

Ogólne warunki umowy dotyczące korzystania przez niekonsumentów z publikacji elektronicznych
„LEX” Nr 1/2024

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy:

- stanowią, wraz z zamówieniem złożonym przez Licencjobiorcę i przyjętym do realizacji przez Licencjodawcę, Umowę
- określają zasady zawierania Umów na korzystanie z publikacji elektronicznych „LEX”
- regulują zakres licencji na korzystanie LEX, w tym uprawnienia Licencjobiorcy
- definiują rodzaje Umów, jakie mogą być zawierane z Licencjobiorcami (tj. Umowy odnawialne i Umowy terminowe), w tym regulują zasady waloryzacji wynagrodzenia Licencjodawcy
- opisują zakres świadczeń, które mogą wchodzić w zakres Umowy
- regulują zasady odpowiedzialności Licencjodawcy
- zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz regulują zasady ochrony i przetwarzania tego typu danych.

Spis treści:

- I. [Definicje najważniejszych pojęć](#)
- II. [Zawarcie Umowy. Rodzaje Umów: odnawialna i terminowa.](#)
- III. [Charakterystyka LEX](#)
- IV. [Charakterystyka licencji](#)
- V. [Świadczenia pomocnicze](#)
- VI. [Postanowienia szczególne dotyczące wybranych Pakietów oraz usług](#)
- VII. [Wynagrodzenie Licencjodawcy](#)
- VIIa. [Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych](#)
- VIII. [Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa.](#)
- IX. [Obowiązywanie Umowy](#)
- X. [Wymogi techniczne](#)
- XI. [Autoryzacja do LEX](#)
- XII. [Przetwarzanie i ochrona danych osobowych](#)
- XIII. [Klauzula poufności](#)
- XIV. [Postanowienia końcowe](#)

I. Definicje najważniejszych pojęć

1. **Administrator licencji** – osoba fizyczna zatrudniona odpowiednio przez Licencjobiorcę lub Jednostkę organizacyjną, wskazana właśnie w takim charakterze (tj. Administratora licencji) w Umowie poprzez podanie przypisanego jej adresu poczty elektronicznej (e-mail) w celu realizacji Umowy, w tym na potrzeby obsługi Systemu autoryzacyjnego zabezpieczającego dostęp do LEX, przypisywania dostępu do LEX użytkownikom końcowym, a także do przekazywania informacji dot. realizacji Umowy oraz przekazywania przez Licencjodawcę innych dozwolonych prawem informacji; w przypadku niewskazania takiej osoby w Umowie przyjmuje się, że funkcje Administratora licencji pełni Licencjobiorca, a wskazany przez niego adres e-mail jest adresem do korespondencji w celu realizacji Umowy; zastrzega się jednocześnie, że o ile Umowa przewiduje udostępnienie LEX Jednostkom organizacyjnym, Licencjobiorca ma prawo wyznaczyć po jednym Administratorze licencji dla każdej Jednostki organizacyjnej; każde naruszenie Umowy i/lub OWU dokonane przez Administratora licencji jest równoznaczne z naruszeniem dokonanym przez Licencjobiorcę ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi;
2. **baza danych** – baza danych w rozumieniu UOBD;
3. **dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu przepisów ODO;
4. **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy określonych jako takie zgodnie z przepisami prawa;
5. **dokument** – plik elektroniczny zawierający określone treści;
6. **Dokumentacja** – instrukcja obsługi LEX, a także informacje, dokumenty i filmy instruktażowe, dostępne na stronie internetowej prowadzonej przez Licencjodawcę pod adresem wskazanym w LEX lub w samym LEX w ramach zakładki „Pomoc” lub określonej analogiczną nazwą; zastrzega się, że stosownie do zmian LEX

- Dokumentacja może ulegać odpowiednim do nich modyfikacjom; Licencjobiorca winien postępować zgodnie z aktualnie udostępnioną dla Niego w ww. sposób Dokumentacją;
7. **dostęp** - możliwość korzystania z LEX przez jednego użytkownika końcowego w tym samym czasie; o ile nic innego wyraźnie nie wynika z Umowy, jeden jednoczesny dostęp udzielony jest do LEX, a nie do konkretnego Pakietu;
 8. **funkcjonalność** – zespół funkcji i użyteczności, a także oprogramowanie narzędziowe;
 9. **Infolinia** lub zamiennie **Usługa** – usługa świadczona przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy, mająca charakter akcesoryjny względem licencji na korzystanie z LEX, realizowana w formie telefonicznej, na warunkach określonych w Dziale VI. pkt 1. OWU, w ramach której Licencjobiorca może uzyskać podstawowe informacje prawne z zakresu obszaru prawa, którego dana, objęta Umową Infolinia dotyczy; Licencjodawca zastrzega, na co zawierając Umowę i akceptując OWU Licencjobiorca godzi się, że:
 - Umowa określa rodzaj Infolinii objęty jej przedmiotem; wskazanie Pakietu, z którym dana Infolinia jest związana według oferty Licencjodawcy zaakceptowanej przez Licencjobiorcę jest równoznaczne ze wskazaniem na rodzaj Infolinii; zastrzega się jednocześnie, że tylko wybrane Pakiety umożliwiają skorzystanie z Infolinii; o tym jaki Pakiet to umożliwi decyduje oferta Licencjodawcy; jeśli Umowa nie zawiera w tym zakresie żadnych postanowień, nie można domniemywać, że jej przedmiotem objęta jest jakakolwiek Infolinia;
 - Licencjodawca posiada w swojej ofercie różne rodzaje Infolinii, określając je odpowiednimi nazwami lub wskazującymi na obszar prawa, którego dana Infolinia dotyczy, stosownie do przyjętej przez siebie nomenklatury (zob. Dział VI pkt 1 OWU); Umowa określa w sposób wyraźny, czy i jaki rodzaj Infolinii objęty jest jej przedmiotem; informacje o aktualnej ofercie Licencjodawcy w zakresie Infolinii znajdują się na stronie www.;
 - OWU stosuje się wyłącznie do udzielania informacji prawnych z tych obszarów, które zostały wskazane w ich treści lub w Umowie; w szczególności OWU nie stosuje się do udzielania informacji prawnych z zakresu podatków i rachunkowości finansowej, do którego Licencjodawca stosuje odrębny Regulamin;
 10. **IPG** – Pakiet udostępniany przez Licencjodawcę pod nazwą „Informator Prawno-Gospodarczy” w dwóch wersjach, tj. „Standard” oraz „Optimum”; o tym, czy Umowa obejmuje IPG, a jeśli tak, w jakiej wersji występuje ten Pakiet, decyduje treść Umowy; w szczególności zastrzega się, że jeśli w Umowie wskazano na IPG, bez oznaczenia jego wersji, przyjmuje się, że Umowa obejmuje IPG w wersji Standard; Licencjodawca oświadcza, że zakres danych zawartych w poszczególnych wersjach IPG jak również Funkcjonalności tych wersji mogą się różnić. W szczególności Licencjodawca oświadcza, że w IPG w wersji „Standard” nie są udostępniane Raporty;
 11. **Jednostka organizacyjna** – jednostka wskazana w Umowie, dla której Licencjobiorca będący jednostką administracji publicznej pełni rolę organu prowadzącego lub na innej podstawie został wskazany jako podmiot zamawiający na rzecz tej Jednostki, i która stosownie do treści Umowy ma prawo korzystać z LEX w ramach licencji objętych Umową, stosownie do jej treści, z zastrzeżeniem pozostałych ograniczeń opisanych w Umowie i OWU; jeżeli Umowa przewiduje korzystanie z LEX przez Jednostkę organizacyjną, jest ona obowiązana do przestrzegania zasad korzystania z LEX określonych w OWU, o czym Licencjobiorca ma obowiązek ją poinformować, udostępniając OWU; w szczególności postanowienia OWU dotyczące: i) definicji pojęć „Administratorsa licencji” i „użytkowników końcowych” oraz ich uprawnień i obowiązków, ii) obowiązków informacyjnych Licencjobiorcy względem Administratora licencji i/lub użytkowników końcowych, iii) ochrony danych osobowych stosuje się odpowiednio względem tej Jednostki organizacyjnej. Każde naruszenie Umowy (w tym OWU) dokonane przez Jednostkę organizacyjną jest równoznaczne z naruszeniem dokonany przez Licencjobiorcę ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi;
 12. **k.c.** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 13. **konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; Licencjodawca przypomina przy tym, iż przypisanie sobie statusu konsumenta przez podmiot, który takiego statusu nie posiada, stanowić może nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu odrębnych przepisów prawnych; konsumentem jest bowiem tylko osoba fizyczna spełniająca wymogi wyżej określone; osoba, która takiego statusu nie posiada w świetle ww. postanowień, choćby nawet przyznała sobie taki status składając ofertę/zamówienie, tudzież ofertę przyjmując, statusu tego nie nabywa; żadne oświadczenie Licencjodawcy nie może być interpretowane jako przyznanie uprawnień konsumenta podmiotowi, który takiego statusu nie posiada; OWU nie mają zastosowania do konsumentów;
 14. **LEX** – serwis składający się z Pakietów, wraz z obsługującym je oprogramowaniem, wydawany przez Licencjodawcę w ramach linii „LEX”, udostępniany Licencjobiorcy przez Licencjodawcę na podstawie Umowy, w okresie abonamentowym, po uprzedniej autoryzacji zgodnie z OWU; o ile w OWU wyraźnie nie zastrzeżono inaczej, przyjmuje się, że pojęcie „LEX” obejmuje wszystkie Pakiety objęte licencjami udzielonymi

Licencjodawcy przez Licencjodawcę na mocy Umowy; zmiana nazwy gry „LEX”, zmiana nazwy danego Pakietu czy interfejsu nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i jest komunikowana Licencjodawcy na stronie www. lub w samym LEX;

15. **licencja** – udzielona na mocy Umowy w odniesieniu do LEX licencja imienna albo licencja pływająca, upoważniająca Licencjodawcę do korzystania z LEX w ramach jednego jednoczesnego dostępu (jednego stanowiska), przez czas oznaczony ustalony w Umowie, na zasadach i w zakresie opisanym w Umowie i OWU; Umowa określa charakter licencji jako licencji imiennej albo pływającej, a także wskazuje liczbę licencji objętych Umową (wedle formuły jedna licencja na jeden jednoczesny dostęp, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień dot. IPG); wyłącznie do Licencjodawcy należy decyzja o stosowaniu licencji imiennych w jego ofercie handlowej i zakresie ww. stosowania; brak oznaczenia licencji jako licencji imiennej/imiennych, oznacza, że wszystkie licencje objęte Umową mają charakter licencji pływających;
16. **licencja imienna** – licencja umożliwiająca korzystanie z LEX przez indywidualnego użytkownika końcowego, wskazanego w tym celu Licencjodawcy przez Licencjodawcę poprzez podanie imienia, nazwiska oraz indywidualnie przypisanego mu adresu e-mail; licencje imienne są autoryzowane na login (będący niepowtarzalnym, indywidualnym dla użytkownika końcowego adresem e-mail) oraz hasło ustawione w Serwisie logowania; jeśli nic innego nie wynika z Umowy, licencje imienne są autoryzowane wyłącznie na login i hasło; o sposobie autoryzacji i rodzaju zabezpieczenia autoryzacyjnego stanowi Umowa. Dla uniknięcia ew. wątpliwości wskazuje się, że w modelu licencji imiennych Licencjodawca ma prawo udostępnić przedmiot Umowy tylko tym użytkownikom końcowym, którzy zostali wskazani w ww. sposób w Serwisie logowania (liczba wykupionych licencji imiennych jest równa liczbie użytkowników końcowych uprawnionych do korzystania z LEX); podkreśla się, że w tym modelu udostępnienie LEX przez użytkownika końcowego, któremu licencja imienna została przypisana, innemu użytkownikowi końcowemu, nawet jeśli pochodzi on z organizacji Licencjodawcy, stanowi udostępnienie LEX osobie trzeciej i jest tym samym naruszeniem warunków licencyjnych i naruszeniem Umowy przez Licencjodawcę ze wszystkimi tego konsekwencjami prawnymi;
17. **licencja pływająca** lub zamiennie **wielodostępowa** – licencja niebędąca licencją imienną, umożliwiająca jednoczesne korzystanie z LEX przez jednego użytkownika końcowego, z możliwością konkurowania o jednoczesne dostępy w ramach wykupionej liczby licencji; licencje pływające umożliwiają dostęp do LEX po przedniej autoryzacji na login i hasło lub po IP (dotyczy LEX online, LEX intranet) oraz po tzw. kodzie dostępu (dotyczy LEX offline); o sposobie autoryzacji i rodzaju zabezpieczenia autoryzacyjnego stanowi Umowa. Dla uniknięcia ew. wątpliwości wskazuje się, że w modelu licencji pływających użytkownicy końcowi, uprawnieni do korzystania z LEX, konkurują o dostęp do LEX w ramach wykupionej przez Licencjodawcę liczby licencji (liczba użytkowników końcowych uprawnionych do korzystania z LEX jest większa niż zakupiona przez Licencjodawcę liczba licencji pływających i użytkownicy ci konkurują ze sobą o dostęp do LEX w ramach ww. liczby zakupionych licencji);
18. **Licencjodawca** – niebędąca konsumentem osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą; odpowiednio osoba ta lub jednostka zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by prawa i obowiązki, zarówno jej, jak i Licencjodawcy, określały OWU; zastrzega się, że OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami; do tej kategorii umów mają zastosowanie odrębne ogólne warunki umów;
19. **Licencjodawca** – Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, KRS 0000709879, NIP: 583-001-89-31, REGON 190610277; nr rej. BDO: 000110936; kapitał zakładowy 19.919.527 PLN (wpłacony w całości); posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa; zmiana formy prawnej, firmy, siedziby, adresu siedziby, sądu rejestrowego Licencjodawcy i in. danych wskazanych wyżej nie stanowi zmiany OWU, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www.;
20. **okres abonamentowy** - okres obowiązywania Umowy i tym samym okres, na jaki zostały udzielone licencje na korzystanie z LEX; okres abonamentowy jest ustalony stosownie do treści Umowy w zależności od jej rodzaju (tj. Umowy w wariantach odnawialnym albo Umowy terminowej); podkreśla się, że niezależnie od tego, czy Umowa została zawarta w wariantach odnawialnym czy terminowym, jest Umową zawartą na czas oznaczony; w szczególności Umowa odnawialna nie może być poczytywana jako umowa bezterminowa;
21. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
22. **Pakiety** – części składowe LEX będące bazą/bazami danych, dokumentami, funkcjonalnościami lub zestawami funkcjonalności, wraz z usługami pomocniczymi, Usługami dodatkowymi (o ile Umowa je obejmuje) i obsługującym je oprogramowaniem, określone łącznie dla potrzeb OWU jako „Pakiety” zgodnie z przyjętym przez Licencjodawcę i kształtowanym przez Niego na bieżąco autonomicznym systemem oznaczania;

23. **Podmiot** – jednostka w rozumieniu przepisów ustawy o rachunkowości, składającą Sprawozdanie finansowe do Repozytorium Dokumentów Finansowych lub do Monitora Spółdzielczego B albo do Monitora Sądowego i Gospodarczego, a także jednostka, która składała Sprawozdania finansowe do Monitora Polskiego B;
24. **Prawo autorskie** – ustawa z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
25. **przepisy ODO** – aktualnie obowiązujące w dacie zawarcia lub wykonywania Umowy przepisy RODO i krajowe (polskie) bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych;
26. **przedmiot Umowy** – licencje udzielone na korzystanie z LEX wraz ze świadczeniami pomocniczymi, o których mowa w OWU, a także Usługami dodatkowymi, o ile zostały one włączone do przedmiotu Umowy i wprost wynika to z jej treści;
27. **quasikonsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego; do Umów zawieranych przez Licencjodawcę z quasikonsumentami stosuje się postanowienia dokumentu pod nazwą „Dodatkowe ogólne warunki umów dla Quasikonsumentów, tj. przedsiębiorców będących osobami fizycznymi zawierającymi ze spółką Wolters Kluwer Polska sp. z o.o. umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, a nieposiadającą dla nich charakteru zawodowego” w wersji aktualnej w dacie zawarcia Umowy, udostępnionej quasikonsumentowi przed zawarciem Umowy;
28. **Raport** - zestaw informacji gospodarczych nt. Podmiotów, uzyskanych m.in. na podstawie Sprawozdań finansowych, danych zawartych w Rejestrach, Monitorze Sądowym i Gospodarczym, Monitorze Polskim B oraz Monitorze Spółdzielczym B, zawierający moduły (poszczególne Raporty mogą się różnić od siebie i mogą zawierać dodatkowe informacje). Jeden Raport dotyczy jednego Podmiotu i może zawierać m.in. Sprawozdania finansowe tego Podmiotu za maksimum ostatnich kolejnych pięć lat sprawozdawczych (o ile Podmiot składał takie Sprawozdania finansowe);
29. **Rejestry** – rejestr przedsiębiorców, o którym traktuje ustawa z dn. 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym, krajowy rejestr urzędowy podmiotów gospodarki narodowej utworzony na podstawie art. 41 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej; Monitor Sądowy i Gospodarczy, Centralny Rejestr Beneficjentów Rzeczywistych, Biała lista podatników VAT;
30. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
31. **Serwis logowania** – serwis informatyczny, administrowany przez Licencjodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez a) witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl (**dotyczy autoryzacji na login i hasło**) lub b) witrynę: ip.lex.pl (**dotyczy autoryzacji po IP**), za pośrednictwem którego następować będzie autoryzacja do LEX na zasadach określonych w OWU, Dokumentacji i aktualnych Zasadach korzystania;
32. **Sprawozdanie finansowe** - sprawozdanie finansowe w rozumieniu przepisów ustawy o rachunkowości, z tym, że w świetle OWU dla uznania, że mamy do czynienia ze Sprawozdaniem finansowym wystarcza, by obejmowało ono co najmniej bilans i rachunek zysków i strat;
33. **strona www.** – strona internetowa prowadzona przez Licencjodawcę dostępna pod adresem: <https://pomoc.wolterskluwer.pl>;
34. **Strony** – łącznie Licencjodawca i Licencjodawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
35. **Umowa** – umowa zawarta przez Strony na czas oznaczony, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjodawcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z określonego w jej treści LEX w okresie abonamentowym wskazanym w Umowie; zastrzega się przy tym, że Umowa może być zawarta w wariantach odnawialnym („Umowa odnawialna”, „Umowa smart”) albo w wariantach terminowym („Umowa terminowa”), a o tym w jakim wariantach Umowa została zawarta decyduje jej treść, w tym odpowiednie oznaczenie na formularzu zamówienia stosowanym przez Licencjodawcę; warianty zostały opisane w Dziale II. pkt 6. OWU;
36. **UOBD** – ustawa z dn. 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
37. **użytkownicy końcowi** – osoby fizyczne zatrudnione przez Licencjodawcę lub jego Jednostkę organizacyjną objętą Umową, którym odpowiednio ten Licencjodawca lub ta Jednostka organizacyjna – w ramach kompetencji do zarządzania udzielonymi mu/jej licencjami (w zakresie określonym Umową i OWU) – przyznaje prawo do korzystania z LEX wyłącznie w jego/jej imieniu i na jego/jej rzecz, tj. na wewnętrzne potrzeby własne Licencjodawcy lub Jednostki organizacyjnej Licencjodawcy; o ile Strony nie zastrzegą w Umowie inaczej w każdym przypadku użytkownikiem końcowym może być tylko osoba fizyczna wykonująca pracę na rzecz Licencjodawcy lub ww. Jednostki organizacyjnej, korzystająca z przedmiotu Umowy w związku ze świadczeniem tej pracy, a **nadto w przypadku, gdy Umowa obejmuje licencje imienne** - użytkownikiem końcowym danej licencji imiennej może być wyłącznie ten użytkownik końcowy (autoryzowany na podstawie indywidualnego dla niego adresu e-mail jako loginu oraz hasła), któremu tę licencję, stosownie do

postanowień Umowy i OWU, przypisano (powyższe nie zmienia charakteru ww. licencji jako licencji niewyłącznej); w przypadku licencji imiennych pojęcie osoby trzeciej w rozumieniu OWU obejmuje również wszystkie inne osoby, niż przypisany do tej licencji imiennej użytkownik końcowy; każde naruszenie Umowy (w tym OWU) dokonane przez użytkownika końcowego traktowane jest równoznaczne z naruszeniem dokonany przez Licencjobiorcę ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi;

38. **Zasady korzystania** – dokument dostępny w Serwisie logowania określający sposób i zasady autoryzacji do LEX, w tym w szczególności sposób i zasady korzystania z Serwisu logowania oraz zarządzania licencjami w rozumieniu OWU; Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedzało złożenie przez niego oferty, składając ofertę, oświadcza tym samym, że akceptuje postanowienia zawarte w Zasadach korzystania i zobowiązuje się do zapoznania z ich treścią zarówno Administratora licencji, jak i użytkowników końcowych. Zastrzega się jednocześnie, że sposób i zasady autoryzacji do LEX, w tym zasady korzystania z Serwisu logowania, mogą ulegać zmianom; zmianom mogą ulegać również Zasady korzystania. Zmiany takie nie są zmianami OWU ani Umowy, ale są komunikowane przez Licencjodawcę Licencjobiorcy jednostronnie, poprzez zamieszczenie odpowiednio: nowego sposobu i zasad autoryzacji do LEX i/lub zmienionych lub nowych Zasad korzystania w Serwisie logowania; zmiany te obowiązują od daty ich zamieszczenia w ww. miejscu. Zastrzega się jednocześnie, że Zasady korzystania:

- nie zmieniają, w szczególności zaś nie rozszerzają zakresu udzielonej/udzielonych na mocy Umowy licencji,
- nie zmieniają liczby udzielonych na mocy Umowy licencji ani nie zmieniają ich charakteru.

II. Zawarcie Umowy. Rodzaje Umów: odnawialna i terminowa.

1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie OWU, co oznacza, że określają one ich prawa i obowiązki. Jeżeli jednak Strony zawrą Umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z OWU, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie OWU nadal wiażą Strony.
2. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:
 - w wyniku podpisania przez Strony dokumentu/ów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie;
 - poprzez złożenie Licencjodawcy oferty w rozumieniu art. 66 i 66¹ k.c. przez Licencjobiorcę, w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę; zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia każdej złożonej mu oferty; w szczególności składający ofertę winien liczyć się z możliwością odmowy przyjęcia oferty naruszającej politykę cenową Licencjodawcy czy stosowany przez niego cennik lub wymogi techniczne; składając ofertę oferent oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej złożeniem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń;
 - poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez podmiot, któremu Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń.
3. W przypadku określonym w pkt 2. powyżej odpowiednio umowa lub inny dokument oraz OWU albo przyjęta oferta oraz OWU kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy. Ilekroć w OWU mowa jest o Umowie należy więc przez to rozumieć dany ww. dokument wraz z OWU.
4. W przypadku Licencjobiorcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, może on zawierać Umowy za pośrednictwem konkretnej upoważnionej przez siebie osoby fizycznej. W takim przypadku domniemywa się, że i) taka osoba fizyczna została upoważniona przez Licencjobiorcę do składania wiążących Licencjobiorcę oświadczeń woli; ii) taka osoba fizyczna, która złożyła zamówienie w imieniu Licencjobiorcy, została do tego upoważniona przez Licencjobiorcę.
5. Umowa określa w szczególności:
 - a. przedmiot, w tym rodzaj i nazwę LEX, Pakiety;
 - b. liczbę i charakter licencji; jeżeli nie wskazano liczby licencji, wówczas Umowa obejmuje jedną licencję na jeden jednoczesny dostęp; w przypadku, gdy Umowa wyraźnie wskazuje na Nielimitowaną przez Licencjodawcę liczbę stanowisk na korzystanie z LEX, zastrzega się ewentualne faktyczne ograniczenia mogące wynikać w szczególności z natury LEX, środowiska informatycznego, w którym LEX jest eksploatowany, tudzież okoliczności natury technicznej lub/i technologicznej;
 - c. okres abonamentowy i wskazanie, czy Umowa jest Umową terminową czy w wariantcie odnawialnym;
 - d. wynagrodzenie Licencjodawcy oraz wskazanie, że wynagrodzenie podlega waloryzacji zgodnie z OWU;

- e. rodzaj płatności i termin płatności wynagrodzenia.
6. Umowa może być zawarta w wariantcie odnawialnym („**Umowa odnawialna**”) albo w wariantcie terminowym („**Umowa terminowa**”), a o tym w jakim wariantcie Umowa została zawarta decyduje jej treść, w tym odpowiednie oznaczenie na formularzu zamówienia stosowanym przez Licencjodawcę; jednocześnie wyjaśnia się, że:
- a. **Umowa w wariantcie odnawialnym („Umowa odnawialna”)** charakteryzuje się tym, że:
- i) **W przypadku Umowy odnawialnej w cyklu 12-miesięcznym** licencja udzielona w tym wariantcie na korzystanie przez Licencjobiorcę z LEX we wskazanym w Umowie okresie abonamentowym, zwanym „*pierwszym okresem abonamentowym*”, ulega przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście następujących po sobie kolejno miesięcy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu pierwszego okresu abonamentowego;
- ii) **W przypadku Umowy odnawialnej w cyklu miesięcznym** licencja udzielona w tym wariantcie na korzystanie przez Licencjobiorcę z LEX we wskazanym w Umowie miesięcznym okresie abonamentowym, zwanym „*pierwszym okresem abonamentowym*”, ulega przedłużeniu na następny miesięczny okres abonamentowy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu pierwszego okresu abonamentowego;
- Przy czym w obu ww. wariantach skutek w postaci przedłużenia okresu abonamentowego następuje wprost na mocy postanowień Umowy – w tym OWU – bez konieczności składania oświadczeń woli o przedłużeniu przez którąkolwiek ze Stron („**automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego**” w rozumieniu OWU); podkreśla się jednocześnie, że:
- zasada opisana powyżej, na jakiej dochodzi do automatycznego przedłużenia pierwszego okresu abonamentowego, znajduje zastosowanie również do każdego kolejnego (następującego po pierwszym) okresu abonamentowego, co oznacza, że Umowa będzie ulegać automatycznemu przedłużeniu na kolejne dwunastomiesięczne (w przypadku lit a. pkt i)) albo miesięczne (w przypadku lit. a pkt ii)) okresy abonamentowe;
 - jeżeli w ofercie Licencjodawcy pojawia się określenie „**Umowa smart**”, wówczas o ile nic innego nie będzie wynikać z treści Umowy zawartej przez Strony lub z ww. oferty Licencjodawcy, przez „Umowę smart” należy rozumieć Umowę odnawialną wraz z pakietem dodatkowych świadczeń realizowanych przez Licencjodawcę na podstawie odrębnego regulaminu określającego warunki akcji specjalnej dot. Umów smart; dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że o zawarciu Umowy w formule „smart” (Umowa smart) decyduje treść Umowy i zaakceptowanie przez Licencjobiorcę ww. regulaminu akcji specjalnej dotyczącej Umów smart;
- b. **Umowa w wariantcie terminowym („Umowa terminowa”)** charakteryzuje się tym, że obejmuje z góry zdefiniowany okres abonamentowy, który nie ulega automatycznemu przedłużeniu, co powoduje, że po jego upływie Umowa rozwiązuje się, a wszystkie licencje objęte Umową i prawa Licencjobiorcy do korzystania z usług pomocniczych opisanych w Umowie wygasają, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU.
7. Jednocześnie zastrzega się, że o charakterze Umowy, jako zawartej w wariantcie odnawialnym, decyduje treść Umowy (w tym w szczególności dokonanie wyboru przez Licencjobiorcę tego rodzaju Umowy poprzez oznaczenie ww. wariantu na formularzu zamówienia, w tym skorzystanie z oferty Licencjodawcy dotyczącej Umowy smart, tylko o ile jednak oferta Licencjodawcy i/lub formularz zamówienia stosowany przez Licencjodawcę wariant taki przewiduje).
8. O przedmiocie Umowy decyduje jej treść, a jeżeli Strony nie podpisały dokumentu o nazwie umowa lub o analogicznej nazwie - faktura VAT wystawiona przez Licencjodawcę decyduje o przedmiocie Umowy.
9. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy aniżeli opisane w Umowie i OWU.
10. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez Licencjodawcę innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy niż określone w OWU. Ww. świadczenia nadto są realizowane tylko w okresie abonamentowym.
11. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy także innych świadczeń niż określone Umową czy OWU, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je.

III. Charakterystyka LEX

1. OWU mają zastosowanie do następujących rodzajów LEX:

- LEX w wersji online („LEX online”), jako internetowego serwisu udostępnianego Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym na podstawie Umowy, z serwera wykorzystywanego w tym celu przez Licencjodawcę, w trybie online,
 - LEX w wersji intranet, jako serwisu zainstalowanego na serwerze znajdującym się w siedzibie Licencjobiorcy lub Jednostki organizacyjnej, której Umowa przyznaje prawo do korzystania z LEX, i udostępnianego z tego serwera w ramach wewnętrznej sieci tego Licencjobiorcy/tej Jednostki na podstawie Umowy („LEX intranet”),
 - a także do Pakietów i usług opisanych w pkt 4 poniżej oraz w Dziale VI. OWU, względem których stosuje się wskazane tam szczególne postanowienia.
2. Jednocześnie wskazuje się, że jeśli w OWU wprost nie wskazano, że określone postanowienie OWU dotyczy tylko określonego rodzaju lub wersji LEX czy Pakietu lub świadczenia dodatkowego, postanowienie to należy stosować w odniesieniu do każdej części składowej LEX.
 3. LEX składa się z Pakietów wybranych przez Licencjobiorcę stosownie do aktualnej oferty Licencjodawcy i dostępny jest po dokonaniu uprzedniej autoryzacji zgodnie z OWU, Dokumentacją i Zasadami korzystania. O zawartości LEX i świadczeń dodatkowych decyduje treść Umowy.
 4. O ile Umowa wyraźnie na to wskazuje w skład LEX mogą wchodzić również następujące Pakiety udostępniane Licencjobiorcy przez Licencjodawcę na podstawie Umowy w okresie abonamentowym:
 - „Legal Assist”, tj. oprogramowanie narzędziowe stanowiące moduł do bazy programu LEX w wersji online, instalowane na urządzeniu końcowym Licencjobiorcy, stanowiące dodatek do programu MS Word i przeznaczone do pracy z edytorem tekstu MS Word, na zasadach opisanych w pkt 6 poniżej oraz w Dokumentacji i wymogach technicznych dot. tego narzędzia;
 - „LEX Connect”, tj. oprogramowanie narzędziowe umożliwiające Licencjobiorcy korzystanie z zasobów LEX zapisanych w Aktówce, w trybie offline, instalowane na urządzeniu końcowym Licencjobiorcy, na zasadach opisanych w Dokumentacji i wymogach technicznych dot. tego narzędzia, które wraz z ww. oprogramowaniem umożliwiającym korzystanie z LEX, o którym wyżej mowa, łącznie zwane są w OWU jako „**Oprogramowanie**”;
 - „LEX Cloud”, tj. zestaw funkcjonalności wraz z usługą przechowywania notatek i dokumentów na serwerze wykorzystywanym przez Licencjodawcę.
 Szczegółowe zasady funkcjonowania ww. Pakietów określa Dokumentacja.
 5. W przypadku LEX intranet zastrzega się, że udostępnienie pewnych Pakietów może nastąpić tylko w trybie online, po połączeniu z siecią Internet, a niektóre Pakiety mogą być dla tej wersji niedostępne.
 6. W szczególności wskazuje się, że Legal Assist umożliwia Licencjobiorcy oznaczanie tekstu zawartego w edytorze tekstu MS Word linkami i in. znacznikami stanowiącymi odwołania do przepisów prawa lub orzecznictwa, a korzystanie z tego Pakietu wiąże się z przesyłaniem treści zawartych w edytorze tekstu na serwery wykorzystywane przez Licencjodawcę, celem nałożenia ww. znaczników (w tym linków) na tekst. Tekst będący przedmiotem przesyłu podlega szyfrowaniu według aktualnych standardów szyfrowania, zarówno w trakcie przesyłu, jak i w spoczynku. Informacje o serwerze, na który przesyłany jest ww. tekst, zawarte są w Dziale XII OWU. Zawarcie Umowy i korzystanie z Legal Assist oznacza akceptację ww. warunków.
 7. LEX, w tym Pakiety i Oprogramowanie, stanowią przedmiot własności intelektualnej Licencjodawcy. LEX stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego i zawiera bazę danych/bazy danych w rozumieniu UOBD.
 8. Licencjodawca jest uprawniony do zawarcia Umowy i udzielenia licencji objętych jej przedmiotem.
 9. Licencjodawca ma prawo stosować odpowiednie zabezpieczenia, chroniące zasoby zgromadzone w LEX, w tym publikacje książkowe, przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem, a w szczególności ma prawo przetwarzać informacje o sposobie korzystania z LEX, w tym publikacji książkowych, w celu monitorowania czy zasoby LEX użytkowane są zgodnie z przepisami prawa i niniejszymi OWU.
 10. Pakiety objęte przedmiotem Umowy są udostępniane Licencjobiorcy takimi, jakimi są; Licencjodawca nie dostosowuje ich do potrzeb ani oczekiwań Licencjobiorcy.
 11. LEX nie stanowi oficjalnego (urzędowego) publikatora aktów prawnych, w szczególności nie ma statusu dziennika urzędowego ani nie jest źródłem prawa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych.
 12. Teksty aktów normatywnych czy innych aktów prawnych dostępne w LEX:
 - nie mają charakteru urzędowej publikacji,
 - nie są źródłami prawa,
 - nie mogą być traktowane jako równoważne z tekstami aktów prawnych ogłaszanych w dziennikach urzędowych, o których mowa w ustawie z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.

13. Licencjodawca decyduje o doborze materiałów/informacji/danych, które zostaną zamieszczone w LEX, o ich układzie oraz o kierunkach ich rozwoju i zmianach, a także o zakresie aktualizacji.
 14. LEX nie stanowi wyczerpującego zbioru aktów prawnych ani innych danych, ale ma charakter pewnego wyboru, którego dokonuje Licencjodawca. Skład osób tworzących LEX i rozwijających tę publikację może ulegać zmianie. Licencjodawca jest uprawniony do udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z LEX, w zakresie określonym w treści OWU, w zależności od statusu danego Pakietu, w tym pochodzenia bazy danych lub baz danych. W tekście OWU zarówno licencja, jak i dalsza licencja (sublicencja) są określane mianem licencji, bez rozróżnienia, czy chodzi o licencję czy sublicencję.
 15. W przypadku Pakietów zawierających teksty aktów normatywnych Licencjodawca aktualizuje w dniach roboczych te spośród nich, które są publikowane w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
 16. LEX podlega modyfikacjom. W przypadku LEX online w danym czasie jest dostępna w Internecie tylko jedna aktualna w świetle przyjętego przez Licencjodawcę, planu wydawniczego, wersja LEX objęta przedmiotem Umowy. Wersje ją poprzedzające nie są prezentowane w ww. sieci.
 17. W przypadku LEX online aktualizacje wprowadzane są nie częściej niż w każdy dzień roboczy.
 18. W przypadku LEX intranet Umowa określa częstotliwość i sposób aktualizacji LEX, tj. wskazuje czy:
 - aktualizacja przebiega miesięcznie, dwa razy w miesiącu czy przeciętnie tygodniowo (tj. nie mniej niż 50 aktualizacji w skali roku)
 - aktualizacje są dostarczane na nośnikach czy też udostępniane do pobrania zgodnie z instrukcją dostępną na stronie www., w samym LEX lub w Dokumentacji. Jeśli Umowa nie zawiera żadnych informacji w ww. przedmiocie, przyjmuje się aktualizację miesięczną realizowaną wg sposobu wybranego przez Licencjodawcę.
 19. W przypadku, gdy objęta Umową wersja LEX intranet umożliwia dostęp do bazy online („baza online”), należy przez to rozumieć taką publikację elektroniczną, która jest wprawdzie udostępniana w trybie online, ale tylko z zastrzeżeniem spełnienia przez Licencjobiorcę określonych wymogów technicznych, w tym posiadania dostępu do Internetu, i tylko w okresie abonamentowym. Baza online dostępna jest poprzez jedną z funkcji LEX offline/intranet; w tym znaczeniu baza online nie ma charakteru samodzielnego.
 20. LEX online, jak i baza online może zawierać również:
 - aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z treści przez nie oferowanych, Licencjobiorca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności, jeżeli taki został stworzony, lub regulaminem świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem/zarządcą danej strony celem uzyskania informacji na ten temat);
 - aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe – dotyczące oferty i działalności biznesowej Licencjodawcy.
- Licencjobiorca, akceptując OWU, wyraża zgodę na to, by LEX zawierał także ww. elementy.
21. LEX może zawierać Pakiety oparte o mechanizmy uczenia maszynowego i sztucznej inteligencji, w tym w szczególności analitycznej sztucznej inteligencji lub generatywnej sztucznej inteligencji. Tego typu mechanizmy mogą być w szczególności wykorzystywane w LEX w obszarze wyszukiwarki zawartej w LEX, prezentowania podsumowań treści zawartych w LEX, analizy treści zawartych w LEX, prezentowania fragmentów treści zawartych w LEX, w tym w szczególności tez z orzecznictwa. Tego rodzaju Pakiety podlegają ciągłemu rozwojowi i zmianom, a powyższe wyliczenie nie stanowi kompletnego ani zamkniętego katalogu. Licencjodawca informuje Licencjobiorcę, a zawierając Umowę Licencjobiorca godzi się, że w związku z charakterem i specyfiką mechanizmów sztucznej inteligencji korzystanie z Pakietów opartych o te mechanizmy może przynieść efekty odmienne od oczekiwań lub przyzwyczajień Licencjobiorcy. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za wyniki wyszukiwania ani treści prezentowane w LEX w oparciu o ww. mechanizmy, ani za skutki korzystania przez Licencjobiorcę z ww. Pakietów.
 22. Licencjodawca zastrzega, a Licencjobiorca godzi się na niedostępność LEX przez czas niezbędny do:
 - wprowadzenia do niego zmian, w tym aktualizacji oraz
 - jego konserwacji lub testowania przez Licencjodawcę.
 23. W sytuacji określonej w pkt 22. powyżej, Licencjodawca wskaże Licencjobiorcy informację o przyczynach niedostępności.

24. LEX może być niedostępny również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej, na co Licencjobiorca godzi się.
25. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność LEX, jak i za jego wadliwe funkcjonowanie, spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania LEX, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
26. Okresy niedostępności, o których mowa powyżej, nie mają wpływu na bieg okresu abonamentowego.
27. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjobiorcy do Internetu, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączy internetowych.
28. Zastrzega się, że LEX pełni funkcję pomocniczą i podobnie jak żaden inny program komputerowy ani publikacja, nie gwarantuje zgodności działania z przepisami prawa.
29. Zawierając Umowę Licencjobiorca wyraża zgodę na to, by Licencjodawca w każdym czasie w okresie abonamentowym mógł zainstalować i uruchomić na każdym urządzeniu końcowym, z którego Licencjobiorca będzie korzystać celem uzyskania dostępu do LEX, tzw. znaczniki internetowe, w tym ciasteczka (cookies) w celu należytej realizacji Umowy, w tym ciasteczka techniczne (niezbędne do poprawnego działania LEX) i ciasteczka preferencyjne (niezbędne do ustawień użytkownika końcowego). Zastrzega się, że brak ww. znaczników może uniemożliwić prawidłowe działanie LEX. Nadto zaś, Licencjodawca zastrzega możliwość zainstalowania znaczników internetowych w postaci ciasteczek monitorujących sposób korzystania z LEX, celem należytej realizacji Umowy i umożliwienia rozwoju LEX, zgodnie z odrębnym dokumentem określającym zasady korzystania z cookies, dostępnym dla użytkowników końcowych LEX.
30. Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę do przesłania przed końcem okresu abonamentowego na każdy wybrany lub wybrane przez Licencjodawcę adres/y e-mail wprowadzony/e do Serwisu logowania przez Licencjobiorcę/Administradora licencji informacji o tym, że okres ten upływa i możliwe jest jego przedłużenie. Informacja taka może także zawierać link do określonej strony internetowej, w celu uzupełnienia jej treści o dodatkowe dane dotyczące w szczególności ew. zasad przedłużenia okresu abonamentowego.

IV. Charakterystyka licencji

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencję na korzystanie z LEX objętego Umową na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu określone w Umowie, z zastrzeżeniem postanowień pkt 3 lit. „d” tiret pierwsze poniżej.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, liczbaostępów do LEX równa jest liczbie licencji na korzystanie z LEX udzielonych Licencjobiorcy przez Licencjodawcę.
3. Każda licencja na korzystanie z LEX udzielona na mocy Umowy:
 - a. ma charakter niewyłączny i niezbywalny;
 - b. z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, uprawnia do korzystania z LEX tylko dla własnych potrzeb wewnętrznych Licencjobiorcy, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści OWU (w szczególności dot. licencji imiennych), w tym także zastosowanych przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, poprzez przeglądanie jego zawartości i dokonywanie wydruków lub kopii plików zawartych w LEX- na potrzeby własne, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń wskazanych w OWU;
 - c. umożliwia tylko jeden jednoczesny dostęp do LEX objętego tą licencją i tylko z tego stanowiska, z którego dokonano autoryzacji użytkownika końcowego do LEX, a w przypadku licencji imiennych – dodatkowo wyłącznie dla tego użytkownika końcowego, któremu licencja ta, zgodnie z Umową i OWU, została przypisana;
 - d. jest udzielona na czas oznaczony, który:
 - w przypadku Umowy terminowej jest równy okresowi abonamentowemu wskazanemu w Umowie i po upływie tego okresu abonamentowego, a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia, licencja ta wygasa, a Licencjobiorca traci prawo do korzystania z LEX nią objętego, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU; niniejsze postanowienie nie stanowi samodzielnej podstawy do rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta;
 - w przypadku Umowy odnawialnej jest równy pierwszemu okresowi abonamentowemu wskazanemu w Umowie i po upływie tego okresu ulega automatycznemu przedłużeniu na następne okresy abonamentowe zgodnie z Działem II. Pkt 6 lit. a pkt i) i ii) OWU (**automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego**).

4. Licencjobiorca ma prawo do korzystania z LEX zgodnie z Umową, OWU oraz przeznaczeniem LEX (i danego Pakietu), a także zgodnie z Dokumentacją, w tym poprzez przeglądanie zawartości LEX, dokonywanie wydruku treści z LEX, pobieranie danych z LEX, cytowanie – na potrzeby własne.
5. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Licencjobiorca nie może w szczególności:
 - rozpowszechniać ani udostępniać osobom trzecim LEX ani jego fragmentów, w tym Pakietów w nim zawartych ani ich zawartości/fragmentów, ani jego/ich kopii;
 - udostępniać LEX ani jego fragmentów, w tym Pakietów w nim zawartych ani ich zawartości/fragmentów, ani jego/ich kopii z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jego dostępność dla innych niż Licencjobiorca podmiotów;
 - dekompilować ani deasemblować oprogramowania;
 - dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, w tym usuwać jego ew. błędów;
 - dokonywać zmian w bazie danych lub bazach danych stanowiącej lub stanowiących część składową LEX.
6. Licencjobiorca nie ma prawa do sprzedaży licencji ani udzielania dalszych licencji na korzystanie z LEX (ani jego fragmentów, w tym Pakietów). Żadnego postanowienia OWU nie można interpretować niezgodnie ze zdaniem pierwszym.
7. Licencjobiorca nie ma prawa udzielania licencji do treści ani danych zawartych w LEX ani do Oprogramowania.
8. Licencjobiorca nie jest uprawniony do korzystania z LEX ani treści lub danych w nim zawartych w celu eksploracji tekstów i danych („text and data mining”) w rozumieniu Dyrektywy 2019/790 w sprawie prawa autorskiego i praw pokrewnych na jednolitym rynku cyfrowym oraz zmiany dyrektyw 96/9/WE i 2001/29/WE i przepisów prawa polskiego implementujących ww. Dyrektywę. Niniejszy pkt 8 należy rozumieć jako zastrzeżenie poczynione przez Licencjodawcę jako podmiot uprawniony w rozumieniu art. 4 ust. 3 ww. Dyrektywy.
9. Licencjobiorca nie może wykorzystywać LEX ani treści lub danych w nim zawartych w celu tworzenia lub rozwoju oprogramowania lub narzędzi swoich lub podmiotu trzeciego. W szczególności Licencjobiorca nie ma prawa do wykorzystywania LEX ani treści lub danych w nim zawartych w celu uczenia maszynowego czy sztucznej inteligencji.
10. Licencjobiorca nie ma prawa korzystać z "scrapera", "roboty", "bota", "pająka", "eksploracji danych", "kodu komputerowego" ani żadnego innego urządzenia, programu, narzędzia, algorytmu, procesu lub metodologii w celu uzyskiwania dostępu, pozyskiwania, kopiowania lub monitorowania LEX lub jakiegokolwiek jego części, jakiegokolwiek danych lub treści zawartych w LEX.
11. Dana udzielona na podstawie Umowy licencja na korzystanie z LEX umożliwia korzystanie z niego tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści, z uwzględnieniem powyższych ograniczeń. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Licencjobiorcy innych uprawnień niż wskazane wyraźnie w OWU.
12. Jeżeli dany Pakiet umożliwia, zgodnie ze swoim przeznaczeniem i Dokumentacją, przechowywanie danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę lub użytkownika końcowego (np. LEX Cloud), Licencjobiorca lub użytkownik końcowy wprowadzając dane do LEX, winien dwa razy dziennie dokonywać ich kopiowania, by ograniczyć ryzyko ich ewentualnej utraty; jednocześnie zastrzega się, iż ww. możliwość przechowywania danych może być dostępna wyłącznie dla tych użytkowników końcowych posiadających uprawnienia do korzystania z tego rodzaju Pakietu, którzy dokonali uprzedniej autoryzacji na login i hasło, stosownie do Zasad korzystania, i wyłącznie w zakresie przewidzianym aktualną dla danego Pakietu Dokumentacją; użytkownik końcowy winien zatem, każdorazowo przed wprowadzeniem danych, zapoznać się z aktualną Dokumentacją oraz Zasadami korzystania.
13. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 12. powyżej, w okresie 90 (słownie: dziewięćdziesięciu) dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (niezależnie od przyczyny ani trybu, w którym Umowa została rozwiązana lub wygasła) i/lub od końca okresu abonamentowego na ten, do którego ww. dane były wprowadzone, Licencjobiorca (i/lub użytkownik końcowy, o ile nadal będzie uprawniony przez Licencjobiorcę do korzystania z przedmiotu Umowy zgodnie z Umową) będzie miał dostęp, w sposób określony przez Licencjodawcę, do plików elektronicznych wprowadzonych przez siebie do Pakietu, który taką czynność umożliwił (zob. pkt 12 powyżej), z wyłączeniem jednak plików, które zostały pobrane przez Licencjobiorcę lub użytkownika końcowego z LEX. Powyższe wyłączenie oznacza w szczególności, że z chwilą wygaśnięcia licencji na korzystanie z ww. Pakietu, następuje utrata plików, które zostały pobrane z tego właśnie Pakietu.

14. W każdym przypadku udostępnienia użytkownikowi końcowemu możliwości wprowadzania danych w trybie opisanym w pkt 12. powyżej – o ile możliwość taka wynika z przedmiotu i zakresu udzielonej/udzielonych Licencjodawcy licencji na dany Pakiet/dane Pakiety, które umożliwiają użytkownikowi końcowemu wprowadzanie danych do tego Pakietu - Licencjodawca winien poinformować użytkownika końcowego o treści pkt 12-13 powyżej, a także o tym, iż użytkownik końcowy nie ma prawa wykorzystywać danego ww. Pakietu w celu dokonywania czynności niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności zaś użytkownik końcowy nie ma prawa:
- przechowywać tam materiałów przez prawo zakazanych, w tym materiałów, których przechowywanie stanowiłoby naruszenie praw osób trzecich,
 - wykorzystywać ww. Pakietu w celu naruszania tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej, tajemnicy służbowej, tajemnicy telekomunikacyjnej, bankowej lub innych - prawem chronionych - tajemnic,
 - przechowywać w ww. Pakiecie informacji niejawnych lub informacji, których przechowywanie jest zakazane,
 - wysłać niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
15. Strony zgodnie oświadczają, że zachowanie każdego użytkownika końcowego są traktowane w ramach OWU, w tym w szczególności niniejszego Działu, jak zachowania Licencjodawcy, ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi dla Licencjodawcy.
16. Licencjodawca ma prawo umożliwić Licencjodawcy korzystanie w ramach LEX, przez czas oznaczony, z pewnych, wybranych przez Licencjodawcę dodatkowych, tj. nieobjętych Umową, funkcjonalności, w celu umożliwienia Licencjodawcy zapoznania się z nimi w ww. czasie; z powyższego tytułu nie jest należne Licencjodawcy od Licencjodawcy żadne dodatkowe wynagrodzenie. Licencjodawca nie jest jednak zobowiązany do realizacji do ww. świadczenia. W przypadku zaniechania ww. zamiaru przez Licencjodawcę, Licencjodawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w tym w szczególności nie jest mu należne jakiegokolwiek obniżenie ani zwrot wynagrodzenia ani jego części.

V. Świadczenia pomocnicze

1. Postanowienia ogólne

1. Opisane w niniejszym Dziale świadczenia są realizowane, o ile zachodzą wskazane tamże okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej, jaką stanowi udzielenie licencji na korzystanie z Pakietu/Pakietów (Usługa udzielenia licencji jest w OWU określana także jako „Usługa podstawowa”). Świadczenia te mają charakter pomocniczy w stosunku do Usługi podstawowej i są wliczone w cenę tej usługi.
2. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjodawca może, ale nie ma obowiązku korzystania z nich, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji. Nieskorzystanie z ww. świadczeń lub niektórych z nich nie uprawnia jednak Licencjodawcy do żądania obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy czy zwrotu uiszczonych już wynagrodzenia nawet w części.

2. Help Desk i szkolenia online

1. Licencjodawca ma prawo w okresie abonamentowym do uzyskania drogą telefoniczną informacji na temat zasad obsługi LEX i ewentualnych problemów z jego eksploatacją.
2. Licencjodawca oświadcza, że na odrębnych zasadach określonych przez Niego i zakomunikowanych Licencjodawcy w dowolnej, dozwolonej przepisami prawa formie, w tym na stronie internetowej wskazanej w zdaniu następnym, Licencjodawca może skorzystać w okresie abonamentowym ze standardowych szkoleń z obsługi LEX, organizowanych przez Licencjodawcę w trybie on-line (zdalnie), zgodnie z przyjętym przez Niego programem szkoleń. Aktualna oferta szkoleń dotyczących obsługi LEX, w tym szkoleń, o których mowa w zdaniu poprzednim, znajduje się na stronie www. w zakładce o nazwie „szkolenia” lub „webinaria” lub o podobnej nazwie. Zmiana ww. zasad nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i podlega notyfikacji na ww. stronie internetowej.
3. Aktualne numery telefonów są podane na stronie www. (koszt połączenia ponosi Licencjodawca, chyba że na stronie www. zostanie wskazana linia bezpłatna).

3. Reklamacje

1. Opisane w niniejszym punkcie reklamacje dotyczące LEX mogą być składane przez Licencjodawcę tylko w okresie abonamentowym przypisanym temu Pakietowi, którego dotyczą.
2. Reklamacje dotyczące problemów z dostępem do LEX mogą być zgłaszane Licencjodawcy pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie www. w ramach zakładki z danymi kontaktowymi.

3. Każda reklamacja winna zawierać:
 - dane Licencjodawcy pozwalające na ustalenie, że ma on status Licencjodawcy,
 - szczegółowy opis problemu,
 - numer telefonu; w przypadku adresu do korespondencji – adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem Licencjodawca ma prawo dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu informacji na ww. adres e-mail, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych celem jej rozpatrzenia.
4. Prawidłowo złożona reklamacja (pkt 3. powyżej) będzie rozpatrywana przez Licencjodawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z dostępem do LEX wynikły z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy, czy też z innych; jeżeli będzie możliwe (bez ponoszenia kosztów przez Licencjodawcę) takie ustalenie, Licencjodawca wskaże te inne przyczyny.
5. Dostreżone przez Licencjodawcę wady LEX, w tym ew. błędy w jego bazie lub bazach danych, będą usuwane przez Licencjodawcę jedynie w miarę jego doskonalenia, stosownie do kształtowanego przez Licencjodawcę - w toku bieżącej działalności - planu produkcyjnego. Licencjodawca nie jest zobowiązany do usuwania usterek czy wad w innym - aniżeli wyżej podanym – zakresie i trybie; w szczególności Licencjodawcy nie przysługuje prawo żądania ich usunięcia w określonym terminie.
6. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Serwisu logowania określają Zasady korzystania. Postanowień pkt 3. powyżej nie stosuje się.

4. Oświadczenie Stron

O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w zakresie wykraczającym poza opisane wyżej świadczenia pomocnicze, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjodawcy.

VI. Postanowienia szczególne dotyczące wybranych Pakietów oraz usług

1. Postanowienia poniższe znajdują zastosowanie tylko wówczas, o ile Umowa obejmuje dany niżej wskazany Pakiet czy świadczenie dodatkowe.
2. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w niniejszym Dziale stosuje się pozostałe postanowienia OWU, w tym w szczególności ogólne postanowienia Działu III. i IV. OWU.

1. Postanowienia dotyczące Infolinii

1. Z zastrzeżeniem pozostałych warunków korzystania z Infolinii określonych w OWU, w tym wyłączeń opisanych w ich treści, Licencjodawca wskazuje, że za pomocą danej, wskazanej niżej Infolinii – o ile została ona objęta Umową - Licencjodawca może uzyskać w jej ramach informacje prawne z zakresu:
 - prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, spraw kadrowych i HR, bezpieczeństwa i higieny pracy – w ramach Infolinii, która zwana jest dalej dla potrzeb OWU „Infolinią Prawa Pracy”;
 - pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych – w ramach Infolinii, która zwana jest dalej dla potrzeb OWU „Infolinią Pomocy Społecznej”;
 - reformy oświaty wprowadzonej ustawą z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe i następnymi ustawami, w zakresie: dostosowania sieci szkół do nowego ustroju szkolnego; tzw. ruchu kadrowego nauczycieli i pracowników niepedagogicznych; sytuacji dyrektorów, wicedyrektorów i innych nauczycieli pełniących funkcje kierownicze; przekształceń szkół; zmian w organizacji kształcenia, wychowania i opieki – w ramach Infolinii, która zwana jest dalej dla potrzeb OWU „Infolinią Prawo Oświatowe”;jednocześnie zastrzega się, że z Infolinii Prawo Oświatowe wyłączone są następujące zagadnienia: rekrutacja do przedszkoli i szkół; promowanie, ocenianie i klasyfikowanie uczniów; egzaminy; nadzór pedagogiczny; dokumentacja szkolna, w tym wydawanie świadectw szkolnych; wyposażenie szkół w podręczniki;
 - zamówień publicznych regulowanych przepisami aktualnej ustawy prawo zamówień publicznych – w ramach Infolinii, która zwana jest dalej dla potrzeb OWU „Infolinią Zamówień Publicznych”.
2. Dana objęta Umową Infolinia jest udostępniana Licencjodawcy w okresie abonamentowym, pod numerem Infolinii wskazanym na stronie internetowej Licencjodawcy prowadzonej dla danej Infolinii oraz na stronie www.; zmiana godzin świadczenia Usługi lub dni, w jakich świadczona jest objęta Umową Usługa, nie stanowi zmiany Umowy ani OWU, ale jest komunikowana Licencjodawcy w dowolnej formie, w tym poprzez zamieszczenie aktualnych danych na stronie www. lub na stronie internetowej dedykowanej Infolinii, której dotyczy zmiana, i staje się skuteczna z datą jej zakomunikowania.
3. Zastrzega się jednak, że zmiana dni roboczych, w jakich świadczona jest Usługa objęta Umową, nie może polegać na uszczupleniu liczby dni względem których Strony umówiły się w Umowie.
4. Z dniem upływu okresu abonamentowego, a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia, Licencjodawca traci prawo do korzystania z Infolinii.

5. Licencjobiorca nie jest uprawniony do zadawania pytań drogą inną, niż wskazana powyżej droga telefoniczna, przy wykorzystaniu danego, właściwego dla danej Infolinii objętej Umową, numeru Infolinii. W szczególności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU (w tym pkt poniżej) Licencjodawca nie realizuje Usługi w formie elektronicznej (e-mailem) ani listownie (pocztą zwykłą).
6. Celem uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie konieczne jest staranne dostosowanie się przez Licencjobiorcę do opisanych poniżej wytycznych/poleceń. Zastrzega się, że istnieją pewne ograniczenia w zakresie korzystania z Infolinii, w tym dotyczące zasad zadawania pytań.
7. Zastrzega się, iż Licencjobiorca może korzystać z Usługi wyłącznie w celu i w zakresie realizacji wewnętrznych potrzeb własnych. Oznacza to w szczególności, iż Licencjobiorca nie ma prawa korzystać z Usługi celem świadczenia usług na rzecz innych podmiotów, w tym ani jego klientów ani podmiotów powiązanych z Licencjobiorcą (w tym wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której należy Licencjobiorca).
8. Licencjobiorca wyznacza osobę zatrudnioną przez siebie jako osobę odpowiedzialną za realizację Umowy w zakresie korzystania z Usługi, w tym w szczególności jako osobę uprawnioną do zadawania pytań w ramach Usługi (jest to użytkownik końcowy w rozumieniu OWU). Licencjobiorca nie ma prawa posługiwać się osobami trzecimi w celu korzystania z Usługi ani korzystać z Usługi na rzecz lub w imieniu osób trzecich.
9. Wyznaczając użytkownika końcowego celem skorzystania z Usługi, Licencjobiorca obowiązany jest przekazać końcowemu użytkownikowi dane autoryzacyjne, o których mowa poniżej. Zawierając Umowę i akceptując OWU Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, że podanie tych danych przez Licencjobiorcę lub końcowego użytkownika jest niezbędne z uwagi na konieczność zweryfikowania przez Licencjodawcę osób dzwoniących w imieniu Licencjobiorcy celem skorzystania z Usługi.
10. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, Usługa jest świadczona wyłącznie w razie pozytywnej weryfikacji osoby dzwoniącej w imieniu Licencjobiorcy na numer Infolinii, tj. jedynie w sytuacji, gdy osoba ta poda:
 - nazwę Licencjobiorcy, w imieniu i na rzecz którego dzwoni na numer Infolinii, oraz
 - numer SAP Licencjobiorcy, indywidualny dla danego Licencjobiorcy i przypisany mu przez Licencjodawcę; celem realizacji Usługi, Licencjodawca informuje Licencjobiorcę o jego numerze SAP najpóźniej przed pierwszym skorzystaniem z Usługi.
11. Dane wskazane w pkt 10 powyżej zwane są w OWU „danymi autoryzacyjnymi”. Licencjodawca dokonuje weryfikacji osoby dzwoniącej na numer Infolinii w celu skorzystania z Usługi w oparciu o ww. dane. W razie negatywnej weryfikacji, w tym w razie niepodania wszystkich danych autoryzacyjnych lub podania choćby jednej danej nieprawidłowej, jak również w razie stwierdzenia braku istnienia aktualnie obowiązującej umowy uprawniającej do skorzystania z Usługi, Licencjodawca odmawia realizacji Usługi.
12. Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za poprawność i zgodność jego aktualnych danych z danymi podanymi Licencjodawcy przy zawarciu Umowy, a także za poprawność w zakresie posługiwania się tymi danymi przez końcowych użytkowników.
13. Licencjodawca ma prawo, ale nie obowiązek, weryfikacji czy danymi autoryzacyjnymi – jako danymi właściwego Licencjobiorcy - posługuje się końcowy użytkownik, czyli osoba faktycznie zatrudniona przez tego Licencjobiorcę i przez niego wyznaczona (o ile weryfikacja taka jest w danej sytuacji, przy zastosowaniu dostępnych i zgodnych z przepisami prawnymi środków, możliwa). Powyższe oznacza, iż pytanie zadane w ramach Infolinii przez kogokolwiek (nawet przez osoby trzecie w rozumieniu powyższych postanowień), kto w sposób poprawny podał dane autoryzacyjne tego Licencjobiorcy, za którego pracownika lub zatrudnionego na innej podstawie prawnej się podaje, jest traktowane jak pytanie zadane przez tego Licencjobiorcę, a Usługa jest w takiej sytuacji świadczona zgodnie z Umową i OWU, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego Działu.
14. Nadto, Licencjodawca ma prawo odmówić udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie w każdym z następujących przypadków:
 - a. gdy pytanie nie jest tematycznie związane z obszarem, którego zgodnie z Umową i OWU dotyczy Infolinia objęta Umową, na którą dzwoni końcowy użytkownik, jak również jeśli pytanie jest związane zarówno z tym obszarem, jak i odnosi się do problematyki, która nie jest nim objęta;
 - b. gdy odpowiedź na pytanie wykraczałaby poza zakres ww. problematyki;
 - c. gdy zadający pytanie oczekuje odpowiedzi wyczerpującej przesłanki usługi doradztwa podatkowego;
 - d. gdy pytanie jest zadane w sposób nieprecyzyjny, niejasny lub ma zbyt ogólny charakter;
 - e. gdy ten sam Licencjobiorca ponownie zadał to samo lub na tyle podobne do poprzednio zadanego pytania, iż odpowiedź wcześniej udzielona pozostaje aktualna;

- f. gdy zadano pytanie inną, niż przewidziana w ramach Infolinii (tj. na numer Infolinii) drogą, np. poprzez przesłanie go na adres (w tym adres e-mail) osoby zajmującej się daną sprawą/ adres (w tym adres e-mail Licencjodawcy);
 - g. gdy pytanie zostało zadane przez osobę, która podała numer klienta i/lub nazwę Licencjobiorcy inne niż właściwe dla tego Licencjobiorcy;
 - h. gdy Licencjodawca pozyska informacje wskazujące na to, iż Licencjobiorca zadał pytanie z naruszeniem pkt 7 lub 8 powyżej;
 - i. gdy pytanie zostało zadane po upływie okresu abonamentowego;
 - j. gdy pytanie zostało zadane w sposób wykraczający poza obowiązujące przepisy prawne lub gdy zmierza ono (bezpośrednio lub chociażby w sposób pośredni) do uzyskania odpowiedzi, której treść wykraczałaby poza obowiązujące przepisy prawa lub stanowiłaby podpowiedź tzw. obejścia prawa;
15. Nadto, Licencjodawca ma prawo odmówić udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie, a gdy udzielenie odpowiedzi trwa w ramach danego połączenia telefonicznego, przerwać to połączenie i zakończyć rozmowę, gdy czas trwania jednego połączenia przekracza 20 (dwadzieścia) minut.
16. Odmowa udzielenia odpowiedzi na pytanie z przyczyn uprawniających do takiej odmowy wymienionych w niniejszym Dziale nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lecz przewidziane w jej treści prawo Licencjodawcy.
17. O odmowie udzielenia odpowiedzi na pytanie, ze wskazaniem przyczyn takiego stanu rzeczy, Licencjodawca informuje podczas trwającego połączenia telefonicznego, a w przypadku wyraźnej, zgłoszonej w tym celu przez Licencjobiorcę prośby, na adres poczty elektronicznej Licencjobiorcy, który Licencjobiorca wskazał Licencjodawcy jako właściwy do pomocniczego porozumiewania się Stron w związku z wybranymi aspektami korzystania z Infolinii; w braku takiego adresu lub w razie zakończenia połączenia telefonicznego przez Licencjobiorcę, Licencjodawca jest zwolniony z przekazania ww. informacji. Licencjodawca może jednocześnie z ww. odmową wskazać, jakich danych bądź zmian oczekuje, by móc odpowiedzieć na zadane pytanie.
18. W razie niedostępności numeru Infolinii, o ile jest to technicznie możliwe, Licencjodawca – wedle swojego wyboru - zamieści na stronie www. lub stronie internetowej dedykowanej Infolinii, które niedostępności numeru dotyczy lub prześle Licencjobiorcy na adres e-mail, o którym mowa powyżej, tzw. zastępczy numer Infolinii, który w okresie ww. niedostępności będzie właściwy celem skorzystania z Usługi podczas ww. niedostępności podstawowego numeru Infolinii. Jednocześnie zastrzega się, iż:
- ww. zastępczy numer Infolinii jest ważny jedynie w okresie ww. niedostępności podstawowego numeru Infolinii,
 - mogą zdarzyć się takie sytuacje, w których w okresie niedostępności podstawowego numeru Infolinii nie będzie możliwe udostępnienie Licencjobiorcy zastępczego numeru Infolinii;
 - pozostałe zasady korzystania z numeru Infolinii opisane w OWU stosuje się również do numeru Infolinii zastępczego, jeśli został on, stosownie do postanowień niniejszego punktu, udostępniony przez Licencjodawcę.
19. Licencjodawca obowiązany jest pouczyć wszystkie osoby, którymi posługuje się w celu skorzystania z Usługi stosownie do OWU, o powyższych zasadach korzystania z Infolinii.
20. Licencjobiorca nie jest uprawniony do przysyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie przyjmuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjobiorcę ani nie analizuje materiałów, które - mimo postanowień niniejszego punktu - zostały przez Niego dostarczone; Licencjodawcy nie obciąża obowiązek zwrotu tych materiałów. Licencjodawca jest obowiązany pouczyć o powyższym ograniczeniu każdą osobę przez siebie zatrudnioną, którą będzie posługiwał się, stosownie do postanowień OWU, w celu skorzystania z Usługi.
21. Korzystając z Usługi, Licencjobiorca i/lub końcowy użytkownik obowiązany jest posługiwać się tylko takimi danymi, które zapewniałyby anonimowość osób, których pytanie zadawane w ramach Usługi dotyczy i unikać posługiwania się danymi osobowymi. Jeśli jednak w ramach korzystania z Usługi dojdzie do podania Licencjodawcy danych osobowych, wówczas przyjmuje się, że:
- Licencjobiorca lub końcowy użytkownik są uprawnieni do podania ww. danych osobowych Licencjobiorcy, i ponoszą z tego tytułu wyłączną odpowiedzialność;
 - dane te są podane i będą przetwarzane przez Licencjodawcę i osoby, którymi posługuje się on celem realizacji Usługi wyłącznie w zakresie oraz w celu w jakim zostały pozyskane, tj. w celu realizacji Usługi;
 - przetwarzanie tych danych objęte jest powierzeniem, o którym mowa w Dziale XII OWU.
22. Zastrzega się, że w celu realizacji Usługi, w tym zapewnienia należytego poziomu tej realizacji, a także weryfikacji sposobu jej zrealizowania na wypadek ew. roszczeń Stron Umowy tudzież dla potrzeb

postępowania reklamacyjnego, korzystanie z Usługi (w tym wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone w ramach Infolinii) jest na zasadach określonych w niniejszym Dziale OWU, nagrywane, o czym Licencjodawca i/lub końcowy użytkownik dzwoniący na numer Infolinii jest informowany przed skorzystaniem z Usługi. Zawarcie Umowy i zaakceptowanie OWU oznacza zgodę Licencjodawcy na te warunki.

23. Jednocześnie zastrzega się, że nagrania, o których mowa powyżej, są przechowywane przez Licencjodawcę wyłącznie przez czas dopuszczalny bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały one utrwalone, tj. wyłącznie na potrzeby realizacji Usługi, na potrzeby rozliczeń Stron, roszczeń Stron lub ew. postępowań sądowych lub administracyjnych, przez czas oznaczony, nie dłuższy niż lat dziesięć, z obowiązkiem zachowania ich w poufności. Po ww. okresie ich przechowywania przez Licencjodawcę w zakresie i celach wyżej wskazanych, dane te podlegają usunięciu lub zniszczeniu. Licencjodawca, zawierając Umowę i akceptując OWU oświadcza, iż ma świadomość tych warunków i godzi się nie.
24. Licencjodawca obowiązany jest poinformować każdego końcowego użytkownika o warunkach korzystania z Usługi, w tym o fakcie, że wszystkie rozmowy prowadzone w ramach Infolinii są nagrywane. Powyższe obejmuje również obowiązek uzyskania przez Licencjodawcę zgody tych osób na ich nagrywanie. Obowiązki w tym zakresie obciążają wyłącznie Licencjodawcę, a odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu poinformowania ww. osób i ew. pozyskania ich zgód jest w wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
25. Zawierając Umowę i akceptując OWU Licencjodawca oświadcza jednocześnie, że w sposób należyty zrealizuje względem końcowych użytkowników obowiązki informacyjne wskazane powyżej.
26. Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa podatkowego ani nie przygotowuje dokumentów. Licencjodawca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter.
27. Podkreśla się, iż Licencjodawca realizuje Usługę, której istota polega na udzielaniu informacji o prawie w zakresie problematyki objętej tą Infolinią, która objęta została przedmiotem Umowy. Licencjodawca realizuje Usługę wyłącznie w granicach obowiązującego prawa i w oparciu o obowiązujące przepisy prawne, tendencje orzecznicze oraz wiodące nurty w piśmiennictwie prawniczym.
28. Zastrzega się, że odpowiedzi na pytania mają charakter autorski, a także iż są wypracowane na podstawie obowiązujących przepisów prawnych, tendencji orzeczniczych oraz wiodących nurtów w piśmiennictwie prawniczym. Licencjodawca nie ma jednak obowiązku wykorzystać w każdej sytuacji świadczenia Usługi wszystkich ww. źródeł; konieczność, a także zakres i stopień takiego wykorzystania, uzależnia się od treści pytania zadanego przez Licencjodawcę.
29. Zastrzega się, że Licencjodawca w żadnym razie nie gwarantuje, iż Licencjodawca korzystający z Usługi otrzyma informacje satysfakcjonujące dla Niego; w szczególności Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za dostarczenie takiej informacji, która będzie stanowiła jedyne, kompleksowe lub wyłączne w danej sytuacji rozwiązanie. Należyta realizacja Usługi polega na zaprezentowaniu zestawu informacji zgodnych z obowiązującymi przepisami prawnymi, tendencjami orzeczniczymi (o ile w odniesieniu do danego pytania jest możliwe ich zastosowanie) lub z wiodącymi tezami z piśmiennictwa (również tylko, o ile takie zostały w odniesieniu do zadanego pytania zaprezentowane). W szczególności podkreśla się, iż w przypadku przedstawienia przez Licencjodawcę takiego problemu, którego rozwiązanie nie jest – w świetle obowiązujących przepisów prawnych lub tendencji orzeczniczych lub też z piśmiennictwa – jednoznaczne, realizacja Usługi może polegać na zaprezentowaniu wariantów rozwiązań.
30. Zastrzega się jednocześnie, iż treść odpowiedzi uzależniona jest od przedstawionego pytania, w tym od poziomu jego skomplikowania i rzetelności przekazu ze strony Licencjodawcy. Stosownie do tego, podkreśla się, iż Licencjodawca lub końcowy użytkownik zadając pytanie, obowiązany jest:
 - zadać pytanie w sposób zwięzły i rzetelny, tj. zaprezentować tylko te okoliczności stanu faktycznego, które mają znaczenie dla rozstrzygnięcia problemu (udzielenia odpowiedzi na pytanie),
 - posługiwać się wyłącznie prawdziwymi danymi,
 - posługiwać się tylko takimi danymi, które zapewniłyby anonimowość osób, których pytanie dotyczy,
 - unikać pojęć (zwrotów), które nosiłyby znamiona bezprawnych lub których użycie narażałoby jego lub Licencjodawcę na odpowiedzialność prawną, w tym takich, które nosiłyby znamię dyskryminacyjnych czy naruszających dobra osobiste osób trzecich,
 - udzielić niezbędnych odpowiedzi lub przekazać dodatkowe informacje, o ile ich przekazanie będzie wymagane przez Licencjodawcę, celem ustalenia stanu faktycznego, zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej.

31. Jednocześnie zastrzega się, iż Licencjodawca nie ma obowiązku weryfikacji przedstawionego mu podczas realizacji Usługi stanu faktycznego, jak również nie ma obowiązku zadawania pytań dodatkowych w każdej sytuacji, a odpowiedź przygotowana przez Niego opiera się wyłącznie na okolicznościach i informacjach przekazanych mu przez Licencjobiorcę; tym samym wyłącznie Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za rzetelność przedstawionego stanu faktycznego przyjętego za podstawę udzielonej odpowiedzi.
32. W takim zakresie, w jakim jest to dozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca wyłącza swoją odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody pozostające w związku z udzieleniem odpowiedzi na pytania w ramach Usługi.
33. Licencjodawca udziela odpowiedzi na zadane pytanie – o ile zostało ono zadane w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym w OWU - niezwłocznie, tj. podczas tej samej rozmowy, w ramach której zadano to pytanie.
34. Jeżeli jednak zadane pytanie będzie wymagało przemyślenia lub zapoznania się z bieżącym orzecznictwem/piśmiennictwem lub też do udzielenia odpowiedzi konieczne okaże się dokonanie wnikliwej analizy lub obliczeń, wówczas Licencjodawca udzieli odpowiedzi w terminie późniejszym, jednak nie dłuższym niż 4 (słownie: cztery) godziny; termin ten obejmuje wyłącznie godziny w dniach roboczych. W takiej sytuacji Licencjodawca skontaktuje się z osobą, którą Licencjobiorca posłużył się zadając to pytanie, pod wskazanym przez nią w tym celu numerem telefonu. W przypadku dwukrotnej niemożności połączenia z tym numerem lub w przypadku odmowy podania numeru telefonu, pod którym Licencjodawca mógłby się skontaktować z Licencjobiorcą celem realizacji Usługi na powyższych zasadach, Usługę uważa się za wykonaną w zakresie udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie.
35. W przypadku, gdy pytanie nie odpowiada określonym w OWU wymogom, termin do udzielania odpowiedzi na to pytanie nie biegnie w ogóle. Dopiero po poprawieniu pytania, o ile będzie miało to miejsce w okresie abonamentowym, w taki sposób, by odpowiadało ono tym wymogom, termin zaczyna biec.
36. Zastrzega się, iż Infolinia (zarówno numer podstawowy Infolinii, jak i numer zastępczy) może być niedostępna wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej, na co Licencjobiorca godzi się.
37. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność Infolinii, jak i za jej wadliwe funkcjonowanie spowodowane zachowaniem systemów nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego Jej działania, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza telefoniczne lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
38. Okresy niedostępności Infolinii z przyczyn, o których mowa powyżej nie mają wpływu na bieg okresu abonamentowego.

2. Postanowienia dotyczące IPG Optimum i dostępu do wybranych baz danych

2.A. Zasady korzystania z IPG w wersji „Optimum”

1. IPG w wersji „Optimum” zawiera dane dotyczące podmiotów, którym może przysługiwać status beneficjenta rzeczywistego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
2. Korzystanie przez Licencjobiorcę z Raportów udostępnionych w ramach IPG w wersji „Optimum” jest ograniczone w następujący sposób:
 - poprzez określenie limitów Raportów do wykorzystania w ramach danej licencji w okresie abonamentowym, na który została udzielona – zasady limitowania określa pkt 8 poniżej;
 - dla potrzeb ustalenia limitu określonego w lit. a) powyżej i pkt 8 poniżej brane będą pod uwagę wszystkie Raporty, tj. także te, które nie zawierają Sprawozdań finansowych.
3. Licencjobiorca może korzystać tylko ze ściśle określonej, na zasadach niżej opisanych, liczby Raportów w okresie abonamentowym („limit”), co oznacza, iż korzystanie z nich jest limitowane. Zasady, wedle których odbywa się „uwalnianie” Raportów w ramach limitu, określają OWU.
4. IPG w wersji „Optimum” zawiera mechanizm liczący pobranie Raportów. Licencjobiorca ma prawo wykorzystać w ramach danej udzielonej mu licencji cały przysługujący mu, a związany z tą licencją, limit Raportów w okresie abonamentowym; limit przypadający na dany okres abonamentowy, nie wykorzystany w tym okresie, „nie przechodzi” na kolejny okres abonamentowy. W przypadku niewykorzystania limitu Raportów w okresie abonamentowym Licencjodawca nie zwraca wynagrodzenia za Raporty niewykorzystane. Wynagrodzenie to jest bowiem należne za samo udzielenie prawa do korzystania z Raportów w ramach limitu w okresie abonamentowym. W przypadku pobrania Raportu dotyczącego danego Podmiotu w okresie abonamentowym, pobranie Raportu dotyczącego tego samego Podmiotu w kolejnym okresie abonamentowym zmniejsza limit pobrań Raportów w tym kolejnym okresie abonamentowym.

5. W przypadku gdy w ramach Raportu brak jest Sprawozdania finansowego danego Podmiotu za ostatni zakończony rok sprawozdawczy, Licencjodawca będzie miał możliwość zamawiania w ramach funkcjonalności dostępnej w IPG w wersji „Optimum” uzupełnienia Raportów o brakujące Sprawozdania finansowe. Licencjodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu ich pozyskania w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie daje gwarancji ich pozyskania.
6. Korzystanie z Raportów przez użytkowników końcowych, jest jednoznaczne z korzystaniem z nich przez Licencjodawcę i jemu przypisywane, stosownie do zasad zawartych w niniejszym pkt 2.A Działu VI OWU, ze wszystkimi konsekwencjami stąd wynikającymi.
7. W związku z tym, że autoryzacja Licencjodawcy i użytkowników końcowych następuje poprzez adres e-maili przypisane temu adresowi hasło, korzystanie z Raportów przez:
 - Licencjodawcę,
 - Administratora licencji,
 - każdy podmiot, który posłuży się celem autoryzacji przypisanym Administratorowi licencji adresem e-maili hasłem,
 - każdy podmiot, który posłuży się celem autoryzacji adresem e-maili hasłem przypisanym – w ramach Serwisu logowania - użytkownikowi końcowemu, jest uznawane za korzystanie z nich przez Licencjodawcę i jemu przypisywane stosownie do zasad zawartych w niniejszym pkt 2 A Działu VI. OWU.
8. W przypadku udzielenia licencji na korzystanie z IPG w wersji Optimum obejmującej:
 - a. od 1 do 5 dostępów - to łączny limit Raportów, które Licencjodawca ma prawo pobrać w okresie abonamentowym w związku z udzieleniem tej licencji dla wszystkich dostępów nią objętych, równa się iloczynowi liczby 17 i liczby miesięcy w tym okresie abonamentowym; każdy niepełny miesiąc kalendarzowy w okresie abonamentowym jest traktowany dla potrzeb określenia ww. iloczynu jak jeden miesiąc;
 - b. od 6 do 10 dostępów - to łączny limit Raportów, które Licencjodawca ma prawo pobrać w okresie abonamentowym w związku z udzieleniem tej licencji dla wszystkich dostępów nią objętych, równa się iloczynowi liczby 34 i liczby miesięcy w tym okresie abonamentowym; każdy niepełny miesiąc kalendarzowy w okresie abonamentowym jest traktowany dla potrzeb określenia ww. iloczynu jak jeden miesiąc;
 - c. powyżej 10 dostępów - to łączny limit Raportów, które Licencjodawca ma prawo pobrać w okresie abonamentowym w związku z udzieleniem tej licencji dla wszystkich dostępów nią objętych, równa się iloczynowi liczby wynegocjowanej przez Strony (liczba ta zostanie ustalona w toku negocjacji i jest dalej określana jako „liczby wynegocjowana”) i liczby miesięcy w tym okresie abonamentowym; każdy niepełny miesiąc kalendarzowy w okresie abonamentowym jest traktowany dla potrzeb określenia ww. iloczynu jak jeden miesiąc. W ww. sytuacji cena będzie również przedmiotem negocjacji.
9. Jeżeli dana licencja na korzystanie z IPG w wersji „Optimum” będzie obowiązywać przez ustalony przez Strony okres abonamentowy (czyli nie wygaśnie lub nie ulegnie rozwiązaniu przed jej upływem) Licencjodawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu udzielenia tej licencji na korzystanie z jej przedmiotu w pełnej wysokości za cały okres abonamentowy, nawet jeżeli Licencjodawca nie wykorzystał przysługującego mu limitu Raportów do pobrania w tym okresie.
10. W przypadku wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia danej licencji, tj. przed upływem ustalonego przez Strony okresu abonamentowego, na który została ona udzielona, Licencjodawcy będzie należne wynagrodzenie za cały ten okres, w którym licencja ta obowiązywała, obliczane według następujących zasad, z uwzględnieniem postanowień poniższych:
 - a. jeżeli w okresie obowiązywania tej licencji liczba pobranych Raportów nie przekroczy liczby równej iloczynowi (iloczyn ten jest dalej zwany „limitem rozliczeniowym”), liczby miesięcy, w których licencja ta obowiązywała (przy czym każdy niepełny miesiąc kalendarzowy obowiązywania tej licencji jest traktowany dla potrzeb tych obliczeń jako jeden miesiąc) i liczby odpowiednio:
 - w przypadku pkt 8 lit. a) – 17,
 - w przypadku pkt 8 lit. b) – 34,
 - w przypadku pkt 8 lit. c) – liczby wynegocjowanej;to wynagrodzenie brutto należne Licencjodawcy z tytułu udzielenia Licencjodawcy prawa do korzystania z IPG w wersji „Optimum” w ww. okresie (tj. w okresie, w którym licencja ta obowiązywała) będzie obliczane wg. wzoru, zwanego dalej „wzorem podstawowym”:
 $[A : B] \times C$
gdzie
A – to wynagrodzenie brutto za cały okres abonamentowy,
B – to liczba miesięcy w całym okresie abonamentowym,

C – to liczba miesięcy, w których licencja rzeczywiście obowiązywała.

Dla potrzeb ww. wyliczeń (B i C) opisanych we wzorze podstawowym przyjmuje się przy tym, że każdy niepełny miesiąc kalendarzowy jest traktowany jak jeden miesiąc.

Wynagrodzenie, o którym wyżej mowa będzie należne Licencjodawcy także wówczas, gdy Licencjodawca nie wykorzysta obliczonego wyżej limitu rozliczeniowego, w tym w ogóle nie dokona pobrań Raportów.

- b. jeżeli jednak w okresie obowiązywania tej licencji liczba pobranych Raportów przekroczy liczbę równą limitowi rozliczeniowemu, obliczoną na zasadach opisanych w a) powyżej, stosowną do danego przypadku, to Licencjodawca będzie wynagrodzenie brutto równe sumie:
- i. wynagrodzenia obliczonego dla sytuacji nieprzekroczenia limitu rozliczeniowego, na zasadach opisanych w lit. a) powyżej, na podstawie wzoru podstawowego,

oraz

- ii. wynagrodzenia dodatkowego obliczonego wg następującego wzoru:

$[D - E] \times (\dots\dots\dots \text{PLN} + \text{VAT})$

gdzie

D – to liczba pobranych przez Licencjodawcę Raportów w okresie, w którym licencja rzeczywiście obowiązywała;

E – to liczba równa limitowi rozliczeniowemu odpowiadającemu danej licencji.

11. O ile obliczone stosownie do pkt 10 lit. a) powyżej wynagrodzenie nie zostało jeszcze uiszczone, to winno ono zostać uiszczone przez Licencjodawcę najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni od dnia odpowiednio rozwiązania lub wygaśnięcia licencji. Postanowienia dot. wysokości wynagrodzenia należnego Licencjodawcy obowiązują także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
12. Zastrzega się, że postanowienia pkt 10-11 powyżej nie stanowią samodzielnej podstawy rozwiązania ani wygaszenia licencji przed upływem okresu abonamentowego, na który została udzielona.
13. Jeżeli pierwszy dzień, na który została udzielona dana licencja na korzystanie z IPG w wersji „Optimum”, będzie innym dniem - aniżeli pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego (np. będzie to 4 marzec) - przyjmuje się, że pierwszy miesiąc w okresie abonamentowym obejmuje okres od pierwszego dnia tego miesiąca kalendarzowego, w którym została ona udzielona (ten pierwszy dzień jest także traktowany, ale tylko umownie, jak pierwszy dzień okresu abonamentowego) do ostatniego dnia tego miesiąca (IPG w wersji „Optimum” w takiej sytuacji przyjmuje datę, wedle której okres abonamentowy rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym została udzielona licencja); każdy następny miesiąc objęty okresem abonamentowym będzie już odpowiadał miesiącowi kalendarzowemu, z zastrzeżeniem, o którym mowa w pkt 14 poniżej.
14. Jeżeli jednak ostatni miesiąc (dotyczy to także sytuacji, w której ostatni miesiąc jest jednocześnie pierwszym miesiącem) okresu abonamentowego obejmuje okres krótszy niż pełen miesiąc kalendarzowy, to przyjmuje się, że ostatni dzień okresu abonamentowego przypadł na ostatni dzień tego miesiąca, w którym licencja (w rzeczywistości) przestała obowiązywać i to mimo, iż wygasła ona lub uległa rozwiązaniu przed tym terminem i z datą jej rzeczywistego rozwiązania lub wygaśnięcia Licencjodawca utracił dostęp do IPG w wersji „Optimum”.
15. Określone w pkt. 13 i 14 powyżej, w celach tam wskazanych, odmienne aniżeli – rzeczywiste – przyjęcie pierwszego i ostatniego dnia okresu abonamentowego, nie zmienia rzeczywistego okresu, w którym jest możliwe korzystanie z IPG w wersji „Optimum”.
16. Postanowienia powyższe służą ustaleniu limitu rozliczeniowego i limitu pobrań Raportów w okresie abonamentowym związanym z udzieloną licencją i nie zmieniają (rzeczywistego) okresu obowiązywania licencji.
17. W przypadku gdy w ramach Raportu brak jest Sprawozdania finansowego danego Podmiotu za ostatni zakończony rok sprawozdawczy, Licencjodawca będzie miał możliwość zamawiania w ramach funkcjonalności dostępnej w IPG Optimum uzupełnienia Raportów o brakujące Sprawozdania finansowe. Licencjodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu ich pozyskania w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie daje gwarancji ich pozyskania. Jednocześnie Licencjodawca przyjmuje do wiadomości i godzi się, że w celu obsługi ww. procesu adres e-mail użytkownika końcowego, który w imieniu Licencjodawcy skieruje ww. zapytanie, zostanie przekazany – celem realizacji zapytania – do dostawcy Raportów, i jeśli ww. adres e-mail stanowi daną osobą, jest to objęte przetwarzaniem danych osobowych na warunkach opisanych w Dziale XII OWU, w tym objęte umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której jest tam mowa.

2.B. Zasady korzystania z usług dostępu i pobierania danych z baz danych, w tym rejestru dłużników

1. O ile Umowa obejmuje Pakiet, w którego skład wchodzi usługa pobierania przez Licencjobiorcę danych z wybranych baz danych dostępnych publicznie, określonej Umową – a w szczególności o ile Umowa obejmuje Pakiet LEX Rejestr Długów - wówczas zastosowanie znajdują poniższe postanowienia.
2. W każdym przypadku Licencjodawca umożliwi połączenie z bazą i pobranie danych z zewnętrznej bazy danych, tj. nietworzonej (niegromadzonej) przez niego, w trybie on-line (poprzez Internet), za pomocą funkcjonalności i zgodnie z instrukcją obsługi dostępnymi w samym programie. Licencjodawca nie tworzy bazy danych z danych objętych rejestrami, a jedynie udostępnia narzędzie do połączenia i świadczy usługę połączenia z daną ww. bazą danych.
3. Przez LEX Rejestr Długów (LRD) należy rozumieć usługę udostępnianą przez Licencjodawcę tylko w trybie online, w ramach której Licencjobiorca może – za pomocą narzędzia udostępnionego przez Licencjodawcę i po zalogowaniu do Serwisu logowania - wyszukiwać informacje gospodarcze udostępnione przez biuro informacji gospodarczej.
4. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność LEX Rejestr Długów, jak i za jej wadliwe funkcjonowanie spowodowane: a) zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania tego narzędzia, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe, b) niezawinionym przez Licencjodawcę brakiem prądu czy c) działaniem siły wyższej.
5. Okresy niedostępności LEX Rejestr Długów z przyczyn, o których mowa powyżej nie mają wpływu na bieg ani długość okresu abonamentowego.
6. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjobiorcy do Internetu, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączy internetowych. Koszt dostosowania się Licencjobiorcy do wymogów technicznych, w tym wyposażenia w stosowny sprzęt i oprogramowanie, celem korzystania z LEX Rejestr Długów ponosi Licencjobiorca.
7. Dana licencja udzielona Licencjobiorcy przez Licencjodawcę na podstawie Umowy upoważnia go do korzystania ze stanowiącego jej przedmiot LEX Rejestr Długów, w ramach związanej z nią liczby stanowisk, zgodnie z jego przeznaczeniem i funkcjami w szczególności poprzez:
 - wyświetlanie na ekranie komputera (inne elektronicznego urządzenia) aktualnych na dzień informacji gospodarczych dotyczących konkretnego dłużnika identyfikowanego przez NIP,
 - sporządzanie wydruków informacji gospodarczych.
8. LEX Rejestr Długów zawiera mechanizm liczący zapytania zadawane przez Licencjobiorcę. Liczba aktualnie dostępnych do wykorzystania dla Licencjobiorcy zapytań będzie wyświetlana w ramach LEX Rejestr Długów. Licencjobiorca ma prawo wykorzystać w ramach danej udzielonej mu licencji cały przysługujący mu, a związany z tą licencją, limit zapytań w okresie abonamentowym; limit przypadający na dany okres abonamentowy, nie wykorzystany w tym okresie, „nie przechodzi” na kolejny okres abonamentowy. W przypadku niewykorzystania limitu informacji gospodarczych w okresie abonamentowym Licencjodawca nie zwraca wynagrodzenia za zapytania niewykorzystane. Wynagrodzenie to jest bowiem należne za samo udzielenie prawa do zadawania zapytań w ramach limitu w okresie abonamentowym.
9. Każde zapytanie wykonane przez Licencjobiorcę pomniejsza limit zapytań dostępny dla niego w ramach danej licencji i w danym okresie abonamentowym. Limit zapytań jest pomniejszany także wówczas, gdy:
 - a. Licencjobiorca wpisał nieprawidłowy lub nieistniejący NIP, przy czym Licencjodawca może, ale nie musi wprowadzić do LEX Rejestr Długów mechanizm weryfikujący poprawność lub istnienie NIP;
 - b. w wyniku zapytania LEX Rejestr Długów pojawi się informacja, że dany podmiot, którego NIP wpisano, nie jest dłużnikiem;
 - c. zapytanie dotyczy dłużnika, o którym informacje gospodarcze zostały już Licencjobiorcy udostępnione poprzez LEX Rejestr Długów w ramach poprzednio zadanego zapytania.
10. W przypadku gdy Licencjobiorca wykorzysta w okresie abonamentowym cały przysługujący mu w tym okresie limit zapytań może za dodatkowym wynagrodzeniem uzgodnionym z Licencjodawcą uzyskać od Licencjodawcy w ramach istniejącej licencji oraz w ramach danego okresu abonamentowego prawo do wykorzystania dodatkowych zapytań. Dodatkowe zapytania zwiększają limit przysługujący Licencjobiorcy do wykorzystania z ram danej licencji i w ramach danego okresu abonamentowego, co oznacza, że do dodatkowych zapytań stosuje się postanowienia pkt 8-9 powyżej.
11. Jeżeli dana licencja na korzystanie z LEX Rejestr Długów będzie obowiązywać przez ustalony przez Strony okres abonamentowy (czyli nie wygaśnie lub nie ulegnie rozwiązaniu przed jego upływem) Licencjodawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu udzielenia tej licencji na korzystanie z jej przedmiotu w pełnej wysokości za cały okres abonamentowy, nawet jeżeli Licencjobiorca nie wykorzystał przysługującego mu limitu zapytań do zadania w tym okresie.

12. W przypadku gdy z przyczyn zawinionych przez Licencjodawcę licencja wygaśnie lub ulegnie rozwiązaniu przed upływem ustalonego przez Strony okresu abonamentowego, wówczas Licencjobiorca nie będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Licencjodawcy części umownego wynagrodzenia za te zapytania, których na skutek ww. zdarzeń nie mógł wykorzystać w danym okresie abonamentowym, a jeżeli Licencjobiorca dokonał już zapłaty wówczas otrzyma od Licencjodawcy zwrot określonej części umownego wynagrodzenia, przy czym część ta ustalana będzie w sposób następujący - łączne wynagrodzenie za licencję zostanie podzielone przez liczbę zapytań przysługującą Licencjobiorcy w ramach tej licencji w okresie abonamentowym (z uwzględnieniem zapytań dodatkowych, o których mowa powyżej), po czym wyliczone w ten sposób średnie wynagrodzenie za jedno zapytanie zostanie pomnożone przez liczbę zapytań niewykorzystanych w ramach danej licencji.
13. W przypadku gdy z przyczyn innych niż wskazane w pkt 12 powyżej licencja wygaśnie lub ulegnie rozwiązaniu przed upływem ustalonego przez Strony okresu abonamentowego, wówczas Licencjobiorca jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za cały okres abonamentowy (nawet jeśli w rzeczywistym okresie obowiązywania licencji nie wykorzystał wszystkich przysługujących mu zapytań), a jeśli Licencjobiorca dokonał już zapłaty wynagrodzenia za wszystkie przysługujące mu w ramach licencji w danym okresie abonamentowym zapytania – nie przysługuje mu żądanie zwrotu wynagrodzenia za zapytania niewykorzystane w ramach danej licencji.
14. Zastrzega się, że postanowienia pkt 12-13 powyżej nie stanowią samodzielnej podstawy rozwiązania ani zakończenia licencji przed upływem okresu abonamentowego, na który została udzielona.
15. Jeżeli pierwszy dzień, na który została udzielona dana licencja na korzystanie z LEX rejestr Długów, będzie innym dniem - aniżeli pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego (np. będzie to 4 marzec) - przyjmuje się, że pierwszy miesiąc w okresie abonamentowym obejmuje okres od pierwszego dnia tego miesiąca kalendarzowego, w którym została ona udzielona (ten pierwszy dzień jest także traktowany, ale tylko umownie, jak pierwszy dzień okresu abonamentowego) do ostatniego dnia tego miesiąca; każdy następny miesiąc objęty okresem abonamentowym będzie już odpowiadał miesiącowi kalendarzowemu, z zastrzeżeniem, o którym mowa w ust.
16. Jeżeli jednak ostatni miesiąc (dotyczy to także sytuacji, w której ostatni miesiąc obowiązywania Umowy jest jednocześnie pierwszym miesiącem jej obowiązywania) obejmuje okres krótszy niż pełen miesiąc kalendarzowy, to przyjmuje się, że ostatni dzień okresu abonamentowego przypadł na ostatni dzień tego miesiąca, w którym Umowa (w rzeczywistości) przestała obowiązywać i to mimo, iż wygasła ona lub uległa rozwiązaniu przed tym terminem i z datą jej rzeczywistego rozwiązania lub wygaśnięcia Licencjobiorca utracił dostęp do LEX Rejestr Długów. Określone wyżej, w celach tam wskazanych, odmienne aniżeli – rzeczywiste – przyjęcie pierwszego i ostatniego dnia okresu abonamentowego, nie zmienia rzeczywistego okresu, w którym jest możliwe korzystanie z LEX Rejestr Długów.
17. Postanowienia powyższe służą ustaleniu limitu rozliczeniowego i limitu pobrań Raportów w okresie abonamentowym związanym z udzieloną licencją i nie zmieniają (rzeczywistego) okresu obowiązywania licencji.
18. W związku z tym, że autoryzacja Licencjobiorcy i użytkowników końcowych następuje poprzez adres e-maili przypisane mu hasło, wykonywanie zapytań przez:
 - a. Licencjobiorcę,
 - b. Administratora licencji,
 - c. każdy podmiot, który posłuży się celem autoryzacji przypisanym Administratorowi licencji adresem e-maili hasłem,
 - d. każdy podmiot, który posłuży się celem autoryzacji adresem e-maili hasłem przypisanym – w ramach Systemu autoryzacji - użytkownikowi końcowemu,
19. jest uznawane za wykonywanie zapytań przez Licencjobiorcę i jemu przypisywane stosownie do zasad zawartych w niniejszym punkcie.

3. Postanowienia dotyczące Pakietu „LEX Akty Prawne i Wiadomości”

1. Internetowa publikacja elektroniczna o nazwie „LEX Akty Prawne i Wiadomości” (dalej „LEX APW”) jest jednym z Pakietów w rozumieniu OWU, wydawanym przez Licencjodawcę, udostępnianym uprawnionym użytkownikom końcowym Licencjobiorcy na zasadach opisanych w niniejszym punkcie Działu VI. OWU, obejmującym: i) ujednolicone teksty aktów prawnych obowiązujących, oczekujących oraz archiwalnych, które utraciły moc po 1 stycznia 1990 roku, pochodzące z urzędowych publikatorów, w tym z Dziennika Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej; ii) wiadomości ze wszystkich dziedzin prawa; iii) newsletter, w ramach którego uprawniony użytkownik końcowy otrzymuje raz w tygodniu wiadomość e-mail o zmianach w prawie; iv) inne

- funkcjonalności związane z aktami prawnymi, w tym dodawanie aktów prawnych do Aktówki, porównanie wersji aktów prawnych, przepisy powiązane, indeks aktów prawnych, wraz z oprogramowaniem.
2. LEX APW jest udostępniany Licencjodawcy, tj. jego uprawnionym użytkownikom końcowym, przez Licencjodawcę na podstawie Umowy, poprzez przeglądarkę internetową i stosuje się do niego wszystkie pozostałe postanowienia Działów III. – IV. OWU, z zastrzeżeniem poniżej wskazanych odmiennych postanowień.
 3. Licencja na korzystanie z LEX APW udzielana jest Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy, na poniższych zasadach:
 - a. udzielenie licencji na korzystanie z LEX APW nie ma charakteru samoistnego i zawsze towarzyszy udzieleniu licencji na korzystanie z innych wskazanych w Umowie Pakietów, które nazwane są dla potrzeb niniejszego pkt 3 Działu VI. OWU „publikacją główną”; LEX APW ma więc charakter Pakietu dodatkowego, który udostępniany jest jako świadczenie dodatkowe względem licencji na korzystanie z publikacji głównej;
 - b. licencja na korzystanie z LEX APW jest każdorazowym składnikiem Umowy na korzystanie z publikacji głównej, chyba że Licencjodawca wyraźnie w Umowie nie zgodzi się na objęcie LEX APW przedmiotem Umowy lub Strony wyraźnie wyłącza stosowanie postanowień pkt A Działu VI. OWU; w szczególności oznacza to, że Licencjodawca składając zamówienie na korzystanie z publikacji głównej i akceptując OWU składa również oświadczenie o zgodzie na objęcie przedmiotem Umowy również LEX APW na warunkach opisanych w niniejszym punkcie Działu VI. OWU;
 - c. licencja na korzystanie z LEX APW ma charakter imienny; oznacza to w szczególności, że uprawnionymi do korzystania z LEX APW na warunkach opisanych w niniejszym punkcie mogą być wyłącznie użytkownicy końcowi licencji imiennych na korzystanie z publikacji głównej wskazanej w Umowie;
 - d. liczba licencji imiennych objętych Umową, uprawniających do korzystania z LEX APW, odpowiada liczbie licencji imiennych objętych Umową wskazanych dla publikacji głównej;
 - e. informacja o udostępnieniu LEX APW użytkownikowi końcowemu przesyłana jest pod warunkiem spełnienia przesłanki opisanej w lit. „f” poniżej na ostatni adres e-mail wskazany przez tego użytkownika w Serwisie logowania;
 - f. LEX APW udostępniana jest danemu użytkownikowi końcowemu dopiero w sytuacji, w której nie ma on możliwości korzystania z żadnej innej aktywnej licencji na korzystanie z publikacji głównej udostępnianej na mocy Umowy – w terminie do 14 dni od dnia ustania dostępu do ostatnio udostępnionej publikacji głównej - i upływa po sześciu miesiącach od dnia ostatniego skorzystania z publikacji LEX APW, chyba że licencja na korzystanie z LEX APW zostanie wypowiedziana przed tym terminem przez daną Stronę; w przypadku różnych okresów abonamentowych, których zakończenie przypada w różnych terminach, decydujący charakter dla ustalenia terminu początkowego, w którym LEX APW jest udostępniana, ma upływ ostatniego z okresów abonamentowych;
 - g. z uwagi na ww. akcesoryjny charakter LEX APW i fakt, że jest ona przypisana każdemu użytkownikowi końcowemu wg zasad wskazanych powyżej, nie dochodzi do zarządzania licencjami na korzystanie z LEX APW przez Administratora licencji i przewidziane w OWU uprawnienia dla Administratora licencji nie znajdują zastosowania w odniesieniu do LEX APW;
 - h. z tytułu udzielenia licencji na korzystanie z LEX APW nie jest należne Licencjodawcy żadne dodatkowe wynagrodzenie od Licencjodawcy;
 - i. podkreśla się zatem akcesoryjny charakter LEX APW i fakt, że jest on dostępny tylko w sytuacji, w której dany użytkownik końcowy Licencjodawcy nie jest uprawniony do korzystania z żadnego innego Pakietu wchodzącego w skład publikacji głównej; tym samym zastrzega się, że okresy, w których poszczególni użytkownicy końcowi Licencjodawcy mogą korzystać z LEX APW mogą różnić się w zależności od tego, jak kształtują się okresy korzystania przez nich z Pakietów wchodzących w skład publikacji głównej;
 - j. w związku z dodatkowym charakterem licencji na korzystanie z LEX APW względem podstawowego przedmiotu Umowy, jakim jest udzielenie licencji na korzystanie z publikacji głównej, Licencjodawca nie realizuje żadnych świadczeń gwarancyjnych ani dodatkowych związanych z korzystaniem z LEX APW.
 4. Z uwagi na ww. akcesoryjny charakter LEX APW zastrzega się, że każda ze Stron, a także każdy użytkownik końcowy korzystający z LEX APW, ma prawo wypowiedzieć licencję na korzystanie z LEX APW w każdym czasie.
 5. W szczególności Licencjodawca może wypowiedzieć ww. licencję i z powodu wycofania ww. publikacji ze swojej oferty handlowej lub zmiany modelu biznesowego dotyczącego udostępnienia tej publikacji.
 6. W przypadku wypowiedzenia licencji na LEX APW dostęp do treści objętych tą publikacją i przesyłanych e-mailem w jej ramach upływa w terminie do 30 dni od dnia wypowiedzenia; oznacza to wygaśnięcie licencji w ww. terminie i utratę dostępu do treści objętych LEX APW. Oświadczenia o wypowiedzeniu licencji na

korzystanie z LEX APW przyjmowane są przez Licencjodawcę e-mailem na adres pomoc.techniczna@wolterskluwer.pl lub poprzez formularz na stronie internetowej wskazanej w pkt 7 poniżej; z kolei oświadczenie Licencjodawcy o wypowiedzeniu licencji na LEX APW przesyłane jest drogą elektroniczną na adresy e-mail użytkowników końcowych.

7. Pozostałe informacje dotyczące zawartości i wymagań technicznych dotyczących korzystania z LEX APW zawarte są na stronie <https://www.produkty.lex.pl/akty-prawne-wiadomosci>.

4. Funkcjonalności „Pytania i Odpowiedzi” oraz „Zamów Wzór”

1. Jeżeli dany Pakiet zawiera funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi”, zwaną dalej „Funkcjonalnością Q/A”, to stosuje się postanowienia opisane niżej w niniejszym Dziale VI. pkt 4. OWU.
2. Funkcjonalność Q/A jest udostępniana tylko w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie Pakietowi, który ją zawiera, i tylko w trybie on-line. Zawiera ona formularz do zadawania Licencjodawcy pytań w sprawach niżej określonych (pkt 3. poniżej) drogą on-line, zgodnie z OWU i wytycznymi/poleceniami, które pojawiają się w trakcie korzystania z niej. Licencjodawca nie jest uprawniony do zadawania pytań inną drogą aniżeli poprzez ww. formularz udostępniony w ramach Funkcjonalności Q/A. Celem uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie konieczne jest staranne dostosowanie się przez Licencjodawcę do ww. wytycznych/poleceń. Zastrzega się, że istnieją pewne ograniczenia w zakresie korzystania z Funkcjonalności Q/A, w tym co do limitu znaków, które pytanie może zawierać (nie więcej niż dwa tysiące znaków włącznie ze spacją) czy zasad jego zadawania. W szczególności, na jednym formularzu jest możliwe zadanie tylko jednego pytania.
3. Licencjodawca może - w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie temu Pakietowi, który zawiera Funkcjonalność Q/A - zadać pytania w następujących obszarach:
 - a. dotyczących zasad obsługi Pakietu, który zawiera Funkcjonalność Q/A; Licencjodawca nie może jednak oczekiwać udzielenia odpowiedzi na pytania wykraczające poza zakres, w jakim może on korzystać z tego Pakietu w ramach udzielonej mu licencji;
 - b. uwag i sugestii co do jego zawartości; ww. uwagi i sugestie nie są w żadnym razie wiążące dla Licencjodawcy, choć Licencjodawca podejmując prace nad rozwojem LEX, w tym Pakietów wchodzących w jego skład, i może on je uwzględnić, to nie jest jednak do tego zobligowany; Licencjodawca nie może oczekiwać, iż zostaną one uwzględnione;
 - c. prostych, podstawowych pytań dot. problematyki poruszanej w ww. Pakiecie.
4. Licencjodawca ma prawo odmówić odpowiedzi na pytanie w każdym z podanych niżej przypadków:
 - a. gdy pytanie nie jest tematycznie związane z dominującą problematyką poruszaną w ww. Pakiecie lub też jest związane zarówno z tą problematyką, jak i odnosi się do problematyki, która nie jest nią/nim objęta;
 - b. gdy odpowiedź na to pytanie wykraczałaby poza zakres prostej informacji prawnej, tj. informacji o aktach normatywnych, dostępnych w ww. Pakiecie;
 - c. gdy odpowiedź na nie przekraczałaby przewidziany przez Licencjodawcę w ramach formularza odpowiedzi limit powierzchni, tj. 7 500 (siedem tysięcy pięćset) znaków włącznie ze spacjami;
 - d. gdy zadający pytanie, w miejsce uzyskania od Licencjodawcy informacji prawnej, oczekuje odpowiedzi wyczerpującej przesłanki usługi doradztwa podatkowego, doradztwa prawnego lub pomocy prawnej;
 - e. gdy pytanie jest zadane w sposób nieprecyzyjny, niejasny lub ma zbyt ogólny charakter;
 - f. gdy pytanie wykracza poza zakres pytań, które mogą być zadane w ramach świadczenia pomocniczego;
 - g. gdy Licencjodawca zadał więcej niż 75 (siedemdziesiąt pięć) pytań lub - w przypadku tematyki ochrony danych osobowych – 50 (pięćdziesiąt) pytań - w przypadku, gdy okres abonamentowy na ww. Pakiet trwa 1 (jeden) rok; w przypadku okresu abonamentowego innego niż jeden rok, liczba zadanych pytań w ramach tego okresu, której przekroczenie upoważnia Licencjodawcę do odmowy odpowiedzi na dalsze pytania Licencjodawcy, jest określana stosownie do relacji tego okresu abonamentowego do jednego roku i w razie konieczności zaokrąglana do pełnego pytania w górę; do ww. limitu pytań nie wlicza się pytań, na które odmówiono odpowiedzi z innych przyczyn aniżeli podane w nin. pkt 4. lit. „g”; pytania zadane przez Administratora licencji, użytkowników końcowych, a także osoby nieuprawnione, które skorzystały z danych autoryzujących Licencjodawcę lub użytkowników końcowych lub Administratora licencji, są traktowane jak pytania zadane przez Licencjodawcę i wliczane do ww. limitu;
 - h. gdy na jednym formularzu zostaje postawione więcej niż jedno pytanie;
 - i. gdy ponownie zadano to samo lub na tyle podobne do poprzednio zadanego pytania, iż odpowiedź wcześniej udzielona pozostaje aktualna;
 - j. gdy zadano pytanie inną, niż przewidziana w Funkcjonalności Q/A drogą, np. poprzez przesłanie go na adres redakcji zajmującej się daną sprawą.

5. Odmowa odpowiedzi na pytanie z przyczyn uprawniających do takiej odmowy zgodnie z postanowieniami OWU, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lecz przewidziane w jej treści prawo Licencjodawcy.
6. O odmowie udzielenia odpowiedzi na pytanie, wraz ze wskazaniem przyczyn takiego stanu rzeczy, Licencjodawca informuje na adres poczty elektronicznej, który wskazano w treści formularza jako właściwy do udzielenia odpowiedzi na nie; w braku takiego adresu Licencjodawca jest zwolniony z przekazania ww. informacji. Licencjodawca może jednocześnie z ww. odmową wskazać, jakich danych bądź zmian oczekuje, by móc odpowiedzieć na pytanie.
7. W sytuacji, w której pytanie dotyczy zagadnienia, na które odpowiedź znajduje się w bazie odpowiedzi o nazwie „pytania i odpowiedzi”, Licencjodawca ma prawo odnieść się do niego poprzez załączenie treści odpowiedzi już tam zawartej lub odesłanie do tejże odpowiedzi.
8. W przypadku, gdy pytanie dotyczy zagadnienia, które zostało omówione w jakiejś części Pakietu lub innych Pakietów, które objęte są Umową, lub do którego odnosi się jakiś jej fragment, Licencjodawca ma prawo ograniczyć się do odesłania pytającego do tej ww. części tego Pakietu.
9. Licencjobiorca nie jest uprawniony do przesyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie analizuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjobiorcę.
10. Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa ani nie udziela pomocy prawnej. W szczególności Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa prawnego czy doradztwa podatkowego. Licencjobiorca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter.
11. Zastrzega się, że odpowiedzi na pytania nie mają charakteru usługi, o której mowa w pkt 10 powyżej i nie mogą być tak traktowane. W żadnym razie odpowiedzi na pytania nie stanowią porady prawnej w indywidualnej sprawie. Odpowiedzi te mają charakter autorski, tj. odzwierciedlający stanowisko autora, który ich udzielił. Zastrzega się, że na podstawie ww. odpowiedzi nie powinny być podejmowane decyzje w konkretnych sprawach; każdy stan faktyczny może bowiem zawierać takie elementy, których informacja prawna udzielona w ramach Funkcjonalności Q/A może nie uwzględniać. Informacja ta nie ma służyć do rozstrzygnięcia konkretnych spraw czy problemów. Udzielona odpowiedź nie może stanowić podstawy do podejmowania konkretnych działań; w celu rozstrzygnięcia konkretnych problemów z zakresu prawa należy korzystać z pomocy osób świadczących tego rodzaju usługi; Licencjodawca ich nie świadczy. W takim zakresie, w jakim jest to dozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca wyłącza swoją odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody pozostające w związku z udzieleniem odpowiedzi na pytania w ramach Funkcjonalności Q/A.
12. Odpowiedź na pytanie jest dokonywana zwrotnie na adres poczty elektronicznej, który został wskazany na formularzu występującym w ramach Funkcjonalności Q/A, w którym zadano to pytanie. W przypadku niewskazania ww. adresu, odpowiedź nie zostanie udzielona. Podając ww. adres osoba, która tego dokonuje zapewnia tym samym Licencjodawcę, że jest uprawniona do dysponowania nim i że na Licencjodawcy nie ciąży w związku z wejściem w jego posiadanie żadne obowiązki wobec osoby trzeciej (nie będącej stroną Umowy).
13. Zastrzega się, że zadane pytania, po usunięciu z ich treści danych, które umożliwiłyby identyfikację zadającego pytanie, Licencjobiorcy lub osoby trzeciej, wraz z odpowiedziami na nie, mogą być wprowadzane przez Licencjodawcę do bazy danych oznaczonej jako „pytania i odpowiedzi” lub nazwą analogiczną, i udostępniane innym osobom bez żadnych ograniczeń czasowych ani terytorialnych. Licencjodawca ma prawo także odpowiednio zmienić tekst zadanego pytania lub postawić inne pytanie, by bardziej wyeksponować istotne, z jego punktu widzenia, treści. Licencjobiorca godzi się na powyższe. Licencjobiorca może skorzystać z odpowiedzi na pytanie celem pozyskania wiedzy na temat objęty pytaniem - dla własnych potrzeb, z zastrzeżeniem pkt 11 powyżej.
14. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 4 i pkt 11 powyżej, Licencjodawca udziela odpowiedzi na pytanie – o ile zostało ono zadane w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym wyżej, jak i podanym w wytycznych towarzyszących ww. formularzowi - w terminie siedmiu dni roboczych od dnia jego doręczenia. W przypadku zadania pytania w dzień inny niż dzień roboczy, ww. termin biegnie od pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo przedłużenia ww. terminu o następny okres siedmiu dni roboczych w przypadku szczególnego natężenia pytań składanych przez klientów w danym okresie, jak i w przypadku, gdy pytanie dotyczy trudnego zagadnienia. O konieczności przedłużenia terminu Licencjodawca postara się zawiadomić Licencjobiorcę.
15. W przypadku, gdy pytanie nie odpowiada określonym w OWU wymogom, termin do udzielania odpowiedzi na nie biegnie w ogóle. Dopiero po poprawieniu pytania, o ile będzie miało to miejsce w okresie abonamentowym, w taki sposób, by odpowiadało ono tym wymogom, termin zaczyna biec.

16. W przypadku, jeżeli zgodnie z ofertą Licencjodawcy dany Pakiet, zawierający Funkcjonalność Q/A, zawiera dodatkowo funkcjonalność „Zamów wzór”, zwaną dalej **„Funkcjonalnością Zamów Wzór”**, to stosuje się postanowienia opisane niżej w niniejszym Dziale VI. pkt 17 – 19 OWU.
17. Funkcjonalność Zamów Wzór jest udostępniana w trybie on-line, tylko w ramach Funkcjonalności Q/A zawartej w tym Pakiecie, który zgodnie z ofertą Licencjodawcy Funkcjonalność Zamów Wzór przewiduje, i tylko w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie temu Pakietowi. Umożliwia ona – w ramach Funkcjonalności Q/A - zgodnie z OWU i wytycznymi/poleceniami, które pojawiają się w trakcie korzystania z niej, w zamówienie drogą on-line ustandaryzowanego wzoru dokumentu w obszarach określonych niżej w pkt 18, z zastrzeżeniem pkt 19 poniżej. Z uwagi na taki właśnie, powiązany z Funkcjonalnością Q/A, charakter Funkcjonalności Zamów Wzór, do zasad korzystania z niej stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 2, pkt 5-8, pkt 12-13 i pkt 15 Działu VI. OWU, z zastrzeżeniem poniższych postanowień pkt 18-19, w tym w szczególności z zastrzeżeniem postanowień pkt 19 lit. „d” – „f” poniżej.
18. Licencjobiorca może - w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie temu Pakietowi, który zawiera Funkcjonalność Q/A i dostępną w jej ramach Funkcjonalność Zamów Wzór – zamówić, za pomocą funkcji „zadaj pytanie” lub określonej analogiczną nazwą, wzór dokumentu dotyczącego prostych, typowych spraw z zakresu problematyki poruszanej w ramach tego Pakietu.
19. Zastrzega się jednocześnie, że:
- Licencjobiorca nie jest uprawniony do przesyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie analizuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjobiorcę;
 - Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa ani nie udziela pomocy prawnej; szczególności Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa prawnego czy doradztwa podatkowego; Licencjobiorca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter;
 - przygotowanie wzoru w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór nie ma charakteru usługi, o której mowa w lit. „b” powyżej i nie może być tak traktowane. W żadnym razie realizacja świadczeń w ramach ww. Funkcjonalności nie stanowi jakiegokolwiek formy doradztwa prawnego i nie ma charakteru porady prawnej w indywidualnej sprawie. Wzory, o których mowa, mają charakter autorski, tj. odzwierciedlający zamysł autora, który je przygotował, a jednocześnie mają one charakter ustandaryzowany i nie stanowią wzorców przeznaczonych do wykorzystania - bez ich uprzedniej modyfikacji ze strony Licencjobiorcy, celem dostosowania ich do konkretnej sprawy i jego indywidualnych potrzeb – w konkretnej sprawie. Zastrzega się zatem, że wykorzystanie przygotowanego wzoru w indywidualnej sprawie wymaga od Licencjobiorcy uprzedniej modyfikacji tego wzoru, opisanej w zdaniu poprzednim, każdy stan faktyczny, przedstawiony w pytaniu o wzór, może bowiem zawierać takie elementy, których wzór przygotowany w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór może nie uwzględniać. Wzór taki nie ma służyć do zastosowania w indywidualnej, konkretnej sprawie, ani do rozstrzygnięcia konkretnych spraw czy problemów prawnych; w celu rozstrzygnięcia konkretnych problemów z zakresu prawa należy korzystać z pomocy osób świadczących tego rodzaju usługi; Licencjodawca ich nie świadczy. W takim zakresie, w jakim jest to dozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca wyłącza swoją odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody pozostające w związku z przygotowaniem wzoru w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór;
 - do Funkcjonalności Zamów Wzór postanowienia niniejszego Działu VI. pkt 4. lit. „a” – „j” OWU stosuje się odpowiednio, z tym jednak wyjątkiem, iż limit wskazany w pkt 4. lit. „g” Działu VI. OWU wynosi 50 (pięćdziesiąt) pytań; tym samym, powyższy wyjątek oznacza, że:
 - w przypadku jeśli dany Pakiet, który jest wyposażony w Funkcjonalność Q/A, zawiera w jej ramach Funkcjonalność Zamów Wzór, do puli pytań, które Licencjobiorca może zadać w ramach Funkcjonalności Q/A, wliczane są również pytania o wzór dokumentu, traktowane jako zadawane w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, i jednocześnie
 - limit pytań zadawanych w ramach Funkcjonalności Q/A, jak i pytań o wzór w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, wynosi łącznie dla obu ww. kategorii pytań 50 (pięćdziesiąt) pytań;
 - o ile Umowa nie stanowi inaczej, Licencjodawca realizuje świadczenie w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, pod warunkiem, iż pytanie o wzór zostało zadane w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym wyżej, zgodnie z opisanymi tam zasadami, w terminie czternastu dni roboczych od dnia doręczenia zapytania o wzór. W przypadku zadania ww. pytania w dzień inny niż dzień roboczy, ww. termin biegnie od pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo przedłużenia ww. terminu o okres siedmiu dni roboczych w przypadku szczególnego natężenia pytań składanych przez klientów w danym okresie, jak i w przypadku, gdy pytanie o wzór dotyczy trudnego zagadnienia. O konieczności przedłużenia terminu Licencjodawca postara się zawiadomić Licencjobiorcę;

- f. niezależnie od pozostałych wyłączeń i ograniczeń w zakresie realizacji świadczeń w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, Funkcjonalność Zamów Wzór nie obejmuje przygotowania wzorów: orzeczeń i innego rodzaju rozstrzygnięć sądowych ani prawnych form działania administracji publicznej, za wyjątkiem decyzji i postanowień.

VII. Wynagrodzenie Licencjodawcy

1. Podstawową usługą realizowaną przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy jest udzielenie licencji na korzystanie z Pakietu/Pakietów w odpowiednio okresie abonamentowym/okresach abonamentowych, w zakresie określonym Umową („Usługa podstawowa”). Pozostałe dodatkowe świadczenia wymienione w treści OWU nie będące udzieleniem licencji, a realizowane na rzecz Licencjodawcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym, mają charakter pomocniczy wobec Usługi podstawowej.
2. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU lub o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy na podstawie OWU świadczenia, tj. zarówno Usługa podstawowa, jak i świadczenia pomocnicze, są odpłatne i objęte ustalonym przez Strony wynagrodzeniem.
3. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia Licencjodawcy wyraźnie w Umowie, to oznacza to, iż Licencjodawca godzi się na zastosowanie przez Licencjodawcę wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy (a jeżeli zawarcie Umowy zostało poprzedzone złożeniem zamówienia - w dacie złożenia zamówienia przez Licencjodawcę), zamieszczonego na doręczonej mu fakturze VAT lub fakturach VAT (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji, zniżek, czy akcji specjalnych).

Postanowienia dot. wynagrodzenia z tytułu Umowy odnawialnej w cyklu 12-miesięcznym i Umowy terminowej

4. Licencjodawca winien uiścić Licencjodawcy wynagrodzenie w terminie przez Strony umówionym. Jeżeli Strony nie postanowiły zgodnie inaczej, wynagrodzenie winno zostać uiszczone jednorazowo, w terminie podanym na fakturze VAT wystawionej przez Licencjodawcę. Alternatywnie względem płatności jednorazowej, o której mowa w zdaniu drugim niniejszego pkt 4. Umowa może określać płatność miesięczne, kwartalne (rozumianych jako trzy kolejno następujące po sobie miesiące), półroczne (rozumiane jako sześć kolejno następujących po sobie miesięcy) albo płatności co roku, a w braku ustalenia ww. częstotliwości przyjmuje się, że Strony określiły płatności miesięczne. W każdym przypadku wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy wskazany w treści faktury VAT, a doręczenie faktury VAT Licencjodawcy jest jednoznaczne, nawet w braku stosownej formuły wezwania, z wezwaniem go do zapłaty kwoty, na którą opiewa w terminie wskazanym w jej treści.

Postanowienia dot. wynagrodzenia z tytułu Umowy odnawialnej w cyklu miesięcznym

5. Licencjodawca winien uiścić Licencjodawcy wynagrodzenie określone w Umowie za dany okres rozliczeniowy, który równy jest miesięcznemu okresowi abonamentowemu. Umowa określa ww. okres rozliczeniowy np. poprzez określenie „płatności miesięczne”.
6. Aby móc regulować należności z tytułu Umowy, w chwili składania zamówienia Licencjodawca zostanie poproszony o podanie numeru i pozostałych danych karty płatniczej, za pomocą której dojdzie do autoryzacji płatności. Dane karty płatniczej będą pobierane i zapisywane przez podmiot trzeci względem Licencjodawcy, tj. operatora płatności, a Licencjodawca nie będzie miał do nich dostępu.
7. Płatność będzie następowała poprzez obciążenie karty płatniczej podanej stosownie do pkt 6. powyżej, kwotą wynagrodzenia wynikającego z Umowy, o której mowa w pkt 5. powyżej.
8. Podając dane karty płatniczej Licencjodawca oświadcza, że jest upoważniony do rejestracji i używania tej karty jako formy płatności, a także że posiada środki finansowe wystarczające do uiszczenia ww. wynagrodzenia na rzecz Licencjodawcy.
9. Podając dane karty płatniczej Licencjodawca upoważnia Licencjodawcę (działającego poprzez operatora płatności) do obciążenia karty płatniczej całkowitą kwotą wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5. powyżej. Zasady obciążania karty płatniczej przedstawiają się następująco:

pierwsza płatność:

- w momencie składania zamówienia, po podaniu danych karty płatniczej, zostanie podjęta próba ściągnięcia z karty płatniczej kwoty wynagrodzenia należnej Licencjodawcy za pierwszy okres rozliczeniowy (okres abonamentowy);
- gdy próba ta zakończy się sukcesem (ściągnięciem środków), dojdzie do udostępnienia Licencjodawcy przedmiotu Umowy;
- gdy zaś próba zakończy się niepowodzeniem (brak możliwości ściągnięcia środków), przedmiot Umowy nie zostanie udostępniony, o czym Licencjodawca zostanie powiadomiony e-mailem, a Umowa ulegnie rozwiązaniu w trybie wskazanym w Dziale IX. Pkt. 2 OWU.

płatność za kolejne okresy rozliczeniowe:

- w ostatnim dniu bieżącego okresu rozliczeniowego (okresu abonamentowego) zostanie podjęta pierwsza próba ściągnięcia kwoty wynagrodzenia z karty płatniczej;
- w przypadku, gdy próba ta zakończy się sukcesem, dostęp do przedmiotu Umowy zostanie przedłużony na kolejny okres rozliczeniowy (abonamentowy);
- gdy zaś próba zakończy się niepowodzeniem (brak możliwości ściągnięcia środków), Licencjodawca wyśle e-maila do Licencjodawcy informującego o braku możliwości ściągnięcia środków z karty płatniczej, z prośbą o uregulowanie płatności;
- w braku płatności następnego dnia Licencjodawca wyśle do Licencjodawcy drugiego e-maila informującego o braku płatności, z prośbą o jej uregulowanie, a także informacją, iż brak uregulowania płatności spowoduje zablokowanie dostępu do przedmiotu Umowy,
- w braku płatności następnego dnia Licencjodawca wyśle do Licencjodawcy trzeciego i ostatniego e-maila informującego o braku płatności oraz informacją, iż brak uregulowania płatności spowodował zablokowanie dostępu do przedmiotu Umowy, zaś Umowa ulega rozwiązaniu w trybie wskazanym w Dziale IX. Pkt. 2 OWU.

10. Licencjodawca ma prawo do zmiany karty płatniczej podanej w celu rozliczeń z Licencjodawcą. W przypadku zmiany karty płatniczej podmiot będący operatorem płatności ma prawo do pobrania 1 zł (słownie: jeden złoty) celem weryfikacji prawidłowości i funkcjonowania karty płatniczej, a pobrana złotówka zostanie niezwłocznie zwrócona na rachunek Licencjodawcy.

11. Podając dane karty płatniczej Licencjodawca wyraża zgodę na niniejsze postanowienia Działu VII., a w szczególności powyższe zasady płatności oraz zasady udostępniania przedmiotu Umowy, jak i blokowania dostępu do przedmiotu Umowy.

12. Postanowienia dotyczące waloryzacji wynagrodzenia:

a. waloryzacja wynagrodzenia w przypadku Umów odnawialnych w cyklu 12-miesięcznym

W przypadku zawarcia Umowy odnawialnej wynagrodzenie Licencjodawcy od Licencjodawcy zgodnie z Umową ulega podwyższeniu w każdym kolejnym rocznym okresie abonamentowym, począwszy od drugiego okresu abonamentowego o wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia. Wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia wynosi nie mniej niż 4 % (słownie: cztery procent) wartości wynagrodzenia netto ustalonego w Umowie, i nie więcej niż wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w danym roku obowiązywania Umowy. Oznacza to, że Licencjodawca ma prawo określić i zastosować wskaźnik waloryzacji mieszczący się w granicach ww. 4% i wskaźnika inflacji.

b. Waloryzacja wynagrodzenia w przypadku Umów odnawialnych w cyklu miesięcznym

Wynagrodzenie należne Licencjodawcy od Licencjodawcy, ustalone stosownie do niniejszego Działu VII. OWU, podlega podwyższeniu o wskaźnik waloryzacji określony przez Licencjodawcę, który wynosi nie mniej niż 4 % (słownie: cztery procent) wartości wynagrodzenia netto ustalonego w Umowie za okres rozliczeniowy i nie więcej niż średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok poprzedni w stosunku do roku, w którym waloryzacja jest dokonywana (**waloryzacja**). Waloryzacja wynagrodzenia może być dokonana przez Licencjodawcę nie częściej niż raz w roku, nie wcześniej niż po upływie 12 (dwanaście) miesięcy obowiązywania Umowy i jest skuteczna już w tym miesiącu, w którym została dokonana. Jednocześnie zastrzega się, że:

- do podwyższenia wynagrodzenia w drodze waloryzacji nie stosuje się pkt 15. poniżej dotyczącego zmiany wynagrodzenia;
- waloryzacja wynagrodzenia dokonana w sposób opisany w niniejszym pkt 14. nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i nie uprawnia Licencjodawcy do wypowiedzenia Umowy;
- jeżeli nastąpiło podwyższenie stawki podatku od towarów i usług, o który zgodnie z przepisami prawnymi powiększone winno być wynagrodzenie wynikające z Umowy podlegające waloryzacji stosownie do zasad określonych w niniejszym pkt 14., Licencjodawca ma prawo zastosować stawkę podatku od towarów i usług, która wskazana została na wystawionej przez niego fakturze VAT (tj. stawkę podatku od towarów i usług z daty wystawienia faktury VAT) niezależnie od tego, co zostało wpisane w treści Umowy i/lub zamówienia.

c. waloryzacja wynagrodzenia w przypadku Umów terminowych dłuższych niż rok

W przypadku zawarcia Umowy terminowej, której okres abonamentowy wynosi więcej niż 12 miesięcy wynagrodzenie należne Licencjodawcy od Licencjodawcy zgodnie z Umową ulega podwyższeniu w każdym kolejnym rocznym okresie abonamentowym o wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia, chyba że Strony wyraźnie postanowiły w Umowie o niestosowaniu waloryzacji. Wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia wynosi 5 % (słownie: pięć procent) wartości wynagrodzenia netto ustalonego w Umowie, chyba że Strony w Umowie ustaliły inny wskaźnik. Pierwsza waloryzacja możliwa jest po upływie pierwszych 12 (słownie:

dwanaście) miesięcy okresu abonamentowego. Postanowienia nin. pkt b. nie dotyczą Umów, w których płatność dokonana została jednorazowo za cały okres obowiązywania Umowy.

13. Waloryzacja wynagrodzenia jest dokonywana raz w roku, w pierwszym miesiącu każdego kolejnego okresu abonamentowego, na podstawie wyżej wskazanego pkt 12. i jest skuteczna już w tym miesiącu, w którym została dokonana. Podstawą waloryzacji wynagrodzenia jest wartość wynagrodzenia umownego należnego Licencjodawcy w okresie abonamentowym bezpośrednio poprzedzającym okres, w którym waloryzacja jest dokonywana.
14. Jednocześnie zastrzega się, że:
 - do podwyższenia wynagrodzenia w drodze waloryzacji nie stosuje się pkt 15. poniżej dotyczącego zmiany wynagrodzenia; podwyższenie to następuje wprost na podstawie pkt 12. powyżej;
 - waloryzacja wynagrodzenia dokonana w sposób opisany w pkt 12. powyżej nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i nie uprawnia Licencjodawcy do wypowiedzenia Umowy;
 - jeżeli nastąpiło podwyższenie stawki podatku od towarów i usług, o który zgodnie z przepisami prawnymi powiększone winno być wynagrodzenie wynikające z Umowy podlegające waloryzacji stosownie do zasad określonych w pkt 12., Licencjodawca ma prawo zastosować stawkę podatku od towarów i usług, która wskazana została na wystawionej przez niego fakturze VAT (tj. stawkę podatku od towarów i usług z daty wystawienia faktury VAT) niezależnie od tego, co zostało wpisane w treści Umowy i/lub zamówienia.
15. Niezależnie od postanowień pkt 12. powyżej, Licencjodawca ma prawo do zmiany wynagrodzenia należnego od Licencjodawcy z tytułu realizacji Umowy na jego rzecz. W każdym przypadku powzięcia zamiaru zmiany ww. wynagrodzenia lub którejś z jego składowych Licencjodawca przesyła Licencjodawcy ofertę obejmującą proponowaną nową wysokość wynagrodzenia. Oferta może zostać przesłana elektronicznie (na ostatnio podany przez Licencjodawcę adres poczty elektronicznej). Jeżeli Licencjodawca nie godzi się na proponowaną zmianę wynagrodzenia ma obowiązek przesłać Licencjodawcy oświadczenie w tym zakresie w terminie 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia ww. oferty. W przypadku zachowania ww. terminu przyjmuje się, że oferta nie wiąże Stron (tzn. wynagrodzenie Licencjodawcy jest należne w dotychczasowej wysokości). Jeżeli jednak Licencjodawca nie złoży oświadczenia braku zgody na ofertę w ww. terminie, takie zachowanie stanowi w świetle OWU przyjęcie oferty Licencjodawcy bez żadnych zastrzeżeń, a wynagrodzenie za następujące, po dacie doręczenia ww. oferty, okresy płatności przyjęte w Umowie, jest płatne w wysokości określonej doręczoną Licencjodawcy ww. ofertą obejmującą zmienione wynagrodzenie. Oferta może określić także inny moment wejścia w życie wynagrodzenia w zmienionej wysokości (wynagrodzenie to jednak nie może być podwyższone za okresy płatności już minione); wówczas, wynagrodzenie w takiej wysokości będzie płatne od daty określonej w ofercie aż do momentu jego ewentualnej zmiany w sposób określony w OWU. Podkreśla się, iż opisanego w niniejszym pkt 15. trybu zmiany wynagrodzenia nie stosuje się do przypadku podwyższenia wynagrodzenia w trybie opisanym w pkt 12. powyżej.
16. W przypadku opóźnienia Licencjodawcy w płatności wynagrodzenia, także gdy opóźnienie dotyczy płatności danej raty lub części wynagrodzenia (o ile płatność została rozłożona na odpowiednio raty lub części) Licencjodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Licencjodawcy, bez konieczności wezwania Licencjodawcy do zapłaty. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich podanych wyżej przypadkach Licencjodawcy jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres abonamentowy, także, gdy przez część tego okresu, z przyczyn o których mowa powyżej w niniejszym punkcie, Licencjodawca świadczeń nie realizował.
17. Jeżeli zapłata ceny na rzecz Licencjodawcy zostanie rozłożona na raty lub części, Strony przyjmują, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie danej odpowiednio raty lub części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe odpowiednio raty lub części stają się natychmiast wymagalne. Licencjodawca nie jest zobowiązany do informowania Licencjodawcy co do wystąpienia skutku, o którym wyżej mowa.
18. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy usługi stanowiące przedmiot Umowy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy stosownie do OWU będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym - o ile Strony w Umowie nie postanowiły inaczej - końcem każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego jest dzień, który datą odpowiada początkowemu dniowi terminu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – okres rozliczeniowy kończy się w ostatnim dniu tego miesiąca. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalony przez Strony lub stosownie do nin. Działu – termin lub terminy płatności; termin ten może lub terminy te mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe, w szczególności Strony mogą ustalić jednorazową płatność.
19. W przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej, w ramach której zostaną zaoferowane Licencjodawcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:

- świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też
- część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy, a zatem mają charakter odpłatny stosownie do zasady wyrażonej w pkt 1. powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.

(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z warunków akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).

20. Jednocześnie zastrzega się, że zawarcie Umowy i akceptacja OWU oznacza również akceptację faktur elektronicznych, tj. wyrażenie zgody przez Licencjobiorcę na wystawianie i dostarczanie faktur elektronicznych zgodnie z postanowieniami Działu VIIa. „**Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych**”. Jeżeli zatem Licencjobiorca nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych winien zaznaczyć to przy zawieraniu Umowy, a Umowa wówczas powinna zawierać postanowienia dotyczące wystawiania faktur na innych zasadach, przez Strony określonych. Brak takich wyraźnych, odmiennych postanowień w Umowie oznacza ww. zgodę Licencjobiorcy na faktury elektroniczne na zasadach opisanych w Dziale VIIa. OWU.

VIIa. Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych

1. Postanowienia ogólne

1. Dla potrzeb niniejszego Działu i Zasad przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych przyjmuje się następujące definicje:
 - Licencjodawca nazywany jest „Wystawcą”, zaś Licencjobiorca nazywany jest „Nabywcą” i jest rozumiany jako osoba fizyczna, osoba prawna a oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, której Wystawca w związku z zawarciem Umowy ma obowiązek wystawić fakturę;
 - Odbiorca faktury to upoważniona przez Nabywcę osoba fizyczna, na której adres Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne, przy czym Nabywca będący osobą fizyczną może być jednocześnie Odbiorcą faktury;
 - faktura elektroniczna - faktura w formie elektronicznej wystawiona przez Wystawcę i otrzymana przez Nabywcę w dowolnym formacie elektronicznym. Przez fakturę należy też rozumieć duplikat faktury;
 - przesyłanie – wysyłanie przez Wystawcę faktury elektronicznej na adres; adres – podany przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury adres poczty elektronicznej, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne; udostępnienie – umożliwienie Nabywcy zapoznanie się z treścią faktury elektronicznej, w tym jej wyświetlenie na ekranie urządzenia elektronicznego oraz zapisanie jej na materialnym nośniku informacji;
 - Konto Nabywcy – indywidualne konto Nabywcy stanowiące wyodrębnioną część systemu teleinformatycznego Wystawcy, za pośrednictwem którego Wystawca może udostępniać Nabywcy faktury elektroniczne;
 - Usługa – usługa polegająca na przesyłaniu lub udostępnianiu przez Wystawcę Nabywcy faktur elektronicznych;
 - aktywacja – akceptacja Usługi przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury działającego w imieniu Nabywcy;
 - ustawa - ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
2. W sprawach nieuregulowanych w nin. Dziale zastosowanie mają przepisy ustawy. Nin. Dział nie dotyczy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, których przesyłanie jest regulowane przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
3. Domniemywa się, że osoba, która w imieniu Nabywcy dokonuje aktywacji, jest do tego w pełni uprawniona i dokonanie aktywacji przez tę osobę pociąga za sobą dla Nabywcy wszelkie skutki związane z tą aktywacją.
4. Z tytułu aktywacji i korzystania z Usługi Wystawca nie pobiera od Nabywcy żadnych dodatkowych opłat.
5. Dokonanie aktywacji jest równoznaczne z uchyleniem obowiązku wystawiania przez Wystawcę i przesyłania Nabywcy faktur w formie papierowej.
6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień nin. Działu aktywacja może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności poprzez złożenie przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury w formie elektronicznej lub pisemnej

albo ustnej oświadczenia o akceptacji OWU (i tym samym nin. Działu), przy czym w przypadku, gdy oświadczenie takie jest składane pracownikowi Wystawcy lub osobie, która reprezentuje Wystawcę, poczytuje się, że oświadczenie zostało złożone Wystawcy. Z chwilą otrzymania przez Wystawcę ww. oświadczenia jest on uprawniony do świadczenia Usługi.

7. Aktywacja nie wyłącza prawa Wystawcy do dostarczania Nabywcy faktur oraz duplikatów faktur w formie papierowej.
8. Wystawca może przysyłać na adres wiadomości elektroniczne dotyczące płatności obciążających Nabywcę w związku z nabyciem towarów lub usług.

2. Przesyłanie faktur elektronicznych

1. Aktywacja w zakresie przysyłania faktur elektronicznych może dotyczyć faktur elektronicznych wystawianych przez Wystawcę w związku z konkretną Umową (zwana dalej „zgodą jednorazową”) lub wystawianych przez Wystawcę w związku ze wszystkimi Umowami zawieranymi pomiędzy Wystawcą i Nabywcą (zwana dalej „zgodą stałą”).
2. Zgoda jednorazowa nie może zostać udzielona za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>, który służy wyłącznie do udzielania zgód stałych.
3. Jeżeli aktywacji dokonuje Odbiorca faktury domniemywa się, że został On umocowany do dokonania aktywacji przez Nabywcę. Dokonanie aktywacji przez Odbiorcę faktury jest równoznaczne z jej dokonaniem przez Nabywcę.
4. Aktywacja w zakresie przysyłania faktur elektronicznych wymaga wskazania przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury w trakcie aktywacji, adresu, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne.
3. Wystawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności adresu wskazanego przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury.
4. W przypadku, gdy adres stanowić będzie daną osobową osoba dokonująca aktywacji z chwilą wskazania takiego adresu oświadcza, że jest uprawniona do przetwarzania danej osobowej oraz że wyraża zgodę na korzystanie z adresu dla potrzeb świadczenia Usługi przez Wystawcę.
5. Przesłanie przez Wystawcę faktury elektronicznej na adres wskazany w trakcie aktywacji oznacza jej otrzymanie przez Nabywcę.
6. Faktura elektroniczna będzie przysyłana nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od chwili jej wystawienia przez Wystawcę.
7. Faktura elektroniczna będzie przysyłana jako załącznik do wiadomości elektronicznej wysłanej na adres. Ww. wiadomości elektroniczne wysyłane są z adresu poczty elektronicznej: faktura@wolterskluwer.pl. Wystawca jest uprawniony do zmiany ww. adresu poczty elektronicznej poprzez podanie nowego adresu na stronie internetowej pod adresem www.pomoc.wolterskluwer.pl.
8. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie faktury elektronicznej, jeżeli jest ono spowodowane z przyczyn niezależnych od Wystawcy, w szczególności jeżeli jest ono skutkiem: podania w trakcie aktywacji nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu; utraty prawa korzystania z adresu; zakwalifikowania jako spam wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna, przez system informatyczny, z którego korzysta Nabywca lub Odbiorca faktury; braku dostępu Nabywcy lub Odbiorcy faktury do połączenia internetowego; przypadkowego usunięcia wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna; nieuzasadnionego uznania załącznika zawierającego fakturę elektroniczną za zarażony wirusem komputerowym.
9. Nieotrzymanie faktury elektronicznej przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury z przyczyn wskazanych w ust. 10 powyżej nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty należności wynikającej z nabycia przez Nabywcę towarów lub usług.
10. W przypadku, gdy Nabywca lub Odbiorca faktury nie otrzyma faktury elektronicznej w terminie wskazanym w pkt 8, powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność Wystawcy na adres poczty elektronicznej obsługa.klienta@wolterskluwer.pl lub telefonicznie pod numer 48 22 535 88 00.

3. Udostępnianie faktur elektronicznych

1. Aktywacja w zakresie udostępniania faktur elektronicznych wymaga posiadania przez Nabywcę Konta Nabywcy. Warunki zakładania Konta Nabywcy i korzystania z tego Konta zawierają Zasady korzystania.
2. Faktura elektroniczna udostępniana będzie za pośrednictwem Konta Nabywcy przez okres nie dłuższy niż 365 dni liczony od dnia jej wystawienia przez Wystawcę. Po upływie ww. okresu faktura elektroniczna jest archiwizowana i nie będzie udostępniana Nabywcy.
3. Wystawca może z przyczyn technicznych lub z innych przyczyn niezależnych od Wystawcy zawiesić udostępnianie faktur elektronicznych lub ograniczyć dostęp do faktur elektronicznych.
4. W przypadku utraty przez Nabywcę prawa do korzystania z Konta Nabywcy, Wystawca ma prawo zaprzestać udostępniania Nabywcy faktur elektronicznych. W takim przypadku Nabywca przed utratą prawa do

korzystania z Konta Nabywcy zobowiązany jest pobrać faktury elektroniczne z Konta Nabywcy. Jeżeli Nabywca tego nie uczyni nie może żądać od Wystawcy dostarczenia mu faktur elektronicznych lub faktur w formie papierowej.

5. W przypadku, gdy wraz z Usługą w zakresie udostępniania faktur elektronicznych Nabywca dokona aktywacji w zakresie przesyłania faktur elektronicznych, uznaje się, że adres poczty elektronicznej, który Nabywca podał w trakcie założenia lub korzystania z Konta Nabywcy, stanowi adres w rozumieniu nin. Działu. Nabywcy w trakcie aktywacji w zakresie przesyłania faktur elektronicznych przysługuje jednak prawo do wskazania Wystawcy innego adresu, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne. Do adresu tego będą mieć odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt 5-12 powyżej i pkt 4 poniżej.

4. Zmiana adresu i cofnięcie aktywacji

1. Nabywcy i Odbiorcy faktury przysługuje prawo zgłoszenia Wystawcy zmiany adresu wskazanego w trakcie aktywacji. Zgłoszenie zmiany adresu następuje wyłącznie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie pod adresem <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>
2. Zgłoszenie zmiany adresu w sposób inny niż wskazany w ust. 1 jest bezskuteczne i upoważnia Wystawcę do przesyłania faktur elektronicznych wyłącznie na adres, który miał podlegać zmianie.
3. W przypadku, gdy Nabywca lub Odbiorca faktury prześle Wystawcy prawidłowo wypełniony formularz, o którym mowa w ust. 1 wówczas Wystawca zobowiązany jest przysyłać faktury elektroniczne na zmieniony adres nie wcześniej niż po upływie 3 dni roboczych od dnia doręczenia formularza.
4. Do zmienionego adresu zastosowanie mają odpowiednio postanowienia powyższe Zasad (nin. Działu).
5. Aktywacja w zakresie przesyłania faktur elektronicznych wystawianych przez Wystawcę w związku z zawarciem konkretnej Umowy nie może zostać cofnięta przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury.
6. Z zastrzeżeniem pkt 5. powyżej Nabywcy przysługuje prawo złożenia oświadczenia o cofnięciu aktywacji. Złożenie oświadczenia następuje wyłącznie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie pod adresem: <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>.
7. Złożenie oświadczenia w sposób inny niż wskazany powyżej jest bezskuteczne i upoważnia Wystawcę do dalszego przesyłania faktur elektronicznych na adres podany podczas aktywacji i/lub do udostępniania faktur elektronicznych za pośrednictwem Konta Nabywcy.
8. W przypadku, gdy Nabywca prześle Wystawcy prawidłowo wypełniony formularz, o którym mowa powyżej wówczas Wystawca zobowiązany jest zaprzestać świadczenia całej Usługi lub Usługi w odpowiednim zakresie po upływie 3 dni roboczych od dnia następującego po dniu, w którym formularz został doręczony Wystawcy.
9. W przypadku cofnięcia akceptacji na świadczenie Usługi w zakresie udostępniania faktur elektronicznych stosuje się postanowienia pkt 3 ppkt 4 zdanie drugie powyżej.

VIII. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa.

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. oraz pkt. 9. Działu XII. OWU wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z LEX, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad udostępnianego przez Licencjodawcę Licencjobiorcy LEX czy ew. błędów danych zawartych w LEX. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady LEX, niezależnie od ich charakteru.
3. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
4. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, np. powodzie, trzęsienia ziemi, wojna.
5. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.

IX. Obowiązki Umowy

1. Okres obowiązywania Umowy

1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, z zastrzeżeniem Umowy w wariantcie odnawialnym. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w OWU.

2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta w wariantcie odnawialnym, okres obowiązywania Umowy (i objętych nią licencji) jest równy pierwszemu okresowi abonamentowemu wskazanemu w Umowie i po upływie tego okresu ulega automatycznemu przedłużeniu na następny okres abonamentowy (automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego) oraz przedłużeniu na kolejne okresy abonamentowe zgodnie z Działem II pkt 6 lit. a pkt i) i ii) OWU.

2. Rozwiązanie Umowy odnawialnej w cyklu miesięcznym w przypadku braku płatności wynagrodzenia

W braku płatności wynagrodzenia, o czym traktuje Dział VII pkt 9. OWU, Umowa ulega rozwiązaniu bez konieczności składania oświadczeń woli przez którąkolwiek ze Stron, wprost na mocy niniejszego postanowienia OWU.

3. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę za wypowiedzeniem

1. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia jeśli podjął decyzję o wycofaniu Oprogramowania ze swojej oferty handlowej.
2. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:
 - a. Licencjobiorca naruszył w sposób rażąco postanowienia OWU;
 - b. Licencjobiorca naruszył prawa autorskie majątkowe do LEX lub inne prawa quasi wyłączne przysługujące Licencjodawcy do niego;
 - c. Licencjobiorca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Licencjodawcy, a okres opóźnienia przekracza 30 (trzydzieści) dni (dotyczy Umowy odnawialnej w cyklu 12-miesięcznym i Umowy terminowej);rozwiązanie Umowy w trybie opisanym w pkt a. i b. powyżej winno, pod rygorem jego bezskuteczności, poprzedzać wezwanie Licencjobiorcy do prawidłowego wykonania Umowy i wyznaczenie mu w tym celu dodatkowego terminu.

4. Rozwiązanie Umowy przez Licencjobiorcę za wypowiedzeniem

1. Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę:
 - a. w sytuacjach opisanych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawnych.
 - b. za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjodawca, wbrew postanowieniom Umowy i/lub OWU nie udostępnił mu LEX, gdy okres zwłoki przekroczył 30 (trzydzieści) dni roboczych; rozwiązanie Umowy w trybie opisanym w pkt b. powyżej winno, pod rygorem jego bezskuteczności, poprzedzać wezwanie Licencjodawcy do dostarczenia przedmiotu Umowy i wyznaczenie mu w tym celu dodatkowego terminu.
2. W przypadku Umowy w wariantcie odnawialnym w cyklu 12-miesięcznym, Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, złożonym Licencjodawcy w formie pisemnej nie później niż na 2 (dwa) miesiące przed końcem bieżącego okresu abonamentowego; w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia w terminie Umowa ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu abonamentowego; opisany w powyższym zdaniu tryb rozwiązania Umowy ma zastosowanie wyłącznie do wariantu odnawialnego i tylko na warunkach tu określonych; nie można z powyższego domniemywać ani wyprowadzać po stronie Licencjobiorcy jakichkolwiek dodatkowych uprawnień.
3. W przypadku Umowy odnawialnej w cyklu miesięcznym Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem złożonym Licencjodawcy w formie elektronicznej w strefie self-service (poprzez skorzystanie z opcji „Anuluj subskrypcję” lub opisanej w analogiczny sposób); w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia Umowa ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu abonamentowego, tj. okresu abonamentowego, w którym doszło do wypowiedzenia Umowy.

X. Wymogi techniczne

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z LEX są podane na stronie www. Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedziło złożenie zamówienia, składając zamówienie, oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi.
2. Zastrzega się, że wymogi tam podane mogą ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany OWU/Umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale winny zostać zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie www.
3. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z LEX stanowiącego przedmiot Umowy (także wynikających ze zmian wprowadzonych w trakcie okresu abonamentowego), w tym wyposażenia w stosowną przeglądarkę, ponosi Licencjobiorca.
4. Zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca wspiera aktualną i bezpośrednio ją poprzedzającą wersję rekomendowanej przez Niego przeglądarki.

XI. Autoryzacja do LEX

1. Sposoby autoryzacji

1. Do korzystania z LEX niezbędna jest m.in. uprzednia autoryzacja Licencjobiorcy (tj. każdego uprawnionego użytkownika końcowego) następująca poprzez Serwis logowania, zgodnie z OWU i Zasadami korzystania. Autoryzując się użytkownik końcowy winien jest postępować zgodnie z tymi dokumentami (tj. OWU i Zasadami korzystania). Autoryzacja do LEX oznacza uzyskanie dostępu do Pakietu/ów, do którego/ych dostęp został temu użytkownikowi przypisany.
2. Autoryzacja następuje w trybie online, poprzez Internet, odpowiednio:
 - przez witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl (dotyczy autoryzacji na login i hasło), lub
 - przez witrynę: ip.lex.pl (dotyczy autoryzacji po IP).
3. Podstawowym sposobem autoryzacji do LEX jest autoryzacja na login i hasło. Autoryzacja po ma zastosowanie wyłącznie wówczas, o ile Strony wyraźnie tak postanowią w Umowie, przy wykorzystaniu numeru/numerów IP podanych w tym celu przez Licencjobiorcę Licencjodawcy w Umowie.
4. Jeżeli Strony przewidziały w Umowie sposób autoryzacji po IP, dostępność niektórych Pakietów i/lub zasady korzystania z nich mogą się różnić - stosownie do informacji zawartych w Zasadach korzystania i/lub w samym LEX - w zależności od tego, czy autoryzacja do danego Pakietu następuje na login i hasło czy po IP, jak również w zależności od tego, z jakiego IP następuje autoryzacja do danego Pakietu przy użyciu loginu i hasła. Powyższe oznacza w szczególności, że:
 - a. użytkownik końcowy korzystający z LEX po uprzedniej autoryzacji na IP może mieć dostęp do LEX w ograniczonym zakresie względem użytkownika końcowego korzystającego z LEX po uprzedniej autoryzacji na login i hasło;
 - b. Administrator licencji ma możliwość – na zasadach i w zakresie określonym Umową, OWU oraz Zasadami korzystania - ograniczenia dostępności danego Pakietu wyłącznie dla podanego/ych przez niego w Serwisie logowania numeru/ów IP, a powyższe ograniczenie znajduje zastosowanie również do użytkowników końcowych, którzy uzyskują dostęp do tego Pakietu po uprzedniej autoryzacji na login i hasło; szczegółowe informacje w ww. zakresie zawarte są w Zasadach korzystania.

2. Uprawnienia Administratora licencji

1. Administrator licencji zarządza licencjami objętymi Umową i tym samym dostęпами użytkowników końcowych do Pakietów i czyni to w takim zakresie, w jakim Umowa, OWU, Zasady korzystania oraz Serwis logowania i udostępnione w tym serwisie przez Licencjodawcę narzędzia informatyczne umożliwiają mu takie zarządzanie.
2. Przez ww. zarządzanie licencjami należy rozumieć:
 - przypisywanie użytkownikom końcowym, w imieniu i na rachunek Licencjobiorcy, dostępu do LEX, w ramach określonego Umową zakresu licencji (w tym ich liczby), w okresie abonamentowym, w zakresie określonym Umową, OWU i Zasadami korzystania;
 - dokonywanie przeglądu informacji dot. ww. licencji i o użytkownikach końcowych korzystających z licencji;
 - dokonywanie zmian IP;
 - usuwanie dotychczasowych użytkowników końcowych i zastępowanie ich innymi, z zastrzeżeniem postanowień Umowy, OWU i Zasad korzystania, w tym w szczególności dot. licencji imiennych;
 - administrowanie sesjami użytkowników końcowych;
 - określanie dostępności Pakietów po określonym/określonych, stosownie do Zasad korzystania, numerze IP/numerach IP.
3. Powyższe postanowienia nie naruszają ograniczeń wynikających z charakteru licencji imiennych, a Administrator licencji nie ma uprawnień do zmiany ich charakteru; Administrator licencji nie ma również uprawnień do zmiany liczby i zakresu udzielonych licencji; przydzielając ją/e nie może naruszać innych postanowień ani Umowy, ani OWU; w szczególności nie może przydzielać ww. dostępu osobom trzecim).
4. W żadnym razie żadne z powyższych uprawnień nie rozszerza liczby ani zakresu udzielonych licencji, ani nie uprawnia do udostępniania LEX ani Pakietu/Pakietów osobom trzecim, co jest zabronione w świetle OWU.
5. Licencjobiorca jest zobowiązany podać Licencjodawcy adres e-mail Administratora licencji. Niepodanie tego adresu, tudzież podanie nieprawidłowego adresu, stanowi – leżącą po stronie Licencjobiorcy – przeszkodę w dokonaniu rejestracji, a co za tym idzie zakończenia procedury autoryzacji niezbędnej do korzystania z Pakietów i zarządzania licencjami. Procedura ta wymaga bowiem wprowadzenia do Serwisu logowania adresu e-mail Administratora licencji. Licencjobiorca nie ma prawa rozszerzać swoich uprawnień do zarządzania licencją ponad zakres oferowany mu przez ww. narzędzia. Powyższe nie zmienia zakresu ani liczby objętych Umową licencji.

3. Autoryzacja na login i hasło

1. Podstawowym sposobem autoryzacji do LEX jest autoryzacja na login i hasło, gdzie obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą jest adres e-mail (adres e-mail), który pełni funkcję loginu.
2. Licencjobiorca winien wprowadzić do Serwisu logowania co najmniej taką liczbę adresów poczty elektronicznej, która odpowiada liczbie udzielonych mu na podstawie Umowy licencji na korzystanie z Pakietów (np. jeżeli udzielono mu tylko jednej licencji, winien podać co najmniej jeden taki adres). Wprowadzenie większej liczby adresów e-mail nie wpłynie to na liczbę udzielonych licencji.
3. W przypadku licencji imiennych Licencjobiorca wprowadza do Serwisu logowania adresy e-mail użytkowników końcowych, którym zgodnie z Umową (w tym liczbą objętych umową licencji imiennych) licencje te przypisano; zmiana ww. adresów możliwa jest wyłącznie zgodnie z Zasadami korzystania.
4. Login (adres e-mail) i hasło stanowiącą parę danych autoryzujących dostęp do LEX, w tym do danego Pakietu. W każdym przypadku autoryzacji na login i hasło, w ramach procedury autoryzacji, użytkownik końcowy mający dostęp do e-mail oznaczonej adresem podanym przez Licencjobiorcę „wykreuje” stosownie do możliwości oferowanych przez Serwis logowania i wedle zasad w nim określonych, zgodnie z Zasadami korzystania, jedno hasło powiązane z tym adresem. Zastrzega się, że z jednym adresem e-mail może być powiązane tylko jedno hasło. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 3 powyżej dot. licencji imiennych, zarówno adres poczty elektronicznej, jak i hasło mogą ulegać zmianie w trybie określonym w Zasadach korzystania; zmiany takie nie są zmianami Umowy ani OWU.
5. Nadto zawierając Umowę i akceptując OWU Licencjobiorca godzi się na to, że:
 - a. niezależnie od charakteru licencji, Licencjodawca może żądać od Licencjobiorcy podania w Umowie domeny, do której będą przypisane adresy e-mail użytkowników końcowych uprawnionych do korzystania z LEX na podstawie Umowy zawartej z tym Licencjobiorcą. Jeśli następnie Licencjobiorca wprowadzi do Serwisu logowania adres/y e-mail inny/e niż przypisany/e do ww. domeny, może być to uznane jako naruszenie warunków Umowy. Zmiana ww. domeny stanowi zmianę Umowy i wymaga zastosowania odpowiedniego do tej zmiany trybu;
 - b. w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych wprowadzanych do Serwisu logowania oraz do LEX przez użytkowników końcowych Licencjodawca wprowadza, stosownie do przyjętego planu, mechanizm weryfikacji urządzenia, z którego korzysta Licencjobiorca (i uprawnieni przez niego zgodnie z OWU użytkownicy końcowi) celem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i do LEX, polegający na identyfikowaniu i zapamiętywaniu danych urządzenia i przeglądarki, z których korzysta użytkownik końcowy w momencie podjęcia próby zalogowania się do Serwisu logowania; powyższy mechanizm szczegółowo opisują Zasady korzystania, natomiast celem wyjaśnienia Licencjobiorcy kluczowych zasad jego działania, wskazuje się, że:
 - ww. mechanizm polega na identyfikowaniu, za pomocą ciasteczek (cookies), tzw. UserAgenta czyli zestawu informacji o rodzaju i wersji przeglądarki i informacji o systemie operacyjnym urządzenia, z których użytkownik końcowy korzysta w momencie podjęcia próby zalogowania się do Serwisu logowania, w tym rozróżnianiu czy jest to urządzenie stacjonarne czy mobilne (np. zestaw danych „Chrome/76.0.3” oznacza korzystanie z przeglądarki Chrome na komputerze z systemem operacyjnym OS);
 - UserAgent to w uproszczeniu „nagłówek” służący serwisom internetowym do rozpoznania typu oprogramowania operacyjnego użytkownika końcowego i forma "przedstawiania się przeglądarki" z której użytkownik końcowy korzysta;
 - ww. mechanizm polega również na wprowadzeniu maksymalnej liczby dopuszczalnych do zapamiętania zestawów ww. danych (systemu operacyjnego i przeglądarki), z których może korzystać użytkownik końcowy celem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i LEX – liczba ta wynosi nie więcej niż 6 przeglądarek dla urządzeń stacjonarnych i 4 dla urządzeń mobilnych; wprowadzenie ww. limitu będzie skutkowało uniemożliwieniem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i LEX po jego przekroczeniu, o czym użytkownik końcowy zostanie poinformowany bezpośrednio w Serwisie.
6. Podając adres/y e-mail, jak i dokonując zmiany adresu/ów e-mail Licencjobiorca oświadcza, że:
 - odpowiednio podanie lub zmiana tego adresu nie narusza postanowień Działu IV. OWU, w szczególności zaś Licencjobiorca oświadcza w ten sposób, że nie umożliwi dostępu do Pakietu osobie trzeciej ani nie narusza innych postanowień OWU; postanowienia dotyczące tego sposobu autoryzacji i/lub Serwisu logowania nie rozszerzają zakresu uprawnień Licencjobiorcy ani użytkownika końcowego wynikających z udzielonej licencji; Licencjobiorca ani użytkownik końcowy nie ma prawa udostępniać Pakietu osobie trzeciej;
 - ma prawo każdym takim adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w OWU i Zasadach korzystania, w tym wyrażać zgody, a także przyznawać Licencjodawcy uprawnienia określone w treści Umowy i OWU;

- w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu e-mail stanowiącego jego daną osobową, Licencjobiorca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez Licencjodawcę; cele te i zakres określają OWU i Zasady korzystania; Licencjobiorcę poucza się w takim przypadku, że wprowadzenie podania adresu e-mail jest dobrowolne, niemniej jednak z uwagi na założenia Serwisu logowania, niezbędne do korzystania z niego;
 - poucza się niniejszym, że Licencjobiorca poprzez Serwis logowania ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Zasad korzystania; Zasady korzystania określają również pozostałe aspekty przetwarzania i ochrony danych osobowych przetwarzanych w Serwisie logowania;
 - w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu e-mail będącego daną osobową w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, Licencjobiorca oświadcza, że dana ta ma charakter danej służbowej, którą może swobodnie, w tym dla celów opisanych w OWU (w szczególności w przypadku, gdy Umowa obejmuje licencje imienne) i Zasadach korzystania dysponować; w przypadku jednak podania adresu e-mail nie będącego daną służbową, Licencjobiorca zapewnia Licencjodawcę, że uzyskał zgodę użytkownika końcowego, którego ta dana dotyczy, na podanie jej Licencjodawcy i przetwarzanie w celach określonych w OWU i Zasadach korzystania i ponosi odpowiedzialność prawną związaną z brakiem takiej zgody; w przypadku cofnięcia ww. zgody na przetwarzanie ww. adresu e-mail Licencjobiorca - stosując narzędzia zawarte w Serwisie logowania - winien natychmiast usunąć ten adres, tak, by nie był on przetwarzany wbrew woli ww. osoby; Licencjodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia ww. adresu w podanych wyżej okolicznościach w sytuacji, gdy Licencjobiorca, mimo ich wystąpienia, tego nie uczyni;
 - w przypadku podania adresu e-mail będącego daną osobową innej osoby niż Licencjobiorca zawierając Umowę, oświadcza jednocześnie, że przed podaniem tego adresu spełnił on obowiązek informacyjny wymagany przepisami ODO;
7. Zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedza złożenie oferty, składając ofertę, Licencjobiorca oświadcza jednocześnie, że:
- ma świadomość tego, że podanie adresu e-mail w ramach procedury autoryzacyjnej, w tym procesie rejestracji, i wygenerowanie dla niego hasła, umożliwi osobie dysponującej tym adresem i hasłem korzystanie z LEX stosownie do Zasad korzystania; stąd też Licencjobiorca winien dbać o to, by nie przyznać statusu użytkownika końcowego osobie nieuprawnionej;
 - ma świadomość tego, że tak długo, jak długo nie dokona, za pomocą narzędzi oferowanych mu przez Serwis logowania, zmiany danego adresu, tak długo, osoba mająca dostęp do niego i przypisanego mu hasła będzie mogła korzystać, nawet w sposób nieuprawniony, bez jego wiedzy i woli, z Pakietu, uniemożliwiając w takim zakresie korzystanie z niego w tym samym czasie przez Licencjobiorcę; powyższa nie ogranicza możliwości interwencji Licencjodawcy w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;
 - ma świadomość tego, że hasła przypisane – zgodnie z Zasadami korzystania – do adresów e-mail podanych Licencjodawcy w ramach procedury rejestracji przez Licencjobiorcę, winny być utrzymywane w tajemnicy przez Licencjobiorcę, Administratora licencji i użytkowników końcowych, pod rygorem korzystania z Pakietu - w miejsce Licencjobiorcy - przez inne osoby.
8. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z przedmiotu Umowy w przypadku zapoznania się z loginem/loginami i hasłem/hasłami przez osobę nieuprawnioną. Licencjobiorca ma możliwość, w ramach Serwisu logowania, do zmiany ww. danych stosownie do Zasad korzystania.
9. Licencjobiorca winien zapewnić dostępność adresów e-mail podanych w ramach procedury autoryzacji jako login, w innym przypadku niemożliwe będzie dokończenie procedury rejestracji, a także wykonanie innych czynności, w tym wysyłanie wiadomości, o których mowa w OWU i Zasadach korzystania.
10. Na podane adresy e-mail Administratora licencji i użytkowników końcowych Licencjodawca może wysyłać w okresie obowiązywania licencji na którykolwiek produkt z linii LEX:
- informacje i komunikaty dotyczące zawartości LEX, w tym tzw. alerty dot. niektórych nowych danych wprowadzanych do Niego,
 - inne informacje określone w treści OWU lub dozwolone przepisami prawa.

4. Autoryzacja po IP

1. Licencjobiorca oświadcza, że:

- korzysta na zasadzie wyłączności z IP o numerze wskazanym/numerach wskazanych Licencjodawcy w Umowie lub w inny sposób ustalony zgodnie przez Strony, zgodnie z Zasadami korzystania; numer lub numery IP wskazane w związku z danym Pakietem/danymi Pakietami objętym/objętymi przedmiotem Umowy są dalej określane jako „**IP**”;

- honorowane przez Licencjodawcę będą wyłącznie te żądania dostępu do danego Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy, które będą pochodzić z tego/tych IP, który został podany/które zostały podane przez Licencjobiorcę Licencjodawcy zgodnie z powyższymi zasadami w odniesieniu do tego Pakietu; w przypadku podania więcej niż jednego numeru IP dla potrzeb korzystania z danego Pakietu/danych Pakietów, liczba jednoczesnychostępów podana w Umowie przypada łącznie na te wszystkie numery IP, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej;
 - żadna osoba trzecia nie będzie mogła korzystać z IP celem uzyskania dostępu do Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy;
 - każda zmiana IP będzie dokonywana zgodnie z procedurą określoną w pkt 3. poniżej.
2. Licencjobiorca wyraża zgodę na to, by każde żądanie dostępu do danego Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy pochodzące z IP temu Pakietowi przypisanemu przez Licencjobiorcę było traktowane przez Licencjodawcę jak żądanie pochodzące od Licencjobiorcy.
 3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, każda zmiana IP winna być dokonana przez Licencjobiorcę za pomocą narzędzi udostępnionych w tym celu w Serwisie logowania, zgodnie z OWU i Zasadami korzystania. Zastrzega się, że Licencjodawca nie zarządza ww. zmianami, jak i nie dokonuje czynności wprowadzenia ww. numeru IP ani zmian w tym zakresie za Licencjobiorcę; czynności tych dokonuje Licencjobiorca, poprzez Administratora licencji.
 4. W przypadku skutecznego dokonania zmiany IP przez Licencjobiorcę, w sposób określony w pkt 3 powyżej, dostęp do przedmiotu Umowy autoryzowanego z dotychczasowego IP zostaje zablokowany, a w jego miejsce ww. przedmiot Umowy udostępniany jest Licencjobiorcy z tego nowego IP, na zasadach określonych w OWU.
 5. W braku skutecznego dokonania zmiany IP, o której mowa w pkt 3 powyżej, każde żądanie dostępu do przedmiotu Umowy (w tym Pakietu objętego Umową), pochodzące z IP dotąd przypisanemu temu przedmiotowi (Pakietowi), będzie traktowane przez Licencjodawcę jak żądanie pochodzące od Licencjobiorcy, a udostępnienie tego Pakietu w związku z takim żądaniem, będzie oznaczało należyłą realizację Umowy przez Licencjodawcę w odniesieniu do Licencjobiorcy.

5. Postanowienia końcowe

1. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody związane z brakiem możliwości skorzystania z przedmiotu Umowy, w tym danego Pakietu, spowodowane:
 - niedokonaniem rejestracji w Serwisie logowania przez Administratora licencji lub użytkowników końcowych;
 - niepodaniem adresu e-mail wymaganego do autoryzacji tudzież podaniem nieprawidłowego adresu;
 - usunięciem profilu (konta) z Serwisu logowania przez użytkownika końcowego, Administratora licencji lub Licencjobiorcę;
 - podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu e-mail lub takiego adresu, do którego użytkownik końcowy, któremu zostało przez Licencjobiorcę przypisane dane stanowisko lub sam Licencjobiorca nie ma dostępu;
 - niemożnością korzystania z przedmiotu Umowy, spowodowaną niewłaściwym, w tym nieaktualnym IP, z którego następują próby autoryzacji do tego przedmiotu;
 - sposobem zarządzania przez Administratora licencji licencją lub licencjami, w tym zarządzania dostępnością Pakietów po określonych IP;
 - niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Serwisu logowania, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, lub z innych przyczyn niezależnych od Licencjodawcy;
 - będących rezultatem korzystania przez Licencjobiorcę i użytkowników końcowych z Serwisu logowania.
2. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności również za ograniczenia w dostępie do Pakietów spowodowane dokonaniem przez Licencjobiorcę wyborem sposobu autoryzacji po IP; powyższe oznacza w szczególności, choć nie tylko, to, że Licencjodawca będzie należne wynagrodzenie także za ten okres, w którym - z przyczyn wyżej podanych - nie będzie możliwe (dla Licencjobiorcy lub tylko dla danego użytkownika końcowego) korzystanie z danego Pakietu lub jego części.
3. Licencjobiorca jest zobowiązany do zapoznania Administratora licencji i każdego użytkownika końcowego z Działem XI. OWU i aktualnymi Zasadami korzystania.
4. Serwis logowania może być niedostępny, na co Licencjobiorca godzi się, akceptując OWU:
 - z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, a także
 - w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowaniem, przez okres nie dłuższy jednak niż pięćdziesiąt godzin miesięcznie.

XII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

Licencjodawca może pełnić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą Umową zarówno rolę administratora danych osobowych (o czym traktuje pkt A. poniżej), jak i rolę podmiotu przetwarzającego (tj. tzw. processora, o czym traktuje pkt B. poniżej). O tym, jaką rolę Licencjodawca pełni w odniesieniu do ww. danych osobowych decyduje wiele czynników, w tym kategorie danych osobowych i okoliczności przetwarzania; w każdym razie jednak Licencjodawca może być administratorem danych osobowych tylko wówczas, jeśli to on decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, a to co do zasady nie ma zastosowania w przypadku danych osobowych wprowadzanych przez Licencjodawcę lub Jednostkę organizacyjną do LEX i przechowywanych tamże – względem tego rodzaju danych Licencjodawca pełni rolę processora (szczegółowe informacje w tym zakresie określone zostały w pkt B. niniejszego Działu).

A. Dane osobowe przetwarzane przez Licencjodawcę jako administratora danych osobowych

1. Licencjodawca jest administratorem danych osobowych podanych przez Licencjodawcę celem zawarcia Umowy, tj.:
 - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer faksu, adres siedziby lub zamieszkania, numer rachunku bankowego – dotyczące Licencjodawcy będącego osobą fizyczną,
 - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania – dotyczące osoby kontaktowej wskazanej przez Licencjodawcę,
 - imiona, nazwiska i adresy e-mail Administratora licencji i użytkowników końcowych – w zakresie w jakim Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe w charakterze administratora danych, tj. na potrzeby rozliczeń z Licencjodawcą czy zabezpieczenia roszczeń;
 - informacje o częstotliwości i sposobie korzystania z LEX.
2. Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe jako administrator danych wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy i w takim zakresie, w jakim spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Licencjodawca jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie:
 - imię, nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby Licencjodawcy będącego osobą fizyczną, numer telefonu i adres e-mail Licencjodawcy lub Administratora licencji, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego Licencjodawcy;
 - b. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Licencjodawcy jako administratorze danych;
 - c. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);
 - d. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Licencjodawcę jako administratora danych, w szczególności w zakresie rozwoju LEX, dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

B. Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania (gdy Licencjodawca pełni rolę processora)

1. Licencjodawca może przetwarzać również dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Licencjodawcę lub Jednostkę organizacyjną (jako administratora danych osobowych lub powierzającego) w celu realizacji Umowy i w zakresie do tego niezbędnym, co obejmuje w szczególności dane osobowe zawarte w bazie danych LEX (o ile LEX objęty Umową umożliwia ich wprowadzenie). Stanowi to przetwarzanie danych na udokumentowane polecenie administratora danych/podmiotu przetwarzającego.
2. Przetwarzanie powierzonych danych jest uwarunkowane sposobem udostępnienia LEX i może nastąpić:
 - albo wyłącznie w zakresie ograniczonym do realizacji świadczeń pomocniczych, jeśli ich realizacja wymaga powierzenia (w przypadku LEX zainstalowanego u Licencjodawcy), poprzez tzw. dostęp zdalny za pomocą bezpiecznego połączenia online lub poprzez przekazanie zaszyfrowanej kopii bazy danych przez Licencjodawcę celem jej naprawy przez Licencjodawcę, lub poprzez przekaz telefoniczny i utrwalenie rozmowy,
 - albo w pełnym zakresie realizacji świadczeń objętych Umową, w tym przechowywania danych osobowych na serwerze wykorzystywanym przez Licencjodawcę do realizacji Umowy (gdy LEX jest udostępniany Licencjodawcy z ww. serwera).
3. Dla potrzeb umowy powierzenia, o której mowa w pkt 4. poniżej, przyjmuje się, że:
 - a) kategorie osób, których dane mogą być objęte powierzeniem przetwarzania w związku z realizacją Umowy i korzystaniem z LEX obejmują: i) pracowników Licencjodawcy lub Jednostki organizacyjnej, jego

- zleceniobiorców, etc.; ii) pozostałe osoby fizyczne, które korzystają lub mogą mieć w świetle Umowy i OWU dostęp do LEX; iii) kontrahentów Licencjobiorcy lub Jednostki organizacyjnej korzystającej z LEX;
- b) kategorie danych osobowych objętych powierzeniem, o którym mowa w pkt 2. powyżej określa Dokumentacja, jednak dla potrzeb umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w pkt 4. poniżej, określa się je również w pkt 12. poniżej. Dodanie nowych kategorii danych podyktowane zmianami LEX, czy wprowadzenie nowego rodzaju LEX i kategorii z nim związanych, nie stanowi zmiany OWU, ale wymaga notyfikacji na stronie www. i e-mailem do Licencjobiorcy, a w przypadku kiedy zmiana dotyczy umów powierzenia obowiązujących w czasie, kiedy dokonano zmiany, brak sprzeciwu Licencjodawcy lub Jednostki organizacyjnej (jako administratora danych lub powierzającego), który można wyrazić w formie pisemnej w terminie 14 (czternaście) dni od dnia dokonania zmiany, poczytuje się za jej przyjęcie.
4. W przypadkach opisanych w pkt 1-3. powyżej postanowienia pkt B. niniejszego Działu OWU stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieraną między Licencjobiorcą jako administratorem danych osobowych objętych powierzeniem a Licencjodawcą jako podmiotem przetwarzającym. Oznacza to w szczególności, że dla wypełnienia obowiązków określonych przepisami ODO nie jest wymagane zawarcie przez Strony odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Licencjodawca zawrze jednak taką umowę z Licencjobiorcą wg wzoru Licencjodawcy w każdym przypadku, gdy okaże się to niezbędne.
5. Jednocześnie Licencjobiorca jako powierzający oświadcza, że godzi się na to, by Licencjodawca – w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń opisanych w pkt 2 powyżej – korzystał z podmiotów trzecich będących jego podwykonawcami i w tym zakresie upoważnił je do dostępu do ww. danych osobowych objętych powierzeniem lub, o ile będzie to konieczne, dokonał dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem (tzw. podpowierzenie), wyłącznie jednak w zakresie niezbędnym do realizacji ww. świadczeń. Licencjodawca jest zobowiązany na każdorazowe żądanie Licencjobiorcy do przedstawiania listy ww. podmiotów, przy czym wskazuje się, że podmiotami tymi są:
- dostawca powierzchni serwerowej, na której utrzymywany jest LEX online i Serwis logowania, a także za pomocą których działa Legal Assist (nazwa: T-Mobile Polska S.A., miejsce przetwarzania danych: Polska; Microsoft Corporation, miejsce przetwarzania danych: serwery zlokalizowane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego; Amazon Web Services, miejsce przetwarzania danych: serwery zlokalizowane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego);
 - dostawcy platform do przeprowadzania szkoleń online, o których mowa w Dziale V. pkt 2.2. OWU (CLICKMEETING sp. z o.o., Al. Grunwaldzka 413, Gdańsk; Ideo sp. z o.o. , ul. Nad Przyrywą 13, Rzeszów; miejsce przetwarzania danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego);
 - IMMOQUEUE Polska Sp. z o.o. oraz Prosper Polska Sp. z o.o. w zakresie przetwarzania danych na potrzeby obsługi klienta, w tym zgłoszeń reklamacyjnych (infolinia, helpdesk);
 - spółka z grupy kapitałowej Wolters Kluwer zajmująca się obsługą informatyczną Licencjodawcy, posiadające siedzibę i przetwarzające dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Wolters Kluwer Global Business Services B.V., Zuidpoelsingel 2 2408 ZE Alphen aan den Rijn, Holandia).
6. Zmiana ww. podmiotów nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga notyfikacji Licencjobiorcy i staje się skuteczna pod warunkiem braku wyrażenia przezeń sprzeciwu, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia dokonania ww. notyfikacji.
7. Licencjodawca działając jako podmiot przetwarzający na podstawie udokumentowanego w niniejszych OWU polecenia podmiotu powierzającego obowiązany jest spełnić wszystkie obowiązki określone przepisami ODO, w tym:
- a) zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem; w szczególności w ramach technicznych i organizacyjnych środków ochrony wskazuje się, że:
- a1. Licencjodawca posiada i/lub stosuje:
- odpowiednie systemy autoryzacyjne zarówno do LEX, jak i systemów produkcyjnych i innego rodzaju tzw. systemów back-office utrzymywanych w swoim przedsiębiorstwie, zapewniających poziom ochrony danych osobowych, w tym opierające się na następujących zasadach: i) stosowaniu haseł o podwyższonym stopniu skomplikowania, z systemami cyklicznego wymuszania zmiany hasła; ii) stosowaniu autoryzacji zindywidualizowanej (nie dopuszczalne są hasła dla grupy użytkowników); iii) rejestrowaniu ruchu w systemach informatycznych;

- ewidencje imiennych upoważnień dostępu do przetwarzania danych osobowych dla swoich pracowników i współpracowników i oświadczenia o zachowaniu danych w poufności;
 - fizyczne i cyfrowe środki zabezpieczeń technicznych serwerów i innych miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe;
 - systemy szyfrowania połączeń internetowych i szyfrowania bazy danych (SSL, TLS, IPSec);
 - polityki bezpieczeństwa informatycznego (IT), polityki korzystania z systemów informatycznych, regulamin ochrony danych osobowych, politykę ochrony danych osobowych; procedurę reagowania na zgłoszenia podmiotów danych; procedurę postępowania z danymi osobowymi zapisanymi na nośnikach lub dostępnymi w formie zdalnego dostępu; procedurę ciągłości działania, politykę retencji danych, a także inne dokumenty i polityki;
- a2. Licencjodawca zapewnia systematyczne szkolenia z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, przeznaczone dla kadry zaangażowanej w realizację Umowy;
- a3. Licencjodawca poddaje się audytom ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów informatycznych;
- a4. Licencjodawca prowadzi odpowiednie rejestry wymagane przepisami RODO, w tym rejestr czynności przetwarzania (jako administrator danych), rejestr kategorii czynności przetwarzania (jako processor), rejestr umów powierzenia, rejestr naruszeń, rejestr zgłoszeń podmiotów danych, i inne rejestry;
- a5. Licencjodawca dostosowuje swoje standardy w zakresie ochrony danych do obowiązujących przepisów prawa i wytycznych korporacyjnych
- b) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Licencjobiorcy jako powierzającemu - poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne - wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, a także wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
- c) powiadamiać powierzającego o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od pierwszego zgłoszenia, umożliwiając powierzającemu uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować powierzającego o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, przy czym:
- c1. powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane drogą mailową na adres kontaktowy powierzającego, wraz z niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić powierzającemu spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru;
- c2. powiadomienie o naruszeniu powinno zawierać wszystkie informacje niezbędne do przygotowania zgłoszenia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- c3. powiadomienie o naruszeniu powinno zawierać:
- opis charakteru naruszenia (np. przedstawienie okoliczności wystąpienia naruszenia wraz z opisem kategorii danych);
 - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych;
 - opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
 - opis środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych lub zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
8. Licencjodawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którego dane kontaktowe niniejszym wskazuje: PL-ODO@wolterskluwer.com; aktualne imię i nazwisko IODO znajduje się w zakładce „Kontakt” na stronie www.wolterskluwer.pl
9. Za szkody wyrządzone Licencjobiorcy naruszeniem przepisów ODO powodujących naruszenie bezpieczeństwa ochrony danych osobowych objętych powierzeniem Licencjodawca ponosi wobec Licencjobiorcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych, przy czym o ile jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów ODO odpowiedzialność Licencjodawcy ograniczona jest do wartości brutto Umowy.
10. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celu realizacji Umowy, zależnie od decyzji Licencjobiorcy jako powierzającego:
- a. w terminie do 7 dni od ustania Umowy Licencjobiorca ma prawo zażądać od Licencjodawcy zwrotu powierzonych danych, kierując odpowiednie zgłoszenie na adres e-mail wskazany na stronie www.wolterskluwer.com. W terminie 30 dni od otrzymania ww. żądania Licencjodawca jest zobowiązany do udostępnienia żądanych danych, co następuje poprzez przesłanie Licencjobiorcy, na jego adres e-mail podany w ww. zgłoszeniu, odnośnika (tzw. linka) prowadzącego do zasobów danych na serwerze wykorzystywanym w tym celu przez Licencjodawcę i pobranie tych danych przez Licencjobiorcę z tego serwera w ramach bezpiecznego, szyfrowanego połączenia. Dane będą skompresowane i zabezpieczone hasłem.

- Licencjodawca winien pobrać ww. dane w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia ich udostępnienia; od momentu otrzymania informacji o udostępnieniu;
- b. Licencjodawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych powierzonych mu na mocy Umowy oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują lub dopuszczają przechowywanie danych osobowych. Licencjodawca prowadzi polityki retencji danych osobowych, których jest administratorem i usuwa dane lub anonimizuje je zgodnie z tymi politykami.
11. Licencjodawca oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
12. W związku z brzmieniem pkt 3. powyżej wskazuje się następujące kategorie danych osobowych:
- imiona, nazwiska, adresy e-mail użytkowników końcowych
 - pozostałe dane osobowe, w tym nieustrukturyzowane dane osobowe, które użytkownik końcowy wprowadzi do LEX zgodnie z Dokumentacją, w tym do Aktówki lub LEX Cloud (o ile dana Umowa obejmuje LEX umożliwiające takie wprowadzenie).

XIII. Klauzula poufności

1. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych drugiej Strony, o których dowiedziała się w toku negocjowania Umowy oraz w toku jej realizacji, a które zostały przez tę Stronę oznaczone klauzulą poufności, tajności lub inną analogiczną, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i w okresie 10 (dziesięć) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, chyba że z obowiązujących przepisów prawnych wynika dłuższy termin ochrony, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej.
2. Status informacji poufnych mają dane wprowadzone i przechowywane przez Licencjodawcę w LEX, zarówno w okresie ich przechowywania, jak i po ich usunięciu z LEX. Dane te są objęte klauzulą poufności bez ograniczenia w czasie. Poza wypadkami, gdy jest to niezbędne dla realizacji świadczeń na rzecz Licencjodawcy, Licencjodawca nie ma prawa zapoznać się z treścią danych. Ochrona danych osobowych jest dalej idąca niż innych informacji poufnych, a Dział XII OWU określa środki tej ochrony.
3. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa danej Strony w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji są informacjami poufnymi w rozumieniu OWU.
4. Nie stanowi naruszenia postanowień Umowy przekazanie niezbędnych danych stanowiących informację poufną, zobowiązany do jej zachowania :
 - doradcom, w tym audytorom,
 - współpracownikowi,
 - pracownikom i współpracownikom Strony uczestniczącym w realizacji Umowy.
5. Nie stanowi naruszenia postanowień Umowy przekazanie informacji poufnych organom władzy publicznej uprawnionym do ich zażądania. W takiej sytuacji Strona zobowiązana do ujawnienia tych informacji winna powiadomić o takim obowiązku lub przekazaniu drugą Stronę, o ile przepisy prawa nie będą stały temu na przeszkodzie.
6. Informacje poufne mogą być używane wyłącznie w celu realizacji Umowy i w niezbędnym do tego zakresie, z zastrzeżeniem szczególnego statusu danych.
7. Charakteru informacji poufnych nie mają:
 - informacje upublicznione przez Stronę, której dotyczą,
 - informacje, które Strona posiadała będąc do tego uprawnioną przed podjęciem negocjacji z drugą Stroną,
 - informacje powszechnie znane.
8. Z zastrzeżeniem postanowień Działu XII. OWU, w związku z powyższym Strony zobowiązują się do:
 - a) zachowania należytej staranności w odbieraniu i przechowywaniu informacji poufnych; nośniki takich informacji lub środki ich przekazywania pomiędzy Stronami winny być należyście zabezpieczone przed ewentualnym działaniem osób nieupoważnionych do powzięcia wiadomości o informacjach poufnych;
 - b) wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy,
 - c) niewykorzystywania informacji poufnych na szkodę drugiej Strony; za takie działanie będzie uważane w szczególności przekazanie jej podmiotowi prowadzącemu działalność konkurencyjną wobec drugiej Strony,
 - d) udostępniania informacji poufnych tylko tym swoim pracownikom, współpracownikom oraz osobom trzecim, dla których ich otrzymanie jest niezbędne w związku z zawartą przez Strony Umową, jak i audytorom czy doradcom prawnym i finansowym - zobowiązany do zachowania jej w tajemnicy na zasadach odpowiadających postanowieniom Umowy. W przypadku konieczności przekazania informacji

poufnych któremukolwiek z wyżej wymienionych podmiotów, przekazanie ich będzie poprzedzone pouczeniem danego podmiotu o poufnym charakterze informacji i odebraniem pisemnego oświadczenia o obowiązku zachowania w tajemnicy w zakresie co najmniej odpowiadającym zakresowi określonego Umową,

- e) niewykonywania i nierozpowszechniania kopii otrzymanych informacji poufnych w celach wykraczających poza realizację Umowy; sporządzenie takich kopii i/lub ich przekazanie osobom wymienionym w pkt. 4 jest dopuszczalne wyłącznie dla potrzeb realizacji Umowy; kopie zbędne winny zostać zniszczone po tym, jak ich dalsze utrzymywanie utraci sens w świetle Umowy.
9. Ujawnienie informacji poufnej przez osobę, o której mowa w pkt 8 lit. d. powyżej jest traktowane jak jej ujawnienie przez Stronę.
 10. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień dot. danych, Licencjodawca ma prawo zachować materiały zawierające informacje poufną także po ustaniu Umowy wyłącznie jednak dla potrzeb ewentualnego postępowania sądowego.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Licencjodawca jest zobowiązany do wyposażenia sprzętu, którego będzie używał celem uzyskania dostępu do systemu teleinformatycznego Licencjodawcy w program antywirusowy i aktualizowania go na bieżąco.
2. Licencjodawca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy przedmiotu Umowy. Podjęcie próby usunięcia przez Licencjodawcę takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy też wezwania do innych działań.
3. Licencjodawca obowiązuje zakaz wprowadzania do LEX treści o charakterze bezprawnym.
4. Licencjodawca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a. przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
 - b. ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, będzie rozstrzygał powszechny sąd polski, właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
6. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany nazwy „LEX” lub/i nazwy „Pakiet” lub/i innych nazw przyjętych w OWU, jak również ma prawo dokonać zmian w zakresie: numeru telefonu, stron www. i innych adresów podanych w treści OWU, poprzez zamieszczenie nowych danych na stronie www. i/lub przesłanie nowych (zmienionych) danych na podany/e przez Licencjodawcę adres/y poczty elektronicznej. Ww. zmiany nie są zmianami OWU ani Umowy.
7. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany OWU lub wydania nowych OWU w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w LEX, które nie zostały przewidziane w treści OWU. . Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjodawcy odpowiednio nowymi ogólnymi warunkami umowy lub zmienionymi OWU, to winien wystąpić ich treść na adres e-mail lub adres siedziby Licencjodawcy. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionych lub nowych ogólnych warunków umowy Licencjodawca nie dokona wypowiedzenia Umowy (z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego), odpowiednio nowe ogólne warunki umowy lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu przez Licencjodawcę, nowe ogólne warunki umowy ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Licencjodawcy; będą go wiązać dotychczasowe OWU. Dla uniknięcia wątpliwości, podkreśla się zatem, iż opublikowanie przez Licencjodawcę nowych lub zmienionych OWU np. na stronie internetowej Licencjodawcy, nie powoduje zmiany Umowy, o ile ww. nowe lub zmienione OWU nie zostaną doręczone Licencjodawcy przez Licencjodawcę w trybie opisanym w niniejszym punkcie.
8. Zmiany określone w treści OWU opisane jako niestanowiące zmiany OWU (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 7. powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym. Poza wypadkami wyraźnie wskazanymi w tym zakresie w OWU do zmian tego rodzaju, o jakich mowa w niniejszym pkt 8. należą zmiany stron internetowych, adresów e-mail, numerów telefonów, które są komunikowane przez Licencjodawcę na stronie www., e-mailem na adres podany przez Licencjodawcę lub Jednostkę organizacyjną, lub w inny zgodny z przepisami prawa sposób, w tym w samym Oprogramowaniu.
9. Licencjodawca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia

ww. notyfikacji Licencjodawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń – uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem.

10. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umów zawieranych począwszy od dnia ich wejścia w życie i takich, w których Strony uzgodniły zastosowanie OWU.

11. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 9 lutego 2024 roku.

12. Z dniem wejścia w życie OWU tracą moc Ogólne warunki umowy dotyczące korzystania przez niekonsumentów z publikacji elektronicznych „LEX” Nr 2/2023.