

Regulamin korzystania z oprogramowania umożliwiającego wysyłanie tematycznych wiadomości e-mail („alertów”) Nr 1/2024

Niniejszy regulamin:

- » stanowi, wraz z zamówieniem złożonym przez Licencjobiorcę i przyjętym do realizacji przez Licencjodawcę, Umowę
- » określa zasady zawierania Umów na korzystanie z Alertów (TAX Alert i Legal Alert)
- » reguluje zakres licencji na korzystanie Alertów, w tym uprawnienia Licencjobiorcy
- » definiuje rodzaje Umów, jakie mogą być zawierane z Licencjobiorcami (tj. Umowy odnawialne i Umowy terminowe), w tym reguluje zasady waloryzacji wynagrodzenia Licencjodawcy
- » opisuje zakres świadczeń, które mogą wchodzić w zakres Umowy
- » reguluje zasady odpowiedzialności Licencjodawcy
- » zawiera umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz reguluje zasady ochrony i przetwarzania tego typu danych.
- » opisują pozostałe istotne oraz dodatkowe postanowienia

Spis treści:

I. Definicje najważniejszych pojęć.....	1
II. Zawarcie Umowy. Rodzaje Umów: odnawialna i terminowa.	4
III. Charakterystyka produktu „Alert”	6
IV. Charakterystyka licencji.....	8
V. Świadczenia pomocnicze.....	10
VI. Wynagrodzenie Licencjodawcy	11
VIa. Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych.....	13
VII. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa.	15
VIII. Obowiązki Umowy	16
IX. Wymogi techniczne	17
X. Autoryzacja	17
XI. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych.....	20
XII. Klauzula poufności	24
XIII. Postanowienia końcowe	25

I. Definicje najważniejszych pojęć

1. **Administrator licencji** – osoba fizyczna zatrudniona odpowiednio przez Licencjobiorcę lub Jednostkę organizacyjną, wskazana właśnie w takim charakterze (tj. Administratora licencji) w Umowie poprzez podanie przypisanego jej adresu poczty elektronicznej (e-mail) w celu realizacji Umowy, w tym na potrzeby obsługi Serwisu logowania zabezpieczającego dostęp do Alert, przypisywania dostępu do Alert użytkownikom końcowym, a także do przekazywania informacji dot. realizacji Umowy oraz przekazywania przez Licencjodawcę innych dozwolonych prawem informacji; w przypadku niewskazania takiej osoby w Umowie przyjmuje się, że funkcje Administratora licencji pełni Licencjobiorca, a wskazany przez niego adres e-mail jest adresem do korespondencji w celu realizacji Umowy; zastrzega się jednocześnie, że o ile Umowa przewiduje udostępnienie Alert Jednostkom organizacyjnym, Licencjobiorca ma prawo wyznaczyć po jednym Administratorze licencji dla każdej Jednostki organizacyjnej; każde naruszenie Umowy i/lub Regulaminu dokonane przez Administratora licencji jest równoznaczne z naruszeniem dokonany przez Licencjobiorcę ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi;
2. **Alert** – rozwiązanie informatyczne umożliwiające Licencjobiorcy redagowanie i przesyłanie za pomocą poczty elektronicznej informacji o zmianach w przepisach prawa w danej dziedzinie oraz ich praktycznym zastosowaniu do określonych przez Licencjobiorcę odbiorców końcowych, składające się z:

- » treści gotowych do wykorzystania na zasadach opisanych w Regulaminie, w ramach licencji niewyłącznej wskazanej w jego treści (dalej „newsy”),
- » programu komputerowego przeznaczonego do tworzenia i wysyłania newsów pocztą elektroniczną (e-mailem) na adresy odbiorców określonych przez Licencjobiorcę (dalej „oprogramowanie”);
- » Alert jest udostępniany Licencjobiorcy przez Licencjodawcę na podstawie Umowy, w okresie abonamentowym, po uprzedniej autoryzacji zgodnie z Regulaminem. Aktualna oferta handlowa Licencjodawcy obejmuje następujące rodzaje Alertów:
 - » „**Tax Alert**” dot. podatków i rachunkowości;
 - » „**Legal Alert**” dot. rozmaitych zagadnień pochodzących z różnych dziedzin prawa i ich praktycznym zastosowaniu, niezbędnych dla klientów kancelarii prawnych;

wprowadzenie kolejnego rodzaju Alertu do oferty handlowej Licencjodawcy, jak również zmiana nazwy Alert, Tax Alert lub Legal Alert na inną, ani zmiana jego poszczególnych składników i interfejsu nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu i jest komunikowana Licencjobiorcy na stronie www. lub w samym Alert **Regulamin** – niniejszy Regulamin;

3. **dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu przepisów ODO;
4. **Dokumentacja** – instrukcja obsługi Alert, a także informacje, dokumenty i filmy instruktażowe, dostępne na stronie internetowej prowadzonej przez Licencjodawcę pod adresem wskazanym w Alert lub w samym Alert; zastrzega się, że stosownie do zmian Alert Dokumentacja może ulegać odpowiednim do nich modyfikacjom; Licencjobiorca winien postępować zgodnie z aktualnie udostępnioną dla Niego w ww. sposób Dokumentacją
5. **dostęp** – możliwość korzystania z Alert przez jednego użytkownika końcowego w tym samym czasie;
6. **Jednostka organizacyjna** – jednostka wskazana w Umowie, dla której Licencjobiorca będący jednostką administracji publicznej pełni rolę organu prowadzącego lub na innej podstawie został wskazany jako podmiot zamawiający na rzecz tej Jednostki, i która stosownie do treści Umowy ma prawo korzystać z Alert w ramach licencji objętych Umową, stosownie do jej treści, z zastrzeżeniem pozostałych ograniczeń opisanych w Umowie i Regulaminu; jeżeli Umowa przewiduje korzystanie z Alert przez Jednostkę organizacyjną, jest ona obowiązana do przestrzegania zasad korzystania z Alert określonych w Regulaminie, o czym Licencjobiorca ma obowiązek ją poinformować, udostępniając Regulamin; w szczególności postanowienia Regulaminu dotyczące: i) definicji pojęć „Administratorsa licencji” i „użytkowników końcowych” oraz ich uprawnień i obowiązków, ii) obowiązków informacyjnych Licencjobiorcy względem Administratora licencji i/lub użytkowników końcowych, iii) ochrony danych osobowych stosuje się odpowiednio względem tej Jednostki organizacyjnej. Każde naruszenie Umowy (w tym Regulaminu) dokonane przez Jednostkę organizacyjną jest równoznaczne z naruszeniem dokonany przez Licencjobiorcę ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi;
7. **k.c.** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
8. **konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; Licencjodawca przypomina przy tym, iż przypisanie sobie statusu konsumenta przez podmiot, który takiego statusu nie posiada, stanowić może nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu odrębnych przepisów prawnych; konsumentem jest bowiem tylko osoba fizyczna spełniająca wymogi wyżej określone; osoba, która takiego statusu nie posiada w świetle ww. postanowień, choćby nawet przyznała sobie taki status składając ofertę/zamówienie, tudzież ofertę przyjmując, statusu tego nie nabywa; żadne oświadczenie Licencjodawcy nie może być interpretowane jako przyznanie uprawnień konsumenta podmiotowi, który takiego statusu nie posiada; Regulamin nie ma zastosowania do konsumentów;
9. **licencja** – udzielona na mocy Umowy w odniesieniu do Alert licencja imienna upoważniająca Licencjobiorcę do korzystania z Alert w ramach jednego jednoczesnego dostępu (jednego stanowiska), przez czas oznaczony ustalony w Umowie, na zasadach i w zakresie opisanym w Umowie i Regulaminie; Umowa określa charakter licencji jako licencji imiennej, a także wskazuje liczbę licencji objętych Umową (wedle formuły jedna licencja na jeden jednoczesny dostęp); brak oznaczenia licencji jako licencji imiennej/imiennych, oznacza, że wszystkie licencje objęte Umową mają charakter imienny;

10. **Licencja imienna** – licencja umożliwiająca korzystanie z Alert przez indywidualnego użytkownika końcowego, wskazanego w tym celu Licencjodawcy przez Licencjobiorcę poprzez podanie imienia, nazwiska oraz indywidualnie przypisanego mu adresu e-mail; licencje imienne są autoryzowane na login (będący niepowtarzalnym, indywidualnym dla użytkownika końcowego adresem e-mail) oraz hasło ustawione w Serwisie logowania. Podkreśla się, że w tym modelu udostępnienie Alert przez użytkownika końcowego, któremu licencja imienna została przypisana, innemu użytkownikowi końcowemu, nawet jeśli pochodzi on z organizacji Licencjobiorcy, stanowi udostępnienie Alert osobie trzeciej i jest tym samym naruszeniem warunków licencyjnych i naruszeniem Umowy przez Licencjobiorcę ze wszystkimi tego konsekwencjami prawnymi;
11. **Licencjobiorca** – niebędąca konsumentem osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą; odpowiednio osoba ta lub jednostka zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by prawa i obowiązki, zarówno jej, jak i Licencjodawcy, określał Regulamin; zastrzega się, że Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych z konsumentami;
12. **Licencjodawca** – Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy (miejsce przechowywania dokumentacji ww. Spółki), KRS 709879, NIP 583-001-89-31, REGON 190610277, nr rej. BDO: 000110936, o kapitale zakładowym (kapitale wpłaconym w całości) w wysokości 19.919.527 PLN i statusie dużego przedsiębiorcy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa; zmiana firmy Licencjodawcy, siedziby, adresu siedziby, sądu czy innych danych rejestrowych nie stanowi zmiany Regulaminu, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www. lub pocztą elektroniczną;
13. **okres abonamentowy** - okres obowiązywania Umowy i tym samym okres, na jaki zostały udzielone licencje na korzystanie z Alert; okres abonamentowy jest ustalony stosownie do treści Umowy w zależności od jej rodzaju (tj. Umowy w wariantach odnawialnym albo Umowy terminowej); podkreśla się, że niezależnie od tego, czy Umowa została zawarta w wariantach odnawialnym czy terminowym, jest Umową zawartą na czas oznaczony; w szczególności Umowa odnawialna nie może być pochytywana jako umowa bezterminowa;
14. **Prawo autorskie** – ustawa z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
15. **przepisy ODO** – aktualnie obowiązujące w dacie zawarcia lub wykonywania Umowy przepisy RODO i krajowe (polskie) bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych;
16. **quasikonsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego; do Umów zawieranych przez Licencjodawcę z quasikonsumentami stosuje się postanowienia dokumentu pod nazwą „Dodatkowe ogólne warunki umów dla Quasikonsumentów, tj. przedsiębiorców będących osobami fizycznymi zawierającymi ze spółką Wolters Kluwer Polska sp. z o.o. umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, a nieposiadającą dla nich charakteru zawodowego” w wersji aktualnej w dacie zawarcia Umowy, udostępnionej quasikonsumentowi przed zawarciem Umowy;
17. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
18. **Serwis logowania** – serwis informatyczny, administrowany przez Licencjodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl, za pośrednictwem którego następować będzie autoryzacja do Alert na zasadach określonych w Regulaminie, Dokumentacji i aktualnych Zasadach korzystania;
19. **strona www.** – strona internetowa prowadzona przez Licencjodawcę dotycząca programu Alert;
20. **Strony** – łącznie Licencjobiorca i Licencjodawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
21. **Umowa** – umowa zawarta przez Strony na czas oznaczony, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z określonego w jej treści programu w okresie abonamentowym wskazanym w Umowie; zastrzega się przy tym, że Umowa może być zawarta w wariantach odnawialnym („Umowa odnawialna”) albo w wariantach terminowym („Umowa terminowa”), a o tym w jakim wariantach Umowa została zawarta decyduje jej treść, w tym odpowiednie oznaczenie na formularzu zamówienia stosowanym przez Licencjodawcę; warianty zostały opisane w Dziale II. pkt 6. Regulaminu;

22. **UOBD** – ustawa z dn. 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
23. **użytkownicy końcowi** – osoby fizyczne zatrudnione przez Licencjobiorcę lub jego Jednostkę organizacyjną objętą Umową, którym odpowiednio ten Licencjobiorca lub ta Jednostka organizacyjna – w ramach kompetencji do zarządzania udzielonymi mu/jej licencjami (w zakresie określonym Umową i Regulaminem) – przysnaje prawo do korzystania z Alert wyłącznie w jego/jej imieniu i na jego/jej rzecz, tj. na potrzeby własne Licencjobiorcy lub Jednostki organizacyjnej Licencjobiorcy; o ile Strony nie zastrzegą w Umowie inaczej w każdym przypadku użytkownikiem końcowym może być tylko osoba fizyczna wykonująca pracę na rzecz Licencjobiorcy lub ww. Jednostki organizacyjnej, korzystająca z przedmiotu Umowy w związku ze świadczeniem tej pracy, **a nadto z uwagi na imienny charakter licencji**, użytkownikiem końcowym danej licencji imiennej może być wyłącznie ten użytkownik końcowy, któremu tę licencję, stosownie do postanowień Umowy i Regulaminu, przypisano (nie zmienia to niewyłącznego charakteru ww. licencji);
24. **Zasady korzystania** – dokument dostępny w Serwisie logowania określający sposób i zasady autoryzacji do Alert, w tym w szczególności sposób i zasady korzystania z Serwisu logowania oraz zarządzania licencjami w rozumieniu Regulaminu; Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedzało złożenie przez niego oferty, składając ofertę, oświadcza tym samym, że akceptuje postanowienia zawarte w Zasadach korzystania i zobowiązuje się do zapoznania z ich treścią zarówno Administratora licencji, jak i użytkowników końcowych. Zastrzega się jednocześnie, że sposób i zasady autoryzacji do Alert, w tym zasady korzystania z Serwisu logowania, mogą ulegać zmianom; zmianom mogą ulegać również Zasady korzystania. Zmiany takie nie są zmianami Regulaminu ani Umowy, ale są komunikowane przez Licencjodawcę Licencjobiorcy jednostronnie, poprzez zamieszczenie odpowiednio: nowego sposobu i zasad autoryzacji do Alert i/lub zmienionych lub nowych Zasad korzystania w Serwisie logowania; zmiany te obowiązują od daty ich zamieszczenia w ww. miejscu. Zastrzega się jednocześnie, że Zasady korzystania:
 - » nie zmieniają, w szczególności zaś nie rozszerzają zakresu udzielonej/udzielonych na mocy Umowy licencji,
 - » nie zmieniają liczby udzielonych na mocy Umowy licencji ani nie zmieniają ich charakteru.

II. Zawarcie Umowy. Rodzaje Umów: odnawialna i terminowa.

1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie Regulaminu, co oznacza, że określają one ich prawa i obowiązki. Jeżeli jednak Strony zawrą Umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z Regulaminem, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie Regulamin nadal wiąże Strony.
2. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:
 - a. w wyniku podpisania przez Strony dokumentu/ów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie;
 - b. poprzez złożenie Licencjodawcy oferty, w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę; oferta złożona Licencjodawcy przez podmiot posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu k.c. nie może zostać przez ten podmiot odwołana; zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia każdej złożonej mu oferty; w szczególności składający ofertę winien liczyć się z możliwością odmowy przyjęcia oferty naruszającej politykę cenową Licencjodawcy czy stosowany przez niego cennik lub wymogi techniczne; składając ofertę oferent oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej złożeniem z treścią doręczonego mu przez Licencjodawcę Regulaminu i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń;
 - c. poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez podmiot, któremu Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręczonego mu przez Licencjodawcę Regulaminu i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń.
3. W przypadku określonym w pkt 2 powyżej odpowiednio umowa lub inny dokument oraz Regulamin albo przyjęta oferta oraz Regulamin kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Umowie należy więc przez to rozumieć dany ww. dokument wraz z Regulaminem.

4. W przypadku Licencjobiorcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, może on zawierać Umowy za pośrednictwem konkretnej upoważnionej przez siebie osoby fizycznej. W takim przypadku domniemywa się, że i) taka osoba fizyczna została upoważniona przez Licencjobiorcę do składania wiążących Licencjobiorcę oświadczeń woli; ii) taka osoba fizyczna, która złożyła zamówienie w imieniu Licencjobiorcy, została do tego upoważniona przez Licencjobiorcę.
5. Umowa określa w szczególności:
 - » przedmiot (dany rodzaj oprogramowania Alert);
 - » liczbę i charakter licencji; jeżeli nie wskazano liczby licencji, wówczas Umowa obejmuje jedną licencję na jeden jednoczesny dostęp; w przypadku, gdy Umowa wyraźnie wskazuje na Nielimitowaną przez Licencjodawcę liczbę stanowisk na korzystanie z Alert, zastrzega się ewentualne faktyczne ograniczenia mogące wynikać w szczególności z natury Alert, środowiska informatycznego, w którym Alert jest eksploatowany, tudzież okoliczności natury technicznej lub/i technologicznej;
 - » okres abonamentowy i wskazanie, czy Umowa jest Umową terminową czy w wariantcie odnawialnym;
 - » wynagrodzenie Licencjodawcy (cenę), a jeśli Umowa jest w wariantcie odnawialnym – wskazanie, że wynagrodzenie podlega waloryzacji zgodnie z Regulaminem;
 - » rodzaj płatności i termin płatności wynagrodzenia.
6. Umowa może być zawarta w wariantcie odnawialnym albo w wariantcie terminowym, a o tym w jakim wariantcie Umowa została zawarta decyduje jej treść, w tym odpowiednie oznaczenie na formularzu zamówienia stosowanym przez Licencjodawcę; jednocześnie wyjaśnia się, że:
 - a. **Umowa w wariantcie odnawialnym („Umowa odnawialna”)** charakteryzuje się tym, że licencja udzielona w tym wariantcie na korzystanie przez Licencjobiorcę z Alert we wskazanym w Umowie okresie abonamentowym, zwanym „pierwszym okresem abonamentowym”, ulega przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście następujących po sobie kolejno miesięcy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu pierwszego okresu abonamentowego; skutek w postaci przedłużenia okresu abonamentowego następuje wprost na mocy postanowień Umowy – w tym Regulaminu – bez konieczności składania oświadczeń woli o przedłużeniu przez którąkolwiek ze Stron („automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego” w rozumieniu Regulaminu); podkreśla się jednocześnie, że:
 - » o ile Umowa nie stanowi inaczej pierwszy okres abonamentowy wynosi 12 kolejno następujących po sobie miesięcy kalendarzowych;
 - » automatyczne przedłużenie Umowy zawartej w wariantcie odnawialnym następuje na kolejny okres abonamentowy wynoszący 12 miesięcy;
 - » do automatycznego przedłużenia okresu abonamentowego nie dojdzie, jeśli Licencjobiorca w sposób skuteczny dokona wypowiedzenia Umowy w trybie opisanym w Dziale VIII. Regulaminu;
 - » zasada opisana powyżej, na jakiej dochodzi do automatycznego przedłużenia pierwszego okresu abonamentowego, znajduje zastosowanie również do każdego kolejnego (następującego po pierwszym) okresu abonamentowego, co oznacza, że Umowa będzie ulegać automatycznemu przedłużeniu na kolejne dwunastomiesięczne okresy abonamentowe, chyba że Licencjobiorca dokona wypowiedzenia Umowy w trybie opisanym w Dziale VIII. Regulaminu lub Licencjodawca dokona wypowiedzenia Umowy zgodnie z Regulaminem;
 - » jeżeli w ofercie Licencjodawcy pojawia się określenie „Umowy smart”, wówczas o ile nic innego nie będzie wynikać z treści Umowy zawartej przez Strony lub z ww. oferty Licencjodawcy, przez „Umowę smart” należy rozumieć Umowę odnawialną wraz z pakietem dodatkowych świadczeń realizowanych przez Licencjodawcę na podstawie odrębnego regulaminu określającego warunki akcji specjalnej dot. Umów smart; dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że o zawarciu Umowy w formule „smart” (Umowa smart) decyduje treść Umowy, w tym wskazanie w Umowie na formułę „Umowa odnawialna” lub „Umowa smart” i zaakceptowanie przez Licencjobiorcę ww. regulaminu akcji specjalnej dotyczącej Umów smart;
 - b. **Umowa w wariantcie terminowym („Umowa terminowa”)** charakteryzuje się tym, że obejmuje z góry zdefiniowany okres abonamentowy, który nie ulega automatycznemu przedłużeniu, co powoduje, że po jego upływie Umowa rozwiązuje się, a wszystkie licencje objęte Umową i prawa Licencjobiorcy do korzystania z usług pomocniczych opisanych w Umowie wygasają.

7. Jednocześnie zastrzega się, że o charakterze Umowy, jako zawartej w wariantcie odnawialnym, decyduje treść Umowy (w tym w szczególności dokonanie wyboru przez Licencjobiorcę tego rodzaju Umowy poprzez oznaczenie ww. wariantu na formularzu zamówienia, w tym skorzystanie z oferty Licencjodawcy dotyczącej Umowy smart, tylko o ile jednak oferta Licencjodawcy i/lub formularz zamówienia stosowany przez Licencjodawcę wariant taki przewiduje); wyłącznie do Licencjodawcy należy decyzja o stosowaniu ww. wariantu odnawialnego w jego ofercie handlowej i zakresie jego stosowania.
8. O przedmiocie Umowy decyduje jej treść, a jeżeli Strony nie podpisały dokumentu o nazwie umowa lub o analogicznej nazwie - faktura VAT wystawiona przez Licencjodawcę decyduje o przedmiocie Umowy.
9. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy aniżeli opisane w Umowie i Regulaminie.
10. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez Licencjodawcę innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy niż określone w Regulaminie. Ww. świadczenia nadto są realizowane tylko w okresie abonamentowym.
11. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy także innych świadczeń niż określone Umową czy Regulaminem, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je.

III. Charakterystyka produktu „Alert”

1. Alert to rozwiązanie umożliwiające Licencjobiorcom redagowanie i przesyłanie za pomocą poczty elektronicznej informacji o zmianach w przepisach prawa i ich praktycznym zastosowaniu. Poruszana tematyka dotyczy w szczególności:
 - » w przypadku Legal Alert: zagadnień pochodzących z różnych dziedzin prawa, niezbędnych dla klientów kancelarii prawnych; z tego względu Alert adresowany jest przede wszystkim do kancelarii prawnych;
 - » w przypadku Tax Alert: zagadnień w zakresie dotyczącym podatków i rachunkowości; z tego względu Tax Alert adresowany jest przede wszystkim do biur rachunkowych, kancelarii doradztwa podatkowego, kancelarii prawnych oraz działów księgowych i prawnych w strukturze przedsiębiorstw oraz w strukturze podmiotów sektora finansów publicznych.
2. Alert składa się z:
 - » newsów, czyli treści przygotowywanych przez Licencjodawcę, dotyczących zmian w przepisach prawa, które to treści przeznaczone są do wykorzystania przez Licencjobiorców na polach eksploatacji opisanych w Dziale IV Regulaminu;
 - » oprogramowania przeznaczonego do tworzenia i wysyłania newsów pocztą elektroniczną (e-mailem) na adresy odbiorców określonych przez Licencjobiorcę, a będących jego pracownikami, współpracownikami lub klientami; dokładne zasady działania oprogramowania i sposób korzystania z niego opisuje Dokumentacja.
3. Alert jest udostępniany Licencjobiorcy przez Licencjodawcę na podstawie Umowy, w okresie abonamentowym, po uprzedniej autoryzacji zgodnie z Regulaminem; zmiana nazwy Alert na inną, jak również zmiana jego poszczególnych składników i interfejsu nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu i jest komunikowana Licencjobiorcy na stronie www. lub w samym Alert.
4. Jednocześnie wskazuje się, że jeśli w Regulaminie wprost nie wskazano, że określone postanowienie Regulaminu dotyczy tylko określonego rodzaju lub wersji Alert lub świadczenia dodatkowego, postanowienie to należy stosować w odniesieniu do każdej części składowej Alert.
5. Alert dostępny jest po dokonaniu uprzedniej autoryzacji w Serwisie logowania, dokonanej zgodnie z Regulaminem, Dokumentacją i Zasadami korzystania.
6. Alert, w tym newsy i oprogramowanie, stanowi przedmiot własności intelektualnej Licencjodawcy. Alert stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego i zawiera bazę danych/bazy danych w rozumieniu UOBD. Licencjodawca jest uprawniony do zawarcia Umowy i udzielenia licencji na korzystanie z Alert objętych jej przedmiotem.

7. Alert, w tym newsy i oprogramowanie, objęty/e przedmiotem Umowy jest/są udostępniany/e Licencjodawcy takim/i, jaki/e jest/są; Licencjodawca nie dostosowuje go/ich do potrzeb Licencjodawcy. Rozwój Alert przebiega stosownie do planów kształtowanych na bieżąco przez Licencjodawcę. Do wyłącznych uprawnień Licencjodawcy należy: podjęcie decyzji o zmodyfikowaniu Alert, a następnie ustalenie zakresu wprowadzanych zmian i kierunku jego rozwoju.
8. Alert, a w szczególności newsy, nie stanowi oficjalnego (urzędowego) publikatora aktów prawnych, w szczególności nie ma statusu dziennika urzędowego ani nie jest źródłem prawa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych.
9. W ramach Alert Licencjodawca nie świadczy jakichkolwiek porad prawnych ani nie organizuje poradnictwa prawnego, a żadnego z postanowień Regulaminu czy Dokumentacji nie można interpretować w sposób sprzeczny z ww. regułą.
10. Licencjodawca decyduje o doborze materiałów/informacji/danych, które zostaną zamieszczone w Alert, zwłaszcza w ramach newsów, o ich układzie oraz o kierunkach ich rozwoju i zmianach, a także o zakresie zawartości. Alert ma charakter pewnego wyboru, którego dokonuje Licencjodawca.
11. Skład osób i podmiotów tworzących Alert i rozwijających tę publikację może ulegać zmianie.
12. Licencjodawca jest uprawniony do udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z Alert, w zakresie określonym w treści Regulaminem. W tekście Regulaminu zarówno licencja, jak i dalsza licencja (sublicencja) są określane mianem licencji, bez rozróżnienia, czy chodzi o licencję czy sublicencję.
13. Alert może zawierać również:
 - a. aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z treści przez nie oferowanych, Licencjodawca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności, jeżeli taki został stworzony, lub regulaminem świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem/zarządcą danej strony celem uzyskania informacji na ten temat);
 - b. aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe – dotyczące oferty i działalności biznesowej Licencjodawcy.Licencjodawca, akceptując Regulamin, wyraża zgodę na to, by Alert i newsy w nim zawarte, zawierały także ww. elementy.
14. Licencjodawca zastrzega, a Licencjodawca godzi się na niedostępność Alert przez czas niezbędny do:
 - a. wprowadzenia do niego zmian, w tym aktualizacji zawartej w nim informacji prawnej oraz
 - b. jego konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.
15. W sytuacji określonej w pkt 14 powyżej, Licencjodawca wskaże Licencjodawcy informację o przyczynach niedostępności.
16. Alert może być niedostępny również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej, na co Licencjodawca godzi się.
17. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność Alert, jak i za jego wadliwe funkcjonowanie, spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania Alert, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
18. Okresy niedostępności, o których mowa powyżej, nie mają wpływu na bieg okresu abonamentowego.
19. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjodawcy do Internetu, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łącza internetowych.
20. Licencjodawca oświadcza jednocześnie, że Alert nie służy do przechowywania, przetwarzania czy wykonywania jakichkolwiek czynności na danych, materiałach czy innych dokumentach, których odpowiednio przechowywanie przetwarzanie czy wykonywanie na nich innych czynności stanowiłoby naruszenie prawa.

21. W przypadku zastosowania przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, Licencjobiorca zawierając Umowę zobowiązuje się do tego, że ich nie usunie. Podjęcie próby usunięcia takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy wezwania do innych działań.
22. Zawierając Umowę Licencjobiorca wyraża zgodę na to, by Licencjodawca w każdym czasie w okresie abonamentowym mógł zainstalować i uruchomić na każdym urządzeniu końcowym, z którego Licencjobiorca będzie korzystał celem korzystania z przedmiotu Umowy, tzw. znaczniki internetowe, w tym ciasteczka (cookies) w celu należytej realizacji Umowy, w tym ciasteczka techniczne (niezbędne do poprawnego działania przedmiotu Umowy) i ciasteczka preferencyjne (niezbędne do ustawień użytkownika końcowego). Zastrzega się, że brak ww. znaczników może uniemożliwić prawidłowe działanie Alertu. Nadto zaś, Licencjodawca zastrzega możliwość zainstalowania znaczników internetowych w postaci ciasteczek monitorujących sposób korzystania z przedmiotu Umowy, celem należytej realizacji Umowy i umożliwienia rozwoju Alertu, zgodnie z odrębnym dokumentem określającym zasady korzystania z cookies, dostępnym dla użytkowników końcowych.
23. Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę do przesłania przed końcem okresu abonamentowego na każdy wybrany lub wybrane przez Licencjodawcę adres/y e-mail wprowadzony/e do Serwisu logowania przez Licencjobiorcę/ Administratora licencji informacji o tym, że okres ten upływa i możliwe jest jego przedłużenie. Informacja taka może także zawierać link do określonej strony internetowej, w celu uzupełnienia jej treści o dodatkowe dane dotyczące w szczególności ew. zasad przedłużenia okresu abonamentowego.
24. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa Licencjodawca jest uprawniony nadto do przesyłania na adresy e-mail podane przez Licencjobiorcę lub wprowadzone do Alert lub Serwisu logowania przez użytkowników końcowych informacji dotyczących Alert i oferty Licencjodawcy

IV. Charakterystyka licencji

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencję na korzystanie z Alert objętego Umową na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu określone w Umowie, z zastrzeżeniem postanowień pkt 3 lit. „d” tiret pierwsze poniżej.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, liczba dostępów do Alert równa jest liczbie licencji na korzystanie z Alert udzielonych Licencjobiorcy przez Licencjodawcę.
3. Każda licencja na korzystanie z Alert udzielona na mocy Umowy:
 - a. ma charakter niewyłączny i niezbywalny;
 - b. z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, uprawnia do korzystania z Alert tylko dla własnych potrzeb wewnętrznych Licencjobiorcy, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści Regulaminu (w szczególności dot. licencji imiennych), w tym także zastosowanych przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, poprzez przeglądanie jego zawartości i dokonywanie wydruków lub kopii plików zawartych w Alert - na potrzeby własne, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń wskazanych w Regulaminie;
 - c. umożliwia tylko jeden jednoczesny dostęp do Alert objętego tą licencją i tylko z tego stanowiska, z którego dokonano autoryzacji użytkownika końcowego do Alert, a w przypadku licencji imiennych – dodatkowo wyłącznie dla tego użytkownika końcowego, któremu licencja ta, zgodnie z Umową i Regulaminem, została przypisana;
 - d. jest udzielona na czas oznaczony, który:
 - » w przypadku Umowy terminowej jest równy okresowi abonamentowemu wskazanemu w Umowie i po upływie tego okresu abonamentowego, a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia, licencja ta wygasa, a Licencjobiorca traci prawo do korzystania z Alert nią objętego; zastrzega się jednocześnie, że niniejsze postanowienie nie stanowi samodzielnej podstawy do rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta;
 - » w przypadku Umowy odnawialnej (smart) jest równy pierwszemu okresowi abonamentowemu wskazanemu w Umowie i po upływie tego okresu ulega automatycznemu przedłużeniu na następny okres abonamentowy na zasadach opisanych w Dziale II pkt 6 lit. „a” Regulaminu.

4. Licencjodawca ma prawo do korzystania z Alert zgodnie z Umową, Regulaminem oraz przeznaczeniem Alert, a także zgodnie z Dokumentacją, poprzez:
 - » korzystanie z oprogramowania zgodnie z Dokumentacją, w tym poprzez tworzenie bazy mailingowej i wysyłanie e-maili z newsami;
 - » korzystanie z newsów poprzez ich wysyłanie w postaci oryginalnej na zasadach opisanych Regulaminem, a także dowolne ich modyfikowanie;
 - » pobieranie danych z Alert, w tym zapisywanie newsów;
 - » dokonywanie wydruku treści z Alert;
 - » cytowanie w treści e-maili wysyłanych za pomocą LEGAL ALERT.
5. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Licencjodawca nie może w szczególności:
 - » rozpowszechniać ani udostępniać osobom trzecim Alert ani jego fragmentów – w zakresie innym niż wskazany w pkt 4 powyżej;
 - » udostępniać Alert ani jego kopii z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jego dostępność dla innych niż Licencjodawca podmiotów;
 - » dekompilować ani deasemblować oprogramowania;
 - » dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, w tym usuwać jego ew. błędów.
6. Licencjodawca nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z Alert (ani jego fragmentów).
7. Licencjodawca nie ma prawa udzielania licencji do materiałów zawartych w Alert ani do oprogramowania.
8. Dana udzielona na podstawie Umowy licencja na korzystanie z Alert umożliwia korzystanie z niego tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści, z uwzględnieniem postanowień pkt 4-7 powyżej. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Licencjodawcy innych uprawnień.
9. Licencjodawca lub użytkownik końcowy wprowadzając dane do Alert winien dwa razy dziennie dokonywać ich kopiowania, by ograniczyć ryzyko ich ewentualnej utraty.
10. Licencjodawca nie ma prawa wykorzystywać Alert w celu dokonywania czynności niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności zaś użytkownik końcowy nie ma prawa:
 - » wysyłać za pomocą Alert materiałów przez prawo zakazanych, w tym materiałów, których wysyłanie stanowiłoby naruszenie praw osób trzecich,
 - » wykorzystywać Alert w celu naruszania tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej, tajemnicy służbowej, tajemnicy telekomunikacyjnej, bankowej lub innych - prawem chronionych - tajemnic,
 - » wykorzystywać Alert w celu naruszenia dóbr osobistych innych osób i podmiotów trzecich,
 - » przechowywać w oprogramowaniu informacji niejawnych lub informacji, których przechowywanie jest zakazane,
 - » wysyłać niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. Strony zgodnie oświadczają, że zachowanie każdego użytkownika końcowego są traktowane w ramach Regulaminu, w tym w szczególności niniejszego Działu, jak zachowania Licencjodawcy, ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi dla Licencjodawcy.
12. Licencjodawca ma prawo umożliwić Licencjodawcy korzystanie w ramach Alert, przez czas oznaczony, z pewnych, wybranych przez Licencjodawcę dodatkowych, tj. nieobjętych Umową, funkcjonalności, w celu umożliwienia Licencjodawcy zapoznania się z nimi w ww. czasie; z powyższego tytułu nie jest należne Licencjodawcy od Licencjodawcy żadne dodatkowe wynagrodzenie. Licencjodawca nie jest jednak zobowiązany do realizacji do ww. świadczenia. W przypadku zaniechania ww. zamiaru przez Licencjodawcę, Licencjodawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w tym w szczególności nie jest mu należne jakiegokolwiek obniżenie ani zwrot wynagrodzenia ani jego części.

V. Świadczenia pomocnicze

1. Postanowienia ogólne

1. Opisane w niniejszym Dziale świadczenia są realizowane, o ile zachodzą wskazane tamże okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej, jaką stanowi udzielenie licencji na korzystanie z Alert (Usługa udzielenia licencji jest w Regulaminie określana także jako „Usługa podstawowa”). Świadczenia te mają charakter pomocniczy w stosunku do Usługi podstawowej i są wliczone w cenę tej usługi.
2. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjodawca może, ale nie ma obowiązku korzystania z nich, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji. Nieskorzystanie z ww. świadczeń lub niektórych z nich nie uprawnia jednak Licencjodawcy do żądania obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy czy zwrotu uiszczonych już wynagrodzenia nawet w części.

2. Help Desk i szkolenia online

1. Licencjodawca ma prawo w okresie abonamentowym do uzyskania drogą telefoniczną informacji na temat zasad obsługi Alert i ewentualnych problemów z jego eksploatacją.
2. Licencjodawca oświadcza, że na odrębnych zasadach określonych przez Niego i zakomunikowanych Licencjodawcy w dowolnej, dozwolonej przepisami prawa formie, w tym na stronie internetowej wskazanej w zdaniu następnym, Licencjodawca może skorzystać w okresie abonamentowym ze standardowych szkoleń z obsługi Alert, organizowanych przez Licencjodawcę w trybie on-line (zdalnie), zgodnie z przyjętym przez Niego programem szkoleń. Aktualna oferta szkoleń dotyczących obsługi Alert, w tym szkoleń, o których mowa w zdaniu poprzednim, znajduje się na stronie <http://szkolenia.lex.pl/> . Zmiana ww. zasad nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu i podlega notyfikacji na ww. stronie internetowej.
3. Aktualne numery telefonów są podane na stronie www. (koszt połączenia ponosi Licencjodawca, chyba że na stronie www. zostanie wskazana linia bezpłatna).

3. Reklamacje

1. Opisane w niniejszym punkcie reklamacje dotyczące Alert mogą być składane przez Licencjodawcę tylko w okresie abonamentowym.
2. Reklamacje dotyczące problemów z dostępem do Alert mogą być zgłaszane Licencjodawcy pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie www. w ramach zakładki z danymi kontaktowymi.
3. Każda reklamacja winna zawierać:
 - » dane Licencjodawcy pozwalające na ustalenie, że ma on status Licencjodawcy,
 - » szczegółowy opis problemu,
 - » numer telefonu; w przypadku adresu do korespondencji – adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem Licencjodawca ma prawo dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu informacji na ww. adres e-mail, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych celem jej rozpatrzenia.
4. Prawidłowo złożona reklamacja (pkt 3. powyżej) będzie rozpatrywana przez Licencjodawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z dostępem do Alert wynikły z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy, czy też z innych; jeżeli będzie możliwe (bez ponoszenia kosztów przez Licencjodawcę) takie ustalenie, Licencjodawca wskaże te inne przyczyny.
5. Dostrzeżone przez Licencjodawcę wady Alert, w tym ew. błędy w jego bazie lub bazach danych, będą usuwane przez Licencjodawcę jedynie w miarę jego doskonalenia, stosownie do kształtowanego przez Licencjodawcę - w toku bieżącej działalności - planu produkcyjnego. Licencjodawca nie jest zobowiązany do usuwania usterek czy wad w innym - aniżeli wyżej podanym – zakresie i trybie; w szczególności Licencjodawcy nie przysługuje prawo żądania ich usunięcia w określonym terminie.

6. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Serwisu logowania określają Zasady korzystania. Postanowień pkt 3 Działu V Regulaminu nie stosuje się.

4. Oświadczenie Stron

O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w zakresie wykraczającym poza opisane wyżej świadczenia pomocnicze, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy.

VI. Wynagrodzenie Licencjodawcy

1. Podstawową usługą realizowaną przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy jest udzielenie licencji na korzystanie z Alert w odpowiednio okresie abonamentowym/okresach abonamentowych, w zakresie określonym Umową („Usługa podstawowa”). Pozostałe dodatkowe świadczenia wymienione w treści Regulaminu nie będące udzieleniem licencji, a realizowane na rzecz Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym, mają charakter pomocniczy wobec Usługi podstawowej.
2. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu lub o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy na podstawie Regulaminu świadczenia, tj. zarówno Usługa podstawowa, jak i świadczenia pomocnicze, są odpłatne i objęte ustalonym przez Strony wynagrodzeniem.
3. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia Licencjodawcy wyraźnie w Umowie, to oznacza to, iż Licencjobiorca godzi się na zastosowanie przez Licencjodawcę wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy (a jeżeli zawarcie Umowy zostało poprzedzone złożeniem zamówienia - w dacie złożenia zamówienia przez Licencjobiorcę), zamieszczonego na doręczonej mu fakturze VAT lub fakturach VAT (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji, zniżek, czy akcji specjalnych).
4. Licencjobiorca winien uiścić Licencjodawcy wynagrodzenie w terminie przez Strony umówionym. Jeżeli Strony nie postanowiły zgodnie inaczej, wynagrodzenie winno zostać uiszczone jednorazowo, w terminie podanym na fakturze VAT wystawionej przez Licencjodawcę. Alternatywnie względem płatności jednorazowej, o której mowa w zdaniu drugim niniejszego pkt 4. Umowa może określać płatność miesięczne, kwartalne (rozumianych jako trzy kolejno następujące po sobie miesiące), półroczne (rozumiane jako sześć kolejno następujących po sobie miesięcy) albo płatności co roku, a w braku ustalenia ww. częstotliwości przyjmuje się, że Strony określiły płatności miesięczne. W każdym przypadku wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy wskazany w treści faktury VAT, a doręczenie faktury VAT Licencjobiorcy jest jednoznaczne, nawet w braku stosownej formuły wezwania, z wezwaniem go do zapłaty kwoty, na którą opiewa w terminie wskazanym w jej treści.
5. **Postanowienia dotyczące waloryzacji wynagrodzenia:** W przypadku zawarcia Umowy odnawialnej wynagrodzenie należne Licencjodawcy od Licencjobiorcy zgodnie z Umową ulega podwyższeniu w każdym kolejnym rocznym okresie abonamentowym, począwszy od drugiego okresu abonamentowego, o wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia. Wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia jest ustalany przez Licencjodawcę w wysokości mieszczącej się pomiędzy 7 % (słownie: siedem procent) wartości wynagrodzenia netto ustalonego w Umowie a wskaźnikiem wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w danym roku obowiązywania Umowy, o ile ten drugi wskaźnik jest wyższy niż ww. 7%. W sytuacji, gdy wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w danym roku obowiązywania Umowy jest niższy niż ww. 7%, Licencjodawca ustala wskaźnik na poziomie ww. 7%.
6. Waloryzacja wynagrodzenia jest dokonywana raz w roku, w pierwszym miesiącu każdego kolejnego okresu abonamentowego, na podstawie wyżej wskazanego pkt 5. i jest skuteczna już w tym miesiącu, w którym została dokonana. Podstawą waloryzacji wynagrodzenia jest wartość wynagrodzenia umownego należnego Licencjodawcy w okresie abonamentowym bezpośrednio poprzedzającym okres, w którym waloryzacja jest dokonywana.
7. Jednocześnie zastrzega się, że:
 - » do podwyższenia wynagrodzenia w drodze waloryzacji nie stosuje się pkt 8. poniżej dotyczącego zmiany wynagrodzenia; podwyższenie to następuje wprost na podstawie pkt 5. powyżej;
 - » waloryzacja wynagrodzenia dokonana w sposób opisany w pkt 5. powyżej nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu i nie uprawnia Licencjobiorcy do wypowiedzenia Umowy;

- » jeżeli nastąpiło podwyższenie stawki podatku od towarów i usług, o który zgodnie z przepisami prawnymi powiększone winno być wynagrodzenie wynikające z Umowy podlegające waloryzacji stosownie do zasad określonych w pkt 5., Licencjodawca ma prawo zastosować stawkę podatku od towarów i usług, która wskazana została na wystawionej przez niego fakturze VAT (tj. stawkę podatku od towarów i usług z daty wystawienia faktury VAT) niezależnie od tego, co zostało wpisane w treści Umowy i/lub zamówienia.
8. Niezależnie od postanowień pkt 5. powyżej, Licencjodawca ma prawo do zmiany wynagrodzenia należnego od Licencjobiorcy z tytułu realizacji Umowy na jego rzecz. W każdym przypadku powzięcia zamiaru zmiany ww. wynagrodzenia lub którejs z jego składowych Licencjodawca prześle Licencjobiorcy ofertę obejmującą proponowaną nową wysokość wynagrodzenia. Oferta może zostać przesłana elektronicznie (na ostatnio podany przez Licencjobiorcę adres poczty elektronicznej). Jeżeli Licencjobiorca nie godzi się na proponowaną zmianę wynagrodzenia ma obowiązek przesłać Licencjodawcy oświadczenie w tym zakresie w terminie 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia ww. oferty. W przypadku zachowania ww. terminu przyjmuje się, że oferta nie wiąże Stron (tzn. wynagrodzenie Licencjodawcy jest należne w dotychczasowej wysokości). Jeżeli jednak Licencjobiorca nie złoży oświadczenia braku zgody na ofertę w ww. terminie, takie zachowanie stanowi w świetle Regulaminu przyjęcie oferty Licencjodawcy bez żadnych zastrzeżeń, a wynagrodzenie za następujące, po dacie doręczenia ww. oferty, okresy płatności przyjęte w Umowie, jest płatne w wysokości określonej doręczoną Licencjobiorcy ww. ofertą obejmującą zmienione wynagrodzenie. Oferta może określić także inny moment wejścia w życie wynagrodzenia w zmienionej wysokości (wynagrodzenie to jednak nie może być podwyższone za okresy płatności już minione); wówczas, wynagrodzenie w takiej wysokości będzie płatne od daty określonej w ofercie aż do momentu jego ewentualnej zmiany w sposób określony w Regulaminie. Podkreśla się, iż opisanego w niniejszym pkt 8. trybu zmiany wynagrodzenia nie stosuje się do przypadku podwyższenia wynagrodzenia w trybie opisanym w pkt 5. powyżej.
 9. W przypadku opóźnienia Licencjobiorcy w płatności wynagrodzenia, także gdy opóźnienie dotyczy płatności danej raty lub części wynagrodzenia (o ile płatność została rozłożona na odpowiednio raty lub części) Licencjodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, bez konieczności wezwania Licencjobiorcy do zapłaty. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich podanych wyżej przypadkach Licencjodawcy jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres abonamentowy, także, gdy przez część tego okresu, z przyczyn o których mowa powyżej w niniejszym punkcie, Licencjodawca świadczeń nie realizował.
 10. Jeżeli zapłata ceny na rzecz Licencjodawcy zostanie rozłożona na raty lub części, Strony przyjmują, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie danej odpowiednio raty lub części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe odpowiednio raty lub części stają się natychmiast wymagalne. Licencjodawca nie jest zobowiązany do informowania Licencjobiorcy co do wystąpienia skutku, o którym wyżej mowa.
 11. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy usługi stanowiące przedmiot Umowy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy stosownie do Regulaminu będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym - o ile Strony w Umowie nie postanowiły inaczej - końcem każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego jest dzień, który datą odpowiada początkowemu dniowi terminu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było - okres rozliczeniowy kończy się w ostatnim dniu tego miesiąca. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalony przez Strony lub stosownie do nin. Działu - termin lub terminy płatności; termin ten może lub terminy te mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe, w szczególności Strony mogą ustalić jednorazową płatność.
 12. W przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej, w ramach której zostaną zaoferowane Licencjobiorcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:
 - » świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też
 - » część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy, a zatem mają charakter odpłatny stosownie do zasady wyrażonej w pkt 1. powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane także jako tzw. gratis lub analogicznie.

(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z warunków akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).

13. Jednocześnie zastrzega się, że zawarcie Umowy i akceptacja Regulaminu oznacza również akceptację faktur elektronicznych, tj. wyrażenie zgody przez Licencjobiorcę na wystawianie i dostarczanie faktur elektronicznych zgodnie z postanowieniami Działu VIa. „Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych”. Jeśli zatem Licencjobiorca nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych winien zaznaczyć to przy zawieraniu Umowy, a Umowa wówczas powinna zawierać postanowienia dotyczące wystawiania faktur na innych zasadach, przez Strony określonych. Brak takich wyraźnych, odmiennych postanowień w Umowie oznacza ww. zgodę Licencjobiorcy na faktury elektroniczne na zasadach opisanych w Dziale VIa. Regulaminu.

VIa. Zasady przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych

1. Postanowienia ogólne

1. Dla potrzeb niniejszego Działu i Zasad przesyłania lub udostępniania faktur elektronicznych przyjmuje się następujące definicje:
 - » Licencjodawca nazywany jest „Wystawcą”, zaś Licencjobiorca nazywany jest „Nabywcą” i jest rozumiany jako osoba fizyczna, osoba prawna a oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, której Wystawca w związku z zawarciem Umowy ma obowiązek wystawić fakturę;
 - » Odbiorca faktury to upoważniona przez Nabywcę osoba fizyczna, na której adres Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne, przy czym Nabywca będący osobą fizyczną może być jednocześnie Odbiorcą faktury;
 - » faktura elektroniczna - faktura w formie elektronicznej wystawiona przez Wystawcę i otrzymana przez Nabywcę w dowolnym formacie elektronicznym. Przez fakturę należy też rozumieć duplikat faktury;
 - » przesyłanie – wysyłanie przez Wystawcę faktury elektronicznej na adres; adres – podany przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury adres poczty elektronicznej, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne; udostępnienie – umożliwienie Nabywcy zapoznanie się z treścią faktury elektronicznej, w tym jej wyświetlenie na ekranie urządzenia elektronicznego oraz zapisanie jej na materialnym nośniku informacji;
 - » Konto Nabywcy – indywidualne konto Nabywcy stanowiące wyodrębnioną część systemu teleinformatycznego Wystawcy, za pośrednictwem którego Wystawca może udostępniać Nabywcy faktury elektroniczne;
 - » Usługa – usługa polegająca na przesyłaniu lub udostępnianiu przez Wystawcę Nabywcy faktur elektronicznych;
 - » aktywacja – akceptacja Usługi przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury działającego w imieniu Nabywcy;
 - » ustawa - ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
2. W sprawach nieuregulowanych w nin. Dziale zastosowanie mają przepisy ustawy. Nin. Dział nie dotyczy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, których przesyłanie jest regulowane przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
3. Domniemywa się, że osoba, która w imieniu Nabywcy dokonuje aktywacji, jest do tego w pełni uprawniona i dokonanie aktywacji przez tę osobę pociąga za sobą dla Nabywcy wszelkie skutki związane z tą aktywacją.
4. Z tytułu aktywacji i korzystania z Usługi Wystawca nie pobiera od Nabywcy żadnych dodatkowych opłat.
5. Dokonanie aktywacji jest równoznaczne z uchyleniem obowiązku wystawiania przez Wystawcę i przesyłania Nabywcy faktur w formie papierowej.
6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień nin. Działu aktywacja może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności poprzez złożenie przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury w formie elektronicznej lub pisemnej albo ustnej oświadczenia o akceptacji Regulaminu (i tym samym nin. Działu), przy czym w przypadku, gdy oświadczenie takie jest składane

pracownikowi Wystawcy lub osobie, która reprezentuje Wystawcę, poczytuje się, że oświadczenie zostało złożone Wystawcy. Z chwilą otrzymania przez Wystawcę ww. oświadczenia jest on uprawniony do świadczenia Usługi.

7. Aktywacja nie wyłącza prawa Wystawcy do dostarczania Nabywcy faktur oraz duplikatów faktur w formie papierowej.
8. Wystawca może przysyłać na adres wiadomości elektroniczne dotyczące płatności obciążających Nabywcę w związku z nabyciem towarów lub usług.

2. Przesyłanie faktur elektronicznych

1. Aktywacja w zakresie przysyłania faktur elektronicznych może dotyczyć faktur elektronicznych wystawianych przez Wystawcę w związku z konkretną Umową (zwana dalej „zgoda jednorazową”) lub wystawianych przez Wystawcę w związku ze wszystkimi Umowami zawieranymi pomiędzy Wystawcą i Nabywcą (zwana dalej „zgoda stałą”).
2. Zgoda jednorazowa nie może zostać udzielona za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>, który służy wyłącznie do udzielania zgód statych.
3. Jeżeli aktywacji dokonuje Odbiorca faktury domniemywa się, że został On umocowany do dokonania aktywacji przez Nabywcę. Dokonanie aktywacji przez Odbiorcę faktury jest równoznaczne z jej dokonaniem przez Nabywcę.
4. Aktywacja w zakresie przysyłania faktur elektronicznych wymaga wskazania przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury w trakcie aktywacji, adresu, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne.
5. Wystawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności adresu wskazanego przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury.
6. W przypadku, gdy adres stanowić będzie daną osobową osoba dokonująca aktywacji z chwilą wskazania takiego adresu oświadcza, że jest uprawniona do przetwarzania danej osobowej oraz że wyraża zgodę na korzystanie z adresu dla potrzeb świadczenia Usługi przez Wystawcę.
7. Przesłanie przez Wystawcę faktury elektronicznej na adres wskazany w trakcie aktywacji oznacza jej otrzymanie przez Nabywcę.
8. Faktura elektroniczna będzie przysyłana nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od chwili jej wystawienia przez Wystawcę.
9. Faktura elektroniczna będzie przysyłana jako załącznik do wiadomości elektronicznej wysłanej na adres. Ww. wiadomości elektroniczne wysyłane są z adresu poczty elektronicznej: faktura@wolterskluwer.pl. Wystawca jest uprawniony do zmiany ww. adresu poczty elektronicznej poprzez podanie nowego adresu na stronie internetowej pod adresem www.pomoc.wolterskluwer.pl.
10. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie faktury elektronicznej, jeżeli jest ono spowodowane z przyczyn niezależnych od Wystawcy, w szczególności jeżeli jest ono skutkiem: podania w trakcie aktywacji nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu; utraty prawa korzystania z adresu; zakwalifikowania jako spam wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna, przez system informatyczny, z którego korzysta Nabywca lub Odbiorca faktury; braku dostępu Nabywcy lub Odbiorcy faktury do połączenia internetowego; przypadkowego usunięcia wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna; nieuzasadnionego uznania załącznika zawierającego fakturę elektroniczną za zarażony wirusem komputerowym.
11. Nieotrzymanie faktury elektronicznej przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury z przyczyn wskazanych w ust. 10 powyżej nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty należności wynikającej z nabycia przez Nabywcę towarów lub usług.
12. W przypadku, gdy Nabywca lub Odbiorca faktury nie otrzyma faktury elektronicznej w terminie wskazanym w pkt 8, powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność Wystawcy na adres poczty elektronicznej obsługa.klienta@wolterskluwer.pl lub telefonicznie pod numer 48 22 535 88 00.

3. Udostępnianie faktur elektronicznych

1. Aktywacja w zakresie udostępniania faktur elektronicznych wymaga posiadania przez Nabywcę Konta Nabywcy. Warunki zakładania Konta Nabywcy i korzystania z tego Konta zawierają Zasady korzystania.
2. Faktura elektroniczna udostępniana będzie za pośrednictwem Konta Nabywcy przez okres nie dłuższy niż 365 dni liczony od dnia jej wystawienia przez Wystawcę. Po upływie ww. okresu faktura elektroniczna jest archiwizowana i nie będzie udostępniana Nabywcy.

3. Wystawca może z przyczyn technicznych lub z innych przyczyn niezależnych od Wystawcy zawiesić udostępnianie faktur elektronicznych lub ograniczyć dostęp do faktur elektronicznych.
4. W przypadku utraty przez Nabywcę prawa do korzystania z Konta Nabywcy, Wystawca ma prawo zaprzestać udostępniania Nabywcy faktur elektronicznych. W takim przypadku Nabywca przed utratą prawa do korzystania z Konta Nabywcy zobowiązany jest pobrać faktury elektroniczne z Konta Nabywcy. Jeżeli Nabywca tego nie uczyni nie może żądać od Wystawcy dostarczenia mu faktur elektronicznych lub faktur w formie papierowej.
5. W przypadku, gdy wraz z Usługą w zakresie udostępniania faktur elektronicznych Nabywca dokona aktywacji w zakresie przesyłania faktur elektronicznych, uznaje się, że adres poczty elektronicznej, który Nabywca podał w trakcie założenia lub korzystania z Konta Nabywcy, stanowi adres w rozumieniu nin. Działu. Nabywcy w trakcie aktywacji w zakresie przesyłania faktur elektronicznych przysługuje jednak prawo do wskazania Wystawcy innego adresu, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne. Do adresu tego będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt 5-12 powyżej i pkt 4 poniżej.

4. Zmiana adresu i cofnięcie aktywacji

1. Nabywcy i Odbiorcy faktury przysługuje prawo zgłoszenia Wystawcy zmiany adresu wskazanego w trakcie aktywacji. Zgłoszenie zmiany adresu następuje wyłącznie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie pod adresem <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>
2. Zgłoszenie zmiany adresu w sposób inny niż wskazany w ust. 1 jest bezskuteczne i upoważnia Wystawcę do przesyłania faktur elektronicznych wyłącznie na adres, który miał podlegać zmianie.
3. W przypadku, gdy Nabywca lub Odbiorca faktury prześle Wystawcy prawidłowo wypełniony formularz, o którym mowa w ust. 1 wówczas Wystawca zobowiązany jest przysyłać faktury elektroniczne na zmieniony adres nie wcześniej niż po upływie 3 dni roboczych od dnia doręczenia formularza.
4. Do zmienionego adresu zastosowanie mają odpowiednio postanowienia powyższe Zasad (nin. Działu).
5. Aktywacja w zakresie przesyłania faktur elektronicznych wystawianych przez Wystawcę w związku z zawarciem konkretnej Umowy nie może zostać cofnięta przez Nabywcę lub Odbiorcę faktury.
6. Z zastrzeżeniem pkt 5. powyżej Nabywcy przysługuje prawo złożenia oświadczenia o cofnięciu aktywacji. Złożenie oświadczenia następuje wyłącznie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie pod adresem: <https://borg.wolterskluwer.pl/Form/GetInvoiceFeedbackForm>.
7. Złożenie oświadczenia w sposób inny niż wskazany powyżej jest bezskuteczne i upoważnia Wystawcę do dalszego przesyłania faktur elektronicznych na adres podany podczas aktywacji i/lub do udostępniania faktur elektronicznych za pośrednictwem Konta Nabywcy.
8. W przypadku, gdy Nabywca prześle Wystawcy prawidłowo wypełniony formularz, o którym mowa powyżej wówczas Wystawca zobowiązany jest zaprzestać świadczenia całej Usługi lub Usługi w odpowiednim zakresie po upływie 3 dni roboczych od dnia następującego po dniu, w którym formularz został doręczony Wystawcy.
9. W przypadku cofnięcia akceptacji na świadczenie Usługi w zakresie udostępniania faktur elektronicznych stosuje się postanowienia pkt 3 ppkt 4 zdanie drugie powyżej.

VII. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa.

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z Alert, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad udostępnianego przez Licencjodawcę Licencjodawcy oprogramowania czy ew. błędów danych zawartych w Alert. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady Alert, niezależnie od ich charakteru.

3. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
4. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, np. powodzie, trzęsienia ziemi, wojna.
5. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.

VIII. Obowiązanie Umowy

1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, z zastrzeżeniem Umowy w wariantcie odnawialnym. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w Regulaminie.
2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta w wariantcie odnawialnym, okres obowiązywania Umowy (i objętych nią licencji) jest równy pierwszemu okresowi abonamentowemu wskazanemu w Umowie i po upływie tego okresu ulega automatycznemu przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście kolejno następujących po sobie miesięcy (automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego) oraz przedłużeniu na kolejne, roczne (dwunastomiesięczne) okresy abonamentowe.
3. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia jeśli podjął decyzję o wycofaniu Alert ze swojej oferty handlowej.
4. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:
 - » Licencjodawca naruszył w sposób rażący postanowienia Regulaminu;
 - » Licencjodawca naruszył prawa autorskie majątkowe do przedmiotu Umowy lub inne prawa quasi wyłączne przysługujące Licencjodawcy do niego;
 - » Licencjodawca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Licencjodawcy, a okres opóźnienia przekracza 30 (trzydzieści) dni;rozwiązanie Umowy w trybie opisanym w pkt a. i b. powyżej winno, pod rygorem jego bezskuteczności, poprzedzać wezwanie Licencjodawcy do dostarczenia przedmiotu Umowy i wyznaczenie mu w tym celu dodatkowego terminu.
5. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę:
 - a. w sytuacjach opisanych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawnych.
 - b. za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjodawca, wbrew postanowieniom Umowy i/lub Regulaminu nie udostępnił mu przedmiotu Umowy, gdy okres zwłoki przekroczył 30 (trzydzieści) dni roboczych;rozwiązanie Umowy w trybie opisanym w pkt b. powyżej winno, pod rygorem jego bezskuteczności, poprzedzać wezwanie Licencjodawcy do dostarczenia przedmiotu Umowy i wyznaczenie mu w tym celu dodatkowego terminu.
6. Nadto, w przypadku zawarcia Umowy w wariantcie odnawialnym, Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, złożonym Licencjodawcy w formie pisemnej nie później niż na 2 (dwa) miesiące przed końcem bieżącego okresu abonamentowego; w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia w terminie Umowa ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu abonamentowego; opisany w powyższym zdaniu tryb rozwiązania Umowy ma zastosowanie wyłącznie do wariantu odnawialnego i tylko na warunkach tu określonych; nie można z powyższego domniemywać ani wyprowadzać po stronie Licencjodawcy jakichkolwiek dodatkowych uprawnień.

IX. Wymogi techniczne

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z Alert są podane na stronie www. Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedziło złożenie zamówienia, składając zamówienie, oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi.
2. Zastrzega się, że wymogi tam podane mogą ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany Regulaminu/Umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale winny zostać zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie www.
3. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Alert stanowiącego przedmiot Umowy (także wynikających ze zmian wprowadzonych w trakcie okresu abonamentowego), w tym wyposażenia w stosowną przeglądarkę, ponosi Licencjobiorca.
4. Zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca wspiera aktualną i bezpośrednio ją poprzedzającą wersję rekomendowanej przez Niego przeglądarki.

X. Autoryzacja

1. Sposoby autoryzacji

1. Do korzystania z Alert niezbędna jest m.in. uprzednia autoryzacja Licencjobiorcy (tj. każdego uprawnionego użytkownika końcowego) następująca poprzez Serwis logowania, zgodnie z Regulaminem i Zasadami korzystania. Autoryzując się użytkownik końcowy winien jest postępować zgodnie z tymi dokumentami (tj. Regulaminem i Zasadami korzystania).
2. Autoryzacja następuje w trybie online, poprzez Internet, przez witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl (dotyczy autoryzacji na login i hasło).
3. Podstawowym sposobem autoryzacji do Alert jest autoryzacja na login i hasło. Autoryzacja po IP ma zastosowanie wyłącznie wówczas, o ile Strony wyraźnie tak postanowią w Umowie, przy wykorzystaniu numeru/numerów IP podanych w tym celu przez Licencjobiorcę Licencjodawcy w Umowie.

2. Uprawnienia Administratora licencji

1. Administrator licencji zarządza licencjami objętymi Umową i tym samym dostępami użytkowników końcowych do Alert i czyni to w takim zakresie, w jakim Umowa, Regulamin, Zasady korzystania oraz Serwis logowania i udostępnione w tym serwisie przez Licencjodawcę narzędzia informatyczne umożliwiają mu takie zarządzanie.
2. Przez ww. zarządzanie licencjami należy rozumieć:
 - » przypisywanie użytkownikom końcowym, w imieniu i na rachunek Licencjobiorcy, dostępu do Alert, w ramach określonego Umową zakresu licencji (w tym ich liczby), w okresie abonamentowym, w zakresie określonym Umową, Regulaminem i Zasadami korzystania;
 - » dokonywanie przeglądu informacji dot. ww. licencji i o użytkownikach końcowych korzystających z licencji;
 - » usuwanie dotychczasowych użytkowników końcowych i zastępowanie ich innymi, z zastrzeżeniem postanowień Umowy, Regulaminu i Zasad korzystania, w tym w szczególności dot. licencji imiennych;
 - » administrowanie sesjami użytkowników końcowych.
3. Powyższe postanowienia nie naruszają ograniczeń wynikających z charakteru licencji imiennych, a Administrator licencji nie ma uprawnień do zmiany ich charakteru; Administrator licencji nie ma również uprawnień do zmiany liczby i zakresu udzielonych licencji; przydzielając ją/e nie może naruszać innych postanowień ani Umowy, ani Regulaminu; w szczególności nie może przydzielać ww. dostępów osobom trzecim).
4. W żadnym razie żadne z powyższych uprawnień nie rozszerza liczby ani zakresu udzielonych licencji, ani nie uprawnia do udostępniania Alert osobom trzecim, co jest zabronione w świetle Regulaminu.

5. Licencjobiorca jest zobowiązany podać Licencjodawcy adres e-mail Administratora licencji. Niepodanie tego adresu, tudzież podanie nieprawidłowego adresu, stanowi – leżącą po stronie Licencjobiorcy – przeszkodę w dokonaniu rejestracji, a co za tym idzie zakończenia procedury autoryzacji niezbędnej do korzystania z Alert i zarządzania licencjami. Procedura ta wymaga bowiem wprowadzenia do Serwisu logowania adresu e-mail Administratora licencji. Licencjobiorca nie ma prawa rozszerzać swoich uprawnień do zarządzania licencją ponad zakres oferowany mu przez ww. narzędzia. Powyższe nie zmienia zakresu ani liczby objętych Umową licencji.

3. Postanowienia szczegółowe

1. W autoryzacji na login i hasło daną autoryzującą jest adres e-mail (adres e-mail), który pełni funkcję loginu, oraz hasło, o którym poniżej mowa.
2. Licencjobiorca winien wprowadzić do Serwisu logowania co najmniej taką liczbę adresów poczty elektronicznej, która odpowiada liczbie udzielonych mu na podstawie Umowy licencji na korzystanie z Alert (np. jeżeli udzielono mu tylko jednej licencji, winien podać co najmniej jeden taki adres). Wprowadzenie większej liczby adresów e-mail nie wpłynie to na liczbę udzielonych licencji.
3. W przypadku licencji imiennych Licencjobiorca wprowadza do Serwisu logowania adresy e-mail użytkowników końcowych, którym zgodnie z Umową (w tym liczbą objętych umową licencji imiennych) licencje te przypisano; zmiana ww. adresów możliwa jest wyłącznie zgodnie z Zasadami korzystania.
4. Login (adres e-mail) i hasło stanowić będą parę danych autoryzujących dostęp do Alert. W każdym przypadku autoryzacji na login i hasło, w ramach procedury autoryzacji, użytkownik końcowy mający dostęp do e-mail oznaczonej adresem podanym przez Licencjobiorcę „wykreuje” stosownie do możliwości oferowanych przez Serwis logowania i wedle zasad w nim określonych, zgodnie z Zasadami korzystania, jedno hasło powiązane z tym adresem. Zastrzega się, że z jednym adresem e-mail może być powiązane tylko jedno hasło. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 3 powyżej dot. licencji imiennych, zarówno adres poczty elektronicznej, jak i hasło mogą ulegać zmianie w trybie określonym w Zasadach korzystania; zmiany takie nie są zmianami Umowy ani Regulaminu.
5. Nadto zawierając Umowę i akceptując Regulamin Licencjobiorca godzi się na to, że:
 - a. niezależnie od charakteru licencji, Licencjodawca może żądać od Licencjobiorcy podania w Umowie domeny, do której będą przypisane adresy e-mail użytkowników końcowych uprawnionych do korzystania z Alert na podstawie Umowy zawartej z tym Licencjobiorcą. Jeśli następnie Licencjobiorca wprowadzi do Serwisu logowania adres/y e-mail inny/e niż przypisany/e do ww. domeny, może być to uznane jako naruszenie warunków Umowy. Zmiana ww. domeny stanowi zmianę Umowy i wymaga zastosowania odpowiedniego do tej zmiany trybu;
 - b. w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych wprowadzanych do Serwisu logowania oraz do Alert przez użytkowników końcowych Licencjodawca wprowadza, stosownie do przyjętego planu, mechanizm weryfikacji urządzenia, z którego korzysta Licencjobiorca (i uprawnieni przez niego zgodnie z Regulaminem użytkownicy końcowi) celem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i do Alert, polegający na identyfikowaniu i zapamiętywaniu danych urządzenia i przeglądarki, z których korzysta użytkownik końcowy w momencie podjęcia próby zalogowania się do Serwisu logowania; powyższy mechanizm szczegółowo opisują Zasady korzystania, natomiast celem wyjaśnienia Licencjobiorcy kluczowych zasad jego działania, wskazuje się, że:
 - » ww. mechanizm polega na identyfikowaniu, za pomocą ciasteczek (cookies), tzw. UserAgenta czyli zestawu informacji o rodzaju i wersji przeglądarki i informacji o systemie operacyjnym urządzenia, z których użytkownik końcowy korzysta w momencie podjęcia próby zalogowania się do Serwisu logowania, w tym rozróżnianiu czy jest to urządzenie stacjonarne czy mobilne (np. zestaw danych „Chrome/76.0.3” oznacza korzystanie z przeglądarki Chrome na komputerze z systemem operacyjnym OS);
 - » UserAgent to w uproszczeniu „nagłówek” służący serwisom internetowym do rozpoznania typu oprogramowania operacyjnego użytkownika końcowego i forma „przedstawiania się przeglądarki” z której użytkownik końcowy korzysta;
 - » ww. mechanizm polega również na wprowadzeniu maksymalnej liczby dopuszczalnych do zapamiętania zestawów ww. danych (systemu operacyjnego i przeglądarki), z których może korzystać użytkownik końcowy celem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i Alert – liczba ta wynosi nie więcej niż 6 przeglądarek dla urządzeń stacjonarnych i 4 dla urządzeń mobilnych; wprowadzenie ww. limitu będzie skutkowało uniemożliwieniem uzyskania dostępu do Serwisu logowania i Alert po jego przekroczeniu, o czym użytkownik końcowy zostanie poinformowany bezpośrednio w Serwisie.

6. Podając adres/y e-mail, jak i dokonując zmiany adresu/ów e-mail Licencjobiorca oświadcza, że:
- » odpowiednio podanie lub zmiana tego adresu nie narusza postanowień Działu IV. Regulaminu, w szczególności zaś Licencjobiorca oświadcza w ten sposób, że nie umożliwi dostępu osobie trzeciej ani nie narusza innych postanowień Regulaminu; postanowienia dotyczące tego sposobu autoryzacji i/lub Serwisu logowania nie rozszerzają zakresu uprawnień Licencjobiorcy ani użytkownika końcowego wynikających z udzielonej licencji; Licencjobiorca ani użytkownik końcowy nie ma prawa udostępnić Alert osobie trzeciej;
 - » ma prawo każdym takim adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w Regulaminie i Zasadach korzystania, w tym wyrażać zgody, a także przyznawać Licencjodawcy uprawnienia określone w treści Umowy i Regulaminu;
 - » w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu e-mail stanowiącego jego daną osobową, Licencjobiorca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez Licencjodawcę; cele te i zakres określają Regulamin i Zasady korzystania; Licencjobiorcę poucza się w takim przypadku, że wprowadzenie adresu e-mail jest dobrowolne, niemniej jednak z uwagi na założenia Serwisu logowania, niezbędne do korzystania z niego;
 - » poucza się niniejszym, że Licencjobiorca poprzez Serwis logowania ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Zasad korzystania; Zasady korzystania określają również pozostałe aspekty przetwarzania i ochrony danych osobowych przetwarzanych w Serwisie logowania;
 - » w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu e-mail będącego daną osobową w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, Licencjobiorca oświadcza, że dana ta ma charakter danej służbowej, którą może swobodnie, w tym dla celów opisanych w Regulaminie (w szczególności w przypadku, gdy Umowa obejmuje licencje imienne) i Zasadach korzystania dysponować; w przypadku jednak podania adresu e-mail nie będącego daną służbową, Licencjobiorca zapewnia Licencjodawcę, że uzyskał zgodę użytkownika końcowego, którego ta dana dotyczy, na podanie jej Licencjodawcy i przetwarzanie w celach określonych w Regulaminie i Zasadach korzystania i ponosi odpowiedzialność prawną związaną z brakiem takiej zgody; w przypadku cofnięcia ww. zgody na przetwarzanie ww. adresu e-mail Licencjobiorca - stosując narzędzia zawarte w Serwisie logowania - winien natychmiast usunąć ten adres, tak, by nie był on przetwarzany wbrew woli ww. osoby; Licencjodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia ww. adresu w podanych wyżej okolicznościach w sytuacji, gdy Licencjobiorca, mimo ich wystąpienia, tego nie uczyni;
 - » w przypadku podania adresu e-mail będącego daną osobową innej osoby niż Licencjobiorca zawierając Umowę, oświadcza jednocześnie, że przed podaniem tego adresu spełnił on obowiązek informacyjny wymagany przepisami ODO.
7. Zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedza złożenie oferty, składając ofertę, Licencjobiorca oświadcza jednocześnie, że:
- » ma świadomość tego, że podanie adresu e-mail w ramach procedury autoryzacyjnej, w tym procesu rejestracji, i wygenerowanie dla niego hasła, umożliwi osobie dysponującej tym adresem i hasłem korzystanie z Alert stosownie do Zasad korzystania; stąd też Licencjobiorca winien dbać o to, by nie przyznać statusu użytkownika końcowego osobie nieuprawnionej;
 - » ma świadomość tego, że tak długo, jak długo nie dokona, za pomocą narzędzi oferowanych mu przez Serwis logowania, zmiany danego adresu, tak długo, osoba mająca dostęp do niego i przypisanego mu hasła będzie mogła korzystać z Alert, nawet w sposób nieuprawniony, bez jego wiedzy i woli, uniemożliwiając w takim zakresie korzystanie z niego w tym samym czasie przez Licencjobiorcę; powyższa nie ogranicza możliwości interwencji Licencjodawcy w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;
 - » ma świadomość tego, że hasła przypisane – zgodnie z Zasadami korzystania – do adresów e-mail podanych Licencjodawcy w ramach procedury rejestracji przez Licencjobiorcę, winny być utrzymywane w tajemnicy przez Licencjobiorcę, Administratora licencji i użytkowników końcowych, pod rygorem korzystania z Alert w miejsce Licencjobiorcy przez inne osoby.
8. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z przedmiotu Umowy w przypadku zapoznania się z loginem/loginami i hasłem/hasłami przez osobę nieuprawnioną. Licencjobiorca ma możliwość, w ramach Serwisu logowania, do zmiany ww. danych stosownie do Zasad korzystania.

9. Licencjobiorca winien zapewnić dostępność adresów e-mail podanych w ramach procedury autoryzacji jako login, w innym przypadku niemożliwe będzie dokończenie procedury rejestracji, a także wykonanie innych czynności, w tym wysyłanie wiadomości, o których mowa w Regulaminie i Zasadach korzystania.
10. Na podane adresy e-mail Administratora licencji i użytkowników końcowych Licencjodawca może wysyłać w okresie obowiązywania licencji na którykolwiek produkt z linii Alert:
 - » informacje i komunikaty dotyczące zawartości Alert, w tym tzw. alerty dot. niektórych nowych danych wprowadzanych do Niego,
 - » inne informacje określone w treści Regulaminu lub dozwolone przepisami prawa.

4. Postanowienia końcowe

1. 1. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody związane z brakiem możliwości skorzystania z przedmiotu Umowy spowodowane:
 - » niedokonaniem rejestracji w Serwisie logowania przez Administratora licencji lub użytkowników końcowych;
 - » niepodaniem adresu e-mail wymaganego do autoryzacji tudzież podaniem nieprawidłowego adresu;
 - » usunięciem profilu (konta) z Serwisu logowania przez użytkownika końcowego, Administratora licencji lub Licencjobiorcę;
 - » podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu e-mail lub takiego adresu, do którego użytkownik końcowy, któremu zostało przez Licencjobiorcę przypisane dane stanowisko lub sam Licencjobiorca nie ma dostępu;
 - » niemożnością korzystania z przedmiotu Umowy, spowodowaną niewłaściwym, w tym nieaktualnym IP, z którego następują próby autoryzacji do tego przedmiotu;
 - » sposobem zarządzania przez Administratora licencji licencją lub licencjami, w tym zarządzania dostępnością przedmiotu Umowy po określonych IP;
 - » niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Serwisu logowania, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, lub z innych przyczyn niezależnych od Licencjodawcy;
 - » będących rezultatem korzystania przez Licencjobiorcę i użytkowników końcowych z Serwisu logowania.
2. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności również za ograniczenia w dostępie do Alert spowodowane dokonaniem przez Licencjobiorcę wyborem sposobu autoryzacji po IP; powyższe oznacza w szczególności, choć nie tylko, to, że Licencjodawca będzie należne wynagrodzenie także za ten okres, w którym - z przyczyn wyżej podanych - nie będzie możliwe (dla Licencjobiorcy lub tylko dla danego użytkownika końcowego) korzystanie z Alert lub jego części.
3. Licencjobiorca jest zobowiązany do zapoznania Administratora licencji i każdego użytkownika końcowego z Działem X. Regulaminu i aktualnymi Zasadami korzystania.
4. Serwis logowania może być niedostępny, na co Licencjobiorca godzi się, akceptując Regulamin:
 - » z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, a także
 - » w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowaniem, przez okres nie dłuższy jednak niż 20 godzin miesięcznie.

XI. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

Licencjodawca może pełnić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą Umową zarówno rolę administratora danych osobowych (o czym traktuje pkt 1. poniżej), jak i rolę podmiotu przetwarzającego (tj. tzw. processora, o czym traktuje pkt 2. poniżej). O tym, jaką rolę Licencjodawca pełni w odniesieniu do ww. danych osobowych decyduje wiele czynników, w tym kategorie danych osobowych i okoliczności przetwarzania; w każdym razie jednak

Licencjobiorca może być administratorem danych osobowych tylko wówczas, jeśli to on decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, a to co do zasady nie ma zastosowania w przypadku danych osobowych wprowadzanych przez Licencjobiorcę lub Jednostkę organizacyjną do Oprogramowania i przechowywanych tamże – względem tego rodzaju danych Licencjodawca pełni rolę processora. Szczegółowe informacje w tym zakresie określone zostały w pkt 1. i 2. niniejszego Działu.

1. Dane osobowe przetwarzane przez Licencjodawcę jako administratora danych osobowych

1. Licencjodawca jest administratorem danych osobowych podanych w celu zawarcia Umowy przez Licencjobiorcę będącym osobą fizyczną lub osobą, która zawiera Umowę w imieniu Licencjobiorcy. W zależności od tego, kto występuje po stronie Umowy jako Licencjobiorca, mogą to być dane:
 - a. w przypadku Licencjobiorcy będącym osobą fizyczną: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres siedziby lub zamieszkania, dane dotyczące rachunku bankowego i płatności wynikających z umów zawartych z Licencjodawcą, NIP lub PESEL;
 - b. w przypadku osoby fizycznej wskazanej jako osoba zawierająca Umowę w imieniu Licencjobiorcy lub jako osoba kontaktowa: imię, nazwisko, adres e-mail, stanowisko, numer telefonu;
 - c. w przypadku Administratora licencji i użytkowników końcowych: imiona, nazwiska i adresy e-mail, dane dot. korzystania z przedmiotu Umowy - w zakresie w jakim jest to niezbędne na potrzeby zabezpieczenia przedmiotu Umowy, rozliczeń z Licencjobiorcą czy zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń.
2. Jako administrator danych osobowych Licencjodawca może również przetwarzać dane identyfikujące urządzenie końcowe użytkownika końcowego, z którego korzysta on informacji o logowaniu się do Alert i sposobie korzystania z niego w zakresie częstotliwości korzystania z poszczególnych modułów lub funkcji.
3. Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy - i w takim zakresie, w jakim - spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Licencjobiorca jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie: - imię, nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby Licencjobiorcy będącego osobą fizyczną, numer telefonu i adres e-mail Licencjobiorcy lub Administratora licencji, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego Licencjodawcy; dane dot. logowania i dane dot. sposobu korzystania z Alert , o których mowa wyżej, celem zapewnienia bezpieczeństwa i dostępności Alert oraz jego rozwoju;
 - b. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Licencjodawcy jako administratorze danych;
 - c. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);
 - d. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Licencjodawcę jako administratora danych, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

2. Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania, tj. gdy Licencjodawca pełni rolę podmiotu przetwarzającego

1. Licencjodawca może przetwarzać również dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Licencjobiorcę w celu realizacji Umowy i w zakresie do tego niezbędnym, co obejmuje:
 - » adres e-mail - do chwili ukończenia autoryzacji przez użytkownika końcowego w Serwisie logowania;
 - » dane kontaktowe użytkowników końcowych podawane przy okazji korzystania z infolinii lub funkcji pomocy technicznej;
 - » pozostałe dane określone poprzez funkcjonalności lub pola dostępne w Alert, w tym: imiona, nazwiska, adresy e-mail osób fizycznych będących odbiorcami e-maili z newsami.
 - » Kategorie osób, których dane osobowe mogą być przetwarzane w ramach Alert i które w związku z tym objęte są

powierzeniem ich przetwarzania Licencjodawcy, określa się następująco: Licencjodawca będący osobą fizyczną; pełnomocnicy i pracownicy Licencjodawcy; wspólnicy Licencjodawcy; współpracownicy Licencjodawcy; klienci Licencjodawcy; praktykanci, aplikanci, stażyści Licencjodawcy; inne osoby fizyczne, których dane osobowe Licencjodawca i użytkownicy końcowi wprowadzili do Alert.

2. Podkreśla się, że przetwarzanie przez Licencjodawcę powierzonych mu danych osobowych jest ograniczone wyłącznie do minimum, co oznacza, że Licencjodawca jako podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, przez co należy rozumieć w szczególności:
 - » przechowywanie danych osobowych na serwerze wykorzystywanym przez Licencjodawcę do realizacji Umowy (z uwagi na fakt, że Alert jest udostępniany Licencjodawcy z ww. serwera),
 - » przetwarzanie danych osobowych do realizacji świadczeń gwarancyjnych, poprzez tzw. dostęp zdalny za pomocą bezpiecznego połączenia online lub poprzez przekazanie zaszyfrowanej kopii bazy danych przez Licencjodawcę do naprawy Licencjodawcy lub poprzez przekaz telefoniczny i utrwalenie rozmowy.
3. Postanowienia pkt 2. niniejszego Działu XI Regulaminu stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieraną między Licencjodawcą jako administratorem danych osobowych objętych powierzeniem a Licencjodawcą jako podmiotem przetwarzającym. Oznacza to w szczególności, że dla wypełnienia obowiązków określonych przepisami ODO nie jest wymagane zawarcie przez Strony odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Licencjodawca zawrze jednak taką umowę z Licencjodawcą wg wzoru Licencjodawcy w każdym przypadku, gdy okaże się to niezbędne, choćby z uwagi na oczekiwania Licencjodawcy jako administratora danych osobowych.
4. Jednocześnie Licencjodawca jako powierzający oświadcza, że godzi się na to, by Licencjodawca – w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń opisanych w pkt. 2 powyżej – korzystał z podmiotów trzecich będących jego podwykonawcami i w tym zakresie upoważnił je do dostępu do ww. danych osobowych objętych powierzeniem lub, o ile będzie to konieczne, dokonał dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem (tzw. podpowierzenie), wyłącznie jednak w zakresie niezbędnym do realizacji ww. świadczeń. Licencjodawca jest zobowiązany na każdorazowe żądanie Licencjodawcy do przedstawiania listy ww. podmiotów, przy czym w tym punkcie wskazuje, że podmiotami tymi są:
 - » dostawca powierzchni serwerowej, na której utrzymywany jest przedmiot Umowy, w tym Serwis logowania (nazwa: T-Mobile Polska S.A., miejsce przetwarzania danych: Polska; Microsoft Corporation, miejsce przetwarzania danych: serwery zlokalizowane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego; Amazon Web Services, miejsce przetwarzania danych: serwery zlokalizowane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego);
 - » dostawca platformy do przeprowadzania szkoleń online, o których mowa w Dziale V. pkt 2.2. Regulaminu (miejsce przetwarzania danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego);
 - » IMMOQUEUE Polska Sp. z o.o. oraz Prosper Polska Sp. z o.o. w zakresie przetwarzania danych na potrzeby obsługi klienta, w tym zgłoszeń reklamacyjnych (infolinia, helpdesk);
 - » spółki z grupy kapitałowej Wolters Kluwer zajmujące się obsługą informatyczną Licencjodawcy, posiadające siedzibę i przetwarzające dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
5. Zmiana ww. podmiotów nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga notyfikacji Licencjodawcy i staje się skuteczna pod warunkiem braku wyrażenia przez niego sprzeciwu, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia dokonania ww. notyfikacji.
6. Licencjodawca działając jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia zawartej z Licencjodawcą obowiązany jest spełnić wszystkie obowiązki określone przepisami ODO, w tym:
 - a) zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem; w szczególności w ramach technicznych i organizacyjnych środków ochrony wskazuje się, że:
 - a1. Licencjodawca posiada i/lub stosuje:

- » odpowiednie systemy autoryzacyjne zarówno do przedmiotu Umowy, jak i systemów produkcyjnych i innego rodzaju tzw. systemów back-office utrzymywanych w swoim przedsiębiorstwie, zapewniających poziom ochrony danych osobowych, w tym opierające się na następujących zasadach: i) stosowaniu haseł o podwyższonym stopniu skomplikowania, z systemami cyklicznego wymuszania zmiany hasła; ii) stosowaniu autoryzacji zindywidualizowanej (niedopuszczalne są hasła dla grupy użytkowników); iii) rejestrowaniu ruchu w systemach informatycznych;
 - » ewidencje imiennych upoważnień dostępu do przetwarzania danych osobowych dla swoich pracowników i współpracowników;
 - » fizyczne i cyfrowe środki zabezpieczeń technicznych serwerów i innych miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe;
 - » systemy szyfrowania połączeń internetowych i szyfrowania bazy danych (SSL, TLS, IPSec);
 - » polityki bezpieczeństwa informatycznego (IT), polityki korzystania z systemów informatycznych, regulamin ochrony danych osobowych, politykę ochrony danych osobowych; procedurę reagowania na zgłoszenia podmiotów danych; procedurę postępowania z danymi osobowymi zapisanymi na nośnikach lub dostępnymi w formie zdalnego dostępu; procedurę ciągłości działania, politykę retencji danych, a także inne dokumenty i polityki;
- a2. Licencjodawca zapewnia systematyczne szkolenia z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, przeznaczone dla kadry zaangażowanej w realizację Umowy;
- a3. Licencjodawca poddaje się audytom ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów informatycznych;
- a4. Licencjodawca prowadzi odpowiednie rejestry wymagane przepisami RODO, w tym rejestr czynności przetwarzania (jako administrator danych), rejestr kategorii czynności przetwarzania (jako processor), rejestr umów powierzenia, rejestr naruszeń, rejestr zgłoszeń podmiotów danych, i inne rejestry;
- a5. dostosowuje swoje standardy w zakresie ochrony danych do obowiązujących przepisów prawa i wytycznych korporacyjnych
- b. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Licencjobiorcy jako powierzającemu - poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne - wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, a także wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
7. Za szkody wyrządzone Licencjobiorcy naruszeniem przepisów ODO powodujących naruszenie bezpieczeństwa ochrony danych osobowych objętych powierzeniem Licencjodawca ponosi wobec Licencjobiorcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych. W takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu pierwszym, ograniczona jest do wartości brutto Umowy.
8. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celu realizacji Umowy, zależnie od decyzji Licencjobiorcy jako powierzającego:
- a. w terminie do 7 dni od ustania Umowy Licencjobiorca ma prawo zażądać od Licencjodawcy zwrotu powierzonych danych, kierując odpowiednie zgłoszenie na adres e-mail wskazany na stronie www. W terminie 90 dni od otrzymania ww. żądania Licencjodawca jest zobowiązany do udostępnienia żądanych danych, co następuje poprzez przesłanie Licencjobiorcy, na jego adres e-mail podany w ww. zgłoszeniu, odnośnika (tzw. linka) prowadzącego do zasobów danych na serwerze wykorzystywanym w tym celu przez Licencjodawcę i pobranie tych danych przez Licencjobiorcę z tego serwera w ramach bezpiecznego, szyfrowanego połączenia. Dane będą skompresowane i zabezpieczone hasłem. Licencjobiorca winien pobrać ww. dane w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia ich udostępnienia; od momentu otrzymania informacji o udostępnieniu;
 - b. Licencjodawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych powierzonych mu na mocy Umowy oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują lub dopuszczają przechowywanie danych osobowych. Licencjodawca prowadzi polityki retencji danych osobowych, których jest administratorem i usuwa dane lub anonimizuje je zgodnie z tymi politykami.

9. Licencjodawca oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

XII. Klauzula poufności

1. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych drugiej Strony, o których dowiedziała się w toku negocjowania Umowy oraz w toku jej realizacji, a które zostały przez tę Stronę oznaczone klauzulą poufności, tajności lub inną analogiczną, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i w okresie 10 (dziesięć) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, chyba że z obowiązujących przepisów prawnych wynika dłuższy termin ochrony, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej.
2. Status informacji poufnych mają dane wprowadzone i przechowywane przez Licencjobiorcę w Alert, zarówno w okresie ich przechowywania, jak i po ich usunięciu z Alert. Dane te są objęte klauzulą poufności bez ograniczenia w czasie. Poza wypadkami, gdy jest to niezbędne dla realizacji świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, Licencjodawca nie ma prawa zapoznać się z treścią danych. Ochrona danych osobowych jest dalej idąca niż innych informacji poufnych, a Dział XI Regulamin określa środki tej ochrony.
3. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa danej Strony w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji są informacjami poufnymi w rozumieniu Regulamin.
4. Nie stanowi naruszenia postanowień Umowy przekazanie niezbędnych danych stanowiących informację poufną, zobowiązanym do jej zachowania :
 - » doradcom, w tym audytorom,
 - » współpracownikowi,
 - » pracownikom i współpracownikom Strony uczestniczącym w realizacji Umowy.
5. Nie stanowi naruszenia postanowień Umowy przekazanie informacji poufnych organom władzy publicznej uprawnionym do ich zażądania. W takiej sytuacji Strona zobowiązana do ujawnienia tych informacji winna powiadomić o takim obowiązku lub przekazaniu drugą Stronę, o ile przepisy prawa nie będą stały temu na przeszkodzie.
6. Informacje poufne mogą być używane wyłącznie w celu realizacji Umowy i w niezbędnym do tego zakresie, z zastrzeżeniem szczególnego statusu danych.
7. Charakteru informacji poufnych nie mają:
 - » informacje upublicznione przez Stronę, której dotyczą,
 - » informacje, które Strona posiadała będąc do tego uprawnioną przed podjęciem negocjacji z drugą Stroną,
 - » informacje powszechnie znane.
8. Z zastrzeżeniem postanowień Działu XI. Regulaminu, w związku z powyższym Strony zobowiązują się do:
 - a. zachowania należytej staranności w odbieraniu i przechowywaniu informacji poufnych; nośniki takich informacji lub środki ich przekazywania pomiędzy Stronami winny być należycie zabezpieczone przed ewentualnym działaniem osób nieupoważnionych do powzięcia wiadomości o informacjach poufnych;
 - b. wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy,
 - c. niewykorzystywania informacji poufnych na szkodę drugiej Strony; za takie działanie będzie uważane w szczególności przekazanie jej podmiotowi prowadzącemu działalność konkurencyjną wobec drugiej Strony,
 - d. udostępniania informacji poufnych tylko tym swoim pracownikom, współpracownikom oraz osobom trzecim, dla których ich otrzymanie jest niezbędne w związku z zawartą przez Strony Umową, jak i audytorom czy doradcom prawnym i finansowym - zobowiązanym do zachowania jej w tajemnicy na zasadach odpowiadających postanowieniom Umowy. W przypadku konieczności przekazania informacji poufnych któremukolwiek z wyżej

wymienionych podmiotów, przekazanie ich będzie poprzedzone pouczeniem danego podmiotu o poufny charakterze informacji i odebraniem pisemnego oświadczenia o obowiązku zachowania w tajemnicy w zakresie co najmniej odpowiadającym zakresowi określoneemu Umową,

- e. niewykonywania i nierozpowszechniania kopii otrzymanych informacji poufnych w celach wykraczających poza realizację Umowy; sporządzenie takich kopii i/lub ich przekazanie osobom wymienionym w pkt. 4 jest dopuszczalne wyłącznie dla potrzeb realizacji Umowy; kopie zbędne winny zostać zniszczone po tym, jak ich dalsze utrzymywanie utraci sens w świetle Umowy.
9. Ujawnienie informacji poufnej przez osobę, o której mowa w pkt 8 lit. d. powyżej jest traktowane jak jej ujawnienie przez Stronę.
10. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień dot. danych, Licencjodawca ma prawo zachować materiały zawierające informacje poufną także po ustaniu Umowy wyłącznie jednak dla potrzeb ewentualnego postępowania sądowego.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Licencjodawca jest zobowiązany do wyposażenia sprzętu, którego będzie używał celem uzyskania dostępu do systemu teleinformatycznego Licencjodawcy w program antywirusowy i aktualizowania go na bieżąco. Licencjodawcę obowiązuje zakaz wprowadzania do Alert treści o charakterze bezprawnym.
2. Licencjodawca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy przedmiotu Umowy. Podjęcie próby usunięcia przez Licencjodawcę takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy też wezwania do innych działań.
3. Licencjodawca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a. przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
 - b. ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.
4. Licencjodawca może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a. przenieść prawa i/lub obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią,
 - b. ustanowić prawa na prawach wynikających z Umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, będzie rozstrzygał powszechny sąd polski, właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
6. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany nazwy „Alert” lub/i innych nazw przyjętych w Regulaminie, jak również ma prawo dokonać zmian w zakresie: numeru telefonu, stron www. i innych adresów podanych w treści Regulaminie, poprzez zamieszczenie nowych danych na stronie www. i/lub przestanie nowych (zmienionych) danych na podany/e przez Licencjodawcę adres/y poczty elektronicznej. Ww. zmiany nie są zmianami Regulaminu ani Umowy.
7. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wydania nowego Regulaminu w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści Regulamin, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w Alert, które nie zostały przewidziane w treści Regulaminu. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjodawcy nowym Regulaminem lub zmienionym Regulaminem, to winien wystąpić ich treść na adres e-mail (w tym adres e-mail Administratora licencji) lub adres siedziby Licencjodawcy na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie tego Regulaminu (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionego lub nowego Regulaminu Licencjodawca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, odpowiednio nowy lub zmieniony Regulamin będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmieniony Regulamin nie będzie miał zastosowania do Licencjodawcy; będzie go wiązać dotychczasowy Regulamin. Dla uniknięcia wątpliwości, podkreśla się zatem, iż opublikowanie przez Licencjodawcę

nowego lub zmienionego Regulaminu np. na stronie internetowej Licencjodawcy, nie powoduje zmiany Umowy, o ile ww. nowy lub zmieniony Regulamin nie zostanie doręczony Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w trybie opisanym w niniejszym punkcie.

8. Zmiany określone w treści Regulaminu opisane jako niestanowiące zmiany Regulaminu (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 7. powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
9. Licencjobiorca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń – uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem).
10. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych począwszy od dnia jego wejścia w życie i takich, w których Strony uzgodniły zastosowanie Regulaminu.
11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 października 2024 roku.
12. Z dniem wejścia w życie Regulaminu traci moc „Regulamin korzystania z oprogramowania umożliwiającego wysyłanie tematycznych wiadomości e-mail („alertów”) Nr 1/2023”.