



# 2-stopniowe logowanie Wolters Kluwer

## Pomijanie stron produktowych Wolters Kluwer przy usuwaniu plików cookie w przeglądarkach internetowych

### 1. Informacje ogólne

Poniższa instrukcja jest przeznaczona wyłącznie dla użytkowników, którzy usuwają pliki cookie po zakończeniu pracy z przeglądarką.

W ramach funkcjonalności 2-stopniowego logowania urządzenia użytkowników są identyfikowane jako zaufane po plikach cookie. Dodane urządzenie zapisuje się z tym plikiem na koncie użytkownika. Dodanie urządzenia, a następnie usunięcie plików cookie z przeglądarki powoduje, że ponowne logowanie z takiego urządzenia dostarcza nowy plik cookie i to samo urządzenie **jest traktowane przez system jako nowe**.

Ponieważ każdy użytkownik posiada w ramach swojego konta limity zaufanych urządzeń (6 urządzeń desktopowych oraz 4 urządzenia mobilne), to częste usuwanie plików cookie lub ich automatyczne usuwanie po każdym zamknięciu przeglądarki powoduje, że **limit zaufanych urządzeń zostaje osiągnięty odpowiednio po 6 operacjach dodawania przeprowadzanych dla przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu desktopowym lub 4 operacjach dodawania dla przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu mobilnym**. Osiągnięcie wskazanych limitów powoduje, że każde kolejne logowanie uruchamia operację zamiany urządzeń. W praktyce jest to zamiana już raz dodanego urządzenia na to samo, dlatego że po usunięciu plików cookie nie jest ono rozpoznawane jako zaufane.

„Niniejsza instrukcja zawiera zalecenia, które mają na celu wyeliminowanie konieczności każdorazowego dodawania tego samego urządzenia przy logowaniu do naszych produktów, przy jednoczesnym zachowaniu możliwości czyszczenia plików cookie w przeglądarkach: Chrome, Firefox, Edge i Opera oraz adres strony logowania do produktów Wolters Kluwer, który powinien być pomijany przy usuwaniu plików cookie:

» [borg.wolterskluwer.pl](http://borg.wolterskluwer.pl)

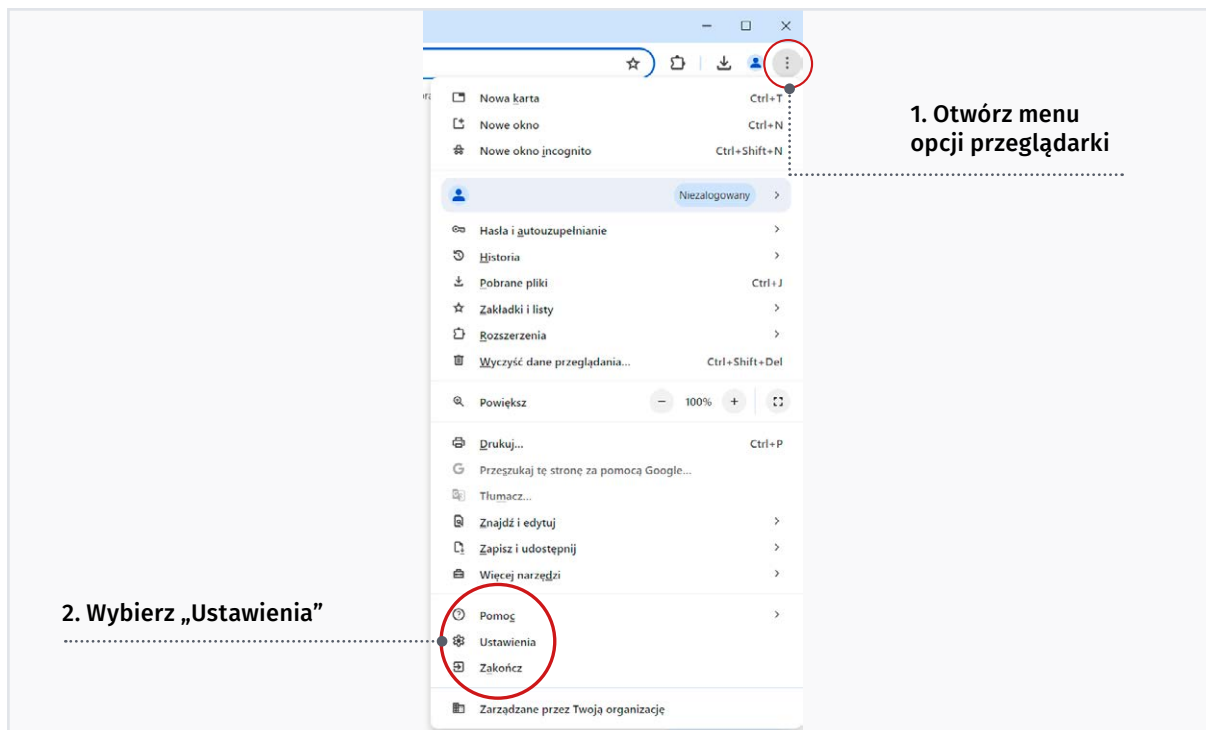
Ten adres należy dodać do pomijanych wyjątków w przeglądarce, jeżeli korzystamy z produktów w wersji online.

Plik cookie dostarczany przez stronę logowania, nie jest plikiem śledzącym i nie ma wpływu na profilowanie reklam, które pojawiają się w przeglądarce użytkownika.”

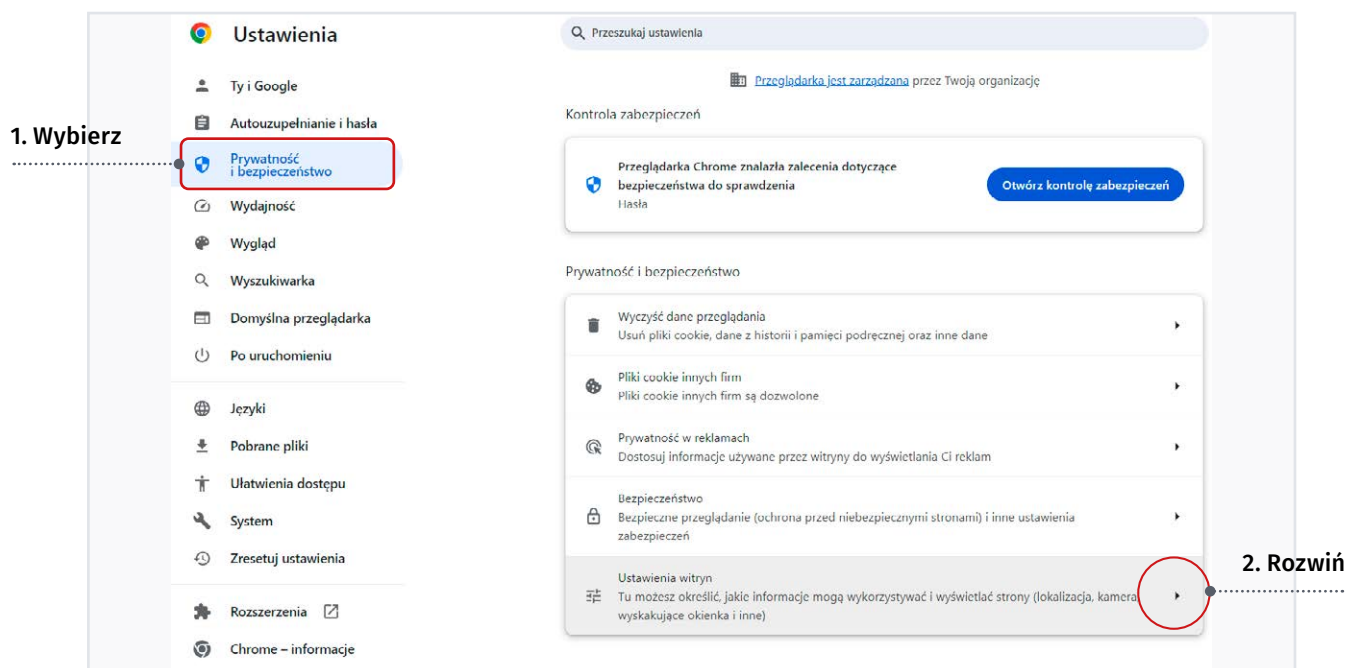
## 2. Najczęściej używane przeglądarki desktopowe:

### Przeglądarka Chrome

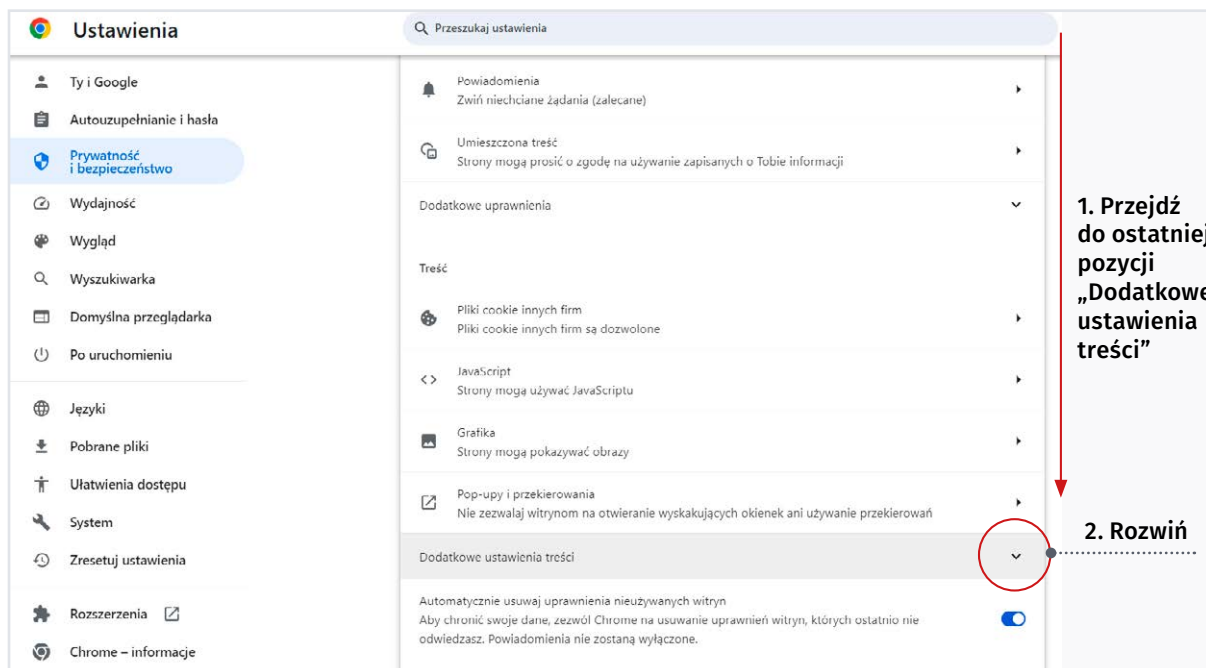
1. Przejdź do ustawień przeglądarki, klikając w menu opcji w prawym górnym rogu przeglądarki:



2. W „Ustawieniach” przejdź do sekcji „Prywatność i bezpieczeństwo”, a następnie rozwiń podsekcję „Ustawienia witryn”

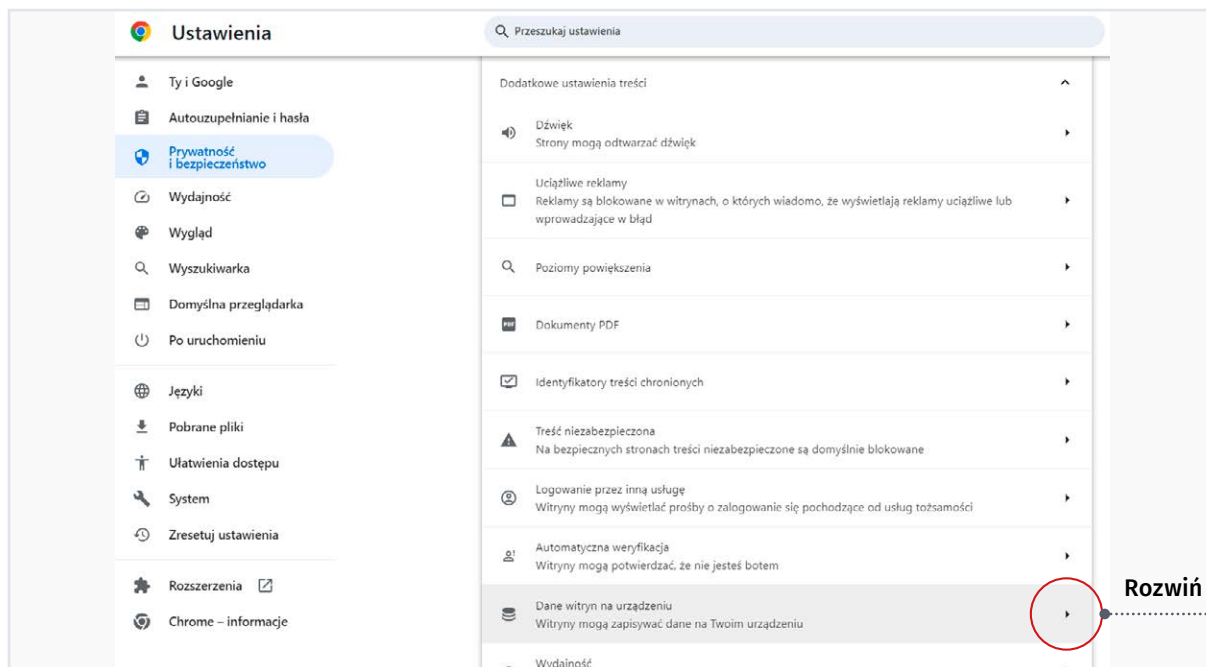


3. W podsekcji „Ustawienia witryn” przejdź do ostatniej pozycji „Dodatkowe ustawienia treści” i rozwiń ją



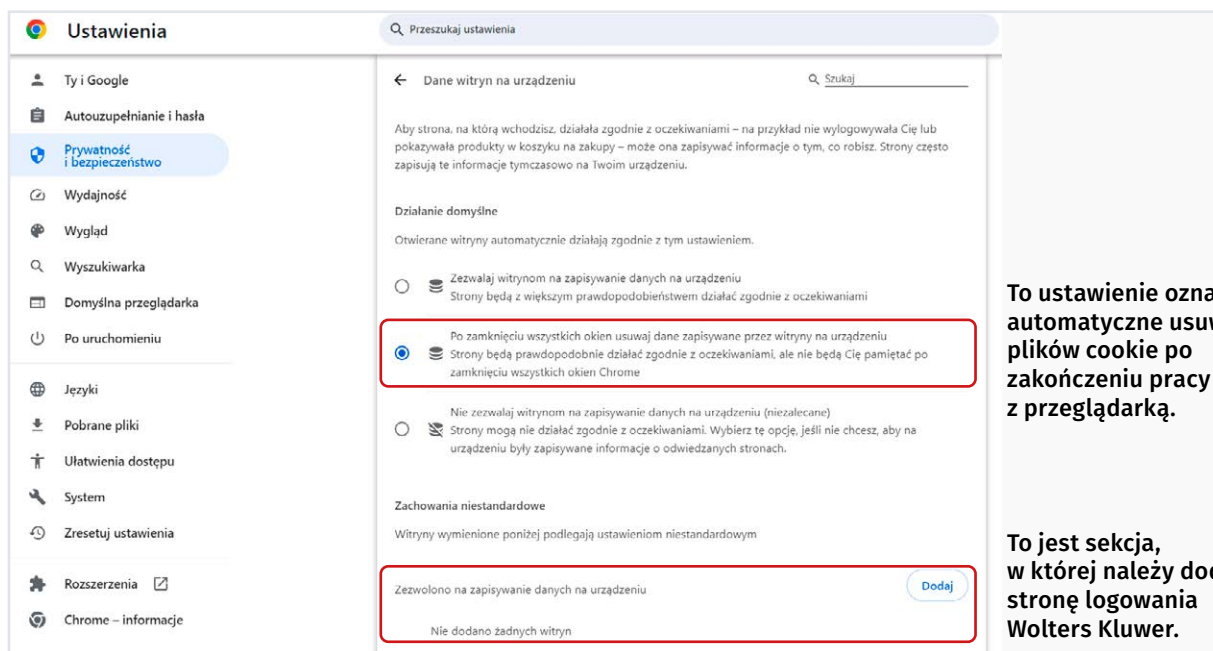
The screenshot shows the Chrome settings interface. On the left is a sidebar with categories like 'Ty i Google', 'Autouzupełnianie i hasła', 'Prywatność i bezpieczeństwo', 'Wydajność', 'Wygląd', 'Wyszukiwarka', 'Domyślna przeglądarka', 'Po uruchomieniu', 'Języki', 'Pobrane pliki', 'Ułatwienia dostępu', 'System', 'Zresetuj ustawienia', 'Rozszerzenia', and 'Chrome – informacja'. The main area is titled 'Ustawienia' and contains a search bar and a list of settings. The 'Dodatkowe ustawienia treści' (Additional content settings) option is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it from the right. A red arrow also points to the top of the settings list with the text '1. Przejdź do ostatniej pozycji „Dodatkowe ustawienia treści”'. A red arrow points to the expanded 'Dodatkowe ustawienia treści' section with the text '2. Rozwiń'. The expanded section includes options for 'Pliki cookie innych firm', 'JavaScript', 'Grafika', 'Pop-ups i przekierowania', and a toggle for 'Automatycznie usuwaj uprawnienia nieużywanych witryn'.

4. Na liście „Dodatkowych ustawień i treści” rozwiń pozycję „Dane witryn na urządzeniu”



The screenshot shows the Chrome settings interface, specifically the 'Dodatkowe ustawienia treści' (Additional content settings) section. The 'Dane witryn na urządzeniu' (Data on device) option is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it from the right. A red arrow also points to the top of the settings list with the text '1. Przejdź do ostatniej pozycji „Dodatkowe ustawienia treści”'. A red arrow points to the expanded 'Dane witryn na urządzeniu' section with the text '2. Rozwiń'. The expanded section includes options for 'Dźwięk', 'Uciążliwe reklamy', 'Poziomy powiększenia', 'Dokumenty PDF', 'Identyfikatory treści chronionych', 'Treść niezabezpieczona', 'Logowanie przez inną usługę', 'Automatyczna weryfikacja', and 'Dane witryn na urządzeniu'.

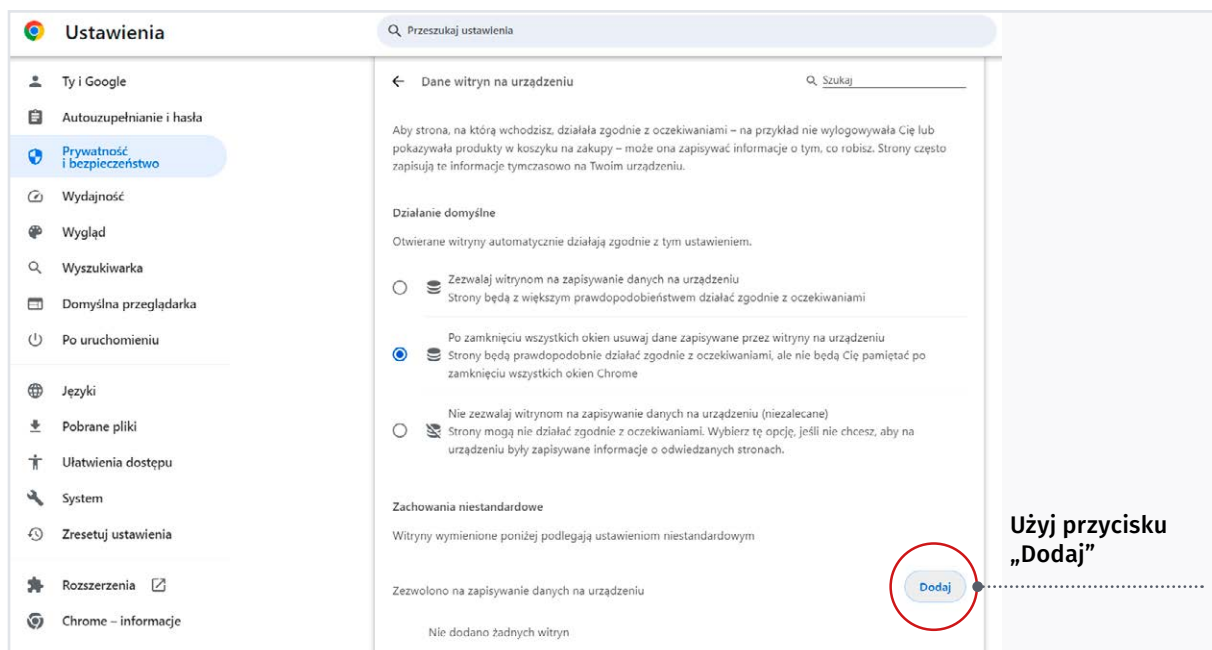
5. Jeśli w ramach pozycji „Dane witryn na urządzeniu” zaznaczona jest opcja „Po zamknięciu wszystkich okien usuwaj dane zapisywane przez witryny na urządzeniu”, to zalecamy dodanie strony logowania Wolters Kluwer do kategorii stron, którym zezwolono na zapisywanie danych na urządzeniu użytkownika.



**To ustawienie oznacza automatyczne usuwanie plików cookie po zakończeniu pracy z przeglądarką.**

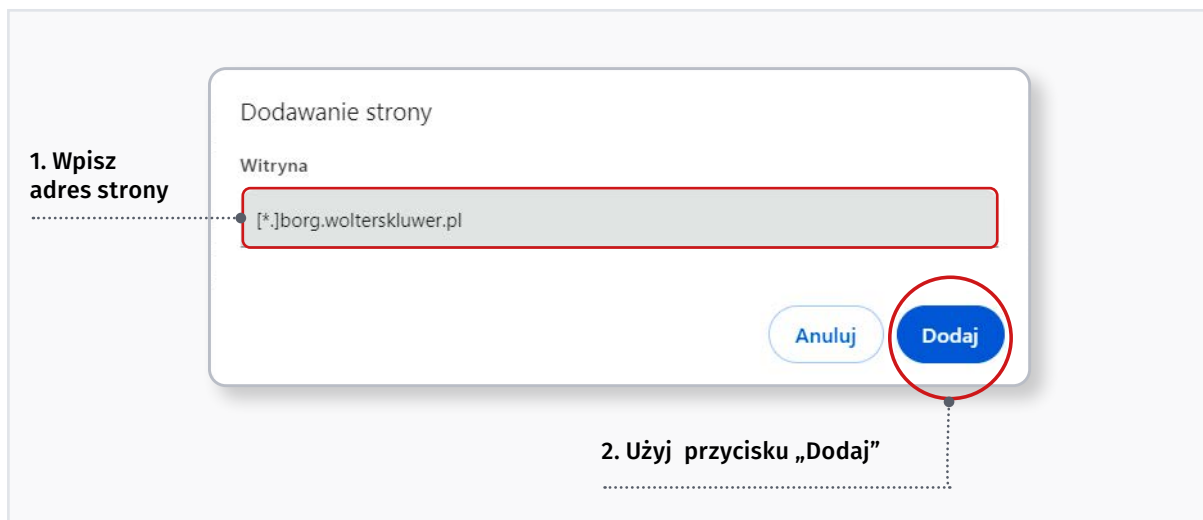
**To jest sekcja, w której należy dodać stronę logowania Wolters Kluwer.**

6. W tym celu użyj przycisku „Dodaj” przy opcji „Zezwolono na zapisywanie danych na urządzeniu”.



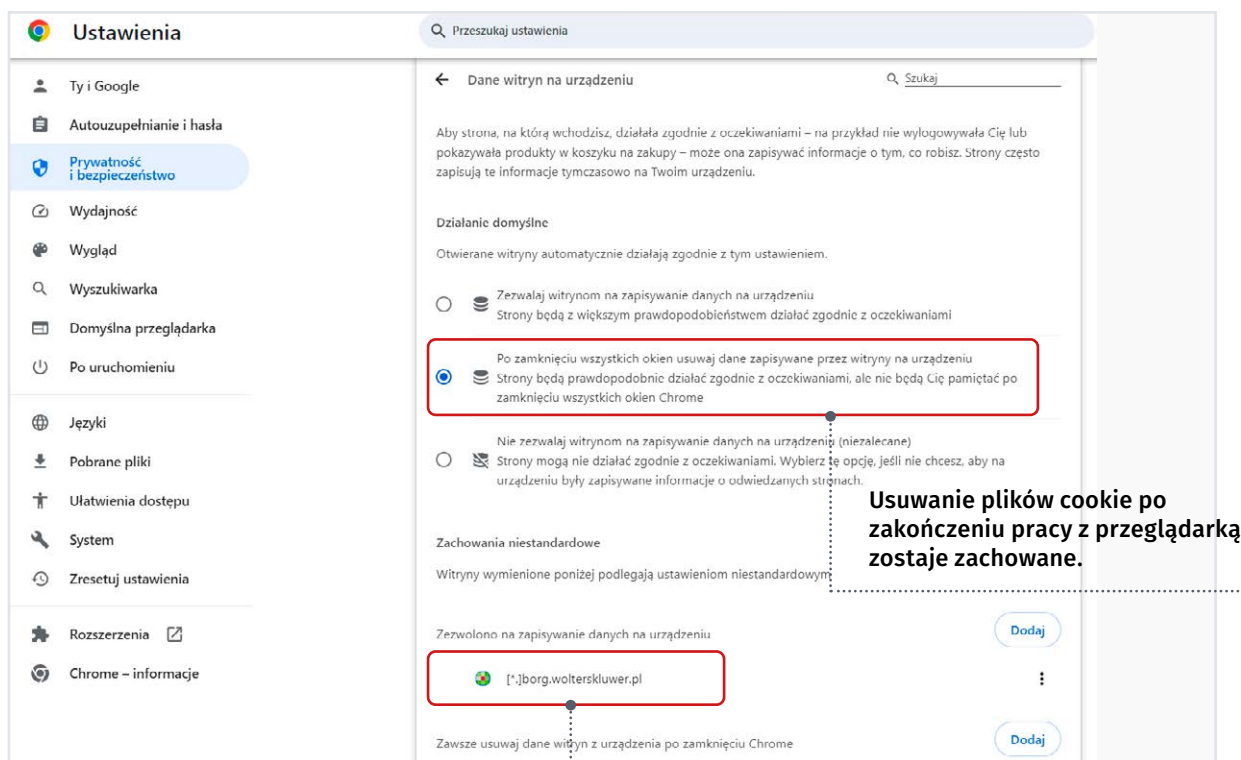
**Użyj przycisku „Dodaj”**

7. Użycie przycisku „Dodaj” uruchamia poniższe okno, w którym wpisujemy adres strony logowania Wolters Kluwer



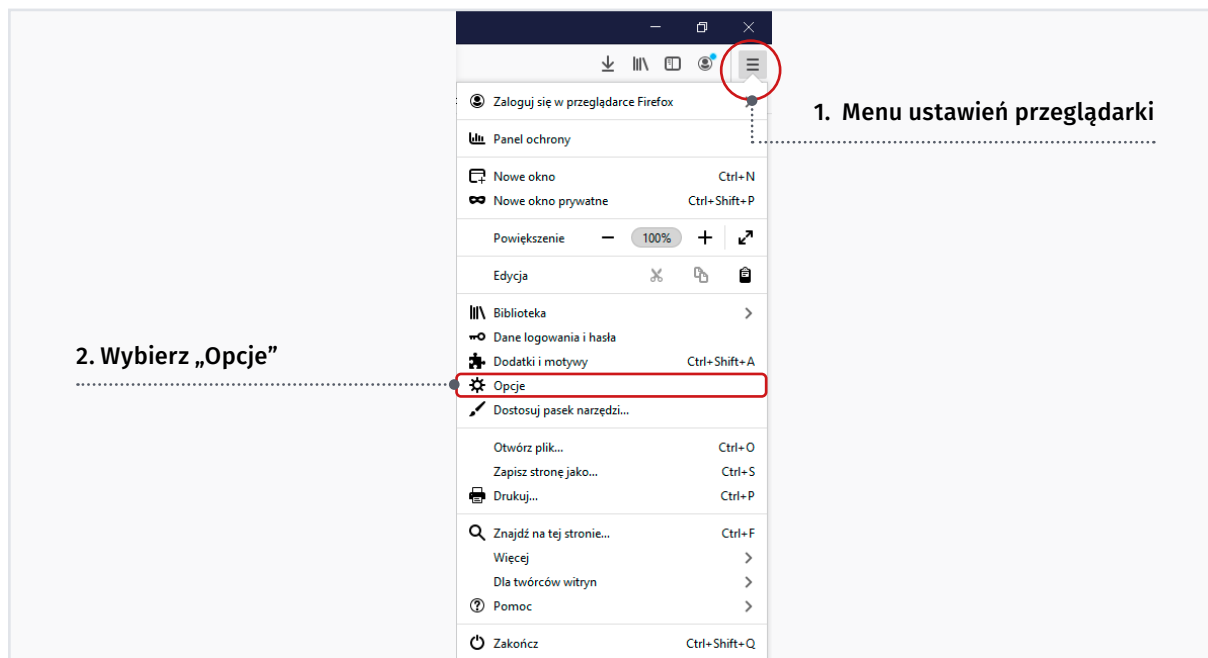
**Uwaga:** adres powinien być poprzedzony prefixem [\*.]

8. Dodany adres odkłada się na liście witryn, którym zezwolono na zapisywanie danych na urządzeniu.

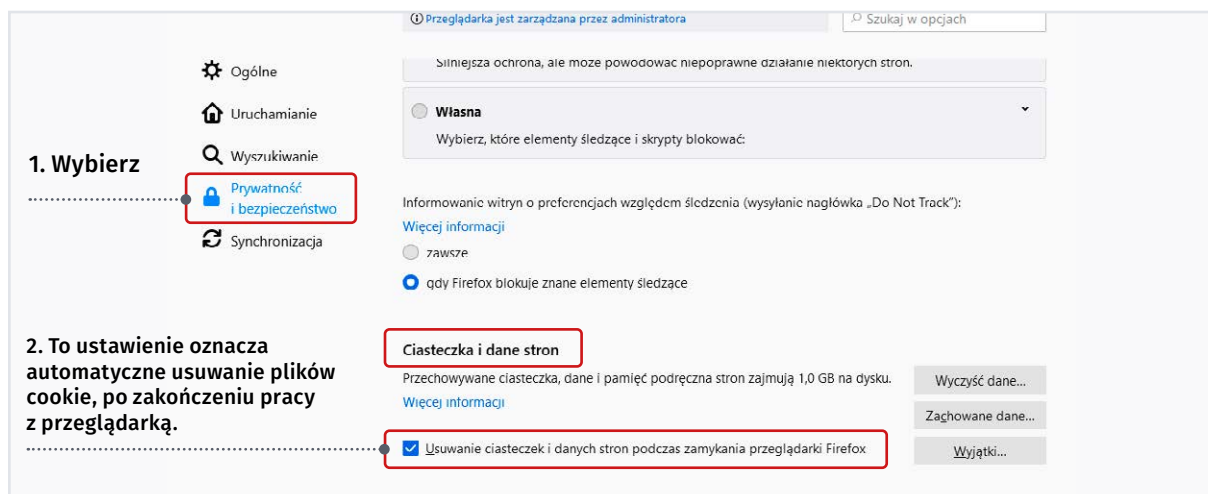


## Przeglądarka Firefox

1. Przejdź do ustawień przeglądarki, klikając w menu opcji w prawym górnym rogu przeglądarki:

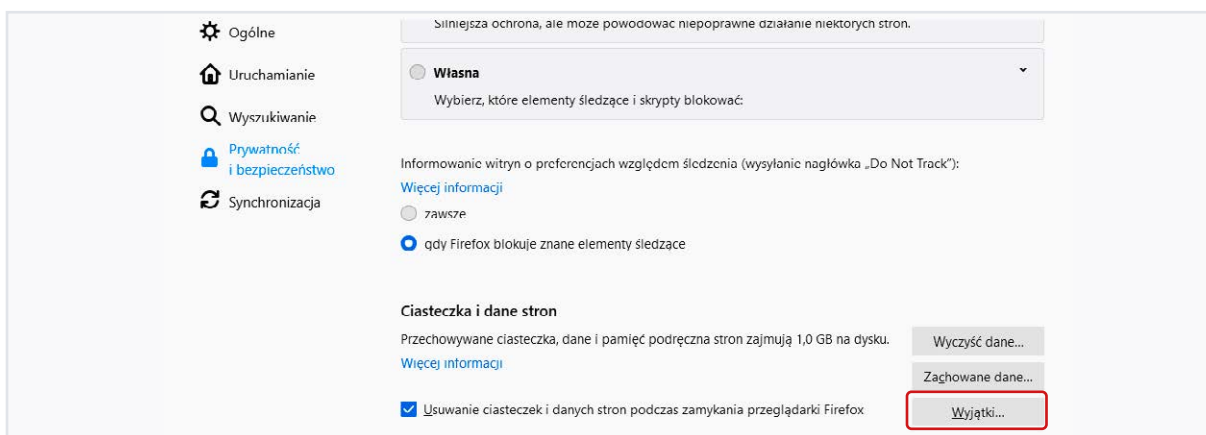


2. W „Opcjach” przejdź do sekcji „Prywatność i bezpieczeństwo”, a następnie w podsekcji „Ciasteczka i dane stron” sprawdź ustawienia opcji „Usuwanie ciasteczek i danych stron podczas zamykania przeglądarki Firefox”

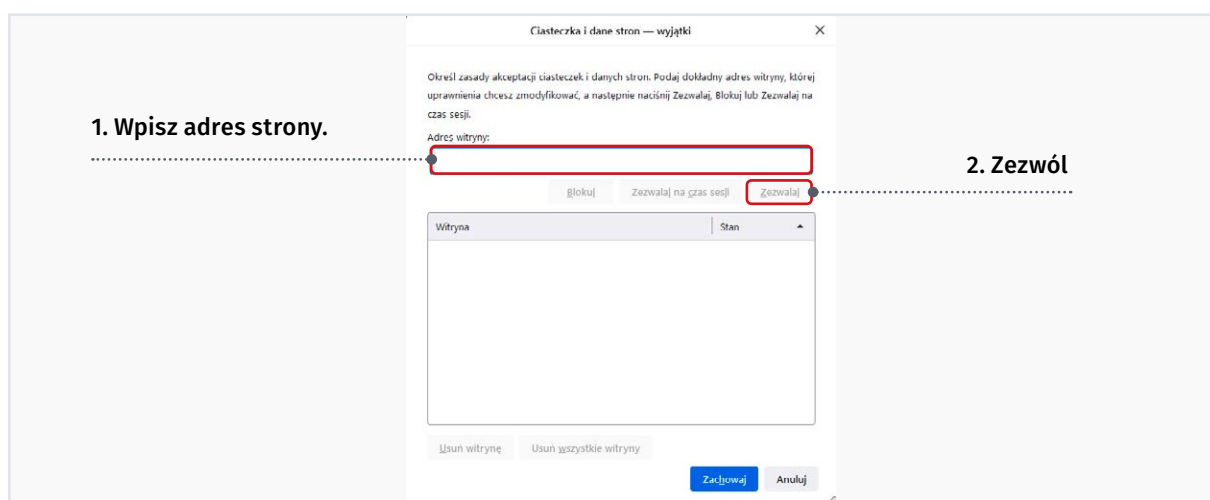


Jeżeli ta opcja jest zaznaczona, to zalecamy dodanie stron Wolters Kluwer jako mogących zawsze używać plików cookie.

3. W tym celu użyj przycisku „Wyjątki” przy opcji „Usuwanie ciasteczek i danych stron podczas zamykania przeglądarki Firefox”

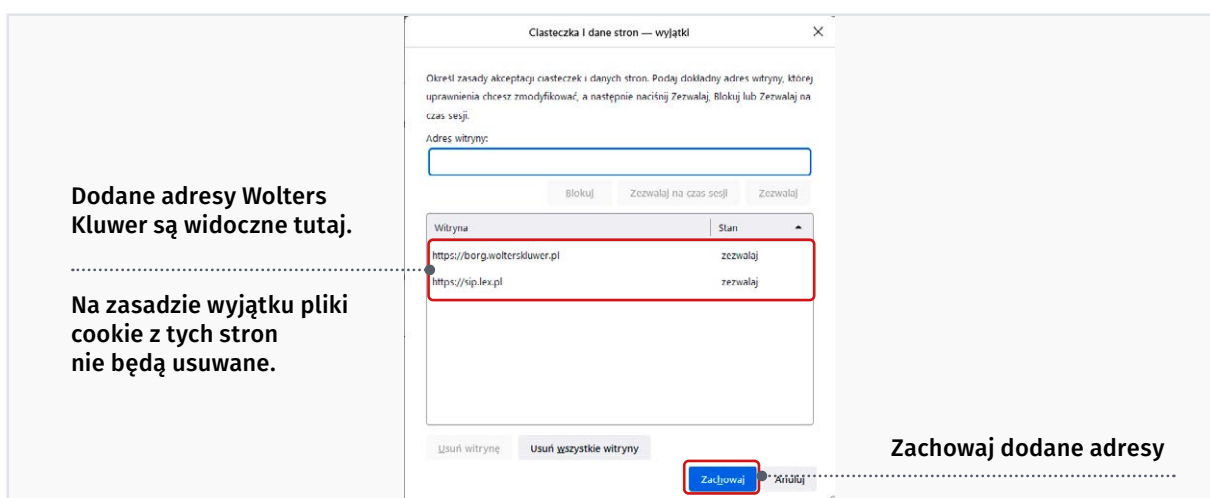


4. Użycie przycisku „Wyjątki” uruchamia poniższe okno, w którym wpisujemy adresy stron Wolters Kluwer



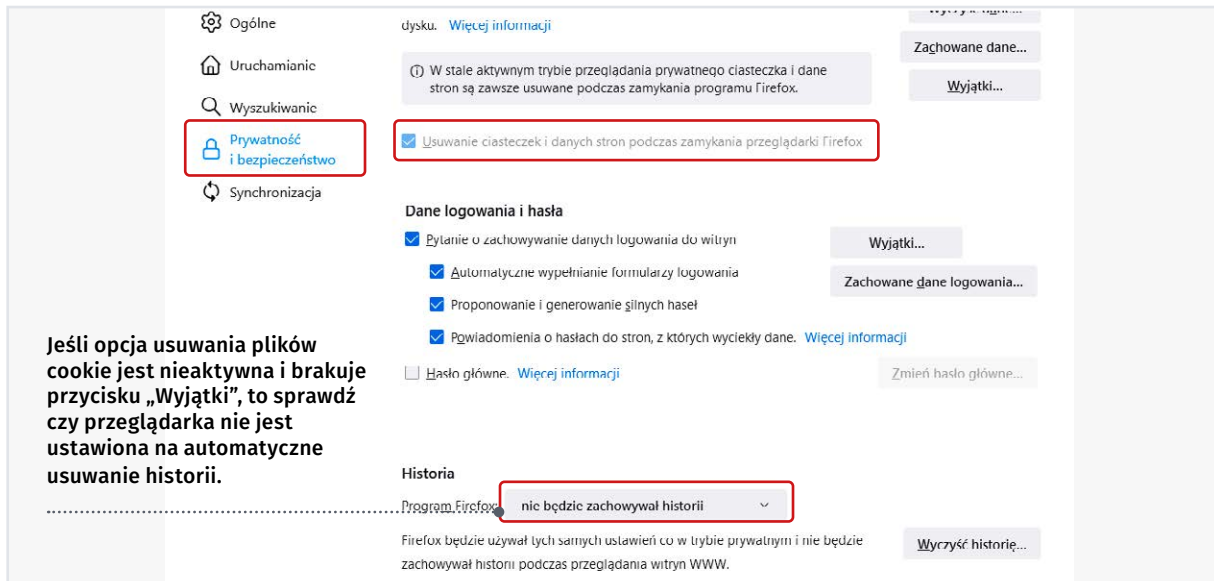
**UWAGA:** adres poprzedzamy protokołem „https://”

5. Dodane adresy odkładają się na liście cookie pomijanych przy usuwaniu.



Po dodaniu wszystkich adresów zamykamy okno, używając przycisku „Zachowaj”.

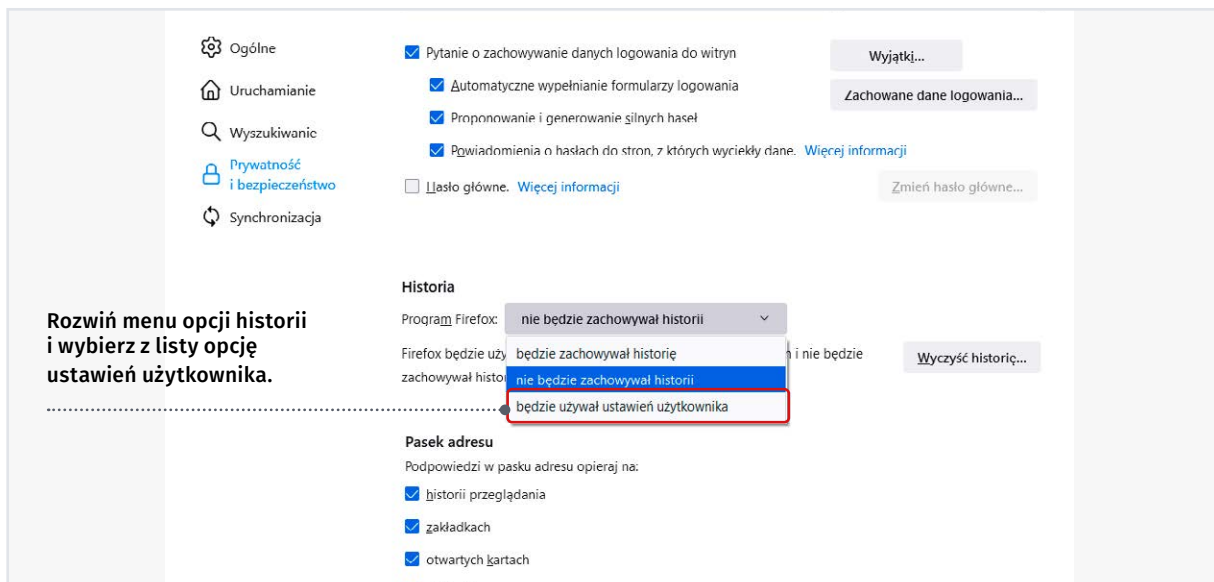
6. Jeżeli opcja „Usuwanie ciasteczek i danych stron podczas zamykania przeglądarki Firefox” jest nieaktywna i brakuje przy niej przycisku „Wyjątki”, to znaczy że w przeglądarce dodatkowo jest ustawione usuwanie historii przeglądania internetowych. W takim przypadku Firefox automatycznie ustawia usuwanie plików cookies i nie pozwala go odznaczyć.



**Jeśli opcja usuwania plików cookie jest nieaktywna i brakuje przycisku „Wyjątki”, to sprawdź czy przeglądarka nie jest ustawiona na automatyczne usuwanie historii.**

W tym zrzutku ekranowym widoczny jest interfejs ustawień przeglądarki Firefox. W lewym menu boczny przycisk „Prywatność i bezpieczeństwo” jest wyróżniony czerwonym prostokątem. W sekcji „Usuwanie ciasteczek i danych stron podczas zamykania przeglądarki Firefox” opcja ta jest zaznaczona i również wyróżniona czerwonym prostokątem. W sekcji „Historia” menu rozwinięte dla „Program Firefox” ma wybraną opcję „nie będzie zachowywał historii”, co jest również zaznaczone czerwonym prostokątem. W sekcji „Dane logowania i hasła” wszystkie opcje są zaznaczone, a przycisk „Wyjątki...” jest widoczny.

7. Przy takim ustawieniu opcję „Program Firefox nie będzie zachowywał historii” należy zmienić na opcję „Program Firefox będzie używał ustawień użytkownika”

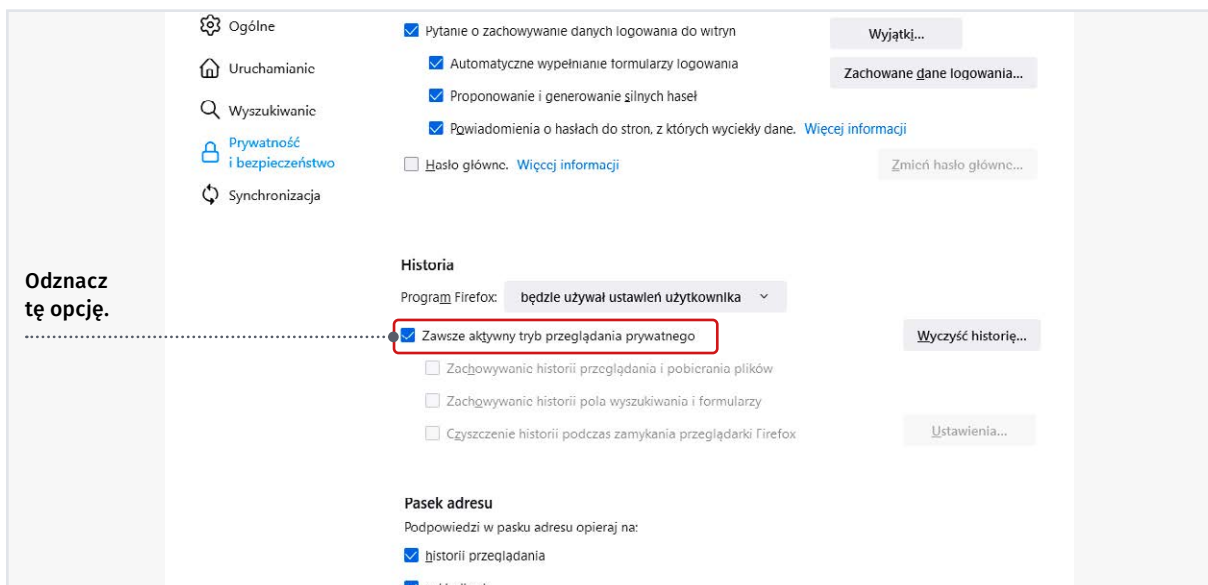


**Rozwiń menu opcji historii i wybierz z listy opcję ustawień użytkownika.**

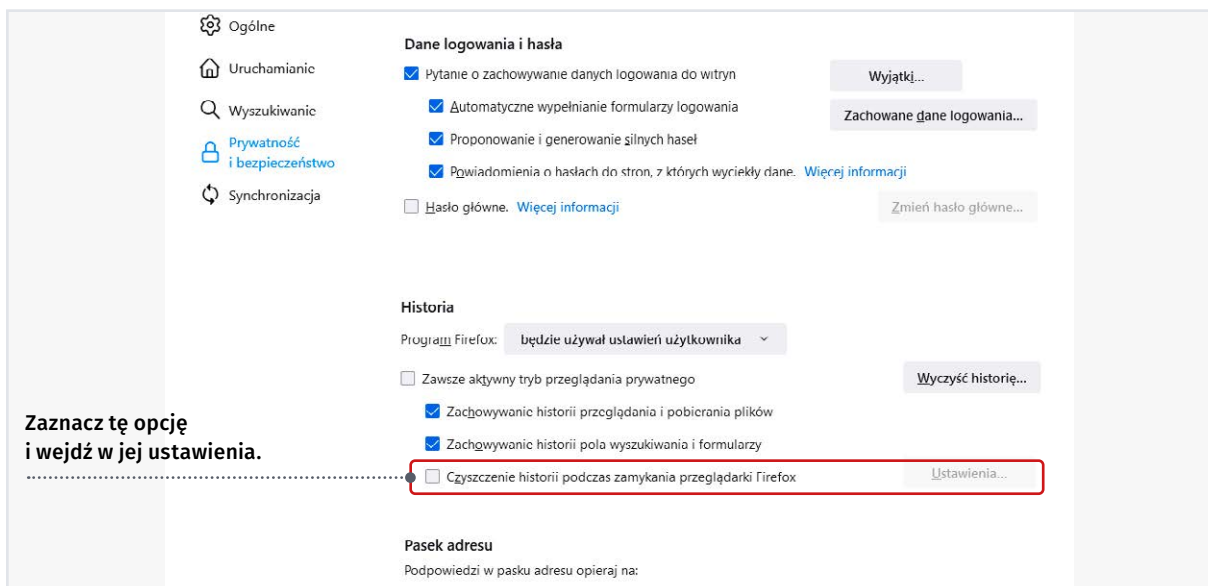
W tym zrzutku ekranowym widoczny jest interfejs ustawień przeglądarki Firefox. W lewym menu boczny przycisk „Prywatność i bezpieczeństwo” jest wyróżniony niebieskim prostokątem. W sekcji „Historia” menu rozwinięte dla „Program Firefox” ma wybrany „nie będzie zachowywał historii”, a menu jest rozciągnięte, aby pokazać inne opcje: „będzie zachowywał historię” i „będzie używał ustawień użytkownika”. Ostatnia opcja jest wyróżniona czerwonym prostokątem. W sekcji „Pasek adresu” opcje „historii przeglądania”, „zakładkach” i „otwartych kartach” są zaznaczone.



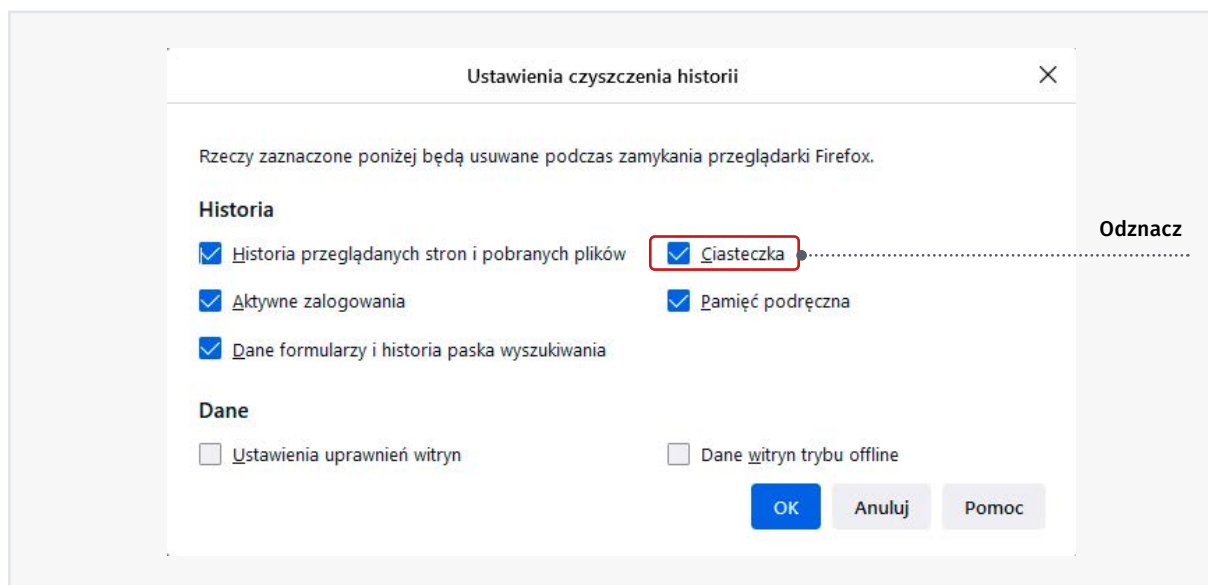
8. Następnie odznaczyć opcję „Zawsze aktywny tryb przeglądania prywatnego”



9. Nastąpi wymuszenie ponownego uruchomienia przeglądarki, po którym należy zaznaczyć dodatkowo opcję „Czyszczenie historii podczas zamykania przeglądarki Firefox” i otworzyć okno „Ustawienia”

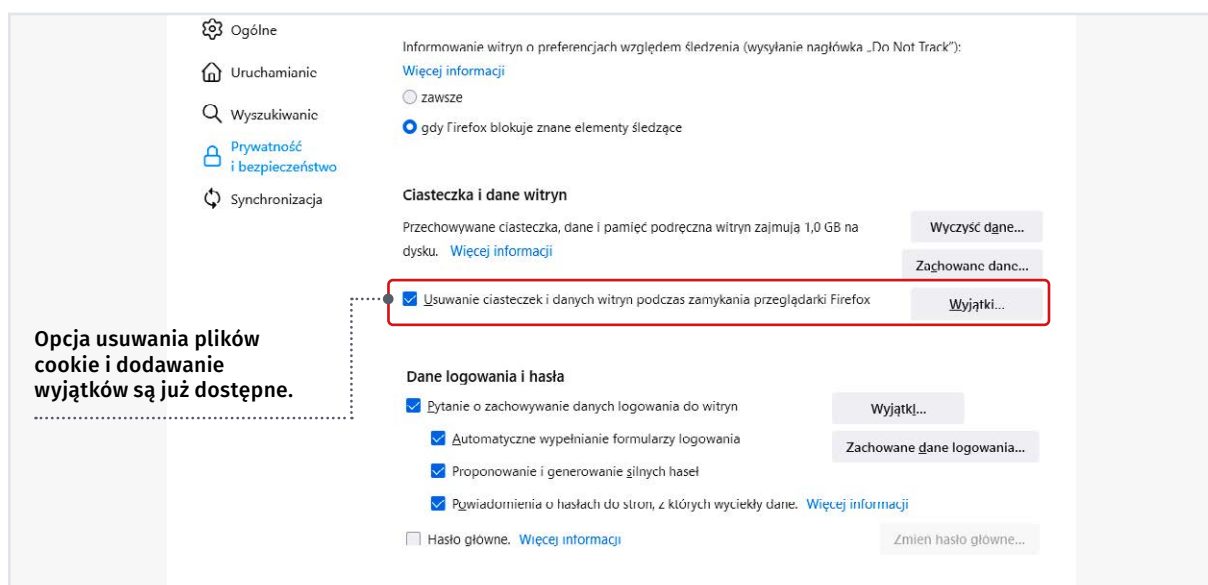


10. W oknie „Ustawienia czyszczenia historii” trzeba odznaczyć opcję „Ciasteczka”, jeżeli jest zaznaczona



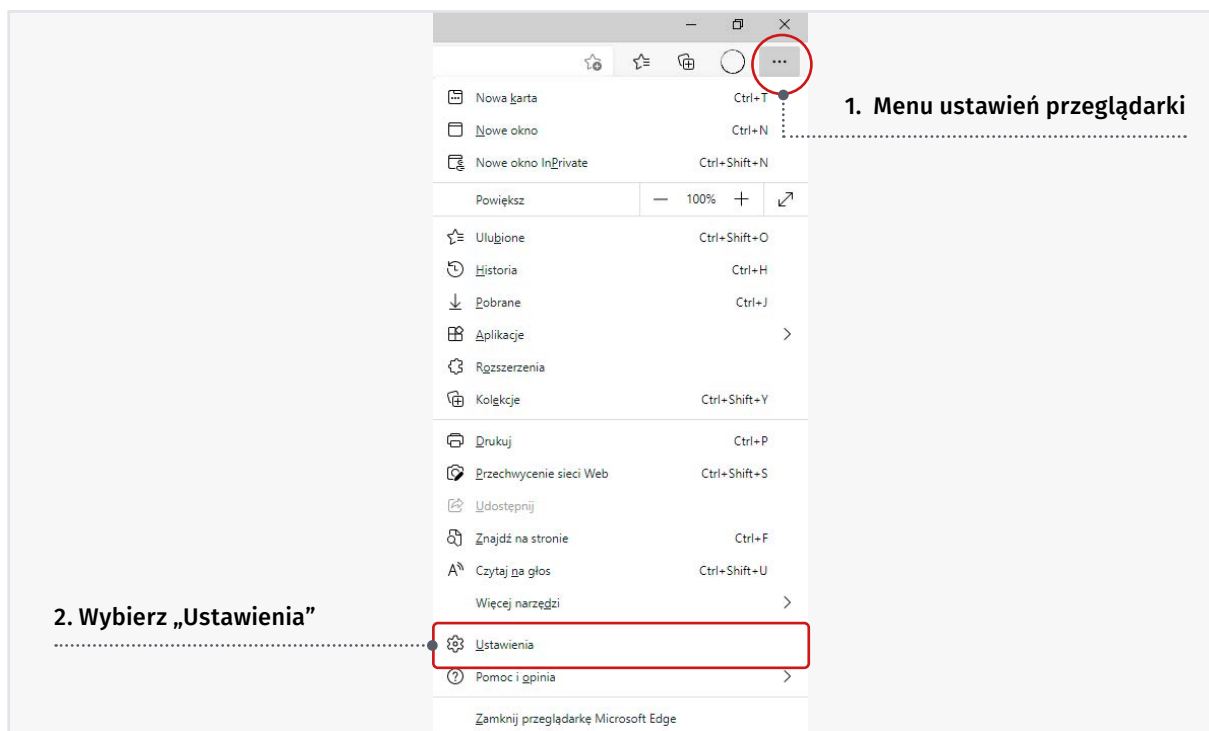
W ten sposób zostanie zachowane usuwanie historii, a jednocześnie zostanie odblokowana opcja „Usuwanie ciasteczek i danych stron podczas zamykania przeglądarki Firefox”.

11. Po odblokowaniu opcji „Usuwanie ciasteczek i danych stron podczas zamykania przeglądarki Firefox”, aby pominąć usuwaniu plików cookie należących do stron produktowych Wolters Kluwer, należy przeprowadzić procedurę opisaną powyżej w punktach 3-5 dla przeglądarki Firefox.

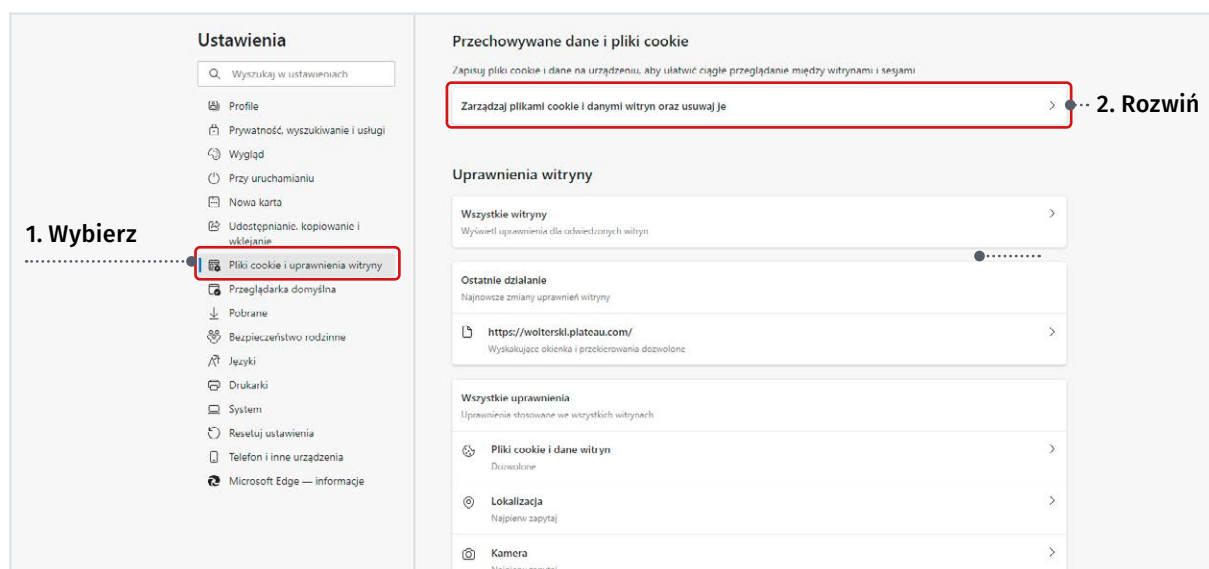


## Przeglądarka Edge

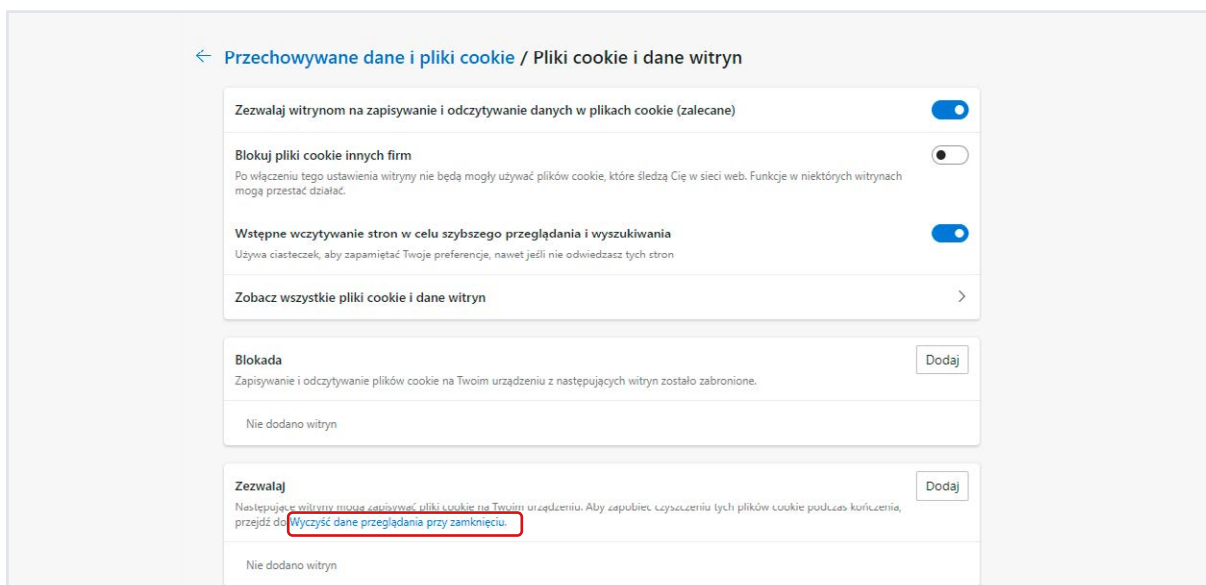
1. Przejdź do ustawień, klikając w menu w prawym górnym rogu przeglądarki:



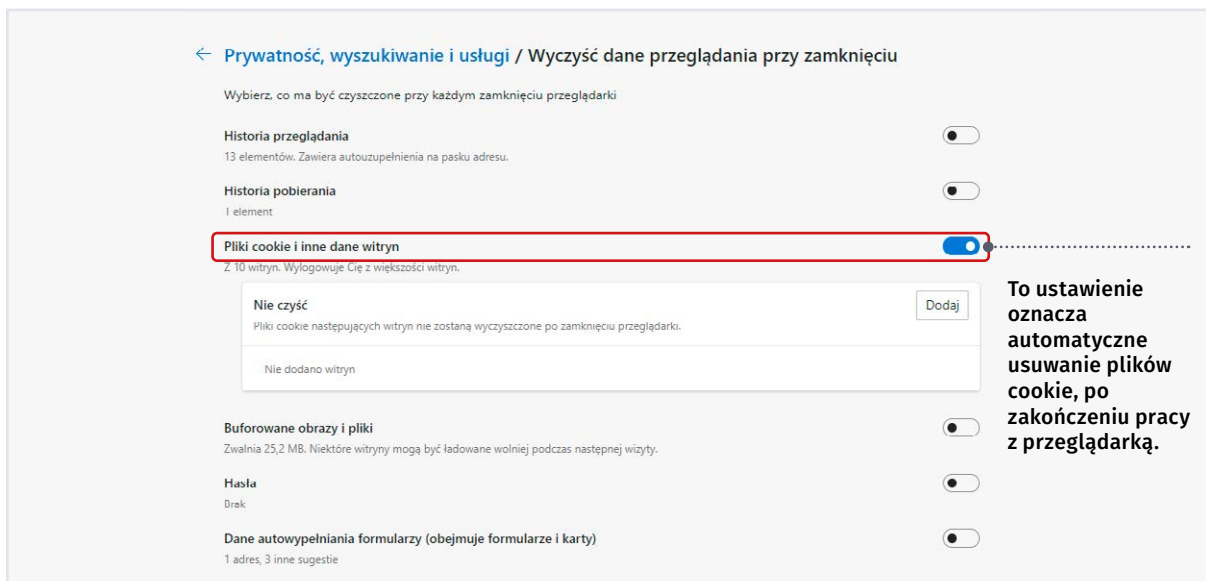
2. W „Ustawieniach” przejdź do sekcji „Pliki cookie i uprawnienia witryny”, a następnie rozwiń podsekcję „Zarządzaj plikami cookie i danymi witryn oraz usuwaj je”



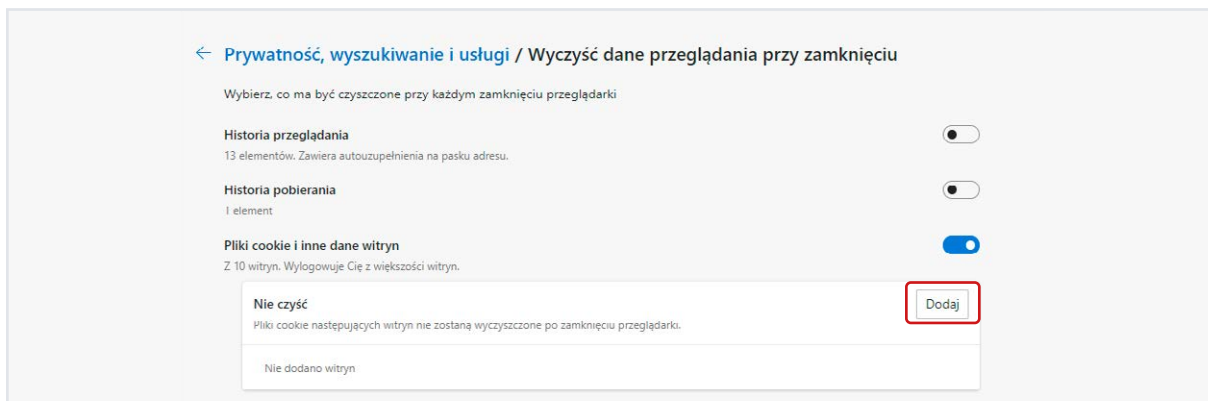
3. Następnie w sekcji „Zezwalaj” – za pomocą linka „Wyczyść dane przeglądania przy zamknięciu” – przejdź do szczegółowych ustawień



4. Jeżeli poniższa opcja jest zaznaczona, to zalecamy dodanie stron Wolters Kluwer jako mogących zawsze używać plików cookie.



5. W tym celu użyj przycisku „Dodaj” umieszczonego w podsekcji „Nie czyść”

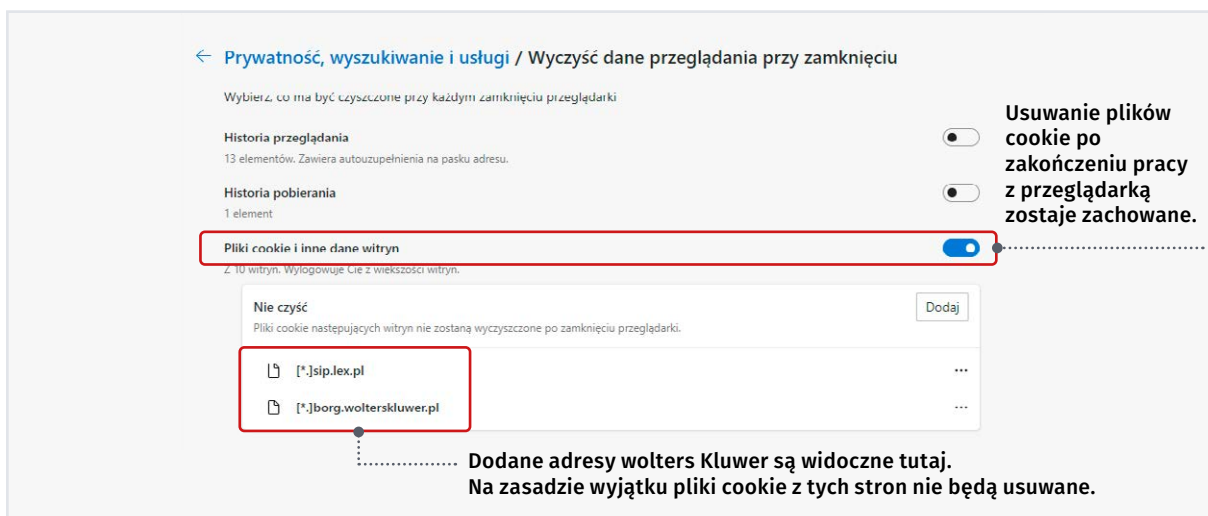


6. Użycie przycisku „Dodaj” uruchamia poniższe okno, w którym wpisujemy adresy stron Wolters Kluwer



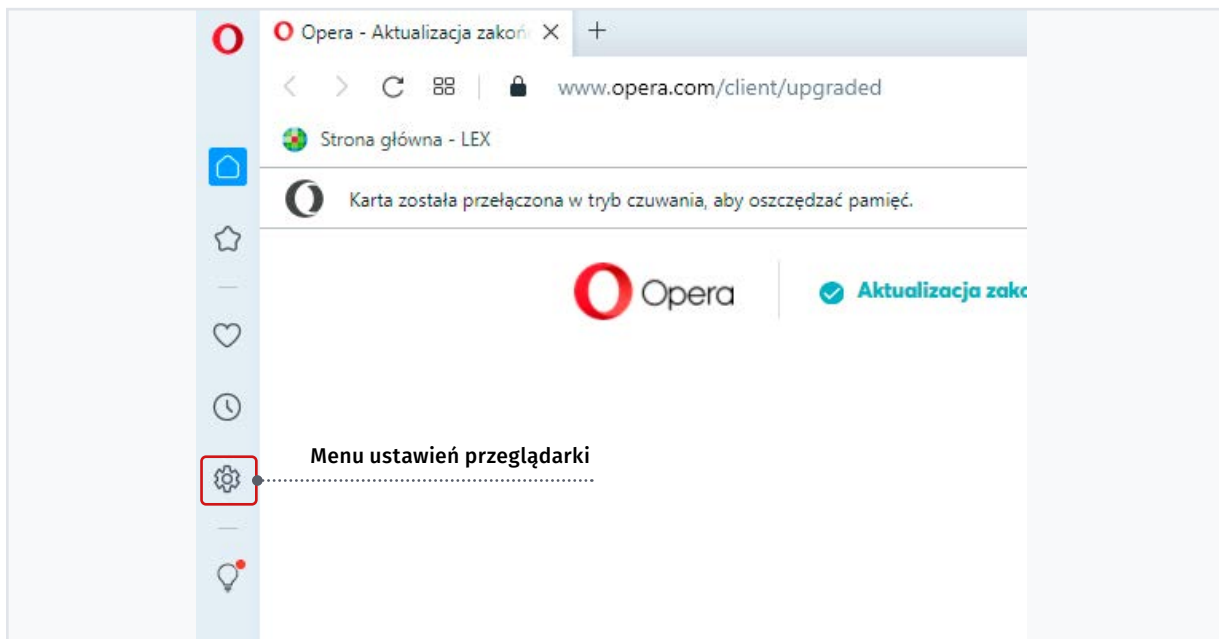
**Uwaga:** adres powinien być poprzedzony prefixem [\*.]

7. Dodane adresy odkładają się na liście cookie pomijanych przy usuwaniu.

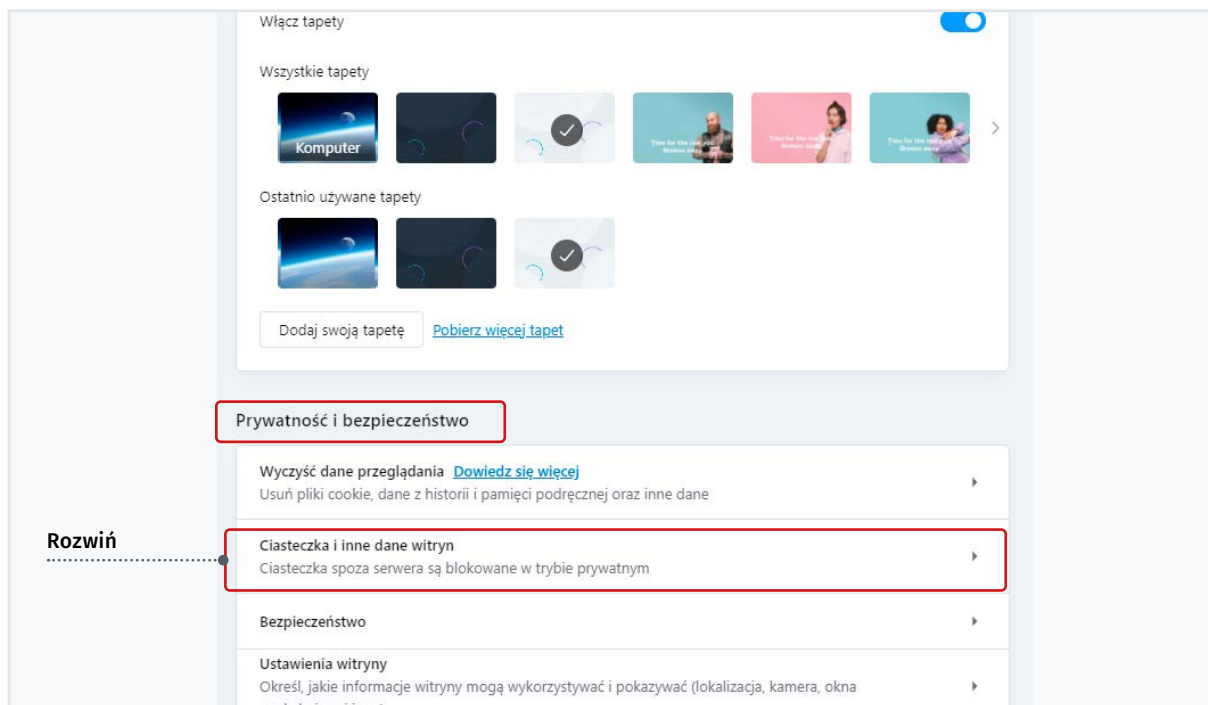


## Przeglądarka Opera

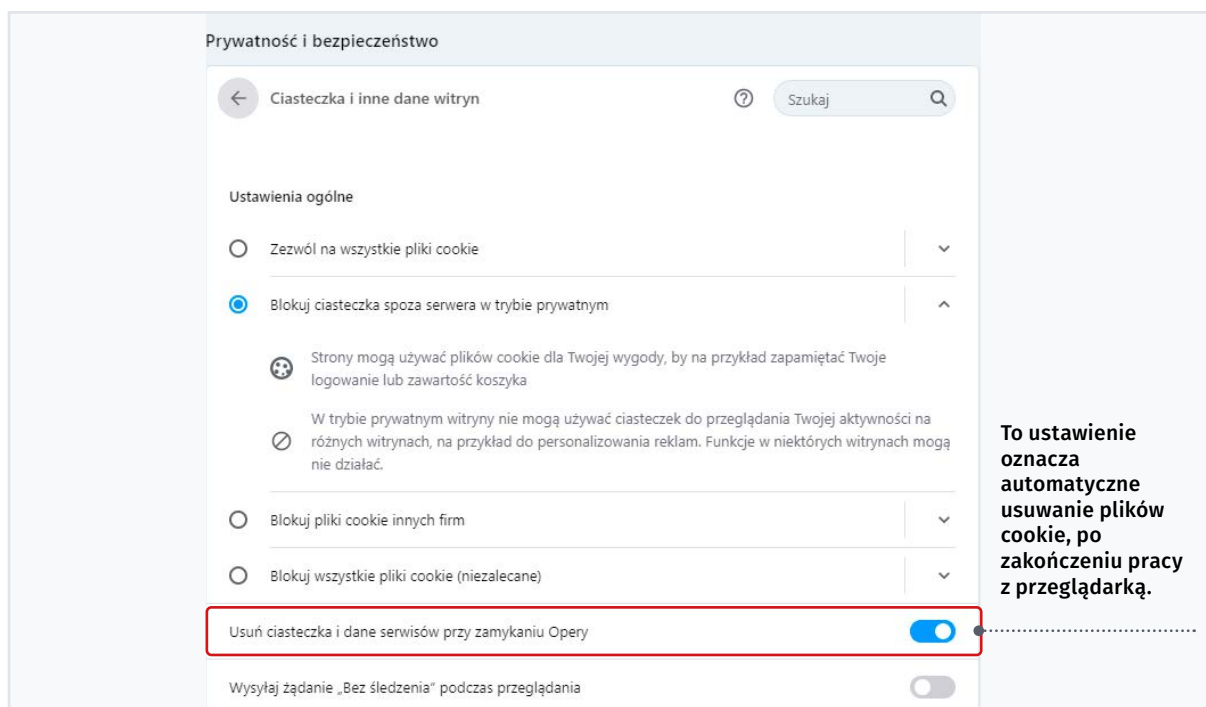
1. Przejdź do ustawień, klikając na ikonę trybika umieszczoną standardowo na bocznym pasku przeglądarki:



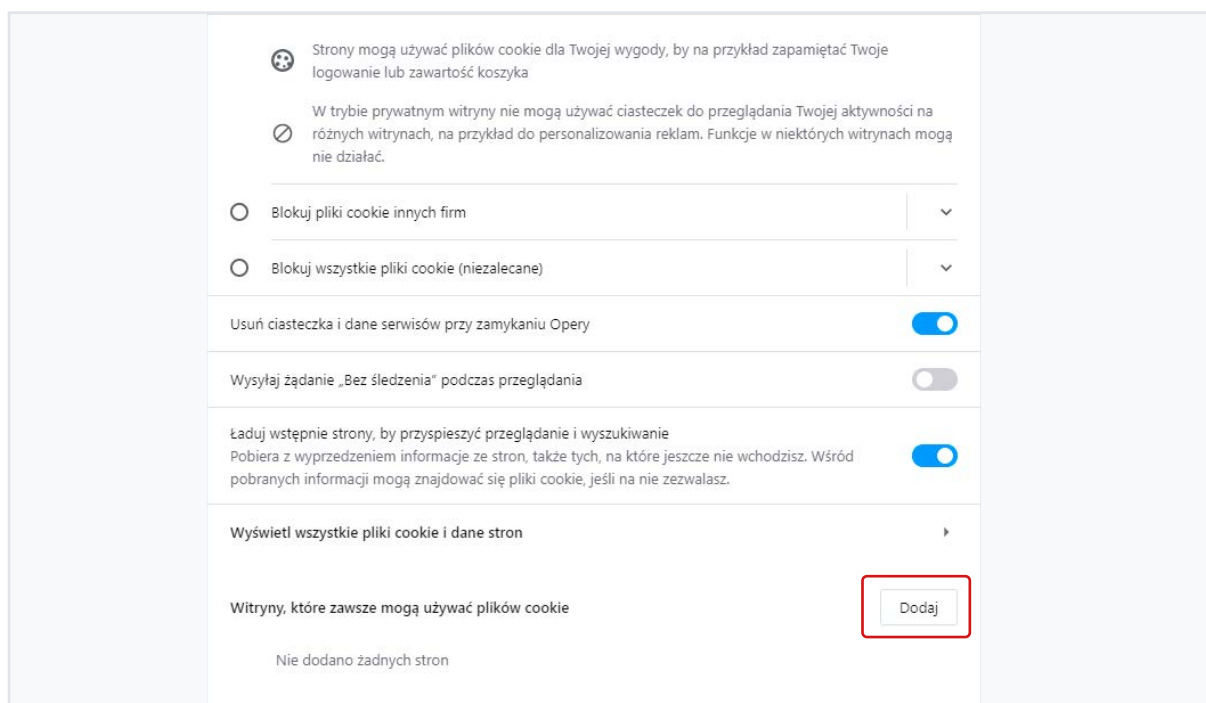
2. W „Ustawieniach” po przejściu do sekcji „Prywatność i bezpieczeństwo” rozwiń podsekcję „Ciasteczka i inne dane witryn”.



3. Jeżeli opcja „Usuń ciasteczka i dane serwisów przy zamykaniu Opery” jest zaznaczona, to zalecamy dodać stron Wolters Kluwer jako mogących zawsze używać plików cookie.



4. W tym celu użyj przycisku „Dodaj” umieszczonego w podsekcji „Witryny, które zawsze mogą używać plików cookie”.



5. Użycie przycisku „Dodaj” uruchamia poniższe okno, w którym wpisujemy adresy stron Wolters Kluwer.

**1. Wpisz adres strony**

**2. Pomiń**

**3. Dodaj**

**Uwaga:** adres powinien być poprzedzony prefixem [\*.]

6. Dodane adresy odkładają się na liście cookie pomijanych przy czyszczeniu.

**Dodane adresy wolters Kluwer są widoczne tutaj.  
Na zasadzie wyjątku pliki cookie z tych stron nie będą usuwane.**