyfikujące urządzenie końcowe użytkownika końcowego, z którego korzysta on informacji o logowaniu się do LEX i sposobie korzystania z niego w zakresie częstotliwości korzystania z poszczególnych modułów.

2. Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy - i w takim zakresie, w jakim - spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

- a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Licencjobiorca jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie:
 - imię, nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby Licencjobiorcy będącego osobą fizyczną, numer telefonu i adres e-mail Licencjobiorcy lub Administratora licencji, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego Licencjodawcy; dane dot. logowania i dane dot. sposobu korzystania z LEX, o których mowa wyżej, celem zapewnienia bezpieczeństwa i dostępności LEX oraz jego rozwoju;
- b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Licencjodawcy jako administratorem danych;
- c) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);
- d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Licencjodawcę jako administratora danych, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

2. Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania

1. Licencjodawca może przetwarzać również dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Licencjobiorcę w celu realizacji Umowy i w zakresie do tego niezbędnym, co obejmuje w szczególności dane osobowe zawarte w Serwisie logowania i w tzw. Aktówce (lub LEX Cloud), a także dane podawane przy okazji korzystania z infolinii lub funkcji Pytania i Odpowiedzi (o ile są one dostępne zgodnie z Umową). Niektóre kategorie tych danych określone są poprzez funkcjonalności lub pola dostępne w LEX i należą do nich między innymi imiona, nazwiska, adresy e-mail osób fizycznych będących użytkownikami końcowymi. Nadto, z uwagi na

przeznaczenie tzw. Aktówki w LEX przetwarzane mogą być również dane osobowe identyfikacyjne (zawierające numery NIP, PESEL, itp.), a także dane należące do szczególnych kategorii (określane w RODO mianem „danych wrażliwych”), takie jak dane dotyczące karalności, stanu zdrowia, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia, itp. Podkreśla się jednak, że każdorazowo to wyłącznie Licencjobiorca decyduje o zakresie i kategoriach danych osobowych wprowadzanych przez Niego do Aktówki i tym samym objętych powierzeniem, a Licencjodawca zaznacza i zastrzega, że dane te:

- powinny być ograniczone do minimum zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzania danych osobowych określoną w RODO, i z tego względu winny być w miarę możliwości poddane przez Licencjobiorcę selekcji;
- ich wprowadzenie do LEX nie może stanowić czynu naruszającego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
- mogą być wprowadzane tylko w zgodzie z przeznaczeniem i funkcjonalnościami LEX.

Kategorie osób, których dane osobowe mogą być przetwarzane w ramach LEX i które w związku z tym objęte są powierzeniem ich przetwarzania Licencjodawcy, określa się następująco: Licencjobiorca będący osobą fizyczną; pełnomocnicy i pracownicy Licencjobiorcy; wspólnicy Licencjobiorcy; współpracownicy Licencjobiorcy; klienci Licencjobiorcy; praktykanci, aplikanci, stażyści Licencjobiorcy; inne osoby fizyczne, których dane osobowe Licencjobiorca i użytkownicy końcowi wprowadzili do LEX.

2. Podkreśla się, że przetwarzanie przez Licencjodawcę powierzonych mu danych osobowych jest ograniczone wyłącznie do minimum, co oznacza, że Licencjodawca jako podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, przez co należy rozumieć w szczególności:

- przechowywanie danych osobowych na serwerze wykorzystywanym przez Licencjodawcę do realizacji Umowy (z uwagi na fakt, że LEX jest udostępniane Licencjobiorcy z ww. serwera),
- przetwarzanie danych osobowych do realizacji świadczeń gwarancyjnych, poprzez tzw. dostęp zdalny za pomocą bezpiecznego połączenia online lub poprzez przekazanie zaszyfrowanej kopii bazy danych przez Licencjobiorcę do naprawy Licencjodawcy lub poprzez przekaz telefoniczny i utrwalenie rozmowy.

3. Postanowienia pkt 2. niniejszego Działu XII OWU stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieraną między Licencjobiorcą jako administratorem danych osobowych objętych powierzeniem a Licencjodawcą jako podmiotem przetwarzającym. Oznacza to w szczególności, że dla wypełnienia obowiązków określonych przepisami ODO nie jest wymagane zawarcie przez Strony odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Licencjodawca zawrze jednak taką umowę z Licencjobiorcą wg wzoru Licencjodawcy w każdym przypadku, gdy okaże się to niezbędne, choćby z uwagi na oczekiwania Licencjobiorcy jako administratora danych osobowych.

4. Jednocześnie Licencjobiorca jako powierzający oświadcza, że godzi się na to, by Licencjodawca – w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń opisanych w pkt. 2 powyżej – korzystał z podmiotów trzecich będących jego podwykonawcami i w tym zakresie upoważnił je do dostępu do ww. danych osobowych objętych powierzeniem lub, o ile będzie to konieczne, dokonał dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem (tzw. podpowierzenie), wyłącznie jednak w zakresie niezbędnym do realizacji ww. świadczeń. Licencjodawca jest zobowiązany na każdorazowe żądanie Licencjobiorcy do przedstawiania listy ww. podmiotów, przy czym w tym punkcie wskazuje, że podmiotami tymi są:

- dostawca powierzchni serwerowej, na której utrzymywany jest LEX i Serwis logowania, a także za pomocą których działa Legal Assist (nazwa: T-Mobile Polska S.A., miejsce przetwarzania danych: Polska; Microsoft Corporation, miejsce przetwarzania danych: serwery zlokalizowane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego; Amazon Web Services, miejsce przetwarzania danych: serwery zlokalizowane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego);
- dostawcy platform do przeprowadzania szkoleń online, o których mowa w Dziale V. pkt 2.2. OWU (CLICKMEETING sp. z o.o., Al. Grunwaldzka 413, Gdańsk; Ideo sp. z o.o., ul. Nad Przyrywą 13, Rzeszów; miejsce przetwarzania danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego);
- IMMOQUEE Polska Sp. z o.o. oraz Prosper Polska Sp. z o.o. w zakresie przetwarzania danych na potrzeby obsługi klienta, w tym zgłoszeń reklamacyjnych (infolinia, helpdesk);
- spółka z grupy kapitałowej Wolters Kluwer zajmująca się obsługą informatyczną Licencjodawcy, posiadające siedzibę i przetwarzające dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Wolters Kluwer Global Business Services B.V., Zuidpoolsingel 2 2408 ZE Alphen aan den Rijn, Holandia).

5. Zmiana ww. podmiotów nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga notyfikacji Licencjobiorcy i staje się skuteczna pod warunkiem braku wyrażenia przezeń sprzeciwu, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia dokonania ww. notyfikacji.

6. Licencjodawca działając jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia zawartej z Licencjobiorcą obowiązany jest spełnić wszystkie obowiązki określone przepisami ODO, w tym:

a) zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności

zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem; w szczególności w ramach technicznych i organizacyjnych środków ochrony wskazuje się, że:

a1. Licencjodawca posiada i/lub stosuje:

- odpowiednie systemy autoryzacyjne zarówno do przedmiotu Umowy, jak i systemów produkcyjnych i innego rodzaju tzw. systemów back-office utrzymywanych w swoim przedsiębiorstwie, zapewniających poziom ochrony danych osobowych, w tym opierające się na następujących zasadach: i) stosowaniu haseł o podwyższonym stopniu skomplikowania, z systemami cyklicznego wymuszania zmiany hasła; ii) stosowaniu autoryzacji zindywidualizowanej (nie dopuszczalne są hasła dla grupy użytkowników); iii) rejestrowaniu ruchu w systemach informatycznych;
- ewidencje imiennych upoważnień dostępu do przetwarzania danych osobowych dla swoich pracowników i współpracowników;
- fizyczne i cyfrowe środki zabezpieczeń technicznych serwerów i innych miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe;
- systemy szyfrowania połączeń internetowych i szyfrowania bazy danych (SSL, TLS, IPSec);
- polityki bezpieczeństwa informatycznego (IT), polityki korzystania z systemów informatycznych, regulamin ochrony danych osobowych, politykę ochrony danych osobowych; procedurę reagowania na zgłoszenia podmiotów danych; procedurę postępowania z danymi osobowymi zapisanymi na nośnikach lub dostępnymi w formie zdalnego dostępu; procedurę ciągłości działania, politykę retencji danych, a także inne dokumenty i polityki;

a2. Licencjodawca zapewnia systematyczne szkolenia z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, przeznaczone dla kadry zaangażowanej w realizację Umowy;

a3. Licencjodawca poddaje się audytom ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów informatycznych;

a4. Licencjodawca prowadzi odpowiednie rejestry wymagane przepisami RODO, w tym rejestr czynności przetwarzania (jako administrator danych), rejestr kategorii czynności przetwarzania (jako processor), rejestr umów powierzenia, rejestr naruszeń, rejestr zgłoszeń podmiotów danych, i inne rejestry;

a5. dostosowuje swoje standardy w zakresie ochrony danych do obowiązujących przepisów prawa i wytycznych korporacyjnych

b) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Licencjobiorcy jako powierzającemu - poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne - wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, a także wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

7. Za szkody wyrządzone Licencjobiorcy naruszeniem przepisów ODO powodujących naruszenie bezpieczeństwa ochrony danych osobowych objętych powierzeniem Licencjodawca ponosi wobec Licencjobiorcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych. W takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu pierwszym, ograniczona jest do wartości brutto Umowy.

8. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celu realizacji Umowy, zależnie od decyzji Licencjobiorcy jako powierzającego:

a) w terminie do 7 dni od ustania Umowy Licencjobiorca ma prawo zażądać od Licencjodawcy zwrotu powierzonych danych, kierując odpowiednie zgłoszenie na adres e-mail wskazany na stronie www. W terminie 90 dni od otrzymania ww. żądania Licencjodawca jest zobowiązany do udostępnienia żądanych danych, co następuje poprzez przesłanie Licencjobiorcy, na jego adres e-mail podany w ww. zgłoszeniu, odnośnika (tzw. linka) prowadzącego do zasobów danych na serwerze wykorzystywanym w tym celu przez Licencjodawcę i pobranie tych danych przez Licencjobiorcę z tego serwera w ramach bezpiecznego, szyfrowanego połączenia. Dane będą skompresowane i zabezpieczone hasłem. Licencjobiorca winien pobrać ww. dane w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia ich udostępnienia; od momentu otrzymania informacji o udostępnieniu;

b) Licencjodawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych powierzonych mu na mocy Umowy oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują lub dopuszczają przechowywanie danych osobowych. Licencjodawca prowadzi polityki retencji danych osobowych, których jest administratorem i usuwa dane lub anonimizuje je zgodnie z tymi politykami.

9. Licencjodawca oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

XIII. Klauzula poufności

1. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych drugiej Strony, o których dowiedziała się w toku negocjowania Umowy oraz w toku jej realizacji, a które zostały przez tę Stronę oznaczone klauzulą poufności, tajności lub inną analogiczną, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i w okresie 10 (dziesięć) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, chyba że z obowiązujących przepisów prawnych wynika dłuższy termin ochrony, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej.
2. Status informacji poufnych mają dane wprowadzone i przechowywane przez Licencjobiorcę w LEX, zarówno w okresie ich przechowywania, jak i po ich usunięciu z LEX. Dane te są objęte klauzulą poufności bez ograniczenia w czasie. Poza wypadkami, gdy jest to niezbędne dla realizacji świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, Licencjodawca nie ma prawa zapoznać się z treścią danych. Ochrona danych osobowych jest dalej idąca niż innych informacji poufnych, a Dział XII OWU określa środki tej ochrony.
3. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa danej Strony w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji są informacjami poufnymi w rozumieniu OWU.
4. Nie stanowi naruszenia postanowień Umowy przekazanie niezbędnych danych stanowiących informację poufną, zobowiązany do jej zachowania :
 - doradcom, w tym audytorom,
 - wspólnikowi,
 - pracownikom i współpracownikom Strony uczestniczącym w realizacji Umowy.
5. Nie stanowi naruszenia postanowień Umowy przekazanie informacji poufnych organom władzy publicznej uprawnionym do ich zażądania. W takiej sytuacji Strona zobowiązana do ujawnienia tych informacji winna powiadomić o takim obowiązku lub przekazaniu drugą Stronę, o ile przepisy prawa nie będą stały temu na przeszkodzie.
6. Informacje poufne mogą być używane wyłącznie w celu realizacji Umowy i w niezbędnym do tego zakresie, z zastrzeżeniem szczególnego statusu danych.
7. Charakteru informacji poufnych nie mają:
 - informacje upublicznione przez Stronę, której dotyczą,
 - informacje, które Strona posiadała będąc do tego uprawnioną przed podjęciem negocjacji z drugą Stroną,
 - informacje powszechnie znane.
8. Z zastrzeżeniem postanowień Działu XII. OWU, w związku z powyższym Strony zobowiązują się do:
 - a. zachowania należytej staranności w odbieraniu i przechowywaniu informacji poufnych; nośniki takich informacji lub środki ich przekazywania pomiędzy Stronami winny być należycie zabezpieczone przed ewentualnym działaniem osób nieupoważnionych do powzięcia wiadomości o informacjach poufnych;
 - b. wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy,
 - c. niewykorzystywania informacji poufnych na szkodę drugiej Strony; za takie działanie będzie uważane w szczególności przekazanie jej podmiotowi prowadzącemu działalność konkurencyjną wobec drugiej Strony,
 - d. udostępniania informacji poufnych tylko tym swoim pracownikom, współpracownikom oraz osobom trzecim, dla których ich otrzymanie jest niezbędne w związku z zawartą przez Strony Umową, jak i audytorom czy doradcom prawnym i finansowym - zobowiązany do zachowania jej w tajemnicy na zasadach odpowiadających postanowieniom Umowy. W przypadku konieczności przekazania informacji poufnych któremukolwiek z wyżej wymienionych podmiotów, przekazanie ich będzie poprzedzone pouczeniem danego podmiotu o poufnym charakterze informacji i odebraniem pisemnego oświadczenia o obowiązku zachowania w tajemnicy w zakresie co najmniej odpowiadającym zakresowi określonemu Umową,
 - e. niewykonywania i nierozpowszechniania kopii otrzymanych informacji poufnych w celach wykraczających poza realizację Umowy; sporządzenie takich kopii i/lub ich przekazanie osobom wymienionym w pkt. 4 jest dopuszczalne wyłącznie dla potrzeb realizacji Umowy; kopie zbędne winny zostać zniszczone po tym, jak ich dalsze utrzymywanie utraci sens w świetle Umowy.
9. Ujawnienie informacji poufnej przez osobę, o której mowa w pkt 8 lit. d. powyżej jest traktowane jak jej ujawnienie przez Stronę.
10. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień dot. danych, Licencjodawca ma prawo zachować materiały zawierające informacje poufną także po ustaniu Umowy wyłącznie jednak dla potrzeb ewentualnego postępowania sądowego.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Licencjobiorca jest zobowiązany do wyposażenia sprzętu, którego będzie używał celem uzyskania dostępu do systemu teleinformatycznego Licencjodawcy w program antywirusowy i aktualizowania go na bieżąco. Licencjobiorcę obowiązuje zakaz wprowadzania do LEX treści o charakterze bezprawnym.
2. Licencjobiorca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy przedmiotu Umowy. Podjęcie próby usunięcia przez Licencjobiorcę takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy też wezwania do innych działań.
3. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.
4. Umowa podlega prawu polskiemu.
5. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany nazwy „LEX” lub/i innych nazw przyjętych w OWU, jak również ma prawo dokonać zmian w zakresie: numeru telefonu, stron www. i innych adresów podanych w treści OWU, poprzez zamieszczenie nowych danych na stronie www. i/lub przesłanie nowych (zmienionych) danych na podany/e przez Licencjobiorcę adres/y poczty elektronicznej. Ww. zmiany nie są zmianami OWU ani Umowy.
6. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany OWU lub wydania nowego OWU w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w LEX, które nie zostały przewidziane w treści OWU. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjobiorcy nowym OWU lub zmienionym OWU, to winien wysłać ich treść na adres Licencjobiorcy na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie tego OWU (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionego lub nowego OWU Licencjobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, odpowiednio nowy lub zmieniony OWU będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmieniony OWU nie będzie miał zastosowania do Licencjobiorcy; będzie go wiązać dotychczasowy OWU. Dla uniknięcia wątpliwości, podkreśla się zatem, iż opublikowanie przez Licencjodawcę nowego lub zmienionego OWU np. na stronie internetowej Licencjodawcy, nie powoduje zmiany Umowy, o ile ww. nowy lub zmieniony OWU nie zostanie doręczony Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w trybie opisanym w niniejszym punkcie.
7. Zmiany określone w treści OWU opisane jako niestanowiące zmiany OWU (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 6. powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
8. Licencjobiorca winien informować Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń – uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem).
9. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Licencjodawcę będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne, z zastrzeżeniem pouczeń dla Licencjobiorców będących konsumentami zawartych w pkt 10 poniżej.
10. Jednocześnie Licencjodawca informuje konsumentów i quasikonsumentów że istnieje możliwość skorzystania przez Licencjobiorcę będącego konsumentem lub quasikonsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
 - a) **poprzez dobrowolną mediację**, prowadzoną przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały, gdzie rolę mediatora w sporze pomiędzy przedsiębiorcą (Licencjodawcą) a konsumentem (Licencjobiorcą) pełni pracownik ww. inspektoratu, zachowując zasady bezstronności i rzetelności, mając za zadanie m.in. zaproponować dostępne sposoby rozwiązania sporu; mediacja odbywa się z udziałem obu stron, bezpośrednio w siedzibie ww. inspektoratu albo w siedzibie przedsiębiorcy; więcej informacji. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów w tym trybie znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumentów” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;
 - b) **przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi**, działającymi przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej, w tym np. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur

rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;

- c) Nadto, Licencjobiorca może zwrócić się o pomoc do **powiatowego rzecznika konsumentów**; powiatowi rzecznicy konsumentów są zlokalizowani przy starostwach powiatowych lub urzędach miasta (w przypadku miast na prawach powiatu), a ich zadaniem jest udzielanie wsparcia merytorycznego, w tym bezpłatnej pomocy prawnej, konsumentom; więcej informacji znajduje się pod adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl ;
- d) Licencjobiorca może również oddać spór pod rozstrzygnięcie za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. Jednocześnie, zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 10 UPK, przepisów UPK i co za tym idzie postanowień wprowadzonych do OWU na podstawie UPK w odniesieniu do konsumentów, nie stosuje się do Umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli konsument jest zobowiązany do zapłaty kwoty nieprzekraczającej pięćdziesięciu złotych.

12. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umów zawieranych począwszy od dnia ich wejścia w życie i takich, w których Strony uzgodniły zastosowanie OWU.

13. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 9 lutego 2024 roku.

14. Niniejsze OWU zastępują Ogólne Warunki Umowy dotyczące korzystania z publikacji elektronicznej „LEX” w ramach oferty „LEX Flex” nr 2/2023.

Załącznik nr 1

Wzór oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/umowy zawartej na odległość

Załącznik nr 1

Wzór

Uwaga! Prosimy o zapoznanie się z treściami zawartymi na końcu wzorca (str. 19)

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o.
ul. Przyokopowa 33
01-208 Warszawa

Oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy licencyjnej dotyczącej następujących treści (nazwa publikacji (Pakietów) objętej/yh umową):

Data zawarcia umowy:

Wariant A(*)

Oświadczam, że zwrot płatności ma nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłem/użyliśmy przy dokonaniu zakupu/zawarcia ww. umowy.

Wariant B(*)

Oświadczam, że chcę, by zwrot płatności nastąpił na następujący numer rachunku bankowego:

Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

Wariant A jest stosowany wówczas, gdy konsument nie wybierze wariantu B. Wynika on z przepisu art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.”)

Wariant B jest stosowany, gdy konsument wybierze ten wariant i wpisze numer rachunku bankowego, o którym tam mowa. Wybór tego wariantu jest DOBROWOLNY, jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem konsumenta i stanowi wyraźną zgodę, o której mowa w przywołanym wyżej przepisie art. 32 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.