

# Ogólne warunki umowy dotyczące korzystania z oprogramowania „Progmedica”, „LEX Compliance RODO”, „Lex Baza Dokumentów”, „LEX Kontrola Zarządcza” oraz „GRC Manager” Nr 1/2024

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy:

- » stanowią, wraz z zamówieniem złożonym przez Licencjobiorcę i przyjętym do realizacji przez Licencjodawcę, Umowę
- » określają zasady zawierania Umów na korzystanie z Oprogramowania wskazanego w ich treści
- » regulują zakres licencji na korzystanie z Oprogramowania, w tym uprawnienia Licencjobiorcy
- » definiują rodzaje Umów, jakie mogą być zawierane z Licencjobiorcami (tj. Umowy odnawialne i Umowy terminowe), w tym regulują zasady waloryzacji wynagrodzenia Licencjodawcy
- » opisują zakres świadczeń, które mogą wchodzić w zakres Umowy
- » regulują zasady odpowiedzialności Licencjodawcy
- » zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz regulują zasady ochrony i przetwarzania tego typu danych.
- » opisują pozostałe istotne oraz dodatkowe postanowienia

## Spis treści:

I. Definicje najważniejszych pojęć.....	1
II. Zawarcie Umowy. Rodzaje Umów: odnawialna i terminowa. ....	4
III. Charakterystyka Oprogramowania i licencji na korzystanie z niego.....	6
IV. Charakterystyka świadczeń pomocniczych względem licencji .....	15
V. Wymogi techniczne .....	18
VI. Autoryzacja do Oprogramowania.....	18
VII. Wynagrodzenie Licencjodawcy.....	21
VIII. Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych.....	23
IX. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa. ....	26
X. Obowiązki Umowy .....	26
XI. Klauzula poufności .....	27
XII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych .....	28
XIII. Postanowienia końcowe .....	32

## I. Definicje najważniejszych pojęć

1. **Administrator licencji** – osoba fizyczna wskazana Licencjodawcy przez Licencjobiorcę w Umowie poprzez podanie przypisanego jej imiennego adresu poczty elektronicznej (e-mail) w celu realizacji Umowy, w tym na potrzeby obsługi systemu autoryzacyjnego zabezpieczającego dostęp do Oprogramowania, przypisywania dostępu do Oprogramowania użytkownikom końcowym, a także do przekazywania informacji dot. realizacji Umowy (w tym pobierania Zmian) oraz przekazywania przez Licencjodawcę innych dozwolonych prawem informacji; zastrzega się jednocześnie, że w niektórych przypadkach, o ile Strony zgodnie postanowią o tym przy zawieraniu Umowy, osoba fizyczna wskazana przez Licencjodawcę może na czas wdrożenia Oprogramowania u Licencjobiorcy (w tym zakładania kont użytkownikom końcowym w systemie autoryzacyjnym) pełnić rolę Administratora licencji;
2. **aktualizacja** – zmiana Oprogramowania wprowadzona do obrotu przez Licencjodawcę określona przez Niego jako taka stosownie do autonomicznego systemu oznaczeń stosowanego przez Licencjodawcę, udostępniona Licencjobiorcy w okresie abonamentowym do pobrania na stronie www. lub w inny sposób wskazany przez Licencjodawcę na zasadach określonych w OWU lub na stronie www.;

3. **Błąd** - sytuacja, w której Oprogramowanie nie działa zgodnie z Dokumentacją; z Błędem nie mamy do czynienia w przypadku wystąpienia choćby jednej z podanych niżej okoliczności:
  - » niespełnienie przez Licencjobiorcę wszystkich wymogów technicznych wskazanych przez Licencjodawcę w odniesieniu do eksploatowanej przez Licencjobiorcę wersji Oprogramowania;
  - » użytkowanie Oprogramowania niezgodnie z Umową, OWU, Dokumentacją lub/i przepisami prawa;
  - » błędne (tj. niezgodne z Umową, przeznaczeniem Oprogramowania lub niezgodnie z jego Dokumentacją) wprowadzenie przez Licencjobiorcę danych do Oprogramowania;
  - » użytkowanie Oprogramowania na sprzęcie komputerowym niespełniającym ogólnie przyjętych w branży informatycznej norm technicznych lub/i norm bezpieczeństwa;
  - » działanie wirusa komputerowego lub innych złośliwych aplikacji obcego pochodzenia;
  - » wdrożenie Oprogramowania wykonane w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której było ono wykonywane przez Licencjodawcę;
  - » nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Oprogramowania będąca skutkiem wgrania update i/lub upgrade systemu operacyjnego, jeśli Licencjobiorca dokonywał w okresie poprzedzającym wystąpienie Błędu wgrania powyższych modyfikacji;
  - » nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Oprogramowania spowodowana ingerencją osób trzecich, za których działania Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności;
  - » działanie siły wyższej;
4. **Błąd drobnny** – rodzaj Błędu, który nie jest ani Błędem krytycznym ani Błędem poważnym;
5. **Błąd krytyczny** – rodzaj Błędu, który całkowicie uniemożliwia eksploatację Oprogramowania (Oprogramowanie w ogóle się nie uruchamia lub uruchomione przestaje natychmiast działać), jednocześnie nie pozwalając na zastosowanie obejścia;
6. **Błąd poważny** – rodzaj Błędu, który polega na tym, że funkcje Oprogramowania określone jako podstawowe w Dokumentacji w ogóle nie działają, istnieje jednak obejście;
7. **czas reakcji** – czas od dokonania przez Licencjobiorcę prawidłowego zgłoszenia Błędu do podjęcia przez Licencjodawcę pierwszej czynności związanej z tym zgłoszeniem, np. wysłania przez Licencjodawcę listu e-mail na adres podany przez Licencjobiorcę w zgłoszeniu w celu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Błędu;
8. **czas usunięcia** – czas od momentu, w którym Strony ostatecznie ustaliły istotę i kategorię Błędu (a jeżeli Licencjodawca wymagał udostępnienia Oprogramowania eksploatowanego przez Licencjobiorcę, ew. wraz z danymi wprowadzonymi przez Licencjobiorcę do tego Oprogramowania, w celu zidentyfikowania Błędu lub/ i jego usunięcia) do usunięcia Błędu lub zastosowania obejścia lub zastosowania rozwiązania zastępczego;
9. **dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu przepisów ODO;
10. **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
11. **Dokumentacja** – zawarta w samym Oprogramowaniu, w ramach funkcji „Pomoc” lub określonej inną nazwą, aktualna dla danej wersji Oprogramowania instrukcja jego obsługi i opis jego funkcjonalności; Dokumentacja może przybrać również formę filmów instruktażowych; wskazuje się, że w toku okresu abonamentowego, wraz ze zmianami Oprogramowania, Dokumentacja może podlegać stosownym do tych zmian modyfikacjom, zmiany takie nie stanowią jednak zmiany Umowy ani OWU i są uwzględniane w aktualnym brzmieniu Dokumentacji dostępnej w ramach ww. funkcji;
12. **dostęp** - możliwość korzystania z Oprogramowania w ramach jednego jednoczesnego dostępu (tj. w tym samym czasie);
13. **godziny robocze** – godziny od 9:00 do 17:00 w dniach roboczych;
14. **k.c.** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;

15. **konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; OWU nie mają zastosowania do konsumentów; Licencjodawca przypomina przy tym, iż przypisanie sobie statusu konsumenta przez podmiot, który takiego statusu nie posiada, stanowić może nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu odrębnych przepisów prawnych; konsumentem jest bowiem tylko osoba fizyczna spełniająca wymogi wyżej określone; osoba, która takiego statusu nie posiada w **świele ww. postanowień, choćby nawet przyznała sobie taki status składając ofertę/zamówienie, tudzież ofertę przyjmując, statusu tego nie nabywa; żadne oświadczenie Licencjodawcy nie może być interpretowane jako przyznanie uprawnień konsumenta podmiotowi, który takiego statusu nie posiada;**
16. **Licencjobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą; osoba ta lub jednostka, zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by OWU określały prawa i obowiązki Stron;
17. **Licencjodawca** – Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy (miejsce przechowywania dokumentacji ww. Spółki), pod nr KRS 0000709879, o kapitale zakładowym (kapitale wpłaconym w całości) w wysokości 19.919.527 PLN, NIP 583-001-89-31, REGON 190610277; nr rej. BDO 000110936; posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa; ewentualna zmiana firmy Licencjodawcy, siedziby, adresu siedziby, sądu lub wydziału, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego nie stanowi zmiany OWU, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www. lub innej podanej przez Licencjodawcę;
18. **obejście** – znalezienie takiego sposobu używania Oprogramowania zgodnie z Dokumentacją, aby obejść skutki wystąpienia Błędu poprzez skorzystanie z funkcjonalności zawartych w tym Oprogramowaniu, nawet jeżeli sposób ten spowoduje zmniejszenie użyteczności Oprogramowania;
19. **okres abonamentowy** - okres obowiązywania Umowy i tym samym okres, na jaki zostały udzielone licencje na korzystanie z Oprogramowania; okres abonamentowy jest ustalony stosownie do treści Umowy w zależności od jej rodzaju (tj. Umowy w wariantcie odnawialnym albo Umowy terminowej); podkreśla się, że niezależnie od tego, czy Umowa została zawarta w wariantcie odnawialnym czy terminowym, jest Umową zawartą na czas oznaczony; w szczególności Umowa odnawialna nie może być poczytywana jako umowa bezterminowa;
20. **Oprogramowanie** – program komputerowy (tzw. oprogramowanie narzędziowe), do którego zastosowanie mają OWU, wprowadzony do oferty handlowej Licencjodawcy, stanowiący przedmiot Umowy; wskazuje się przy tym, że OWU mają zastosowanie do następujących rodzajów Oprogramowania:
  - a. **Progmedica** – Oprogramowanie opisane w Dziale III część C. OWU, zwane dalej „*Progmedica*”;
  - b. **LEX Compliance RODO** – Oprogramowanie opisane w Dziale III część D. OWU, zwane dalej „*LCR*”;
  - c. **LEX Baza Dokumentów** – Oprogramowanie opisane w Dziale III część E. OWU, zwanej dalej „*LBD*”;
  - d. **GRC Manager** – Oprogramowanie opisane w Dziale III część F. OWU, zwane dalej „*GRC*”;
  - e. **LEX Kontrola Zarządcza** – Oprogramowanie opisane w Dziale III część G. OWU, zwane dalej „*LKZ*”;
21. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
22. **Umowa** – umowa zawarta przez Strony, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z określonego w jej treści Oprogramowania przez czas oznaczony równy wskazanemu w jej treści okresowi abonamentowemu, a także świadczenia pomocnicze realizowane w ww. okresie; zastrzega się przy tym, że Umowa może być zawarta w wariantcie odnawialnym („*Umowa odnawialna*”, „*Umowa smart*”) albo w wariantcie terminowym („*Umowa terminowa*”), a o tym w jakim wariantcie Umowa została zawarta decyduje jej treść, w tym odpowiednie oznaczenie na formularzu zamówienia stosowanym przez Licencjodawcę; warianty zostały opisane w Dziale II. pkt 6. OWU;
23. **poprawka** – drobna poprawka błędu lub inna zmiana Oprogramowania określona przez Niego jako taka stosownie do autonomicznego systemu oznaczeń stosowanego przez Licencjodawcę, udostępniona Licencjobiorcy w okresie abonamentowym do pobrania na stronie www. lub w inny sposób wskazany przez Licencjodawcę na zasadach określonych w OWU lub na stronie www.;
24. **Prawo autorskie** – ustawa z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

25. **przepisy ODO** – aktualnie obowiązujące w dacie zawarcia lub wykonywania Umowy przepisy RODO i krajowe (polskie) bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych;
26. **quasikonsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego; do Umów zawieranych przez Licencjodawcę z quasikonsumentami stosuje się postanowienia dokumentu pod nazwą „Dodatkowe ogólne warunki umów dla Quasikonsumentów, tj. przedsiębiorców będących osobami fizycznymi zawierającymi ze spółką Wolters Kluwer Polska sp. z o.o. umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, a nieposiadającą dla nich charakteru zawodowego” w wersji aktualnej w dacie zawarcia Umowy, udostępnionej quasikonsumentowi przed zawarciem Umowy;
27. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
28. **strona www.** – strona internetowa prowadzona przez Licencjodawcę pod adresem: <https://serwis.wolterskluwer.pl>;
29. **Strony** – łącznie Licencjobiorca i Licencjodawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
30. **system sztucznej inteligencji** lub zamiennie **system AI** - (i) system oparty na maszynach zaprojektowany do działania na różnych poziomach autonomii, który może wykazywać zdolność adaptacji po wdrożeniu i który, w celach jawnych lub ukrytych, wnioskuje na podstawie otrzymanych danych wejściowych, w jaki sposób generować dane wyjściowe, takie jak prognozy, treści, zalecenia lub decyzje, które mogą wpływać na środowisko fizyczne lub wirtualne, lub (ii) wszelkie inne systemy lub usługi zdefiniowane jako sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe lub podobny termin zgodnie z obowiązującym prawem. System AI obejmuje między innymi modele i systemy, które mogą generować nowy tekst, obrazy, wideo, audio, kod, dane i inne treści w oparciu o zapytania i dane wejściowe użytkownika w języku naturalnym;
31. **UOBD** – ustawa z dn. 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
32. **użytkownicy końcowi** – osoby fizyczne zatrudnione przez Licencjobiorcę, niezależnie od podstawy prawnej świadczenia przez nie pracy na jego rzecz, którym Licencjobiorca – w ramach kompetencji do zarządzania udzieloną lub udzielonymi mu licencjami (w zakresie określonym Umową i OWU) – przyznaje prawo do korzystania z Oprogramowania wyłącznie w jego imieniu i na jego rzecz, tj. na wewnętrzne potrzeby własne Licencjobiorcy; zastrzega się przy tym, że jeden dostęp może zostać przydzielony tylko jednemu oznaczonemu przez Licencjobiorcę stosownie do OWU końcowemu użytkownikowi (licencje imienne);
33. **Zasady korzystania** – dokument dostępny w Serwisie logowania określający sposób i zasady autoryzacji do Oprogramowania, w tym w szczególności sposób i zasady korzystania z Serwisu logowania oraz zarządzania licencjami w rozumieniu OWU; Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedzało złożenie przez niego oferty, składając ofertę, oświadcza tym samym, że akceptuje postanowienia zawarte w Zasadach korzystania i zobowiązuje się do zapoznania z ich treścią zarówno Administratora licencji, jak i użytkowników końcowych. Zastrzega się jednocześnie, że sposób i zasady autoryzacji do Oprogramowania, w tym zasady korzystania z Serwisu logowania, mogą ulegać zmianom; zmianom mogą ulegać również Zasady korzystania. Zmiany takie nie są zmianami OWU ani Umowy, ale są komunikowane przez Licencjodawcę Licencjobiorcy jednostronnie, poprzez zamieszczenie odpowiednio: nowego sposobu i zasad autoryzacji do Oprogramowania i/lub zmienionych lub nowych Zasad korzystania w Serwisie logowania; zmiany te obowiązują od daty ich zamieszczenia w ww. miejscu. Zastrzega się jednocześnie, że Zasady korzystania:
34. nie zmieniają, w szczególności zaś nie rozszerzają zakresu udzielonej/udzielonych na mocy Umowy licencji,
35. nie zmieniają liczby udzielonych na mocy Umowy licencji ani nie zmieniają ich charakteru;
36. **Zmiana** – poprawka lub aktualizacja.

## II. Zawarcie Umowy. Rodzaje Umów: odnawialna i terminowa.

1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie OWU, co oznacza, że określają one ich prawa i obowiązki. Jeżeli jednak Strony zawrą Umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z OWU, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie OWU nadal wiąże Strony.
2. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:
  - » w wyniku podpisania przez Strony dokumentu/ów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie;
  - » poprzez złożenie Licencjodawcy oferty w rozumieniu art. 66 i 66<sup>1</sup> k.c., w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę; zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia każdej złożonej mu oferty; w szczególności składający ofertę winien liczyć się z możliwością odmowy przyjęcia oferty naruszającej politykę cenową Licencjodawcy czy stosowany przez niego cennik lub wymogi techniczne; składając ofertę oferent oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej złożeniem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń;
  - » poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez podmiot, któremu Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń.
3. W przypadku określonym w pkt 2. powyżej odpowiednio umowa lub inny dokument oraz OWU albo przyjęta oferta oraz OWU kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy. Ilekroć w OWU mowa jest o Umowie należy więc przez to rozumieć dany ww. dokument wraz z OWU.
4. W przypadku Licencjodawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, może on zawierać Umowy za pośrednictwem konkretnej upoważnionej przez siebie osoby fizycznej. W takim przypadku domniemywa się, że i) taka osoba fizyczna została upoważniona przez Licencjodawcę do składania wiążących Licencjodawcę oświadczeń woli; ii) taka osoba fizyczna, która złożyła zamówienie w imieniu Licencjodawcy, została do tego upoważniona przez Licencjodawcę
5. Umowa określa w szczególności:
  - a. przedmiot, w tym rodzaj i nazwę Oprogramowania, ew. sprzęt i usługi dodatkowe;
  - b. liczbę licencji i liczbę dostępów; jeżeli nie wskazano liczby dostępów, wówczas przyjmuje się, że Umowa obejmuje jeden jednoczesny dostęp; jeśli w Umowie wskazano na formułę „no limit”, przyjmuje się, że Umowa obejmuje nielimitowaną przez Licencjodawcę liczbę stanowisk na korzystanie z Oprogramowania, z zastrzeżeniem jednak ewentualnych faktycznych ograniczeń, które mogą wynikać w szczególności z jego natury, środowiska informatycznego, w którym Oprogramowanie jest eksploatowane, tudzież okoliczności natury technicznej lub/i technologicznej;
  - c. okres abonamentowy i wskazanie czy Umowa jest Umową terminową czy odnawialną;
  - d. wynagrodzenie Licencjodawcy oraz wskazanie, że wynagrodzenie podlega waloryzacji zgodnie z OWU;
  - e. rodzaj płatności i termin płatności wynagrodzenia.
6. Umowa może być zawarta w wariantach odnawialnym („**Umowa odnawialna**”) albo w wariantach terminowym („**Umowa terminowa**”), a o tym w jakim wariantach Umowa została zawarta decyduje jej treść, w tym odpowiednie oznaczenie na formularzu zamówienia stosowanym przez Licencjodawcę; jednocześnie wyjaśnia się, że:
  - a. **Umowa w wariantach odnawialnym („Umowa odnawialna”)** charakteryzuje się tym, że licencja udzielona w tym wariantach na korzystanie przez Licencjodawcę z Oprogramowania we wskazanym w Umowie okresie abonamentowym, zwanym „*pierwszym okresem abonamentowym*”, ulega przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście następujących po sobie kolejno miesięcy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu pierwszego okresu abonamentowego; skutek w postaci przedłużenia okresu abonamentowego następuje wprost na mocy postanowień Umowy – w tym OWU – bez konieczności składania oświadczeń woli o przedłużeniu przez którąkolwiek ze Stron („automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego” w rozumieniu OWU); podkreśla się jednocześnie, że:

- » o ile Umowa nie stanowi inaczej pierwszy okres abonamentowy wynosi dwanaście kolejno następujących po sobie miesięcy kalendarzowych;
  - » automatyczne przedłużenie Umowy zawartej w wariantcie odnawialnym następuje na kolejny okres abonamentowy wynoszący 12 miesięcy;
  - » do automatycznego przedłużenia okresu abonamentowego nie dojdzie, jeśli Licencjobiorca w sposób skuteczny dokona wypowiedzenia Umowy w trybie opisanym w Dziale X. pkt 6. OWU albo Licencjodawca dokona wypowiedzenia Umowy zgodnie z OWU lub obowiązującymi przepisami prawa;
  - » zasada opisana powyżej, na jakiej dochodzi do automatycznego przedłużenia pierwszego okresu abonamentowego, znajduje zastosowanie również do każdego kolejnego (następującego po pierwszym) okresu abonamentowego, co oznacza, że Umowa będzie ulegać automatycznemu przedłużeniu na kolejne dwunastomiesięczne okresy abonamentowe;
  - » jeżeli w ofercie Licencjodawcy pojawia się określenie „**Umowy smart**”, wówczas o ile nic innego nie będzie wynikać z treści Umowy zawartej przez Strony lub z ww. oferty Licencjodawcy, przez „Umowę smart” należy rozumieć Umowę odnawialną wraz z pakietem dodatkowych świadczeń realizowanych przez Licencjodawcę na podstawie odrębnego regulaminu określającego warunki akcji specjalnej dot. Umów smart; dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że o zawarciu Umowy w formule „smart” (Umowa smart) decyduje treść Umowy i zaakceptowanie przez Licencjobiorcę ww. regulaminu akcji specjalnej dotyczącej Umów smart;
- b. **Umowa w wariantcie terminowym („Umowa terminowa”)** charakteryzuje się tym, że obejmuje z góry zdefiniowany okres abonamentowy, który nie ulega automatycznemu przedłużeniu, co powoduje, że po jego upływie Umowa rozwiązuje się, a wszystkie licencje objęte Umową i prawa Licencjobiorcy do korzystania z usług pomocniczych opisanych w Umowie wygasają, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU.
7. Jednocześnie zastrzega się, że o charakterze Umowy, jako zawartej w wariantcie odnawialnym, decyduje treść Umowy (w tym w szczególności dokonanie wyboru przez Licencjobiorcę tego rodzaju Umowy poprzez oznaczenie ww. wariantu na formularzu zamówienia, w tym skorzystanie z oferty Licencjodawcy dotyczącej Umowy smart, tylko o ile jednak oferta Licencjodawcy i/lub formularz zamówienia stosowany przez Licencjodawcę wariant taki przewiduje); wyłącznie do Licencjodawcy należy decyzja o stosowaniu ww. wariantu odnawialnego w jego ofercie handlowej i zakresie jego stosowania.
  8. O przedmiocie Umowy decyduje jej treść, a jeżeli Strony nie podpisały dokumentu o nazwie umowa lub o analogicznej nazwie - faktura VAT wystawiona przez Licencjodawcę decyduje o przedmiocie Umowy.
  9. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy aniżeli opisane w Umowie i OWU.
  10. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez Licencjodawcę innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy niż określone w OWU. Ww. świadczenia nadto są realizowane tylko w okresie abonamentowym.
  11. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy także innych świadczeń niż określone Umową czy OWU, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je.

## 12. III. Charakterystyka Oprogramowania i licencji na korzystanie z niego

### A. Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów Oprogramowania

1. Oprogramowanie stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, udostępniany na podstawie Umowy.
2. Licencjodawca oświadcza, że na podstawie odrębnej umowy zawartej w podmiocie uprawnionym z tytułu praw autorskich majątkowych do określonych części Oprogramowania nabył od niego wyłączną licencję na korzystanie i rozporządzanie tymi częściami Oprogramowania, w tym modyfikowanie go i rozpowszechnianie Oprogramowania, w zakresie umożliwiającym zawarcie i realizację Umowy, a w szczególności na udzielanie niewyłącznych i niezbywalnych licencji (w ramach dalszych licencji) na korzystanie z Oprogramowania na warunkach opisanych w OWU. Jednocześnie pewne elementy składowe Oprogramowania (np. checklisty, o ile dane Oprogramowanie je zawiera),



jak również Dokumentacja, objęte są autorskimi prawami majątkowymi i prawami wynikającymi z UOBD przysługującymi wyłącznie Licencjodawcy. W związku z powyższym Licencjodawca oświadcza, pod rygorem skutków prawnych, że jest on uprawniony do zawarcia Umowy i udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z Oprogramowania w zakresie i na polach eksploatacji opisanych w OWU, w tym w niniejszym Dziale III. OWU. Zarówno licencja, jak i dalsza licencja (sublicencja) są określane w dalszej treści OWU mianem licencji, bez rozróżnienia czy chodzi o licencję czy sublicencję.

3. W przypadku niektórych rodzajów Oprogramowania Licencjodawca oferuje jego różne wersje. Szczegółowa zawartość i funkcje danego rodzaju Oprogramowania mogą się różnić, w zależności od tego, jaką wersję Oprogramowania obejmuje Umowa. W razie braku określenia w Umowie, która wersja Oprogramowania stanowi jej przedmiot, przyjmuje się, że chodzi o wersję podstawową.
4. Licencja udzielona Licencjodawcy na mocy Umowy obejmuje również prawo do korzystania z Dokumentacji. Licencjodawca jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania zasad użytkowania Oprogramowania, określonych w zawartej w nim Dokumentacji.
5. Licencjodawca oświadcza, że nie naruszy praw autorskich ani praw wynikających z UOBD do Oprogramowania ani do Dokumentacji. Licencjodawca oświadcza, że będzie korzystał z danych zawartych w Oprogramowaniu, w tym z checklist (o ile stanowią one część składową danego Oprogramowania), w poszanowaniu UOBD.
6. Naruszenie uprawnień do Oprogramowania lub Dokumentacji wynikających z Prawa autorskiego lub UOBD dokonane przez użytkownika końcowego jest traktowane jak naruszenie dokonane przez Licencjodawcę ze wszystkimi wynikającymi z tego konsekwencjami.
7. Oprogramowanie jest udostępniane na podstawie Umowy takim, jakie jest (as is). Licencjodawca nie dostosowuje Oprogramowania do zindywidualizowanych potrzeb Licencjodawcy. Rozwój Oprogramowania przebiega stosownie do planów kształtowanych na bieżąco przez Licencjodawcę. Do wyłącznych uprawnień Licencjodawcy należy: podjęcie decyzji o zmianie Oprogramowania, a następnie ustalenie zakresu wprowadzanych zmian i kierunku jego rozwoju.
8. Oprogramowanie podlega zmianom, a jego rozwój przebiega stosownie do planów kształtowanych na bieżąco przez Licencjodawcę i podmiot, o którym mowa w pkt 2. powyżej.
9. Oprogramowanie jest udostępniane Licencjodawcy w okresie obowiązywania Umowy, na zasadach opisanych w Umowie, za pomocą danych autoryzacyjnych, tj. haseł i loginów dla Administratora licencji i użytkowników końcowych. Szczegółowe informacje dotyczące zabezpieczenia Oprogramowania (systemu autoryzacyjnego) określa Dział VI. OWU.
10. O ile Umowa nie stanowi inaczej, w okresie obowiązywania Umowy Licencjodawca udziela Licencjodawcy jednej niewyłącznej i nieprzenośnej licencji do korzystania z Oprogramowania na sprzęcie spełniającym wymogi techniczne określone przez Licencjodawcę (Dział V. OWU), w ramach liczby dostępów określonej Umową.
11. Licencja uprawnia Licencjodawcę do korzystania z Oprogramowania wyłącznie na wewnętrzne potrzeby własne, zgodnie z jego przeznaczeniem i Dokumentacją, stosownie do treści Umowy i OWU, poprzez:
  - » przeglądanie treści zawartych w Oprogramowaniu,
  - » dokonywanie kopii i wydruków z danych zawartych w Oprogramowaniu,
  - » wprowadzanie do Oprogramowania danych zgodnie z Dokumentacją Oprogramowania, Umową i OWU,
  - » korzystanie z pozostałych funkcji Oprogramowania, które są opisane w jego Dokumentacji.
12. Licencjodawca nie ma prawa do zwielokrotniania ani modyfikowania Oprogramowania, jak również rozpowszechniania ani udostępniania Oprogramowania osobom trzecim, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, w tym Prawa autorskiego.
13. Z zastrzeżeniem art. 75 ust. 2 i ust. 3 Prawa autorskiego, Licencjodawca nie ma w szczególności prawa:
  - » dekompilować ani deasemblować całości lub którejkolwiek części Oprogramowania,
  - » dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu,

- » usuwać Błędów lub innych wad czy usterek Oprogramowania,
  - » rozpowszechniać, w tym użyczać ani wynajmować Oprogramowania ani jego kopii,
  - » rozpowszechniać, w tym udostępniać osobom trzecim treści zawartych w Oprogramowaniu, które stanowią przedmiot praw z tytułu Prawa autorskiego lub UOBD przysługujących Licencjodawcy, w tym w szczególności checklist (o ile dane Oprogramowanie tego rodzaju dane zawiera),
  - » korzystać z Oprogramowania przy jednoczesnym wykorzystaniu systemu/ów sztucznej inteligencji; w szczególności Licencjodawca nie jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania i jego fragmentów dla potrzeb uczenia lub ulepszania systemu/ów sztucznej inteligencji.
14. Licencjodawca nie ma prawa do sprzedaży licencji ani udzielania dalszych licencji na korzystanie z Oprogramowania ani danych w nim zawartych stanowiących przedmiot praw z tytułu Prawa autorskiego lub UOBD przysługujących Licencjodawcy. Żadnego postanowienia OWU nie można interpretować niezgodnie ze zdaniem pierwszym.
  15. Licencjodawca nie jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania ani treści lub danych w nim zawartych w celu eksploracji tekstów i danych („text and data mining”) w rozumieniu *Dyrektywy 2019/790 w sprawie prawa autorskiego i praw pokrewnych na jednolitym rynku cyfrowym oraz zmiany dyrektyw 96/9/WE i 2001/29/WE* i przepisów prawa polskiego implementujących ww. Dyrektywę, w tym przepisu art. 26(3) Prawa autorskiego. Niniejszy punkt należy rozumieć jako zastrzeżenie poczynione przez Licencjodawcę jako podmiot uprawniony w rozumieniu art. 4 ust. 3 ww. Dyrektywy i art. 26(3) Prawa autorskiego.
  16. Licencjodawca nie może wykorzystywać Oprogramowania ani treści lub danych w nim zawartych w celu tworzenia lub rozwoju oprogramowania lub narzędzi swoich lub podmiotu trzeciego. W szczególności Licencjodawca nie ma prawa do wykorzystywania Oprogramowania ani treści lub danych w nim zawartych w celu uczenia lub ulepszania systemu/ów sztucznej inteligencji.
  17. Licencjodawca nie ma prawa korzystać z „scrapera”, „robota”, „bota”, „pająka”, „eksploracji danych”, „kodu komputerowego” ani żadnego innego urządzenia, programu, narzędzia, algorytmu, procesu lub metodologii w celu uzyskiwania dostępu, pozyskiwania, kopiowania lub monitorowania Oprogramowania lub jakiegokolwiek jego części, jakichkolwiek danych lub treści zawartych w Oprogramowaniu.
  18. Licencjodawca może korzystać z Oprogramowania tylko w takim zakresie, w jakim jego uprawnienia zostały określone w Umowie i OWU. Nie można domniemywać innych uprawnień do korzystania z Oprogramowania czy prawa do innych świadczeń aniżeli zostały określone w Umowie i OWU.
  19. Licencjodawca winien poinformować użytkowników końcowych o treści postanowień pkt 4-pkt 18 powyżej.
  20. Korzystanie z udzielonej licencji i świadczeń pomocniczych w okresie obowiązywania Umowy jest prawem Licencjodawcy. W przypadku niekorzystania z niej/z nich tudzież niekorzystania z niej/ z nich w pełnym zakresie, Licencjodawcy nie przysługuje prawo do odmowy zapłaty wynagrodzenia z tytułu jej udzielenia, obniżenia tego wynagrodzenia ani zwrotu, choćby w części. Także w takiej sytuacji zatem Licencjodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia w pełnej wysokości określonej Umową.
  21. Zastrzega się, że Oprogramowanie pełni funkcję pomocniczą i podobnie jak żaden inny program komputerowy ani publikacja, nie gwarantuje zgodności działania z przepisami prawa.
  22. Oprogramowanie stanowi narzędzie informatyczne umożliwiające wprowadzanie danych, zgodnie z zasadami jego obsługi, przeznaczeniem i Dokumentacją. Licencjodawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za sposób i jakość wprowadzania danych, a także stan prawny dokumentów czy danych, które wprowadza.
  23. Licencjodawca oświadcza, że Oprogramowanie nie służy do przechowywania, przetwarzania czy wykonywania jakiegokolwiek czynności na danych, materiałach czy innych dokumentach, których odpowiednio przechowywanie przetwarzanie czy wykonywanie na nich innych czynności stanowiłoby naruszenie prawa.
  24. W przypadku zastosowania przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, Licencjodawca zawierając Umowę zobowiązuje się do tego, że ich nie usunie. Podjęcie próby usunięcia takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy wezwania do innych działań.



25. Licencjobiorca winien dokonywać kopii bazy danych obejmującej dane wprowadzane przez niego do Oprogramowania co najmniej raz dziennie, po zakończeniu pracy z Oprogramowaniem (po zakończeniu ich wprowadzania w danym dniu).
26. Oprogramowanie może zawierać Pakiety oparte o mechanizmy uczenia maszynowego i systemy sztucznej inteligencji, w tym w szczególności analitycznej sztucznej inteligencji lub generatywnej sztucznej inteligencji. Tego typu mechanizmy mogą być w szczególności wykorzystywane w obszarze prezentowania podsumowań treści zawartych w Oprogramowaniu, czy analizy treści zawartych w Oprogramowaniu. Tego rodzaju funkcje podlegają ciągłemu rozwojowi i zmianom, a powyższe wyliczenie nie stanowi kompletnego ani zamkniętego katalogu. Licencjodawca informuje Licencjobiorcę, a zawierając Umowę Licencjobiorca godzi się, że w związku z charakterem i specyfiką systemów sztucznej inteligencji korzystanie z funkcji Oprogramowania opartych o te systemy może przynieść efekty odmienne od oczekiwań lub przywyczajeń Licencjobiorcy.
27. Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę do przestania przed końcem okresu abonamentowego na każdy, wybrany przez Licencjodawcę adres poczty elektronicznej podany Licencjodawcy przez Licencjobiorcę/użytkownika końcowego w ramach realizacji Umowy informacji o tym, że okres ten upływa i możliwości jego przedłużenia. Informacja taka może także zawierać link do określonej strony internetowej w celu uzupełnienia jej treści o dodatkowe dane dotyczące w szczególności ew. zasad przedłużenia okresu abonamentowego.
28. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa Licencjodawca jest uprawniony nadto do przesyłania na adresy e-mail podane przez Licencjobiorcę lub wprowadzone do Oprogramowania przez użytkowników końcowych informacji dotyczących Oprogramowania i oferty Licencjodawcy.
29. Oprogramowanie może zawierać również:
  - » aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z treści przez nie oferowanych, Licencjobiorca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności, jeżeli taki został stworzony, lub regulaminem świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem/zarządcą danej strony celem uzyskania informacji na ten temat);
  - » aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe – dotyczące oferty i działalności biznesowej Licencjodawcy.Licencjobiorca, akceptując OWU, wyraża zgodę na to, by Oprogramowanie zawierało także ww. elementy.
30. Oprogramowanie może być niedostępne przez czas niezbędny do:
  - » wprowadzenia do niego Zmian, w tym aktualizacji, oraz
  - » jego konserwacji lub testowania przez Licencjodawcę.
31. W sytuacji określonej w pkt 30. powyżej, Licencjodawca wskaże Licencjobiorcy informację o przyczynach niedostępności.
32. Oprogramowanie może być niedostępne również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej.
33. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność Oprogramowania, jak i za jego wadliwe funkcjonowanie, spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania Oprogramowania, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
34. Okresy niedostępności, o których mowa powyżej, nie mają wpływu na bieg okresu abonamentowego.
35. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjobiorcy do Internetu, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączy internetowych.

## **B. Postanowienia dotyczące udostępnienia Oprogramowania i realizacji świadczeń pomocniczych względem udzielonej licencji**

1. Postanowienia niniejszego Działu III część B. OWU stosuje się do wszystkich rodzajów Oprogramowania, chyba że poniżej wyraźnie wskazano inaczej.
  - a. ile nic innego nie wynika z Umowy, obejmuje ona tzw. pakiet podstawowy, w skład którego wchodzi:
  - b. wdrożenie Oprogramowania, a w ramach wdrożenia konfigurację Oprogramowania;
  - c. udostępnianie Zmian Oprogramowania;
  - d. w przypadku Progmedica i LCR - udostępnienie checklist i ew. innych dokumentów stworzonych i wprowadzonych do Oprogramowania przez Licencjodawcę (podkreśla się, że postanowień tych nie stosuje się do LBD, która ze względu na swoją specyfikę nie posiada tego rodzaju zawartości);
  - e. możliwość wprowadzania do Oprogramowania, zgodnie z jego Dokumentacją i w zakresie to umożliwiającym, własnych dokumentów Licencjobiorcy;
  - f. korzystanie ze świadczeń gwarancyjnych opisanych w OWU, na zasadach w nich określonych.
2. Licencjodawca dostarcza Licencjobiorcy w okresie abonamentowym Zmiany Oprogramowania, o których mowa w OWU, poprzez udostępnienie do pobrania on-line w sposób opisany w instrukcji, która zostanie w takiej sytuacji zamieszczona na stronie www. lub zaktualizowanej lub nowej Dokumentacji.
3. Licencjobiorca jest zobowiązany wykonać instalację, zgodnie z Dokumentacją, każdą udostępnioną Mu przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym Zmianę. Licencjodawca realizuje świadczenia pomocnicze, w tym świadczenia gwarancyjne tylko pod warunkiem zainstalowania przez Licencjobiorcę wszystkich udostępnionych wcześniej przez Licencjodawcę Zmian (tj. tylko w odniesieniu do aktualnej wersji Oprogramowania).
4. Jeżeli Strony postanowią w Umowie o objęciu jej przedmiotem jakichkolwiek świadczeń dodatkowych (np. dodatkowych elementów wdrożenia lub dodatkowych szkoleń), Umowa określa przedmiot i zasady tego dodatkowego świadczenia na rzecz Licencjobiorcy i wynagrodzenie przysługujące Licencjodawcy z tego tytułu; w braku określenia tego wynagrodzenia w Umowie, jest ono ustalane na podstawie cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy.

## **C. Postanowienia szczególne dotyczące Progmedica**

1. Progmedica została pomyślana jako oprogramowanie narzędziowe pomocne w monitorowaniu zgodności działania Licencjobiorcy z przepisami prawa, standardami akredytacyjnymi oraz wewnętrznymi procedurami i regulaminami. Zakres przepisów prawa, w odniesieniu do którego Progmedica umożliwia badanie zgodności, określa Umowa. Nadto, Progmedica umożliwia zarządzanie ryzykiem i przepływem informacji w ramach wewnętrznej organizacji Licencjobiorcy, a jeśli Umowa przewiduje Progmedica z moduł dot. zgłaszania zdarzeń niepożądanych – wówczas ta wersja Progmedica obejmuje również ten obszar działania.
2. Progmedica może być oferowana w określonych wersjach, w tym w wersji podstawowej i w wersji podwyższonej, która najczęściej oznacza rozszerzenie podstawowego zestawu modułów tego Oprogramowania o dodatkowy/e moduł/y. Umowa określa wersję Progmedica objętą jej przedmiotem, a jeśli nie zawiera w tym zakresie żadnego określenia, przyjmuje się, że przedmiotem Umowy objęta jest wersja podstawowa. Strona www. właściwa dla Progmedica określa aktualną ofertę Licencjodawcy w tym zakresie i charakterystykę Progmedica w danej wersji.
3. Z uwagi na swój charakter Progmedica jest przeznaczona przede wszystkim dla Licencjobiorców będących podmiotami leczniczymi, w tym w szczególności szpitali. Licencjodawca nie ogranicza jednak możliwości zakupu licencji na korzystanie z Progmedica przez innego rodzaju niż wyżej wskazane podmioty niebędące konsumentami i wdrożenia Progmedica u tego rodzaju Licencjobiorców w zakresie, w jakim umożliwia to Dokumentacja tego Oprogramowania.
4. Jednocześnie zastrzega się, że Progmedica jest narzędziem pomocniczym i podobnie jak żaden inny program komputerowy ani publikacja, nie gwarantuje zgodności działania z przepisami prawa i pozostałymi regulacjami, o których mowa w pkt 1. powyżej.
5. Cechą charakterystyczną Progmedica jest jej merytoryczna zawartość w postaci list pytań kontrolnych („*checklisty*”), które są opracowywane są przez Licencjodawcę na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych,

a także wybranych wytycznych, standardów i dobrych praktyk oraz orzecznictwa, o ile takie mają/ma zastosowanie w danym obszarze; listy stanowią pewien autorski wybór Licencjodawcy i – z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy – nie są dostosowywane do oczekiwań Licencjobiorcy.

6. Wedle wyboru Stron Progmedica objęta Umową może być:

- » udostępniana Licencjobiorcy w okresie abonamentowym w wersji online, poprzez sieć internet, z serwera wykorzystywanego przez Licencjodawcę, albo
- » zainstalowana na serwerze Licencjobiorcy, w jego siedzibie i być udostępniana w trybie online w ramach wewnętrznej sieci LAN Licencjobiorcy.

7. Umowa określa sposób udostępnienia przyjęty przez Strony, a w braku takiego określenia przyjmuje się, że Progmedica jest udostępniana w trybie opisanym w lit. a. powyżej, tj. z serwera wykorzystywanego przez Licencjodawcę.

8. Sposób udostępnienia Progmedica, o czym mowa w pkt 6 powyżej, jest istotny i warunkuje wiele kwestii dotyczących sposobu realizacji Umowy, w tym między innymi:

- » występują różne wymogi techniczne w zależności od tego, który sposób udostępnienia Progmedica będzie miał zastosowanie (Dział V. OWU), w tym w szczególności wskazuje się, że w przypadku wyboru wariantu opisanego w pkt 6 lit. a. powyżej do korzystania z Progmedica jest konieczny bieżący dostęp do internetu;
- » w przypadku wariantu opisanego w pkt 6 lit. a. powyżej Licencjobiorca dokonuje powierzenia przetwarzania danych osobowych, które ewentualnie zostaną przez niego wprowadzone do Progmedica, a Licencjodawca będzie przechowywał te dane – podobnie jak całą bazę danych dla tego Licencjobiorcy – na zewnętrznym serwerze wykorzystywanym przez siebie, o czym szczegółowo traktuje Dział XII. OWU;
- » sposób realizacji świadczeń pomocniczych przez Licencjodawcę, w tym zwłaszcza sposób realizacji świadczeń gwarancyjnych; w przypadku wyboru wariantu opisanego w pkt 6 lit. b. powyżej Umowa może zawierać w tym zakresie szczególne postanowienia;
- » w przypadku udostępnienia Progmedica w wariantcie opisanym w pkt 6 lit. b. powyżej Licencjobiorca oświadcza, że serwer, na którym Progmedica zostanie zainstalowana oraz sieć wewnętrzna Licencjobiorcy będą odpowiednio zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

9. Licencjodawca przewiduje dwa warianty wdrożenia Progmedica, a o zastosowaniu danego wariantu decyduje Umowa; szczegółowe założenia określa aktualna oferta Licencjodawcy w tym zakresie:

- a. Wariant standard, który obejmuje: spotkanie dot. ustalenia zakresu i harmonogramu wdrożenia, spotkanie wdrożeniowe z elementami szkolenia dla wybranej osoby/wybranych osób, konfigurację Oprogramowania, szkolenie merytoryczne dot. zarządzania jakością i bezpieczeństwa pacjenta, szkolenia z zastosowania Oprogramowania w praktyce dla wybranych osób, w podziale na grupy;
- b. Wariant premium, który obejmuje wszystkie elementy wariantu standard oraz dodatkowe spotkanie przedwdrożeniowe z pogłębioną analizą dokumentacji oraz specjalistyczne szkolenia z praktycznego zastosowania Oprogramowania.

#### **D. Postanowienia szczególne dotyczące LCR**

1. Lex Compliance RODO, czyli Oprogramowanie zwane w OWU jako LCR, zostało pomyślane jako oprogramowanie narzędziowe pomocne w monitorowaniu zgodności działania Licencjobiorcy z przepisami RODO, umożliwiając prowadzenie określonych rejestrów, a także wykonywania raportów i dokonywania innych czynności w zakresie opisanym Dokumentacją LCR, w celu spełnienia określonych obowiązków wynikających z RODO i zapewnienia ochrony danych osobowych. LCR stanowi szczególnego rodzaju oprogramowanie narzędziowe, które łączy bazę informacji prawnej w postaci list pytań kontrolnych (checklist) z oprogramowaniem, które automatyzuje badanie zgodności procesów z RODO – w zakresie opisanym w Dokumentacji LCR.
2. Z uwagi na swój charakter LCR jest przeznaczone przede wszystkim dla Licencjobiorców należących do grup:
  - i) średnich i dużych przedsiębiorstw;
  - ii) kancelarii prawnych oraz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w zakresie ochrony danych osobowych;
  - iii) administracji publicznej.Licencjodawca nie ogranicza jednak możliwości zakupu licencji na korzystanie z LCR przez innego rodzaju niż wyżej wskazane podmioty niebędące konsumentami i wdrożenia LCR u tego rodzaju Licencjobiorców w zakresie, w jakim umożliwia to Dokumentacja tego Oprogramowania.

3. Jednocześnie zastrzega się, że LCR jest narzędziem pomocniczym i podobnie jak żaden inny program komputerowy ani publikacja, nie gwarantuje zgodności działania z przepisami prawa i pozostałymi regulacjami, o których mowa w pkt 1. powyżej.
4. Cechą charakterystyczną LCR jest jego merytoryczna zawartość w postaci list pytań kontrolnych („*checklisty*”), które są opracowywane są przez Licencjodawcę na podstawie RODO, wytycznych Grupy Roboczej ds. Artykułu 29 i poglądów uznanych krajowych specjalistów z zakresu ochrony danych osobowych. Listy stanowią pewien autorski wybór Licencjodawcy i – z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy – nie są dostosowywane do oczekiwań Licencjodawcy.
5. Wedle wyboru Stron Oprogramowanie LCR objęte Umową może być:
  - a. udostępniane Licencjodawcy w okresie abonamentowym w wersji online, poprzez sieć internet, z serwera wykorzystywanego przez Licencjodawcę, albo
  - b. zainstalowane na serwerze Licencjodawcy, w jego siedzibie i być udostępniane w trybie online w ramach wewnętrznej sieci LAN Licencjodawcy.
6. Umowa określa sposób udostępnienia przyjęty przez Strony, a w braku takiego określenia przyjmuje się, że LCR jest udostępniane w trybie opisanym w lit. a. powyżej, tj. z serwera wykorzystywanego przez Licencjodawcę.
7. Sposób udostępnienia LCR, o czym mowa w pkt 5 powyżej, jest istotny i warunkuje wiele kwestii dotyczących sposobu realizacji Umowy, w tym między innymi:
  - » występują różne wymogi techniczne w zależności od tego, który sposób udostępnienia LCR będzie miał zastosowanie (Dział V OWU), w tym w szczególności wskazuje się, że w przypadku wyboru wariantu opisanego w pkt 5 lit. a. powyżej do korzystania z LCR jest konieczny bieżący dostęp do internetu;
  - » w przypadku wariantu opisanego w pkt 5 lit. a. powyżej Licencjodawca dokonuje powierzenia przetwarzania danych osobowych, które ewentualnie zostaną przez niego wprowadzone do Progmedica, a Licencjodawca będzie przechowywał te dane – podobnie jak całą bazę danych dla tego Licencjodawcy – na zewnętrznym serwerze wykorzystywanym przez siebie, o czym szczegółowo traktuje Dział X OWU;
  - » sposób realizacji świadczeń pomocniczych przez Licencjodawcę, w tym zwłaszcza sposób realizacji świadczeń gwarancyjnych; w przypadku wyboru wariantu opisanego w pkt 5 lit. b powyżej Umowa może zawierać w tym zakresie szczególne postanowienia;
  - » w przypadku udostępnienia LCR w wariantcie opisanym w pkt 5 lit. b powyżej Licencjodawca oświadcza, że serwer, na którym zostanie zainstalowane LCR oraz sieć wewnętrzna Licencjodawcy będą odpowiednio zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
8. Licencjodawca podkreśla, że z uwagi na konieczność zabezpieczenia danych osobowych, które mogą zostać wprowadzone do tego rodzaju Oprogramowania przez Licencjodawcę i podyktowane tym warunki techniczne, Licencjodawca może korzystać z LCR wyłącznie na własne potrzeby własne. W szczególności LCR nie jest przeznaczona i nie może być wykorzystywana do prowadzenia rejestrów czynności przetwarzania i innych rejestrów na rzecz podmiotów innych niż Licencjodawca.

#### **E. Postanowienia szczególne dotyczące LBD**

1. Lex Baza Dokumentów, czyli Oprogramowanie zwane w OWU jako LBD, zostało pomyślane jako oprogramowanie narzędziowe pomocne w zarządzaniu dokumentacją wewnętrzną różnego rodzaju podmiotów niebędących konsumentami, w tym w szczególności należących do administracji publicznej i przedsiębiorców. Dokładne opis funkcjonalności i możliwości LBD opisuje jego Dokumentacja i strona [www](#).
2. Cechą charakterystyczną LBD jest możliwość jego integracji z publikacją elektroniczną będącą systemem informacji prawnej wydawaną przez Licencjodawcę pod marką „LEX”. O ile jednak Umowa nie przewiduje wyraźnie, że tego rodzaju integracja ma miejsce, przyjmuje się, że jej przedmiotem jest wyłącznie LBD. Niniejsze OWU nie określają zasad korzystania z SIP LEX ani zasad ww. integracji. Zasady integracji stanowią kwestie techniczne i opisane są w Dokumentacji LBD oraz na stronie [www](#).
3. LBD instalowane jest na serwerze Licencjodawcy, w jego siedzibie, i jest udostępniane w trybie online w ramach wewnętrznej sieci LAN Licencjodawcy.

4. Sposób udostępnienia LBD, o którym mowa w pkt 3. powyżej, jest istotny i warunkuje wiele kwestii dotyczących sposobu realizacji Umowy, w tym między innymi:
  - » Licencjobiorca winien spełnić określone wymogi techniczne, w tym zapewnić odpowiedni serwer (Dział V OWU);
  - » sposób realizacji świadczeń pomocniczych przez Licencjodawcę, w tym zwłaszcza sposób realizacji świadczeń gwarancyjnych, które może nieść za sobą konieczność powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Licencjobiorcę Licencjodawcy.
5. Licencjobiorca oświadcza, że serwer, na którym zostanie zainstalowane LBD oraz sieć wewnętrzna Licencjobiorcy będą odpowiednio zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

#### F. Postanowienia szczególne dotyczące GRC

1. GRC został pomyślany jako oprogramowanie narzędziowe pomocne w monitorowaniu zgodności działania Licencjobiorcy z przepisami prawa, dobrymi praktykami oraz wewnętrznymi procedurami i regulaminami. Zakres przepisów prawa, w odniesieniu do którego GRC umożliwia badanie zgodności, określa Umowa. Nadto, GRC umożliwia zarządzanie ryzykiem i przepływem informacji w ramach wewnętrznej organizacji Licencjobiorcy.
2. GRC może być oferowany w określonych wersjach, w tym w wersji podstawowej i w wersji podwyższonej, która najczęściej oznacza rozszerzenie podstawowego zestawu modułów tego Oprogramowania o dodatkowy/e moduł/y. Umowa określa wersję GRC objętą jej przedmiotem, a jeśli nie zawiera w tym zakresie żadnego określenia, przyjmuje się, że przedmiotem Umowy objęta jest wersja podstawowa. Strona www. właściwa dla GRC określa aktualną ofertę Licencjodawcy w tym zakresie i charakterystykę GRC w danej wersji.
3. Z uwagi na swój charakter GRC jest przeznaczony przede wszystkim dla Licencjobiorców będących średnimi i dużymi przedsiębiorstwami. Licencjodawca nie ogranicza jednak możliwości zakupu licencji na korzystanie z GRC przez innego rodzaju niż wyżej wskazane podmioty niebędące konsumentami i wdrożenia GRC u tego rodzaju Licencjobiorców w zakresie, w jakim umożliwia to Dokumentacja tego Oprogramowania.
4. Jednocześnie zastrzega się, że GRC jest narzędziem pomocniczym i podobnie jak żaden inny program komputerowy ani publikacja, nie gwarantuje zgodności działania z przepisami prawa i pozostałymi regulacjami, o których mowa w pkt 1. powyżej.
5. Cechą charakterystyczną GRC jest jego merytoryczna zawartość w postaci list pytań kontrolnych („*checklisty*”), które są opracowywane są przez Licencjodawcę na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, a także wybranych wytycznych, standardów i dobrych praktyk oraz orzecznictwa, o ile takie mają/ma zastosowanie w danym obszarze; listy stanowią pewien autorski wybór Licencjodawcy i – z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy – nie są dostosowywane do oczekiwań Licencjobiorcy.
6. Wedle wyboru Stron GRC objęty Umową może być:
  - a. udostępniany Licencjobiorcy w okresie abonamentowym w wersji online, poprzez sieć internet, z serwera wykorzystywanego przez Licencjodawcę, albo
  - b. zainstalowany na serwerze Licencjobiorcy, w jego siedzibie, i udostępniany w trybie online w ramach wewnętrznej sieci LAN Licencjobiorcy.
7. Umowa określa sposób udostępnienia przyjęty przez Strony, a w braku takiego określenia przyjmuje się, że GRC jest udostępniany w trybie opisanym w lit. a. powyżej, tj. z serwera wykorzystywanego przez Licencjodawcę.
8. Sposób udostępnienia GRC, o czym mowa w pkt . powyżej, jest istotny i warunkuje wiele kwestii dotyczących sposobu realizacji Umowy, w tym między innymi:
  - » występują różne wymogi techniczne w zależności od tego, który sposób udostępnienia GRC będzie miał zastosowanie (Dział V OWU), w tym w szczególności wskazuje się, że w przypadku wyboru wariantu opisanego w pkt 6 lit. a. powyżej do korzystania z GRC jest konieczny bieżący dostęp do internetu;
  - » w przypadku wariantu opisanego w pkt 6 lit. a. powyżej Licencjobiorca dokonuje powierzenia przetwarzania danych osobowych, które ewentualnie zostaną przez niego wprowadzone do GRC, a Licencjodawca będzie przechowywał te dane – podobnie jak całą bazę danych dla tego Licencjobiorcy – na zewnętrznym serwerze wykorzystywanym przez siebie, o czym szczegółowo traktuje Dział XII OWU;

- » sposób realizacji świadczeń pomocniczych przez Licencjodawcę, w tym zwłaszcza sposób realizacji świadczeń gwarancyjnych; w przypadku wyboru wariantu opisanego w pkt 6 lit. b. powyżej Umowa może zawierać w tym zakresie szczególne postanowienia;
- » w przypadku udostępnienia GRC w wariantcie opisanym w pkt 6 lit. b. powyżej Licencjobiorca oświadcza, że serwer, na którym GRC zostanie zainstalowany oraz sieć wewnętrzna Licencjobiorcy będą odpowiednio zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

#### G. Postanowienia szczególne dotyczące LKZ

1. Oprogramowanie LEX Kontrola Zarządcza (LKZ) zostało pomyślane jako oprogramowanie narzędziowe pomocne w monitorowaniu zgodności działania Licencjobiorcy z przepisami prawa oraz wewnętrznymi procedurami i regulaminami. Zakres przepisów prawa, w odniesieniu do którego LKZ umożliwia badanie zgodności, określa Umowa. Nadto, LKZ umożliwia zarządzanie ryzykiem i przepływem informacji w ramach wewnętrznej organizacji Licencjobiorcy.
2. LKZ może być oferowany w określonych wersjach, w tym w wersji podstawowej i w wersji podwyższonej, która najczęściej oznacza rozszerzenie podstawowego zestawu modułów tego Oprogramowania o dodatkowy/e moduł/y. Umowa określa wersję LKZ objętą jej przedmiotem, a jeśli nie zawiera w tym zakresie żadnego określenia, przyjmuje się, że przedmiotem Umowy objęta jest wersja podstawowa. Strona www. właściwa dla LKZ określa aktualną ofertę Licencjodawcy w tym zakresie i charakterystykę LKZ w danej wersji.
3. Z uwagi na swój charakter LKZ jest przeznaczony przede wszystkim dla Licencjobiorców będących jednostkami sektora finansów publicznych, w tym jednostek samorządu terytorialnego, Licencjodawca nie ogranicza jednak możliwości zakupu licencji na korzystanie z LKZ przez innego rodzaju niż wyżej wskazane podmioty niebędące konsumentami i wdrożenia LKZ u tego rodzaju Licencjobiorców w zakresie, w jakim umożliwia to Dokumentacja tego Oprogramowania.
4. Jednocześnie zastrzega się, że LKZ jest narzędziem pomocniczym i podobnie jak żaden inny program komputerowy ani publikacja, nie gwarantuje zgodności działania z przepisami prawa i pozostałymi regulacjami, o których mowa w pkt 1. powyżej.
5. Cechą charakterystyczną LKZ jest jego merytoryczna zawartość w postaci list pytań kontrolnych („*checklisty*”), które są opracowywane są przez Licencjodawcę na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, a także wybranych wytycznych, standardów i dobrych praktyk oraz orzecznictwa, o ile takie mają/ma zastosowanie w danym obszarze; listy stanowią pewien autorski wybór Licencjodawcy i – z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy – nie są dostosowywane do oczekiwań Licencjobiorcy.
6. Wedle wyboru Stron LKZ objęty Umową może być:
  - a. udostępniany Licencjobiorcy w okresie abonamentowym w wersji online, poprzez sieć internet, z serwera wykorzystywanego przez Licencjodawcę, albo
  - b. zainstalowany na serwerze Licencjobiorcy, w jego siedzibie, i udostępniany w trybie online w ramach wewnętrznej sieci LAN Licencjobiorcy.
7. Umowa określa sposób udostępnienia przyjęty przez Strony, a w braku takiego określenia przyjmuje się, że LKZ jest udostępniany w trybie opisanym w lit. a. powyżej, tj. z serwera wykorzystywanego przez Licencjodawcę.
8. Sposób udostępnienia LKZ, o czym mowa w pkt 6. powyżej, jest istotny i warunkuje wiele kwestii dotyczących sposobu realizacji Umowy, w tym między innymi:
  - » występują różne wymogi techniczne w zależności od tego, który sposób udostępnienia LKZ będzie miał zastosowanie (Dział V. OWU), w tym w szczególności wskazuje się, że w przypadku wyboru wariantu opisanego w pkt 6 lit. a. powyżej do korzystania z LKZ jest konieczny bieżący dostęp do internetu;
  - » w przypadku wariantu opisanego w pkt 6 lit. a. powyżej Licencjobiorca dokonuje powierzenia przetwarzania danych osobowych, które ewentualnie zostaną przez niego wprowadzone do LKZ, a Licencjodawca będzie przechowywał te dane – podobnie jak całą bazę danych dla tego Licencjobiorcy – na zewnętrznym serwerze wykorzystywanym przez siebie, o czym szczegółowo traktuje Dział XII. OWU;
  - » sposób realizacji świadczeń pomocniczych przez Licencjodawcę, w tym zwłaszcza sposób realizacji świadczeń gwarancyjnych; w przypadku wyboru wariantu opisanego w pkt 6 lit. b. powyżej Umowa może zawierać w tym zakresie szczególne postanowienia;



- » w przypadku udostępnienia LKZ w wariantcie opisanym w pkt 6 lit. b powyżej Licencjobiorca oświadcza, że serwer, na którym LKZ zostanie zainstalowany oraz sieć wewnętrzna Licencjobiorcy będą odpowiednio zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

#### **H. Obowiązki Licencjobiorcy – postanowienia dotyczące wszystkich rodzajów Oprogramowania**

1. Celem realizacji Umowy Licencjobiorca zobowiązany jest do:
  - a. przekazania informacji i materiałów niezbędnych do wykonania przez Licencjodawcę analizy przedwdrożeniowej;
  - b. wyznaczenia ze swojej strony Administratora licencji i podania w Umowie Licencjodawcy jego adresu poczty elektronicznej;
  - c. współpracy z Licencjodawcą celem umożliwienia mu realizacji pozostałych świadczeń opisanych w Umowie, w tym przeprowadzenia szkoleń czy zainstalowania Oprogramowania w środowisku informatycznym Licencjobiorcy, o ile Umowa przewiduje instalację Oprogramowania.
2. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak współpracy ze strony Licencjobiorcy, w tym za opóźnienia lub nieterminowe realizowanie jego obowiązków wskazanych powyżej.
3. W sytuacji, gdy Licencjobiorca nie realizuje wszystkich lub któregośkolwiek z obowiązków opisanych w pkt 1 powyżej przez okres co najmniej 30 (słownie liczba: trzydzieści) dni względem terminów przyjętych w Umowie, a w braku ich określenia – w terminie 14 dni roboczych od dnia wezwania do realizacji przez Licencjodawcę, Licencjodawca ma prawo:
  - » w przypadku braku współpracy lub nieterminowej współpracy w zakresie opisanym w pkt 1 lit. a. (w tym w razie nieprzekazania informacji i materiałów potrzebnych do analizy przedwdrożeniowej) – skonfigurować Oprogramowanie i udostępnić je Licencjobiorcy w wersji wystandaryzowanej, w tym bez wykonania analizy przedwdrożeniowej i przygotowania standardowej instancji Oprogramowania;
  - » w przypadku niewykonania obowiązku z pkt 1 lit. b. powyżej – komunikowania się, w tym przestania linku aktywnego, na dowolny adres e-mail podany przez Licencjobiorcę w Umowie;
  - » w przypadku nieudostępnienia serwera celem zainstalowania Oprogramowania, o ile zachodzi przypadek opisany w pkt 1 lit. c. powyżej – udostępnić Licencjobiorcy Oprogramowanie w innej, alternatywnej formule przez siebie określonej;
  - » w przypadku niemożliwienia przeprowadzenia szkoleń, w tym niewskazania osób do szkolenia lub nieobecności ww. osób – udostępnić Licencjobiorcy standardowe materiały szkoleniowe w formule przez siebie wybranej.
4. W każdym przypadku opisanym w pkt 3. powyżej Licencjodawca ma nadto prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym.
5. W każdym przypadku opisanym w pkt 3. powyżej Licencjodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia określonego w jego pełnej wysokości, stosownie do treści Umowy.

## **IV. Charakterystyka świadczeń pomocniczych względem licencji**

### **A. Postanowienia ogólne**

1. W okresie obowiązywania Umowy Licencjodawca usuwa Błędy Oprogramowania na zasadach określonych w OWU.
2. Wyłącza się niniejszym stosownie przepisów o rękojmi za wady w odniesieniu do Oprogramowania i Dokumentacji.
3. W okresie obowiązywania Umowy Licencjobiorca jest zobowiązany do dostosowywania, o ile zajdzie taka potrzeba, środowiska informatycznego, niezbędnego do prawidłowego działania Oprogramowania, na swój koszt, do nowych wymogów technicznych i instalowania wszelkich pakietów naprawczych (tzw. servicepack'ów) oraz poprawek (patch-y) systemu operacyjnego, zalecanych przez producenta tego systemu.
4. Licencjodawca ma prawo wstrzymać się z realizacją jakichkolwiek usług objętych niniejszym Działem wobec

Licencjodawca do czasu wykonania przez Licencjodawcę wszystkich obowiązków, o których mowa w pkt 3. powyżej. Takie wstrzymanie stanowi wykonanie uprawnienia Licencjodawcy określonego Umową. Za okres wstrzymania się z realizacją ww. usług wynagrodzenie jest należne Licencjodawcy od Licencjodawcy w pełnej wysokości.

5. Licencjodawca będzie wykonywał czynności objęte niniejszym Działem samodzielnie lub za pomocą podmiotów trzecich (podwykonawców), na co zawierając Umowę i akceptując OWU Licencjodawca wyraża zgodę. W szczególności wskazuje, że Licencjodawca ma prawo posługiwać się podmiotem, o którym mowa w pkt 2. Działu III. OWU. Licencjodawca pełni rolę tzw. trzeciej linii wsparcia, co oznacza, że zgłaszanie reklamacji Licencjodawcy odbywa się dopiero po przejściu przez wewnętrzną, tj. obowiązującą u Licencjodawcy, procedurę rozpatrywania problemów z korzystaniem z systemów informatycznych i oprogramowania oraz świadczenia asysty technicznej. Osobami uprawnionymi do zgłaszania reklamacji w imieniu Licencjodawcy są wyłącznie osoby wskazane w Umowie, po wykonaniu ww. wewnętrznej procedury, w sytuacji, gdy Błąd nadal występuje.
6. W przypadku wszczęcia procedury reklamacyjnej, Licencjodawca ma prawo zapytać, a Licencjodawca winien rzetelnie poinformować Licencjodawcę o stanie realizacji obowiązków opisanych w pkt 3. powyżej. Każde wszczęcie procedury reklamacyjnej, poprzedzone niezgodnym z prawdą oświadczeniem Licencjodawcy co do spełnienia wymogów określonych w pkt 3. powyżej może zostać zakończone przez Licencjodawcę pozostawieniem takiego zgłoszenia bez rozpoznania.
7. Licencjodawca ma prawo w każdym czasie cofnąć zgłoszenie reklamacyjne oświadczając o jego cofnięciu. Cofnięte zgłoszenie reklamacyjne uważa się za nieistniejące, z tym, że jeżeli cofnięcie nastąpi już po podjęciu czynności przez Licencjodawcę, za okres od podjęcia tych czynności do ich zakończenia w związku z tym cofnięciem, Licencjodawcy należne jest wynagrodzenie określone przez Licencjodawcę.
8. W sytuacji, gdy okaże się, iż czynności związane z usunięciem lub/i naprawą Błędu podjęte zostały przez osobę trzecią, nieautoryzowaną przez Licencjodawcę lub jego podwykonawcę lub gdy Licencjodawca samodzielnie przystąpił do tych czynności, bez zgody Licencjodawcy, z zastrzeżeniem pkt 9. poniżej, prawo do wszelkich usług opisanych w niniejszym Dziale w odniesieniu do tego Licencjodawcy wygasają. W związku z powyższym nie jest należne Licencjodawcy żadne odszkodowanie, ani zwrot czy zmniejszenie wynagrodzenia określonego w Umowie czy innych dokumentach.
9. Wykonanie przez Licencjodawcę czynności, których wykonania zażądał Licencjodawca w związku z reklamacją, w ramach wszczętej procedury reklamacyjnej oznacza podjęcie tych czynności za zgodą Licencjodawcy.

## **B. Procedura reklamacyjna**

1. Zgłoszenie reklamacyjne jest dokonywane w formie elektronicznej (e-mailem), na adres poczty elektronicznej [pomoc.techniczna@wolterskluwer.pl](mailto:pomoc.techniczna@wolterskluwer.pl) dostępny w zakładce „kontakt” lub opisanej podobną nazwą w samym Oprogramowaniu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne jest dokonywane w formie wskazanej w pkt 1. powyżej z uwzględnieniem poniższych zasad:
  - a. Licencjodawca, wysyłając ww. e-maila, w jego treści:
    - » informuje o dacie wystąpienia Błędu wraz z podaniem przybliżonej godziny jego wystąpienia;
    - » informuje o końcowym użytkowniku, u którego wystąpił Błąd;
    - » jeśli wystąpił komunikat Błędu - przekazuje jego postać tekstową lub graficzną (zrzut ekranu);
    - » opisuje w sposób szczegółowy inne okoliczności, w których Błąd się ujawnił oraz w czym Błąd ten się przejawia;
  - b. w razie problemów czy trudności w interpretacji oczekiwań Licencjodawcy co do sposobu wypełnienia tego formularza, Licencjodawca winien skorzystać z usługi Help Desk i telefonicznie ustalić, jak prawidłowo złożyć reklamację; w przypadku otrzymania nieprawidłowej reklamacji Licencjodawca, w ramach usługi Help Desk, porozumie się telefonicznie lub elektronicznie z Licencjodawcą (o ile będzie w posiadaniu aktualnego odpowiednio telefonu lub adresu poczty elektronicznej Licencjodawcy) celem wskazania, co Licencjodawca winien zrobić, by prawidłowo złożyć reklamację; nieprawidłowo złożona reklamacja nie wywołuje skutków określonych w OWU lub/i Umowie; Licencjodawca może zażądać potwierdzenia, że osoba, która dokonała zgłoszenia była do tego uprawniona przez Licencjodawcę.

3. Po otrzymaniu prawidłowo złożonej reklamacji Licencjodawca, w ramach określonej kategorii Błędu, podejmuje czynności mające na celu dodatkowe niezbędne ustalenia; w szczególności zaś Licencjodawca stara się ustalić, czy istnieje możliwość usunięcia Błędu poprzez wskazanie Licencjobiorcy działań, które winien on podjąć celem usunięcia Błędu; w tym celu Licencjodawca może wskazać, jakie czynności, przed podjęciem dalej idącej interwencji ze strony Licencjodawcy, Licencjobiorca winien wykonać. Jeżeli mimo wykonania tych czynności poleconych przez Licencjodawcę, Błąd zgłoszony przez Licencjobiorcę w reklamacji dalej występuje, Licencjobiorca winien ponownie złożyć Licencjodawcy reklamację, zawierając m. in. oświadczenie, że wykonał ww. czynności stosownie do poleceń Licencjodawcy.
4. Ponowne zgłoszenie błędu mimo niewykonania wszystkich ww. czynności, jest pozostawiane bez rozpoznania. Jeżeli natomiast w wyniku wykonania ww. poleceń Błąd został usunięty lub okazało się, że Błąd nie miał miejsca, reklamację uważa się za załatwioną na tym etapie. W braku ponownego zgłoszenia Błędu, po poleceniu Licencjobiorcy przez Licencjodawcę dokonania określonych czynności celem jego usunięcia lub zbadania przyczyny niepożądanego zachowania Oprogramowania Licencjodawca nie podejmuje żadnych działań w celu usunięcia Błędu objętego pierwszym zgłoszeniem; Licencjodawca może jednak wystąpić do Licencjobiorcy z zapytaniem, czy Błąd tudzież zgłoszone niepożądane działanie ustąpiło, a także w celu ustalenia okoliczności, który spowodowały jego wystąpienie.
5. Od momentu ponownego zgłoszenia Błędu, a jeżeli po pierwszym zgłoszeniu danego Błędu przez Licencjobiorcę, Licencjodawca nie polecił wykonania określonych czynności, od momentu pierwszego zgłoszenia Błędu, zaczynają biec terminy na usunięcie Błędu, chyba że Licencjodawca uzna, że w celu usunięcia Błędu powinna zostać mu udostępnione środowisko IT eksploatowane przez Licencjobiorcę. W takiej sytuacji do czasu udostępnienia ww. środowiska przez Licencjobiorcę terminy usunięcia Błędu nie biegną. Strony winny ustalić sposób i termin udostępnienia środowiska Licencjodawcy w miejscu eksploatacji. W przypadku odmowy udostępnienia w którykolwiek z ww. sposobów, odpowiednio zgłoszenie Błędu czy ponowne zgłoszenie Błędu uważa się za wycofane i nieistniejące.

#### C. Czas reakcji i czas usunięcia Błędu dla wszystkich rodzajów Oprogramowania

Rodzaj Błędu	Czas reakcji	Czas usunięcia
Błąd krytyczny	12	24
Błąd poważny	24	56
Błąd drobny	72	W ramach jednej z kolejnych Zmian

Jednocześnie zastrzega się, że:

- » Wszystkie godziny podane w powyższej tabelce są godzinami roboczymi w rozumieniu OWU.
- » Odpowiednio Czas reakcji i Czas usunięcia Błędu liczony jest wyłącznie od momentu otrzymania prawidłowego Zgłoszenia Błędu (lub Ponownego Zgłoszenia Błędu) w godzinach roboczych, a do biegu tego Czasu nie wlicza się dni innych niż dni robocze i godzin innych niż godziny robocze.

#### D. Sposób naprawienia Błędu

1. Jeżeli naprawa Błędu wymaga udostępnienia środowiska IT Licencjobiorcy, zasadą jest, że udostępnienie to następuje w sposób uzgodniony przez Strony.
2. Strony ustalają, kiedy środowisko zostanie udostępnione Licencjodawcy. W takiej sytuacji czas usunięcia zgłoszonego Błędu zaczyna bieg od momentu realnego udostępnienia środowiska Licencjodawcy, tj. w taki sposób, że może on się usuwaniem Błędu zająć.

#### E. Standardowe szkolenia online

Licencjodawca oświadcza, że na odrębnych zasadach określonych przez Niego i zakomunikowanych Licencjobiorcy w dowolnej, dozwolonej przepisami prawa formie, w tym na stronie internetowej wskazanej w zdaniu następnym, Licencjobiorca może skorzystać w okresie abonamentowym ze standardowych szkoleń z obsługi Oprogramowania, organizowanych przez Licencjodawcę w trybie on-line (zdalnie), zgodnie z przyjętym przez Niego programem szkoleń. Aktualna oferta szkoleń dotyczących obsługi Oprogramowania, w tym szkoleń, o których mowa w zdaniu poprzednim, znajduje się na stronie w zakładce o nazwie „szkolenia” lub „webinaria” lub o podobnej nazwie. Zmiana ww. zasad nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i podlega notyfikacji na ww. stronie internetowej.

## V. Wymogi techniczne

---

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z danego rodzaju Oprogramowania są zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie www.
2. Licencjodawca, zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedziło złożenie zamówienia, składając zamówienie oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi i spełnia je.
3. Zastrzega się, że wymogi techniczne wyżej podane mogą ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany OWU ani Umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale winny zostać zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie www. lub innej wskazanej przez Licencjodawcę w okresie obowiązywania Umowy.
4. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Oprogramowania stanowiącego przedmiot Umowy (także wynikających ze zmian wprowadzonych w trakcie okresu abonamentowego) ponosi Licencjodawca.
5. W okresie abonamentowym Licencjodawca jest zobowiązany do instalowania wszelkich pakietów naprawczych (tzw. servicepack'ów) oraz poprawek (patch-y) systemu operacyjnego, zalecanych przez producenta tego systemu, znajdującego się na liście systemów wspieranych przez Licencjodawcę.

## VI. Autoryzacja do Oprogramowania

---

1. Do korzystania z Oprogramowania niezbędna jest m.in. uprzednia autoryzacja Licencjodawcy (tj. każdego uprawnionego użytkownika końcowego). Oprogramowanie jest zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem danymi autoryzacyjnymi, których rodzaje zostały określone w Dokumentacji danego rodzaju Oprogramowania; w szczególności należą do nich login i hasło, a funkcję loginu pełni adres poczty elektronicznej (e-mail) indywidualnie przypisany danemu Administratorowi licencji i końcowemu użytkownikowi.
2. Każdemu końcowemu użytkownikowi może być przypisany wyłącznie jeden, niepowtarzalny adres e-mail.
3. Niektóre rodzaje Oprogramowania są autoryzowane przez Serwis logowania.

### 2. Uprawnienia Administratora licencji

1. Administrator licencji zarządza licencjami objętymi Umową i tym samym dostępami użytkowników końcowych do Oprogramowania i czyni to w takim zakresie, w jakim Umowa, OWU, Zasady korzystania oraz Serwis logowania – o ile dany Program jest zabezpieczony Serwisem logowania - i udostępnione w Oprogramowaniu przez Licencjodawcę narzędzia informatyczne umożliwiają mu takie zarządzanie.
2. Przez ww. zarządzanie licencjami należy rozumieć:
  - » przypisywanie użytkownikom końcowym, w imieniu i na rachunek Licencjodawcy, dostępu do Oprogramowania, w ramach określonego Umową zakresu licencji (w tym ich liczby), w okresie abonamentowym, w zakresie określonym Umową i OWU;
  - » dokonywanie przeglądu informacji dot. ww. licencji i o użytkownikach końcowych korzystających z licencji;
  - » usuwanie dotychczasowych użytkowników końcowych i zastępowanie ich innymi, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i OWU;
  - » administrowanie sesjami użytkowników końcowych.
3. Administrator licencji nie ma uprawnień do zmiany liczby i zakresu udzielonych licencji; przydzielając ją/e nie może naruszać innych postanowień ani Umowy, ani OWU; w szczególności nie może przydzielać ww. dostępu osobom trzecim.
4. W żadnym razie żadne z powyższych uprawnień nie rozszerza liczby ani zakresu udzielonych licencji, ani nie uprawnia do udostępniania Oprogramowania osobom trzecim, co jest zabronione w świetle OWU.

5. Licencjobiorca jest zobowiązany podać Licencjodawcy adres e-mail Administratora licencji. Niepodanie tego adresu, tudzież podanie nieprawidłowego adresu, stanowi – leżącą po stronie Licencjobiorcy – przeszkodę w dokonaniu rejestracji, a co za tym idzie zakończenia procedury autoryzacji niezbędnej do korzystania z Oprogramowania i zarządzania licencjami.

### 3. Postanowienia dot. Serwisu logowania

1. Postanowienia niniejszego pkt 3. mają zastosowanie wyłącznie do tych Programów, które są zabezpieczone Serwisem logowania.
2. Podstawowym sposobem autoryzacji do Oprogramowania zabezpieczonego Serwisem logowania jest autoryzacja na login i hasło, gdzie obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą jest adres e-mail (adres e-mail), który pełni funkcję loginu.
3. Licencjobiorca winien wprowadzić do Serwisu logowania co najmniej taką liczbę adresów poczty elektronicznej, która odpowiada liczbie udzielonych mu na podstawie Umowy licencji na korzystanie z Oprogramowania (np. jeżeli udzielono mu tylko jednej licencji, winien podać co najmniej jeden taki adres). Wprowadzenie większej liczby adresów e-mail nie wpłynie to na liczbę udzielonych licencji.
4. W przypadku licencji imiennych Licencjobiorca wprowadza do Serwisu logowania adresy e-mail użytkowników końcowych, którym zgodnie z Umową (w tym liczbą objętych umową licencji imiennych) licencje te przypisano; zmiana ww. adresów możliwa jest wyłącznie zgodnie z Zasadami korzystania.
5. Login (adres e-mail) i hasło stanowić będą parę danych autoryzujących dostęp do Oprogramowania. W każdym przypadku autoryzacji na login i hasło, w ramach procedury autoryzacji, użytkownik końcowy mający dostęp do e-mail oznaczonej adresem podanym przez Licencjobiorcę „wykreuje” stosownie do możliwości oferowanych przez Oprogramowanie, jedno hasło powiązane z tym adresem. Zastrzega się, że z jednym adresem e-mail może być powiązane tylko jedno hasło. Zarówno adres poczty elektronicznej, jak i hasło mogą ulegać zmianie w trybie określonym w Zasadach korzystania; zmiany takie nie są zmianami Umowy ani OWU.
6. Nadto zawierając Umowę i akceptując OWU Licencjobiorca godzi się na to, że:
  - a. niezależnie od charakteru licencji, Licencjodawca może żądać od Licencjobiorcy podania w Umowie domeny, do której będą przypisane adresy e-mail użytkowników końcowych uprawnionych do korzystania z Oprogramowania na podstawie Umowy zawartej z tym Licencjobiorcą. Jeśli następnie Licencjobiorca wprowadzi adres/y e-mail inny/e niż przypisany/e do ww. domeny, może być to uznane jako naruszenie warunków Umowy. Zmiana ww. domeny stanowi zmianę Umowy i wymaga zastosowania odpowiedniego do tej zmiany trybu;
  - b. między innymi w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych wprowadzanych do Serwisu logowania oraz do Oprogramowania przez użytkowników końcowych Licencjodawca wprowadza względem Oprogramowania zabezpieczonego Serwisem logowania - stosownie do przyjętego planu - mechanizm weryfikacji urządzenia, z którego korzysta Licencjobiorca (i uprawnieni przez niego zgodnie z OWU użytkownicy końcowi) celem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i do Oprogramowania, polegający na identyfikowaniu i zapamiętywaniu danych urządzenia i przeglądarki, z których korzysta użytkownik końcowy w momencie podjęcia próby zalogowania się do Serwisu logowania; powyższy mechanizm szczegółowo opisują Zasady korzystania, natomiast celem wyjaśnienia Licencjobiorcy kluczowych zasad jego działania, wskazuje się, że:
    - » ww. mechanizm polega na identyfikowaniu, za pomocą ciasteczek (cookies), tzw. UserAgenta czyli zestawu informacji o rodzaju i wersji przeglądarki i informacji o systemie operacyjnym urządzenia, z których użytkownik końcowy korzysta w momencie podjęcia próby zalogowania się do Serwisu logowania, w tym rozróżnianiu czy jest to urządzenie stacjonarne czy mobilne (np. zestaw danych „Chrome/76.0.3” oznacza korzystanie z przeglądarki Chrome na komputerze z systemem operacyjnym OS);
    - » UserAgent to w uproszczeniu „nagłówek” służący serwisom internetowym do rozpoznania typu oprogramowania operacyjnego użytkownika końcowego i forma „przedstawiania się przeglądarki” z której użytkownik końcowy korzysta;
    - » ww. mechanizm polega również na wprowadzeniu maksymalnej liczby dopuszczalnych do zapamiętania zestawów ww. danych (systemu operacyjnego i przeglądarki), z których może korzystać użytkownik końcowy celem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i Oprogramowania – liczba ta wynosi nie więcej niż 6 prze-

glądarek dla urządzeń stacjonarnych i 4 dla urządzeń mobilnych; wprowadzenie ww. limitu będzie skutkowało uniemożliwieniem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i Oprogramowania po jego przekroczeniu, o czym użytkownik końcowy zostanie poinformowany bezpośrednio w Serwisie.

7. Podając adres/y e-mail, jak i dokonując zmiany adresu/ów e-mail Licencjobiorca oświadcza, że:
- » odpowiednio podanie lub zmiana tego adresu nie narusza postanowień Działu III. OWU, w szczególności zaś Licencjobiorca oświadcza w ten sposób, że nie umożliwi dostępu do Oprogramowania osobie trzeciej ani nie narusza innych postanowień OWU; postanowienia dotyczące tego sposobu autoryzacji i/lub Serwisu logowania nie rozszerzają zakresu uprawnień Licencjobiorcy ani użytkownika końcowego wynikających z udzielonej licencji; Licencjobiorca ani użytkownik końcowy nie ma prawa udostępniać Oprogramowania osobie trzeciej;
  - » ma prawo każdym takim adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w OWU i Zasadach korzystania, w tym wyrażać zgody, a także przyznawać Licencjodawcy uprawnienia określone w treści Umowy i OWU;
  - » w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu e-mail stanowiącego jego daną osobową, Licencjobiorca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez Licencjodawcę; cele te i zakres określają OWU i Zasady korzystania; Licencjobiorcę poucza się w takim przypadku, że wprowadzenie podania adresu e-mail jest dobrowolne, niemniej jednak niezbędne do korzystania z Oprogramowania;
  - » poucza się niniejszym, że Licencjobiorca poprzez Serwis logowania ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Zasad korzystania; Zasady korzystania określają również pozostałe aspekty przetwarzania i ochrony danych osobowych przetwarzanych w Serwisie logowania;
  - » w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu e-mail będącego daną osobową w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, Licencjobiorca oświadcza, że dana ta ma charakter danej służbowej, którą może swobodnie, w tym dla celów opisanych w OWU dysponować; w przypadku jednak podania adresu e-mail nie będącego daną służbową, Licencjobiorca zapewnia Licencjodawcę, że uzyskał zgodę użytkownika końcowego, którego ta dana dotyczy, na podanie jej Licencjodawcy i przetwarzanie w celach określonych w OWU i Zasadach korzystania i ponosi odpowiedzialność prawną związaną z brakiem takiej zgody; w przypadku cofnięcia ww. zgody na przetwarzanie ww. adresu e-mail Licencjobiorca winien natychmiast usunąć ten adres, tak, by nie był on przetwarzany wbrew woli ww. osoby; Licencjodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia ww. adresu w podanych wyżej okolicznościach w sytuacji, gdy Licencjobiorca, mimo ich wystąpienia, tego nie uczyni;
  - » w przypadku podania adresu e-mail będącego daną osobową innej osoby niż Licencjobiorca zawierając Umowę, oświadcza jednocześnie, że przed podaniem tego adresu spełnił on obowiązek informacyjny wymagany przepisami ODO.
8. Zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedza złożenie oferty, składając ofertę, Licencjobiorca oświadcza jednocześnie, że:
- » ma świadomość tego, że podanie adresu e-mail w ramach procedury autoryzacyjnej, w tym procesu rejestracji, i wygenerowanie dla niego hasła, umożliwi osobie dysponującej tym adresem i hasłem korzystanie z Oprogramowania; stąd też Licencjobiorca winien dbać o to, by nie przyznać statusu użytkownika końcowego osobie nieuprawnionej;
  - » ma świadomość tego, że tak długo, jak długo nie dokona zmiany danego adresu, tak długo, osoba mająca dostęp do niego i przypisanego mu hasła będzie mogła korzystać, nawet w sposób nieuprawniony, bez jego wiedzy i woli, z Oprogramowania, uniemożliwiając w takim zakresie korzystanie z niego w tym samym czasie przez Licencjobiorcę; powyższa nie ogranicza możliwości interwencji Licencjodawcy w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;
  - » ma świadomość tego, że hasła przypisane do adresów e-mail podanych Licencjodawcy w ramach procedury rejestracji przez Licencjobiorcę winny być utrzymywane w tajemnicy przez Licencjobiorcę, Administratora licencji i użytkowników końcowych, pod rygorem korzystania z Oprogramowania - w miejsce Licencjobiorcy - przez inne osoby.
9. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z przedmiotu Umowy w przypadku zapoznania się w ww. okolicznościach z loginem/loginami i hasłem/hasłami przez osobę nieuprawnioną.



10. Licencjobiorca winien zapewnić dostępność adresów e-mail podanych w ramach procedury autoryzacji jako login, w innym przypadku niemożliwe będzie dokończenie procedury rejestracji, a także wykonanie innych czynności, w tym wysyłanie wiadomości, o których mowa w OWU i Zasadach korzystania.
11. Serwis logowania może być niedostępny z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, a także w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowaniem, przez okres nie dłuższy jednak niż 20 godzin miesięcznie.
12. Na podane adresy e-mail Administratora licencji i użytkowników końcowych Licencjodawca może wysyłać w okresie obowiązywania licencji na Oprogramowanie informacje i komunikaty dotyczące Oprogramowania, w tym tzw. alerty dot. niektórych nowych danych wprowadzanych do Niego, a także inne informacje określone w treści OWU lub dozwolone przepisami prawa

#### 4. Postanowienia końcowe

1. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody związane z brakiem możliwości skorzystania z przedmiotu Umowy, w tym danego Programu, spowodowane:
  - » niedokonaniem rejestracji użytkowników końcowych w Serwisie logowania/Oprogramowaniu;
  - » niepodaniem adresu e-mail wymaganego do autoryzacji (tudzież podaniem nieprawidłowego adresu);
  - » usunięciem profilu (konta) z Serwisu logowania/Oprogramowania przez użytkownika końcowego, Administratora licencji lub Licencjobiorcę;
  - » podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu e-mail lub takiego adresu, do którego użytkownik końcowy, któremu zostało przez Licencjobiorcę przypisane dane stanowisko lub sam Licencjobiorca nie ma dostępu;
  - » niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji logowania, jeśli spowodowane zostało to wadą transmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, lub z innych przyczyn niezależnych od Licencjodawcy;
  - » będących rezultatem korzystania przez Licencjobiorcę i użytkowników końcowych z Serwisu logowania/Oprogramowania.
2. Licencjobiorca jest zobowiązany do zapoznania Administratora licencji i każdego użytkownika końcowego z Działem VI. OWU (i aktualnymi Zasadami korzystania, o ile przedmiotem Umowy jest Oprogramowanie zabezpieczone Serwisem logowania).

## VII. Wynagrodzenie Licencjodawcy

1. Podstawową usługą realizowaną przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy jest udzielenie licencji na korzystanie z Pakietu/Pakietów w odpowiednio okresie abonamentowym/okresach abonamentowych, w zakresie określonym Umową („Usługa podstawowa”). Pozostałe dodatkowe świadczenia wymienione w treści OWU nie będące udzieleniem licencji, a realizowane na rzecz Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym, mają charakter pomocniczy wobec Usługi podstawowej.
2. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU lub o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy na podstawie OWU świadczenia, tj. zarówno Usługa podstawowa, jak i świadczenia pomocnicze, są odpłatne i objęte ustalonym przez Strony wynagrodzeniem.
3. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia Licencjodawcy wyraźnie w Umowie, to oznacza to, iż Licencjobiorca godzi się na zastosowanie przez Licencjodawcę wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy (a jeżeli zawarcie Umowy zostało poprzedzone złożeniem zamówienia - w dacie złożenia zamówienia przez Licencjobiorcę), zamieszczonego na doręczonej mu fakturze VAT lub fakturach VAT (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji, zniżek, czy akcji specjalnych).
4. Licencjobiorca winien uiścić Licencjodawcy wynagrodzenie w terminie przez Strony umówionym. Jeżeli Strony nie postanowiły zgodnie inaczej, wynagrodzenie winno zostać uiszczony jednorazowo, w terminie podanym na fakturze VAT wystawionej przez Licencjodawcę. Alternatywnie względem płatności jednorazowej, o której mowa w zdaniu

drugim niniejszego pkt 3. Umowa może określać płatność miesięczne, kwartalne (rozumianych jako trzy kolejno następujące po sobie miesiące), półroczne (rozumiane jako sześć kolejno następujących po sobie miesięcy) albo płatności co roku, a w braku ustalenia ww. częstotliwości przyjmuje się, że Strony określiły płatności miesięczne. W każdym przypadku wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy wskazany w treści faktury VAT, a doręczenie faktury VAT Licencjobiorcy jest jednoznaczne, nawet w braku stosownej formuły wezwania, z wezwaniem go do zapłaty kwoty, na którą opiewa w terminie wskazanym w jej treści.

5. **Postanowienia dotyczące waloryzacji wynagrodzenia.** W przypadku zawarcia Umowy odnawialnej wynagrodzenie należne Licencjodawcy od Licencjobiorcy zgodnie z Umową ulega podwyższeniu w każdym kolejnym rocznym okresie abonentowym, począwszy od drugiego okresu abonentowego, o wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia. Wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia jest ustalany przez Licencjodawcę w wysokości mieszczącej się pomiędzy 7 % (słownie: siedem procent) wartości wynagrodzenia netto ustalonego w Umowie a wskaźnikiem wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w danym roku obowiązywania Umowy, o ile ten drugi wskaźnik jest wyższy niż ww. 7%. W sytuacji, gdy wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w danym roku obowiązywania Umowy jest niższy niż ww. 7%, Licencjodawca ustala wskaźnik na poziomie ww. 7%.
6. Waloryzacja wynagrodzenia jest dokonywana raz w roku, w pierwszym miesiącu każdego kolejnego okresu abonentowego, na podstawie wyżej wskazanego pkt 5. i jest skuteczna już w tym miesiącu, w którym została dokonana. Podstawą waloryzacji wynagrodzenia jest wartość wynagrodzenia umownego należnego Licencjodawcy w okresie abonentowym bezpośrednio poprzedzającym okres, w którym waloryzacja jest dokonywana.
7. Jednocześnie zastrzega się, że:
  - » do podwyższenia wynagrodzenia w drodze waloryzacji nie stosuje się pkt 8. poniżej dotyczącego zmiany wynagrodzenia; podwyższenie to następuje wprost na podstawie pkt 5. powyżej;
  - » waloryzacja wynagrodzenia dokonana w sposób opisany w pkt 5. powyżej nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i nie uprawnia Licencjobiorcy do wypowiedzenia Umowy;
  - » jeżeli nastąpiło podwyższenie stawki podatku od towarów i usług, o który zgodnie z przepisami prawnymi powiększone winno być wynagrodzenie wynikające z Umowy podlegające waloryzacji stosownie do zasad określonych w pkt 5., Licencjodawca ma prawo zastosować stawkę podatku od towarów i usług, która wskazana została na wystawionej przez niego fakturze VAT (tj. stawkę podatku od towarów i usług z daty wystawienia faktury VAT) niezależnie od tego, co zostało wpisane w treści Umowy i/lub zamówienia.
8. Niezależnie od postanowień pkt 5. powyżej, Licencjodawca ma prawo do zmiany wynagrodzenia należnego od Licencjobiorcy z tytułu realizacji Umowy na jego rzecz. W każdym przypadku powzięcia zamiaru zmiany ww. wynagrodzenia lub którejś z jego składowych Licencjodawca przesyła Licencjobiorcy ofertę obejmującą proponowaną nową wysokość wynagrodzenia. Oferta może zostać przesłana elektronicznie (na ostatnio podany przez Licencjobiorcę adres poczty elektronicznej). Jeżeli Licencjobiorca nie godzi się na proponowaną zmianę wynagrodzenia ma obowiązek przesłać Licencjodawcy oświadczenie w tym zakresie w terminie 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia ww. oferty. W przypadku zachowania ww. terminu przyjmuje się, że oferta nie wiąże Stron (tzn. wynagrodzenie Licencjodawcy jest należne w dotychczasowej wysokości). Jeżeli jednak Licencjobiorca nie złoży oświadczenia braku zgody na ofertę w ww. terminie, takie zachowanie stanowi w świetle OWU przyjęcie oferty Licencjodawcy bez żadnych zastrzeżeń, a wynagrodzenie za następujące, po dacie doręczenia ww. oferty, okresy płatności przyjęte w Umowie, jest płatne w wysokości określonej doręczoną Licencjobiorcy ww. ofertą obejmującą zmienione wynagrodzenie. Oferta może określić także inny moment wejścia w życie wynagrodzenia w zmienionej wysokości (wynagrodzenie to jednak nie może być podwyższone za okresy płatności już minione); wówczas, wynagrodzenie w takiej wysokości będzie płatne od daty określonej w ofercie aż do momentu jego ewentualnej zmiany w sposób określony w OWU. Podkreśla się, iż opisanego w niniejszym pkt 8. trybu zmiany wynagrodzenia nie stosuje się do przypadku podwyższenia wynagrodzenia w trybie opisanym w pkt 5. powyżej.
9. W przypadku opóźnienia Licencjobiorcy w płatności wynagrodzenia, także gdy opóźnienie dotyczy płatności danej raty lub części wynagrodzenia (o ile płatność została rozłożona na odpowiednio raty lub części) Licencjodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, bez konieczności wezwania Licencjobiorcy do zapłaty. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich podanych wyżej przypadkach Licencjodawcy jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres abonentowy, także, gdy przez część tego okresu, z przyczyn o których mowa powyżej w niniejszym punkcie, Licencjodawca świadczeń nie realizował.

10. Nadto, w przypadku opóźnienia Licencjodawcy w płatności wynagrodzenia, także gdy opóźnienie dotyczy płatności danej raty lub części wynagrodzenia (o ile płatność została rozłożona na odpowiednio raty lub części) Licencjodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo do poinformowania o braku płatności bezpośrednio poprzez komunikaty zawarte w Oprogramowaniu lub poprzez skierowanie informacji e-mailowej do Administratora licencji.
11. Jeżeli zapłata ceny na rzecz Licencjodawcy zostanie rozłożona na raty lub części, Strony przyjmują, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie danej odpowiednio raty lub części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe odpowiednio raty lub części stają się natychmiast wymagalne. Licencjodawca nie jest zobowiązany do informowania Licencjodawcy co do wystąpienia skutku, o którym wyżej mowa.
12. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy usługi stanowiące przedmiot Umowy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy stosownie do OWU będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym - o ile Strony w Umowie nie postanowiły inaczej - końcem każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego jest dzień, który datą odpowiada początkowemu dniowi terminu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było - okres rozliczeniowy kończy się w ostatnim dniu tego miesiąca. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalony przez Strony lub stosownie do nin. Działu - termin lub terminy płatności; termin ten może lub terminy te mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe, w szczególności Strony mogą ustalić jednorazową płatność.
13. W przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej, w ramach której zostaną zaoferowane Licencjodawcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:
  - » świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też
  - » część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy, a zatem mają charakter odpłatny stosownie do zasady wyrażonej w pkt 1. powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane także jako tzw. gratis lub analogicznie.

(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z OWU akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).

14. Jednocześnie zastrzega się, że zawarcie Umowy i akceptacja OWU oznacza również akceptację faktur elektronicznych, tj. wyrażenie zgody przez Licencjodawcę na wystawianie i dostarczanie faktur elektronicznych zgodnie z postanowieniami Działu VIII. „**Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych**”. Jeśli zatem Licencjodawca nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych winien zaznaczyć to przy zawieraniu Umowy, a Umowa wówczas powinna zawierać postanowienia dotyczące wystawiania faktur na innych zasadach, przez Strony określonych. Brak takich wyraźnych, odmiennych postanowień w Umowie oznacza ww. zgodę Licencjodawcy na faktury elektroniczne na zasadach opisanych w Dziale VIII. OWU.

## VIII. Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych

### 1. Postanowienia ogólne

1. Dla potrzeb niniejszego Działu i Zasad przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych przyjmuje się następujące definicje:
  - » Licencjodawca nazywany jest „Wystawcą”, zaś Licencjodawca nazywany jest „Nabywcą” i jest rozumiany jako osoba fizyczna, osoba prawna a oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, której Wystawca w związku z zawarciem Umowy ma obowiązek wystawić fakturę;
  - » Odbiorca faktury to upoważniona przez Nabywcę osoba fizyczna, na której adres Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne, przy czym Nabywca będący osobą fizyczną może być jednocześnie Odbiorcą faktury;

- » faktura elektroniczna - faktura w formie elektronicznej wystawiona przez Wystawcę i otrzymana przez Nabywcę w dowolnym formacie elektronicznym. Przez fakturę należy też rozumieć duplikat faktury;
  - » przesyłanie – wysyłanie przez Wystawcę faktury elektronicznej na adres; adres – podany przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury adres poczty elektronicznej, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne; udostępnienie – umożliwienie Nabywcy zapoznanie się z treścią faktury elektronicznej, w tym jej wyświetlenie na ekranie urządzenia elektronicznego oraz zapisanie jej na materialnym nośniku informacji;
  - » Konto Nabywcy – indywidualne konto Nabywcy stanowiące wyodrębnioną część systemu teleinformatycznego Wystawcy, za pośrednictwem którego Wystawca może udostępniać Nabywcy faktury elektroniczne;
  - » Usługa – usługa polegająca na przesyłaniu lub udostępnianiu przez Wystawcę Nabywcy faktur elektronicznych;
  - » aktywacja – akceptacja Usługi przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury działającego w imieniu Nabywcy;
  - » ustawa - ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
2. W sprawach nieuregulowanych w nin. Dziale zastosowanie mają przepisy ustawy. Nin. Dział nie dotyczy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, których przesyłanie jest regulowane przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
  3. Domniemywa się, że osoba, która w imieniu Nabywcy dokonuje aktywacji, jest do tego w pełni uprawniona i dokonanie aktywacji przez tę osobę pociąga za sobą dla Nabywcy wszelkie skutki związane z tą aktywacją.
  4. Z tytułu aktywacji i korzystania z Usługi Wystawca nie pobiera od Nabywcy żadnych dodatkowych opłat.
  5. Dokonanie aktywacji jest równoznaczne z uchyleniem obowiązku wystawiania przez Wystawcę i przesyłania Nabywcy faktur w formie papierowej.
  6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień nin. Działu aktywacja może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności poprzez złożenie przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury w formie elektronicznej lub pisemnej albo ustnej oświadczenia o akceptacji OWU (i tym samym nin. Działu), przy czym w przypadku, gdy oświadczenie takie jest składane pracownikowi Wystawcy lub osobie, która reprezentuje Wystawcę, poczytuje się, że oświadczenie zostało złożone Wystawcy. Z chwilą otrzymania przez Wystawcę ww. oświadczenia jest on uprawniony do świadczenia Usługi.
  7. Aktywacja nie wyłącza prawa Wystawcy do dostarczania Nabywcy faktur oraz duplikatów faktur w formie papierowej.
  8. Wystawca może przysyłać na adres wiadomości elektroniczne dotyczące płatności obciążających Nabywcę w związku z nabyciem towarów lub usług.

## 2. Przesyłanie faktur elektronicznych

1. Aktywacja w zakresie przesyłania faktur elektronicznych może dotyczyć faktur elektronicznych wystawianych przez Wystawcę w związku z konkretną Umową (zwana dalej „zgodą jednorazową”) lub wystawianych przez Wystawcę w związku ze wszystkimi Umowami zawieranymi pomiędzy Wystawcą i Nabywcą (zwana dalej „zgodą stałą”).
2. Zgoda jednorazowa nie może zostać udzielona za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>, który służy wyłącznie do udzielania zgód stałych.
3. Jeżeli aktywacji dokonuje Odbiorca faktury domniemywa się, że został On umocowany do dokonania aktywacji przez Nabywcę. Dokonanie aktywacji przez Odbiorcę faktury jest równoznaczne z jej dokonaniem przez Nabywcę.
4. Aktywacja w zakresie przesyłania faktur elektronicznych wymaga wskazania przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury w trakcie aktywacji, adresu, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne.
5. Wystawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności adresu wskazanego przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury.
6. W przypadku, gdy adres stanowić będzie daną osobową osoba dokonująca aktywacji z chwilą wskazania takiego adresu oświadcza, że jest uprawniona do przetwarzania danej osobowej oraz że wyraża zgodę na korzystanie z adresu dla potrzeb świadczenia Usługi przez Wystawcę.
7. Przesłanie przez Wystawcę faktury elektronicznej na adres wskazany w trakcie aktywacji oznacza jej otrzymanie przez Nabywcę.

8. Faktura elektroniczna będzie przesyłana nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od chwili jej wystawienia przez Wystawcę.
9. Faktura elektroniczna będzie przesyłana jako załącznik do wiadomości elektronicznej wysłanej na adres. Ww. wiadomości elektroniczne wysyłane są z adresu poczty elektronicznej: faktura@wolterskluwer.pl. Wystawca jest uprawniony do zmiany ww. adresu poczty elektronicznej poprzez podanie nowego adresu na stronie internetowej pod adresem [www.pomoc.wolterskluwer.pl](http://www.pomoc.wolterskluwer.pl).
10. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie faktury elektronicznej, jeżeli jest ono spowodowane z przyczyn niezależnych od Wystawcy, w szczególności jeżeli jest ono skutkiem: podania w trakcie aktywacji nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu; utraty prawa korzystania z adresu; zakwalifikowania jako spam wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna, przez system informatyczny, z którego korzysta Nabywca lub Odbiorca faktury; braku dostępu Nabywcy lub Odbiorcy faktury do połączenia internetowego; przypadkowego usunięcia wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna; nieuzasadnionego uznania załącznika zawierającego fakturę elektroniczną za zarażony wirusem komputerowym.
11. Nieotrzymanie faktury elektronicznej przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury z przyczyn wskazanych w ust. 10 powyżej nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty należności wynikającej z nabycia przez Nabywcę towarów lub usług.
12. W przypadku, gdy Nabywca lub Odbiorca faktury nie otrzyma faktury elektronicznej w terminie wskazanym w pkt 8, powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność Wystawcy na adres poczty elektronicznej [obsługa.klienta@wolterskluwer.pl](mailto:obsługa.klienta@wolterskluwer.pl) lub telefonicznie pod numer 48 22 535 88 00.

### 3. Udostępnianie faktur elektronicznych

Aktywacja w zakresie udostępniania faktur elektronicznych wymaga posiadania przez Nabywcę Konta Nabywcy. Warunki zakładania Konta Nabywcy i korzystania z tego Konta zawierają Zasady korzystania.

Faktura elektroniczna udostępniana będzie za pośrednictwem Konta Nabywcy przez okres nie dłuższy niż 365 dni liczony od dnia jej wystawienia przez Wystawcę. Po upływie ww. okresu faktura elektroniczna jest archiwizowana i nie będzie udostępniana Nabywcy.

Wystawca może z przyczyn technicznych lub z innych przyczyn niezależnych od Wystawcy zawiesić udostępnianie faktur elektronicznych lub ograniczyć dostęp do faktur elektronicznych.

W przypadku utraty przez Nabywcę prawa do korzystania z Konta Nabywcy, Wystawca ma prawo zaprzestać udostępniania Nabywcy faktur elektronicznych. W takim przypadku Nabywca przed utratą prawa do korzystania z Konta Nabywcy zobowiązany jest pobrać faktury elektroniczne z Konta Nabywcy. Jeżeli Nabywca tego nie uczyni nie może żądać od Wystawcy dostarczenia mu faktur elektronicznych lub faktur w formie papierowej.

W przypadku, gdy wraz z Usługą w zakresie udostępniania faktur elektronicznych Nabywca dokona aktywacji w zakresie przesyłania faktur elektronicznych, uznaje się, że adres poczty elektronicznej, który Nabywca podał w trakcie założenia lub korzystania z Konta Nabywcy, stanowi adres w rozumieniu nin. Działu. Nabywcy w trakcie aktywacji w zakresie przesyłania faktur elektronicznych przysługuje jednak prawo do wskazania Wystawcy innego adresu, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne. Do adresu tego będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt 5-12 powyżej i pkt 4 poniżej.

### 4. Zmiana adresu i cofnięcie aktywacji

1. Nabywcy i Odbiorcy faktury przysługuje prawo zgłoszenia Wystawcy zmiany adresu wskazanego w trakcie aktywacji. Zgłoszenie zmiany adresu następuje wyłącznie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie pod adresem <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>
2. Zgłoszenie zmiany adresu w sposób inny niż wskazany w ust. 1 jest bezskuteczne i upoważnia Wystawcę do przesyłania faktur elektronicznych wyłącznie na adres, który miał podlegać zmianie.
3. W przypadku, gdy Nabywca lub Odbiorca faktury prześle Wystawcy prawidłowo wypełniony formularz, o którym mowa w ust. 1 wówczas Wystawca zobowiązany jest przysyłać faktury elektroniczne na zmieniony adres nie wcześniej niż po upływie 3 dni roboczych od dnia doręczenia formularza.
4. Do zmienionego adresu zastosowanie mają odpowiednio postanowienia powyższe Zasad (nin. Działu).

5. Aktywacja w zakresie przesyłania faktur elektronicznych wystawianych przez Wystawcę w związku z zawarciem konkretnej Umowy nie może zostać cofnięta przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury.
6. Z zastrzeżeniem pkt 5. powyżej Nabywcy przysługuje prawo złożenia oświadczenia o cofnięciu aktywacji. Złożenie oświadczenia następuje wyłącznie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie pod adresem: <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>.
7. Złożenie oświadczenia w sposób inny niż wskazany powyżej jest bezskuteczne i upoważnia Wystawcę do dalszego przesyłania faktur elektronicznych na adres podany podczas aktywacji i/lub do udostępniania faktur elektronicznych za pośrednictwem Konta Nabywcy.
8. W przypadku, gdy Nabywca prześle Wystawcy prawidłowo wypełniony formularz, o którym mowa powyżej wówczas Wystawca zobowiązany jest zaprzestać świadczenia całej Usługi lub Usługi w odpowiednim zakresie po upływie 3 dni roboczych od dnia następującego po dniu, w którym formularz został doręczony Wystawcy.
9. W przypadku cofnięcia akceptacji na świadczenie Usługi w zakresie udostępniania faktur elektronicznych stosuje się postanowienia pkt 3 ppkt 4 zdanie drugie powyżej.

## IX. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa.

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w **świele obowiązujących przepisów prawnych**, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. oraz pkt 9. Działu XII. OWU wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z Oprogramowania w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z Błędów czy innych wad udostępnianego przez Licencjodawcę Licencjodawcy Oprogramowania. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w **świele obowiązujących przepisów prawnych**, **wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy** z tytułu rękojmi za wady/usterki przedmiotu Umowy, niezależnie od ich charakteru.
3. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności. W szczególności takimi zdarzeniami są w rozumieniu OWU powódzie, trzęsienia ziemi, wojna, strajki, okresy stanów nadzwyczajnych, zarządzenia władz.
4. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.
5. Licencjodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.

## X. Obowiązki Umowy

1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, z zastrzeżeniem Umowy w wariantcie odnawialnym. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w OWU.
2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta w wariantcie odnawialnym, okres obowiązywania Umowy (i objętych nią licencji) jest równy pierwszemu okresowi abonamentowemu wskazanemu w Umowie i po upływie tego okresu ulega automatycznemu przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście kolejno następujących po sobie miesięcy (automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego) oraz przedłużeniu na kolejne, dwunastomiesięczne okresy abonamentowe.
3. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia jeśli podjął decyzję o wycofaniu Oprogramowania ze swojej oferty handlowej.



4. Nadto, Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:
- Licencjobiorca naruszył w sposób rażąco postanowienia OWU;
  - Licencjobiorca naruszył prawa autorskie majątkowe do Oprogramowania lub inne prawa quasi wyłączne przysługujące Licencjodawcy do niego;
  - Licencjobiorca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Licencjodawcy, a okres opóźnienia przekracza 30 (trzydzieści) dni;

rozwiązanie Umowy w trybie opisanym w pkt a. i b. powyżej winno, pod rygorem jego bezskuteczności, poprzedzać wezwanie Licencjobiorcy do dostarczenia przedmiotu Umowy i wyznaczenie mu w tym celu dodatkowego terminu.

5. Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę:
- w sytuacjach opisanych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawnych.
  - za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjodawca, wbrew postanowieniom Umowy i/ lub OWU nie udostępnił/nie dostarczył mu Oprogramowania, gdy okres zwłoki przekroczył 30 (trzydzieści) dni roboczych;

rozwiązanie Umowy w trybie opisanym w pkt b. powyżej winno, pod rygorem jego bezskuteczności, poprzedzać wezwanie Licencjodawcy do dostarczenia przedmiotu Umowy i wyznaczenie mu w tym celu dodatkowego terminu.

6. Nadto, w przypadku zawarcia Umowy w wariantcie odnawialnym, Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, złożonym Licencjodawcy w formie pisemnej nie później niż na 2 (dwa) miesiące przed końcem bieżącego okresu abonamentowego; w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia w terminie Umowa ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu abonamentowego; opisany w powyższym zdaniu tryb rozwiązania Umowy ma zastosowanie wyłącznie do wariantu odnawialnego i tylko na warunkach tu określonych; nie można z powyższego domniemywać ani wyprowadzać po stronie Licencjobiorcy jakichkolwiek dodatkowych uprawnień.

## XI. Klauzula poufności

- Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych drugiej Strony, o których dowiedziała się w toku negocjowania Umowy oraz w toku jej realizacji, a które zostały przez tę Stronę oznaczone klauzulą poufności, tajności lub inną analogiczną, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i w okresie 10 (dziesięć) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, chyba że z obowiązujących przepisów prawnych wynika dłuższy termin ochrony, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej.
- Status informacji poufnych mają dane wprowadzone i przechowywane przez Licencjobiorcę w Oprogramowaniu, zarówno w okresie ich przechowywania, jak i po ich usunięciu z Oprogramowania. Dane te są objęte klauzulą poufności bez ograniczenia w czasie. Poza wypadkami, gdy jest to niezbędne dla realizacji świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, Licencjodawca nie ma prawa zapoznać się z treścią danych. Ochrona danych osobowych jest dalej idąca niż innych informacji poufnych, a Dział XII OWU określa środki tej ochrony.
- Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa danej Strony w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji są informacjami poufnymi w rozumieniu OWU.
- Nie stanowi naruszenia postanowień Umowy przekazanie niezbędnych danych stanowiących informację poufną, zobowiązanym do jej zachowania :
  - » doradcom, w tym audytorom,
  - » współpracownikom,
  - » pracownikom i współpracownikom Strony uczestniczącym w realizacji Umowy.
- Nie stanowi naruszenia postanowień Umowy przekazanie informacji poufnych organom władzy publicznej uprawnionym do ich zażądania. W takiej sytuacji Strona zobowiązana do ujawnienia tych informacji winna powiadomić o takim obowiązku lub przekazaniu drugą Stronę, o ile przepisy prawa nie będą stały temu na przeszkodzie.

6. Informacje poufne mogą być używane wyłącznie w celu realizacji Umowy i w niezbędnym do tego zakresie, z zastrzeżeniem szczególnego statusu danych.
7. Charakteru informacji poufnych nie mają:
  - » informacje upublicznione przez Stronę, której dotyczą,
  - » informacje, które Strona posiadała będąc do tego uprawnioną przed podjęciem negocjacji z drugą Stroną,
  - » informacje powszechnie znane.
8. Z zastrzeżeniem postanowień Działu XII. OWU, w związku z powyższym Strony zobowiązują się do:
  - a. zachowania należytej staranności w odbieraniu i przechowywaniu informacji poufnych; nośniki takich informacji lub środki ich przekazywania pomiędzy Stronami winny być należycie zabezpieczone przed ewentualnym działaniem osób nieupoważnionych do powzięcia wiadomości o informacjach poufnych;
  - b. wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy,
  - c. niewykorzystywania informacji poufnych na szkodę drugiej Strony; za takie działanie będzie uważane w szczególności przekazanie jej podmiotowi prowadzącemu działalność konkurencyjną wobec drugiej Strony,
  - d. udostępniania informacji poufnych tylko tym swoim pracownikom, współpracownikom oraz osobom trzecim, dla których ich otrzymanie jest niezbędne w związku z zawartą przez Strony Umową, jak i audytorom czy doradcom prawnym i finansowym - zobowiązanym do zachowania jej w tajemnicy na zasadach odpowiadających postanowieniom Umowy. W przypadku konieczności przekazania informacji poufnych któremukolwiek z wyżej wymienionych podmiotów, przekazanie ich będzie poprzedzone pouczeniem danego podmiotu o poufnym charakterze informacji i odebraniem pisemnego oświadczenia o obowiązku zachowania w tajemnicy w zakresie co najmniej odpowiadającym zakresowi określonego Umową,
  - e. niewykonywania i nierozpowszechniania kopii otrzymanych informacji poufnych w celach wykraczających poza realizację Umowy; sporządzenie takich kopii i/lub ich przekazanie osobom wymienionym w pkt. 4 jest dopuszczalne wyłącznie dla potrzeb realizacji Umowy; kopie zbędne winny zostać zniszczone po tym, jak ich dalsze utrzymywanie utraci sens w świetle Umowy.
9. Ujawnienie informacji poufnej przez osobę, o której mowa w pkt 8 lit. d. powyżej jest traktowane jak jej ujawnienie przez Stronę.
10. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień dot. danych, Licencjodawca ma prawo zachować materiały zawierające informacje poufną także po ustaniu Umowy wyłącznie jednak dla potrzeb ewentualnego postępowania sądowego.

## XII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

Licencjodawca może pełnić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą Umową zarówno rolę administratora danych osobowych (o czym traktuje pkt A. poniżej), jak i rolę podmiotu przetwarzającego (tj. tzw. processora, o czym traktuje pkt B. poniżej). O tym, jaką rolę Licencjodawca pełni w odniesieniu do ww. danych osobowych decyduje wiele czynników, w tym kategorie danych osobowych i okoliczności przetwarzania; w każdym razie jednak Licencjodawca może być administratorem danych osobowych tylko wówczas, jeśli to on decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, a to co do zasady nie ma zastosowania w przypadku danych osobowych wprowadzanych przez Licencjodawcę lub Jednostkę organizacyjną do Oprogramowania i przechowywanych tamże – względem tego rodzaju danych Licencjodawca pełni rolę processora (szczegółowe informacje w tym zakresie określone zostały w pkt B. niniejszego Działu).

### A. Dane osobowe przetwarzane przez Licencjodawcę jako administratora danych osobowych

1. Licencjodawca jest administratorem danych osobowych podanych przez Licencjodawcę celem zawarcia Umowy, tj.:
  - » imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer faksu, adres siedziby lub zamieszkania, numer rachunku bankowego – dotyczące Licencjodawcy będącego osobą fizyczną,
  - » imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania – dotyczące osoby kontaktowej wskazanej przez Licencjodawcę,

- » imiona, nazwiska i adresy e-mail Administratora licencji i użytkowników końcowych – w zakresie w jakim Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe w charakterze administratora danych, tj. na potrzeby rozliczeń z Licencjobiorcą czy zabezpieczenia roszczeń;
  - » informacje o częstotliwości i sposobie korzystania z Oprogramowania.
2. Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe jako administrator danych wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy i w takim zakresie, w jakim spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
- a. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Licencjobiorca jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby Licencjobiorcy będącego osobą fizyczną, numer telefonu i adres e-mail Licencjobiorcy lub Administratora licencji, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego Licencjodawcy;
  - b. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Licencjodawcy jako administratorze danych;
  - c. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);
  - d. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Licencjodawcę jako administratora danych, w szczególności w zakresie rozwoju Oprogramowania, dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

#### **B. Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania (gdy Licencjodawca pełni rolę processora)**

1. Licencjodawca może przetwarzać również dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Licencjodawcę lub Jednostkę organizacyjną (jako administratora danych osobowych lub powierzającego) w celu realizacji Umowy i w zakresie do tego niezbędnym, co obejmuje w szczególności dane osobowe zawarte w bazie danych Oprogramowania. Stanowi to przetwarzanie danych na udokumentowane polecenie administratora danych/podmiotu przetwarzającego.
2. Przetwarzanie powierzonych danych jest uwarunkowane sposobem udostępnienia Oprogramowania i może nastąpić:
- » albo wyłącznie w zakresie ograniczonym do realizacji świadczeń pomocniczych, jeśli ich realizacja wymaga powierzenia (w przypadku Oprogramowania zainstalowanego u Licencjobiorcy), poprzez tzw. dostęp zdalny za pomocą bezpiecznego połączenia online lub poprzez przekazanie zaszyfrowanej kopii bazy danych przez Licencjobiorcę celem jej naprawy przez Licencjodawcę, lub poprzez przekaz telefoniczny i utrwalenie rozmowy,
  - » albo w pełnym zakresie realizacji świadczeń objętych Umową, w tym przechowywania danych osobowych na serwerze wykorzystywanym przez Licencjodawcę do realizacji Umowy (gdy Oprogramowanie jest udostępniane Licencjobiorcy z ww. serwera).
3. Dla potrzeb umowy powierzenia, o której mowa w pkt 4. poniżej, przyjmuje się, że:
- a. kategorie osób, których dane mogą być objęte powierzeniem przetwarzania w związku z realizacją Umowy i korzystaniem z Oprogramowania obejmują: i) pracowników Licencjobiorcy lub Jednostki organizacyjnej, jego zleceńobiorców, etc.; ii) rodziców lub opiekunów prawnych, a także uczniów lub innych podopiecznych, o ile dane Oprogramowanie przeznaczone jest do przechowywania tego rodzaju danych; iii) pozostałe osoby fizyczne, które korzystają lub mogą mieć w świetle Umowy i OWU dostęp do Oprogramowania; iv) kontrahentów Licencjobiorcy lub Jednostki organizacyjnej korzystającej z Oprogramowania;
  - b. kategorie danych osobowych objętych powierzeniem, o którym mowa w pkt 2. powyżej określa Dokumentacja Oprogramowania, jednak dla potrzeb umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w pkt 4. poniżej, określa się je również, osobno dla poszczególnych rodzajów Oprogramowania, w pkt 12. poniżej. Dodanie nowych kategorii danych podyktowane zmianami Oprogramowania, czy wprowadzenie nowego rodzaju Oprogramowania i kategorii z nim związanych, nie stanowi zmiany OWU, ale wymaga notyfikacji na stronie www.

i na adres e-mail Licencjobiorcy, a w przypadku, kiedy zmiana dotyczy umów powierzenia obowiązujących w czasie, kiedy dokonano zmiany, brak sprzeciwu Licencjodawcy lub Jednostki organizacyjnej (jako administratora danych lub powierzającego), który można wyrazić w formie pisemnej w terminie 14 (czternaście) dni od dnia dokonania zmiany, poczytuje się za jej przyjęcie.

4. W przypadkach opisanych w pkt 1-3. powyżej postanowienia pkt B. niniejszego Działu OWU stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieraną między Licencjobiorcą jako administratorem danych osobowych objętych powierzeniem a Licencjodawcą jako podmiotem przetwarzającym. Oznacza to w szczególności, że dla wypełnienia obowiązków określonych przepisami ODO nie jest wymagane zawarcie przez Strony odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Licencjodawca zawrze jednak taką umowę z Licencjobiorcą wg wzoru Licencjodawcy w każdym przypadku, gdy okaże się to niezbędne.
5. Jednocześnie Licencjobiorca jako powierzający oświadcza, że godzi się na to, by Licencjodawca – w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń opisanych w pkt 2 powyżej – korzystał z podmiotów trzecich będących jego podwykonawcami i w tym zakresie upoważnił je do dostępu do ww. danych osobowych objętych powierzeniem lub, o ile będzie to konieczne, dokonał dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem (tzw. podpowierzenie), wyłącznie jednak w zakresie niezbędnym do realizacji ww. świadczeń. Licencjodawca jest zobowiązany na każdorazowe żądanie Licencjobiorcy do przedstawiania listy ww. podmiotów, przy czym wskazuje się, że podmiotami tymi są:
  - » w przypadku Oprogramowania online, Serwisu logowania: dostawca powierzchni serwerowej, na której utrzymywane jest Oprogramowanie online i Serwis logowania (nazwa: T-Mobile Polska S.A., miejsce przetwarzania danych: Polska; Microsoft Corporation, miejsce przetwarzania danych: serwery zlokalizowane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego; Amazon Web Services, miejsce przetwarzania danych: serwery zlokalizowane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego);
  - » dostawca platformy do przeprowadzania szkoleń online, o których mowa w Dziale IV. pkt E OWU (miejsce przetwarzania danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego);
  - » IMMOQUEE Polska Sp. z o.o. oraz Prosper Polska Sp. z o.o. w zakresie przetwarzania danych na potrzeby obsługi klienta, w tym zgłoszeń reklamacyjnych (infolinia, helpdesk);
  - » Exant Software Polska Sp. z o.o. (dot. utrzymania Oprogramowania);
  - » spółki z grupy kapitałowej Wolters Kluwer zajmujące się obsługą informatyczną Licencjodawcy, posiadające siedzibę i przetwarzające dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
6. Zmiana ww. podmiotów nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga notyfikacji Licencjobiorcy i staje się skuteczna pod warunkiem braku wyrażenia przezeń sprzeciwu, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia dokonania ww. notyfikacji.
7. Licencjodawca działając jako podmiot przetwarzający na podstawie udokumentowanego w niniejszych OWU polecenia podmiotu powierzającego obowiązany jest spełnić wszystkie obowiązki określone przepisami ODO, w tym:
  - a. zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem; w szczególności w ramach technicznych i organizacyjnych środków ochrony wskazuje się, że:
    - a1. Licencjodawca posiada i/lub stosuje:
      - » odpowiednie systemy autoryzacyjne zarówno do Oprogramowania, jak i systemów produkcyjnych i innego rodzaju tzw. systemów back-office utrzymywanych w swoim przedsiębiorstwie, zapewniających poziom ochrony danych osobowych, w tym opierające się na następujących zasadach: i) stosowaniu haseł o podwyższonym stopniu skomplikowania, z systemami cyklicznego wymuszania zmiany hasła; ii) stosowaniu autoryzacji zindywidualizowanej (nie dopuszczalne są hasła dla grupy użytkowników); iii) rejestrowaniu ruchu w systemach informatycznych;
      - » ewidencje imiennych upoważnień dostępu do przetwarzania danych osobowych dla swoich pracowników i współpracowników i oświadczenia o zachowaniu danych w poufności;

- » fizyczne i cyfrowe środki zabezpieczeń technicznych serwerów i innych miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe;
  - » systemy szyfrowania połączeń internetowych i szyfrowania bazy danych (SSL, TLS, IPsec);
  - » polityki bezpieczeństwa informatycznego (IT), polityki korzystania z systemów informatycznych, regulamin ochrony danych osobowych, politykę ochrony danych osobowych; procedurę reagowania na zgłoszenia podmiotów danych; procedurę postępowania z danymi osobowymi zapisanymi na nośnikach lub dostępnymi w formie zdalnego dostępu; procedurę ciągłości działania, politykę retencji danych, a także inne dokumenty i polityki;
- a2. Licencjodawca zapewnia systematyczne szkolenia z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, przeznaczone dla kadry zaangażowanej w realizację Umowy;
- a3. Licencjodawca poddaje się audytom ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów informatycznych;
- a4. Licencjodawca prowadzi odpowiednie rejestry wymagane przepisami RODO, w tym rejestr czynności przetwarzania (jako administrator danych), rejestr kategorii czynności przetwarzania (jako processor), rejestr umów powierzenia, rejestr naruszeń, rejestr zgłoszeń podmiotów danych, i inne rejestry;
- a5. Licencjodawca dostosowuje swoje standardy w zakresie ochrony danych do obowiązujących przepisów prawa i wytycznych korporacyjnych
- b. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Licencjobiorcy jako powierzającemu - poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne - wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, a także wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
- c. powiadamiać powierzającego o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od pierwszego zgłoszenia, umożliwiając powierzającemu uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować powierzającego o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, przy czym:
- c1. powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane drogą mailową na adres kontaktowy powierzającego, wraz z niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić powierzającemu spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru;
- c2. powiadomienie o naruszeniu powinno zawierać wszystkie informacje niezbędne do przygotowania zgłoszenia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- c3. powiadomienie o naruszeniu powinno zawierać:
- » opis charakteru naruszenia (np. przedstawienie okoliczności wystąpienia naruszenia wraz z opisem kategorii danych);
  - » imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych;
  - » opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
  - » opis środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych lub zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
8. Licencjodawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którego dane kontaktowe niniejszym wskazuje: [PL-IODO@wolterskluwer.com](mailto:PL-IODO@wolterskluwer.com); aktualne imię i nazwisko IODO znajduje się w zakładce „Kontakt” na stronie [www.wolterskluwer.pl](http://www.wolterskluwer.pl)
9. Za szkody wyrządzone Licencjobiorcy naruszeniem przepisów ODO powodujących naruszenie bezpieczeństwa ochrony danych osobowych objętych powierzeniem Licencjodawca ponosi wobec Licencjobiorcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych, przy czym o ile jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów ODO odpowiedzialność Licencjodawcy ograniczona jest do wartości brutto Umowy.

10. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celu realizacji Umowy, zależnie od decyzji Licencjobiorcy jako powierzającego:
  - a. w terminie do 7 dni od ustania Umowy Licencjobiorca ma prawo zażądać od Licencjodawcy zwrotu powierzonych danych, kierując odpowiednie zgłoszenie na adres e-mail wskazany na stronie www. W terminie 30 dni od otrzymania ww. żądania Licencjodawca jest zobowiązany do udostępnienia żądanych danych, co następuje poprzez przesłanie Licencjobiorcy, na jego adres e-mail podany w ww. zgłoszeniu, odnośnika (tzw. linka) prowadzącego do zasobów danych na serwerze wykorzystywanym w tym celu przez Licencjodawcę i pobranie tych danych przez Licencjobiorcę z tego serwera w ramach bezpiecznego, szyfrowanego połączenia. Dane będą skompresowane i zabezpieczone hasłem. Licencjobiorca winien pobrać ww. dane w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia ich udostępnienia; od momentu otrzymania informacji o udostępnieniu;
  - b. Licencjodawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych powierzonych mu na mocy Umowy oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują lub dopuszczają przechowywanie danych osobowych. Licencjodawca prowadzi polityki retencji danych osobowych, których jest administratorem i usuwa dane lub anonimizuje je zgodnie z tymi politykami.
11. Licencjodawca oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
12. W związku z brzmieniem pkt 3. powyżej wskazuje się następujące kategorie danych osobowych<sup>11</sup>. W związku z brzmieniem pkt 3. powyżej wskazuje się następujące kategorie danych osobowych:
  - a. dla Progmedica: imię i nazwisko użytkownika, stanowisko, służbowy adres e-mail,
  - b. dla LBD: imię i nazwisko użytkownika/kontrahenta, stanowisko, służbowy adres e-mail;
  - c. dla LCR: imię i nazwisko użytkownika, stanowisko, służbowy adres e-mail;
  - d. dla GRC: imię i nazwisko użytkownika, stanowisko, służbowy adres e-mail;
  - e. dla LKZ: imię i nazwisko użytkownika, stanowisko, służbowy adres e-mail;oraz pozostałe dane osobowe wprowadzone przez Licencjobiorcę i użytkowników końcowych do Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i Dokumentacją.

### XIII. Postanowienia końcowe

1. Licencjobiorca jest zobowiązany do wyposażenia sprzętu, którego będzie używał celem uzyskania dostępu do systemu teleinformatycznego Licencjodawcy w program antywirusowy i aktualizowania go na bieżąco.
2. Licencjobiorca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy przedmiotu Umowy. Podjęcie próby usunięcia przez Licencjobiorcę takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy też wezwania do innych działań.
3. Licencjobiorcę obowiązuje zakaz wprowadzania do Oprogramowania treści o charakterze bezprawnym.
4. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
  - a. przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy i OWU na osobę trzecią,
  - b. ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy i OWU.
5. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, będzie rozstrzygał sąd polski, właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
6. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany numeru telefonu, stron www. i innych adresów podanych w treści OWU lub na stronie www. poprzez przesłanie informacji na ten temat Licencjobiorcy na podany /e przez niego/e adres



(podane adresy) poczty elektronicznej, adres Licencjobiorcy lub też telefonicznie (wyboru sposobu przekazania informacji dokonuje Licencjodawca.); analogicznie, Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany nazwy Oprogramowania i/lub danego jego modułu dodatkowego, notyfikując je na stronie www. lub w samym Oprogramowaniu. Ww. zmiany nie są zmianami OWU ani Umowy.

7. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany OWU lub wydania nowych ogólnych warunków umowy w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w Oprogramowaniu stanowiącej przedmiot Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjobiorcy odpowiednio nowymi ogólnymi warunkami umowy lub zmienionym OWU, to winien wystąpić ich treść na adres e-mail lub adres siedziby Licencjobiorcy. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionych lub nowych ogólnych warunków umowy Licencjobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy (z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego), odpowiednio nowe ogólne warunki umowy lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu przez Licencjodawcę, nowe ogólne warunki umowy ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Licencjobiorcy; będą go wiązać dotychczasowe OWU. Dla uniknięcia wątpliwości, podkreśla się zatem, iż opublikowanie przez Licencjodawcę nowych lub zmienionych OWU np. na stronie internetowej Licencjodawcy, nie powoduje zmiany Umowy, o ile ww. nowe lub zmienione OWU nie zostaną doręczone Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w trybie opisanym w niniejszym punkcie.
8. Zmiany określone w treści OWU opisane jako niestanowiące zmiany OWU (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 7. powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym. Poza wypadkami wyraźnie wskazanymi w tym zakresie w OWU do zmian tego rodzaju, o jakich mowa w niniejszym pkt 8. należą zmiany stron internetowych, adresów e-mail, numerów telefonów, które są komunikowane przez Licencjodawcę na stronie www., e-mailem na adres podany przez Licencjobiorcę lub Jednostkę organizacyjną, lub w inny zgodny z przepisami prawa sposób, w tym w samym Oprogramowaniu.
9. Licencjobiorca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu (adresu swojej siedziby), adresu poczty elektronicznej, a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy, chyba że z treści notyfikacji wynika późniejszy termin wejścia w życie tej zmiany. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma czy e-pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na odpowiednio adres czy adres poczty elektronicznej ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń) uważa się za skutecznie doręczone odpowiednio pod tym właśnie adresem czy na ten właśnie adres poczty elektronicznej; Licencjodawca może jednak również skutecznie je doręczyć na nowy adres, o ile będzie mu znany. Dla uniknięcia wątpliwości, podkreśla się zatem, iż opublikowanie przez Licencjodawcę nowych lub zmienionych OWU np. na stronie www., nie powoduje zmiany Umowy, o ile ww. nowe lub zmienione OWU nie zostaną doręczone Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w trybie opisanym w niniejszym punkcie.
10. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umów zawieranych począwszy od dnia ich wejścia w życie i takich, w których Strony uzgodniły zastosowanie OWU.
11. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 4 października 2024 roku.
12. Z dniem wejścia w życie OWU tracą moc Ogólne warunki umowy dotyczące korzystania z oprogramowania „Progmedica”, „LEX Compliance RODO”, „Lex Baza Dokumentów”, „LEX Kontrola Zarządcza” oraz „GRC Manager” Nr 1/2023.